Citrix® StoreFront Cloud 概述

Citrix® StoreFront Cloud 是一种服务，可通过 Web 浏览器或 Citrix Workspace 应用程序提供对您的虚拟应用、桌面、Web 和 SaaS 应用的安全访问。有关通过 Citrix® StoreFront Cloud 提供的服务概述，请参阅 通过 Citrix® StoreFront Cloud 提供的云托管服务。

Citrix® StoreFront Cloud 是由 Citrix 管理的云服务。如果您希望在自己的本地环境中部署此功能，请参阅 StoreFront。

在 Citrix® StoreFront Cloud 中，您可以配置一个或多个应用商店。最终用户使用选定的身份提供程序对其应用商店进行身份验证。当用户通过其应用商店启动资源时，他们会进行单点登录，以避免重新输入凭据。有关配置应用商店身份验证的更多信息，请访问 配置身份验证。

入门

请参阅 Citrix® StoreFront Cloud 入门。

最终用户访问

最终用户通过其设备使用 Citrix Workspace 应用程序 或其 Web 浏览器连接到 Citrix® StoreFront Cloud。有关详细信息，请参阅 用户访问

通过 Citrix® StoreFront Cloud 提供的云托管服务

最终用户使用 Citrix® StoreFront Cloud 访问云托管服务提供的资源。

本节介绍可根据您的授权为 Citrix® StoreFront Cloud 启用的主要云托管服务。

思杰 DaaS™

Citrix DaaS 是一种提供应用程序和桌面虚拟化的服务，使 IT 能够控制本地或云托管的虚拟机、应用程序和安全性，同时为任何设备提供随时随地的访问。最终用户可以独立于设备的操作系统和界面使用应用程序和桌面。

如果您是本地 Virtual Apps and Desktops 客户，建议您首先迁移到 Citrix DaaS，然后再采用 Citrix® StoreFront Cloud。

SaaS 和 Web 应用程序，通过 Citrix Secure Private Access™ 服务进行保护

Citrix 安全私有访问 提供对 Web 和 SaaS 应用程序的单点登录 (SSO)，并允许远程访问内部 Web 应用程序。该服务还允许您管理访问权限和控制策略。

Citrix 远程浏览器隔离™ 服务

将 Citrix 远程浏览器隔离服务 集成到您的应用商店中，以隔离 Web 浏览并保护公司网络免受基于浏览器的攻击。当订阅者导航到应用商店 URL 时，会显示他们已发布的浏览器，以及在其他 Citrix Cloud 服务中配置的其他应用程序和桌面。

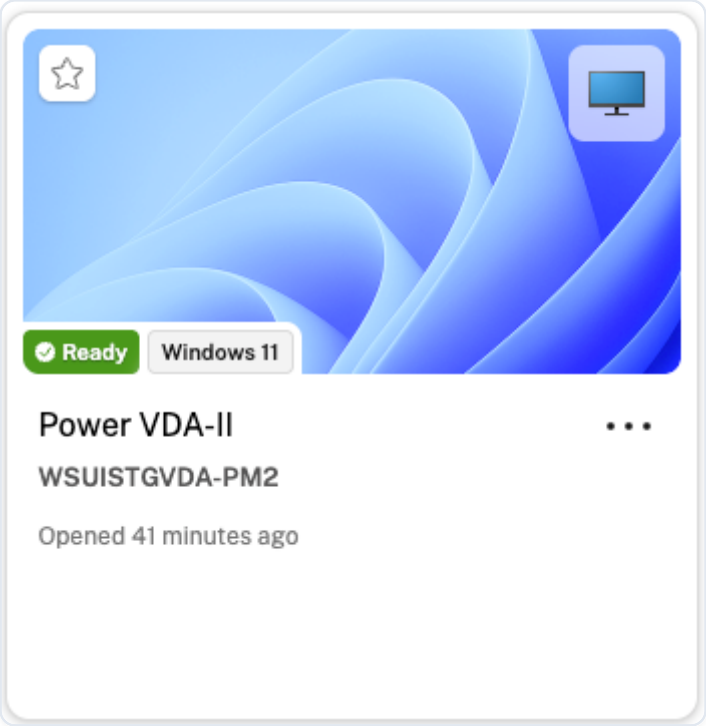
最新功能

产品更新在可用时会自动向所有客户推出。根据功能的不同，它可能默认对最终用户启用，也可能需要由管理员配置，有关详细信息，请参阅各个功能。更新将在几天内推出，因此可能不会立即显示。

2026 年 8 月

详细桌面磁贴

借助现代体验，您可以启用*详细桌面磁贴*功能。



此磁贴包含以下信息：

- 缩略图，让您能够一目了然地识别和区分多个桌面。
- 桌面上运行的操作系统。
- 电源状态，其中可能包括新的**维护中**、**不可用**和**活动**状态。
- 您上次连接到桌面的时间。这提供了一个快速安全参考：如果用户发现未经授权的连接，他们可以向其 IT 团队报告。
- 活动会话的持续时间（如果当前有会话在桌面上运行）。

> **注意：**
>
> 此功能默认禁用。要启用此功能，请参阅详细桌面磁贴。

2026 年 7 月

Citrix® StoreFront Cloud 是 Citrix Workspace™ 的新名称。在未来几个月内，您将在 Citrix Cloud 菜单、文档和产品 UI 中看到这些更改。

2026 年 6 月

创建多个自定义 URL 的功能

您现在可以为每个应用商店添加自定义 URL。有关详细信息，请参阅配置自定义域。

2026 年 5 月

资源连接选项

启用自适应访问后，您可以配置不同的网关连接，具体取决于用户的网络位置是内部、外部还是未定义。有关详细信息，请参阅启用自适应访问时的连接选项。

2026 年 3 月

阻止 ICA 下载的选项

为了提高安全性，您可以将 Workspace 配置为阻止用户下载 ICA 文件。用户必须使用Citrix Workspace 启动器或Citrix Web 扩展来启动资源。

有关详细信息，请参阅阻止 ICA 下载。

适用于 iOS 和 Android 的 Citrix Workspace 启动器

Citrix Workspace 启动器是 Citrix Workspace 应用程序的一个组件，它允许 Web 浏览器检测 Citrix Workspace 应用程序并在内存中启动 ICA 文件。这通过阻止 ICA 文件保存到磁盘来提高安全性。此功能现已在 iOS 和 Android 上推出。

当 iOS 或 Android 用户首次在其浏览器中打开应用商店网站，或在清除站点数据后，网站会尝试检测 Citrix Workspace 应用程序。这需要适用于 iOS 或 Android 的 Citrix Workspace 应用程序 2503 或更高版本。

如果检测成功完成，此后当用户启动应用程序和桌面时，网站会调用 Citrix Workspace 启动器，而不是下载 ICA 文件。如果用户选择**跳过检测**，则网站将继续像以前一样下载 ICA 文件。

2026 年 2 月

增强的 App Protection 资源管理

以前，当最终用户通过 Web 浏览器访问其应用商店时，只有在安装了 Citrix Web Extension 的情况下，才会显示需要 App Protection 的资源。您现在可以选择始终显示或始终隐藏需要 App Protection 的资源。有关详细信息，请参阅 显示或隐藏需要 App Protection 的资源。

26.02 版本取消了对 Web 扩展启动 App Protected 资源的依赖。管理员可以配置 App Protected 资源，使其在用户未安装 Web 扩展的浏览器中打开的应用商店上启动。有关更多配置详细信息，请参阅 通过 Workspace 混合启动的 App Protection 支持。

使用 Citrix Web Extension 在混合启动场景中支持客户端应用程序管理

Workspace UI (WSUI) 26.02 版本通过 Citrix Web Extension 在云部署中为混合应用程序启动提供客户端应用程序管理支持。

混合启动是指从浏览器登录 Citrix 应用商店，并通过本地安装的适用于 Windows 和 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序启动虚拟应用程序和桌面。

用户只需安装受支持的 Citrix Workspace 应用程序版本，以及（如果适用）Citrix Web Extension。

使用此功能的最低支持版本：

Citrix Workspace 应用程序：

Windows： 版本 2511.1 或更高版本

macOS： 版本 2511.1 或更高版本

有关客户端应用程序管理配置的更多详细信息，请参阅 管理混合启动设置。

有关浏览器扩展的更多详细信息，请参阅 Citrix Web 扩展。

2025 年 12 月

现在可以配置 10 个以上的 Workspace URL。默认限制仍为 10 个。如果您需要更多 URL，请联系您的 Citrix 代表。

2025 年 11 月

使用 Entra ID 对 VDA 进行单点登录

使用 Entra ID 进行身份验证时，现在可以单点登录到 VDA，而无需 FAS。有关详细信息，请参阅 Entra ID SSO 到 VDA。

2025 年 10 月

Linux 上的 Citrix Workspace 启动器

Citrix Workspace 启动器 是 Citrix Workspace 应用程序的一个组件，它允许 Web 浏览器检测 Citrix Workspace 应用程序并在内存中启动 ICA 文件。这通过阻止 ICA 文件保存到磁盘来提高安全性。此功能现已在 Linux 上启用。

Linux 用户首次在其浏览器中打开应用商店网站时，或在清除站点数据后，网站会尝试 检测 Citrix Workspace 应用程序。

如果检测成功完成，之后，当用户启动应用程序和桌面时，网站会调用 Citrix Workspace 启动器，而不是下载 ICA 文件。如果用户选择 **跳过检测**，则网站将像以前一样继续下载 ICA 文件。

作为替代方案，请考虑 安装 Citrix Web 扩展程序，它支持内存中 ICA 启动，而无需任何额外的用户界面提示。

管理员同意保持登录状态

管理员现在可以代表最终用户同意保持登录状态。这会消除用户在登录 Citrix Workspace 应用程序时通常会看到的提示。有关详细信息，请参阅 保持登录 Citrix Workspace 应用程序。

按网络连接类型配置始终提示最终用户输入其凭据

管理员现在可以根据设备的网络连接类型配置不同的“**始终提示最终用户输入其凭据**”值。有关详细信息，请参阅 按网络连接类型配置会话。

2025 年 5 月

按连接类型划分的非活动超时

管理员现在可以根据设备的网络连接类型配置不同的非活动超时。有关详细信息，请参阅按网络连接类型配置会话。

显示专用桌面的电源状态

Workspace 用户界面 (UI) 现在可以显示专用桌面的电源状态。电源状态指示专用桌面是已开机、已关机还是处于挂起状态（休眠）。此增强功能使用户能够快速识别其桌面的状态，从而做出明智的决策并更有效地管理其资源。

> **注意：**
>
> - 此功能默认启用。
> - 此功能向后兼容以前版本的 Citrix Workspace 应用程序。

有关详细信息，请参阅显示专用桌面的电源状态。

配置登录后显示的自定义对话框

您可以配置一个自定义对话框，该对话框在用户登录后显示。它显示在所有客户端上，包括 Web、桌面和移动设备。您可以使用它来显示公司使用策略或即将进行的维护窗口等信息。用户必须接受对话框才能继续访问其资源。

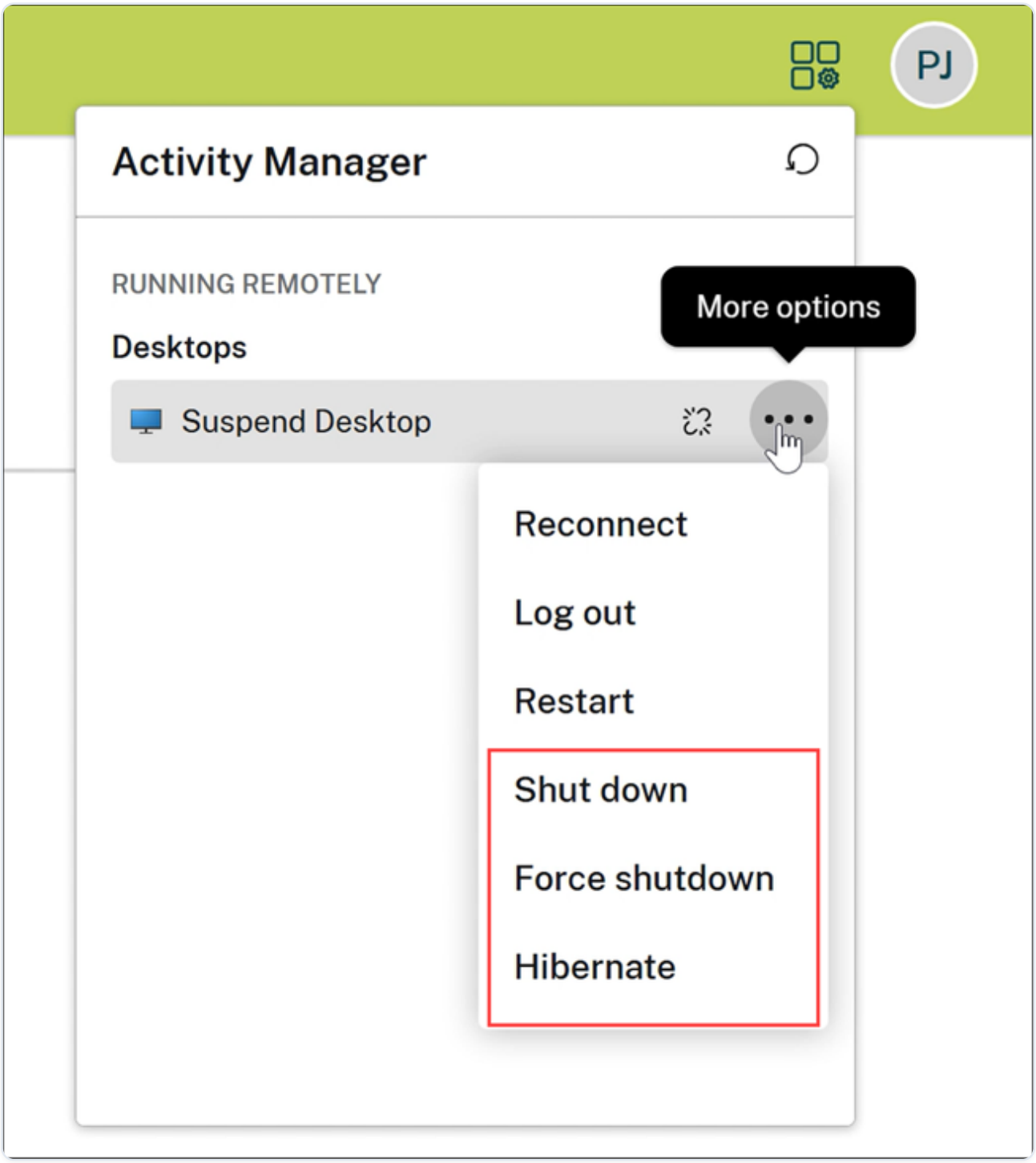
管理员可以决定对话框在每个设备上显示的频率，即仅显示一次、每天、每 7 天或每 30 天。

有关详细信息，请参阅配置登录后显示的自定义对话框。

2025 年 4 月

增强的活动管理器体验并引入电源管理控制

活动管理器功能现在默认启用，允许用户断开连接、注销和重新启动其虚拟会话。此外，管理员可以使用 Citrix Cloud 管理电源管理控制，例如关机、强制关机和休眠虚拟会话。



有关详细信息，请参阅 电源管理控件。

2025 年 3 月

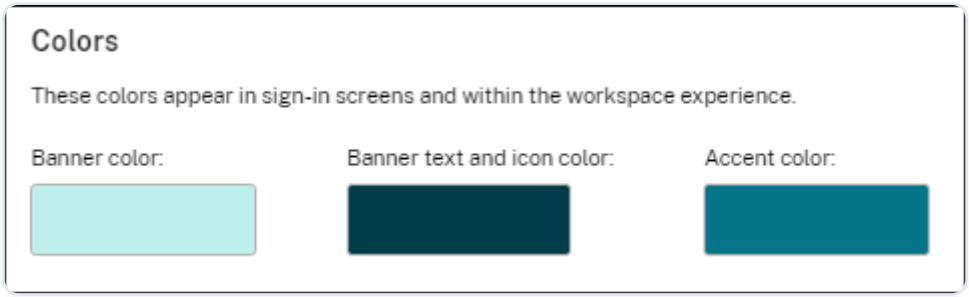
颜色自定义适用于 Workspace UI 元素

此功能在以下方面引入了增强功能：

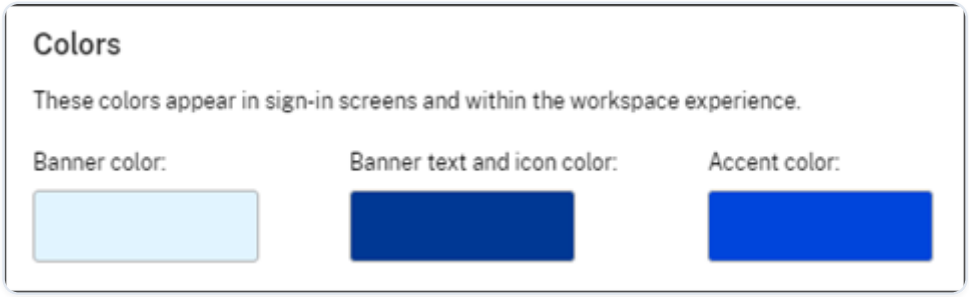
- **完整的 UI 颜色自定义**：一致的配色方案现在适用于 Workspace UI 元素。

- **统一的蓝色主题**：已实施新的默认蓝色主题，以与所有 Citrix 应用程序的常见最终用户主题保持一致。管理员仍可以使用 Citrix Cloud 根据自己的偏好自定义颜色。

旧的默认颜色：

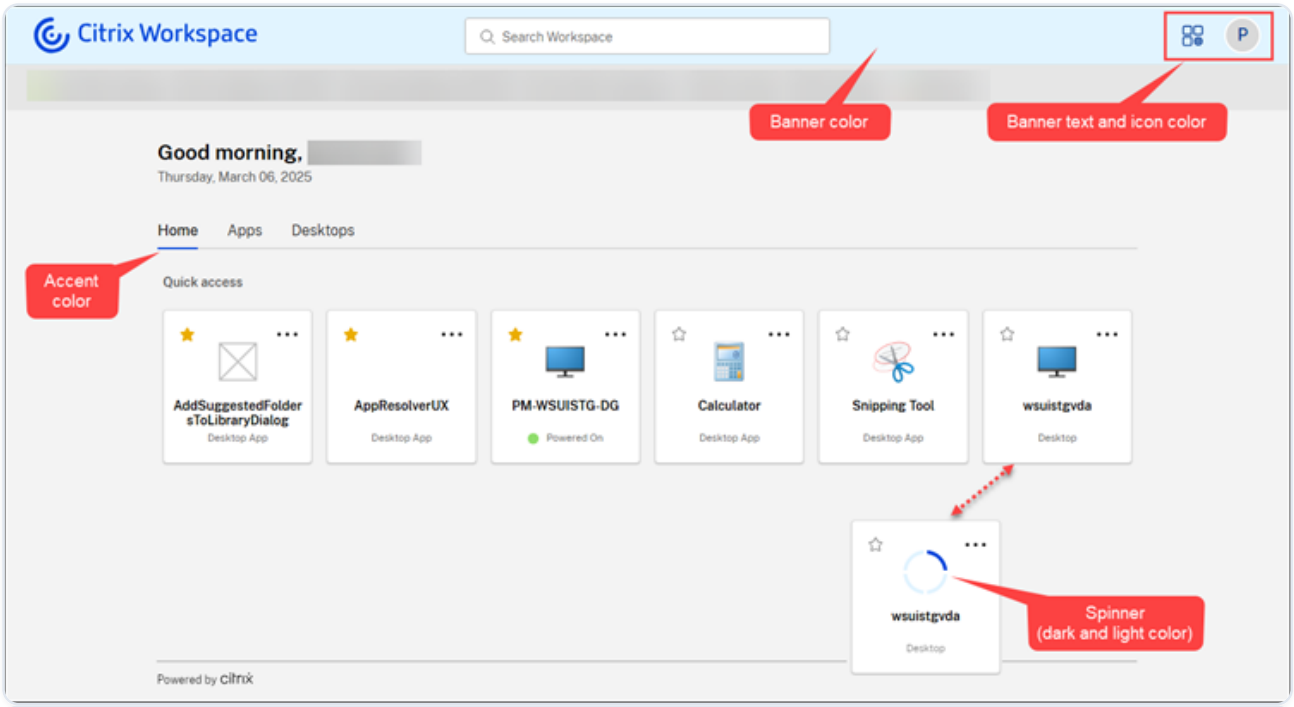


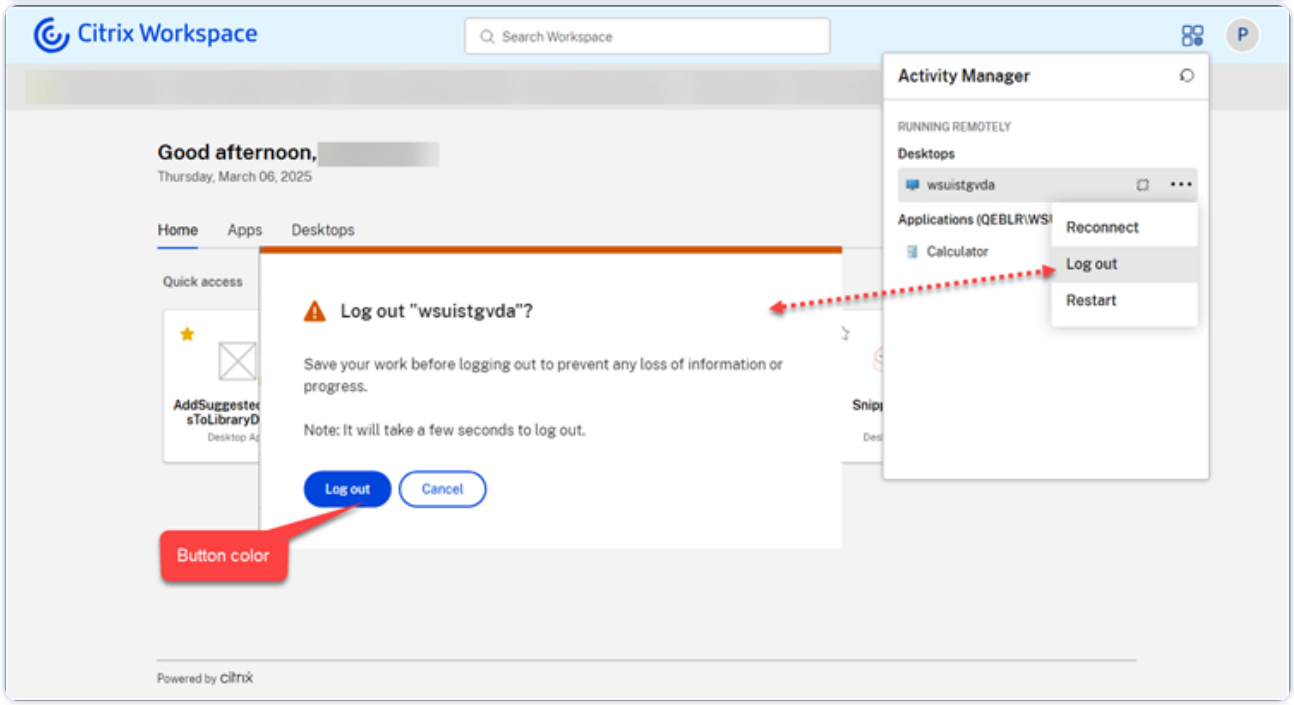
新的默认颜色：

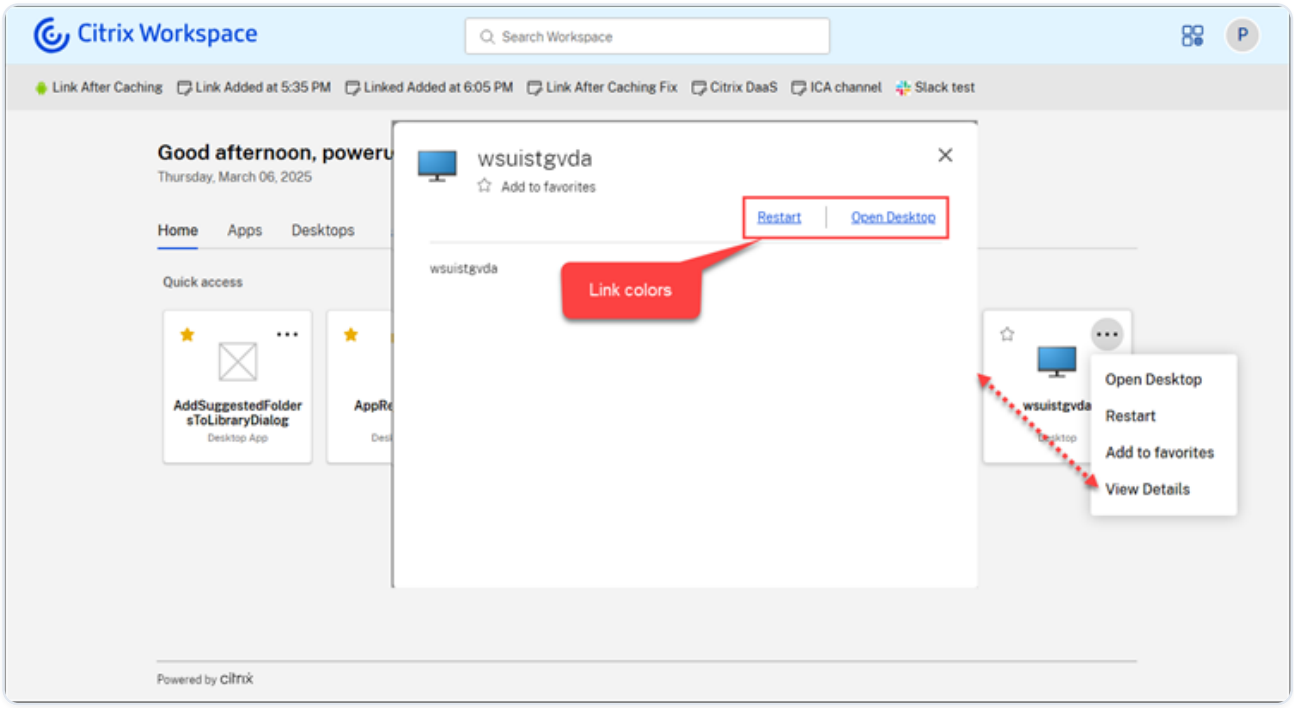


颜色更改会影响 UI 的各种元素，包括：

- 横幅文本和图标颜色
- 强调色（某些元素下方的线条）
- 加载指示器（加载指示器中的深色和浅色）
- 按钮
- 链接


Citrix Workspace
Search Workspace
P
Banner color
Banner text and icon color
Good morning,
Thursday, March 06, 2025
Home
Apps
Desktops
Accent color
Quick access
AddSuggestedFoldersToLibraryDialog
Desktop App
AppResolverUX
Desktop App
PM-WSUISTG-DG
Powered On
Calculator
Desktop App
Snipping Tool
Desktop App
wsuistgvda
Desktop
wsuistgvda
Desktop
Spinner (dark and light color)
Powered by citrix

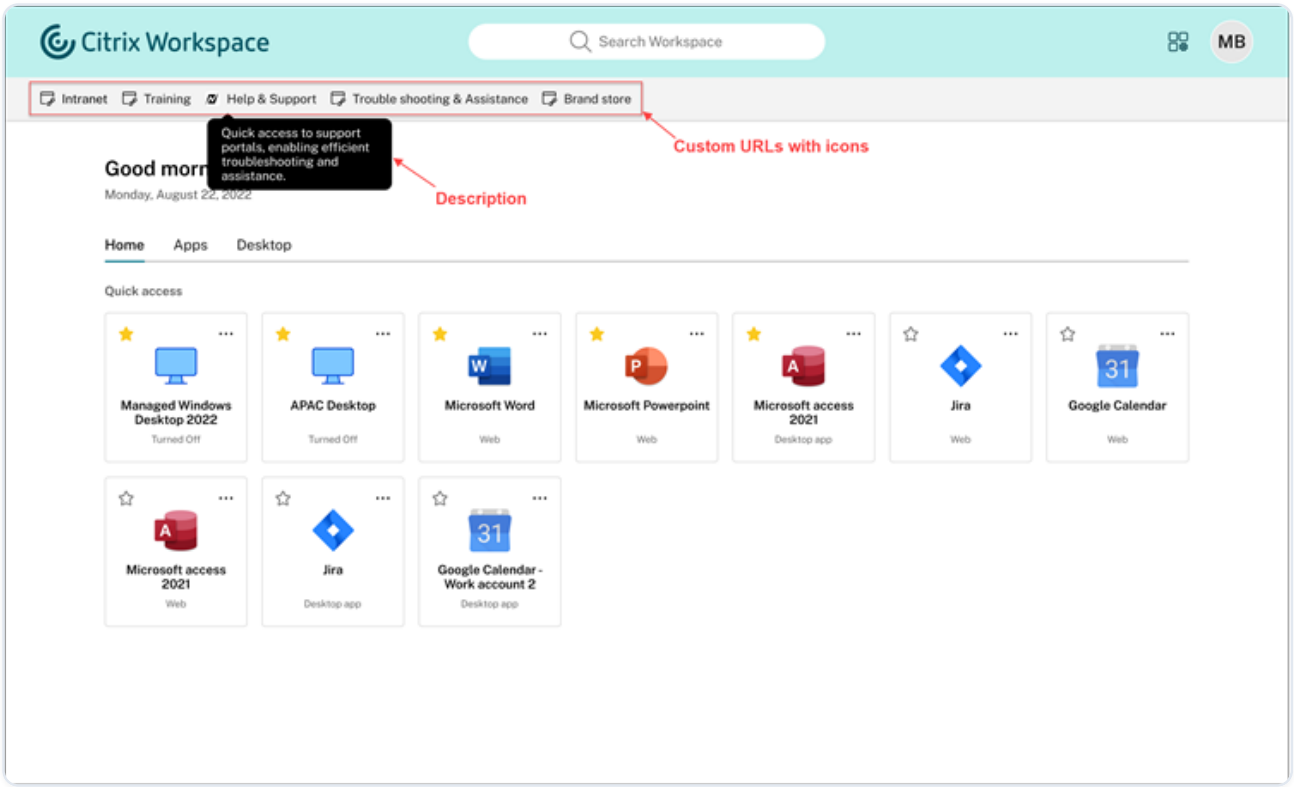

Citrix Workspace
Search Workspace
P
Activity Manager
RUNNING REMOTELY
Desktops
wsuistgvda
Applications (QEBLR\WSI
Calculator
Reconnect
Log out
Restart
Good afternoon,
Thursday, March 06, 2025
Home
Apps
Desktops
Quick access
Log out "wsuistgvda"?
Save your work before logging out to prevent any loss of information or progress.
Note: It will take a few seconds to log out.
Log out
Cancel
Button color
Powered by citrix



有关详细信息，请参阅自定义工作区的外观。

固定链接

固定链接是指客户定义的超链接，可提供对特定网站的快速访问。此功能充当快捷方式，帮助用户直接从 Workspace UI 高效导航到网站。重要的链接，例如支持网站或公司门户，可以提供给用户，而无需他们搜索这些链接。这使得导航更加轻松快捷。



此功能在 Citrix Workspace Web 客户端和本机 Citrix Workspace 应用程序上均受支持。

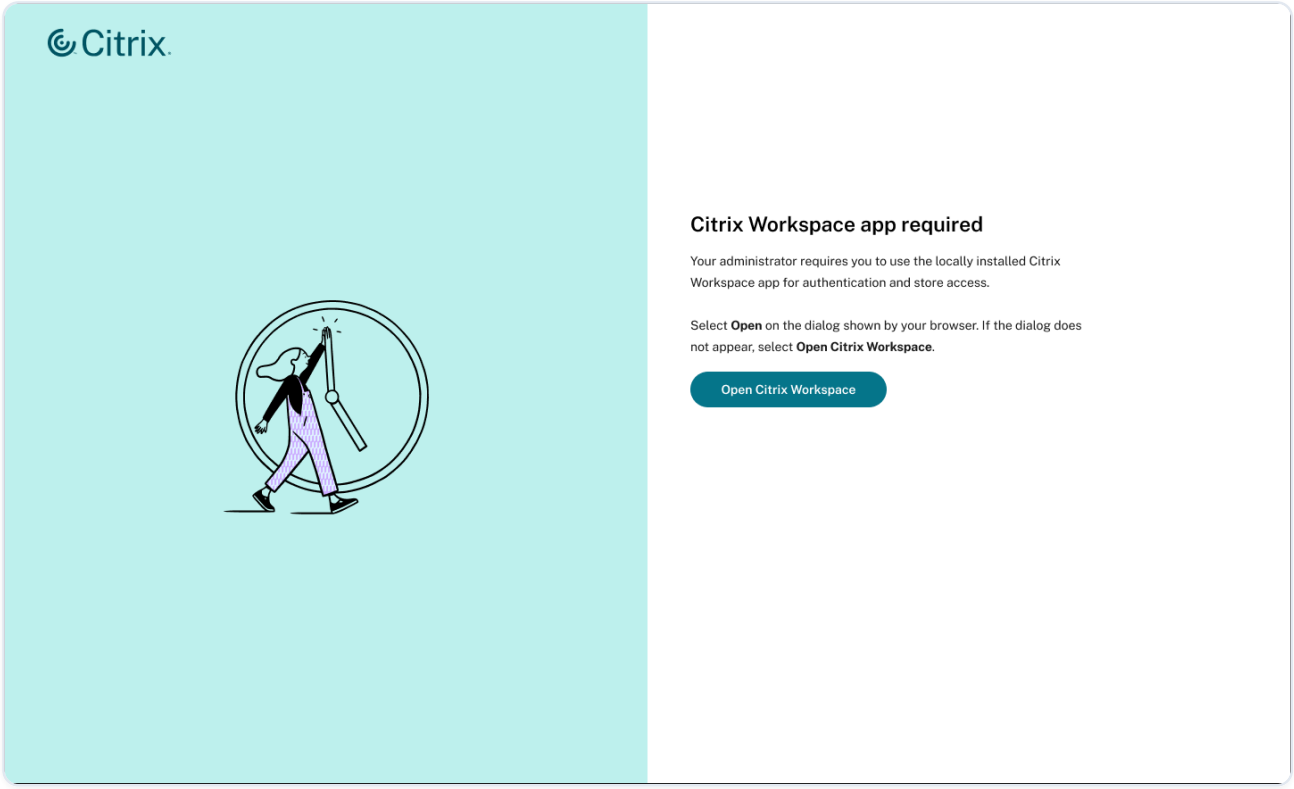
有关详细信息，请参阅固定链接。

2024 年 11 月

强制用户仅通过本机 Citrix Workspace 应用程序进行身份验证并打开应用程序和桌面

管理员可以强制使用本机 Citrix Workspace 应用程序，从而消除用户在浏览器上访问 Citrix Workspace Web 客户端的选项。此功能专为希望充分利用本机应用程序优势的客户而设计。本机应用程序具有内置的应用程序保护服务、无浏览器版本兼容性问题、增强的安全性和用于监视和故障排除的遥测等优点。

当管理员启用此功能时，最终用户在尝试通过在浏览器中输入商店 URL 来访问 Web 客户端时，会看到以下网页。



用户点击“**打开 Citrix Workspace**”后，商店会自动添加到本机应用程序，以便更轻松地从 Web 客户端过渡到本机应用程序。此功能适用于适用于 Windows、Mac、Android 和 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序。有关自动添加商店的兼容本机应用程序版本的更多信息，请参阅兼容的 Citrix Workspace 应用程序版本。

> **注意：**
>
> 此功能适用于所有受支持浏览器上的云商店。

> 有关详细信息，请参阅自定义商店访问。

通过活动管理器重新连接和传输应用程序和桌面

活动管理器引入了重新连接和传输资源功能。重新连接功能允许最终用户轻松重新连接到 Citrix Workspace 应用程序中已断开连接的应用程序和桌面。传输功能允许最终用户将活动会话从其他设备传输到当前设备。

有关详细信息，请参阅重新连接到已断开连接的应用程序和桌面和传输您的应用程序和桌面。

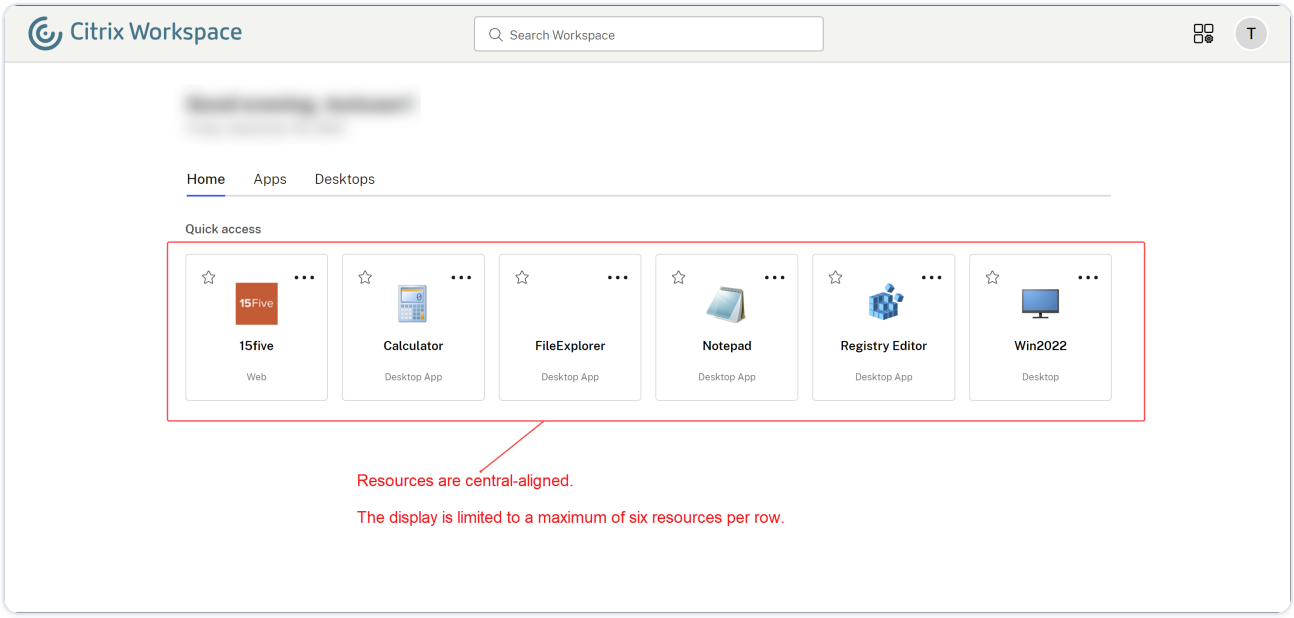
每个 Workspace URL 的自定义公告

管理员现在可以根据 Workspace URL 配置不同的自定义公告。有关详细信息，请参阅发送自定义公告。

2024 年 10 月

增强型 UI 集中布局

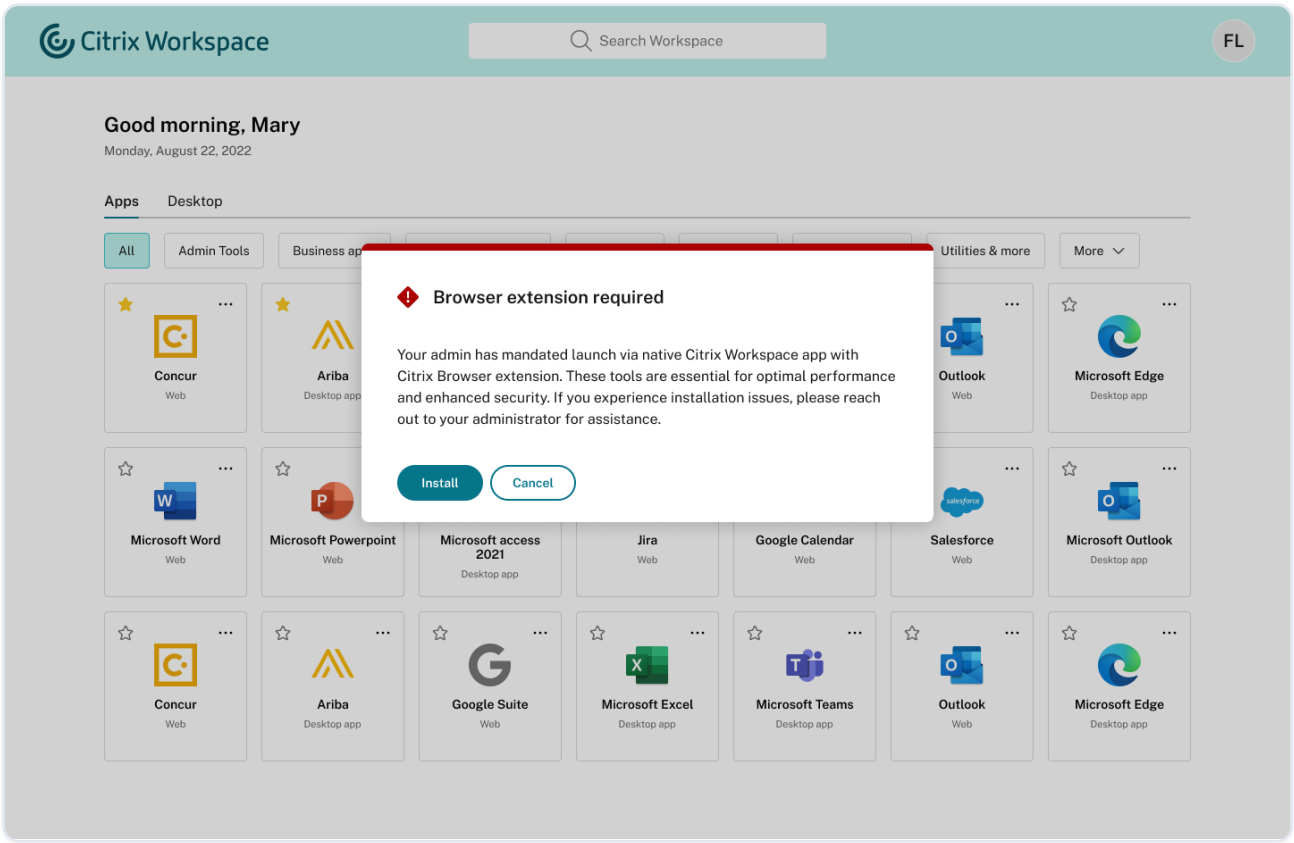
Workspace UI 具有更好的资源对齐方式，与以前资源横跨整个屏幕宽度的布局不同，增强型 UI 通过集中对齐资源并将每行显示限制为最多六个资源来提供更具视觉吸引力的设计。这种增强型 UI 提供了更好的用户体验，从而提高了工作效率。



2024 年 8 月

管理 Citrix Web 扩展程序的安装提示

您现在可以管理 Citrix Web 扩展程序安装提示的显示。启用此提示后，当用户从浏览器打开 Citrix Workspace 时，Workspace 可以检测扩展程序是否已安装在用户的设备上。如果未安装扩展程序，系统会提示用户下载并安装。用户安装扩展程序后，它有助于自动在本地 Citrix Workspace 应用程序中打开应用程序和桌面，而无需 Workspace 检测屏幕的干预。您可以根据自己的偏好将提示设置为强制或可选。此提示功能与 Google Chrome 和 Microsoft Edge 浏览器兼容。



当用户单击“**安装**”按钮时，系统会将用户重定向到相应浏览器的 Web 扩展商店，用户可以在其中下载 Workspace Web 扩展程序。用户下载并安装扩展程序后，下次将不再显示提示。有关管理提示的更多信息，请参阅 启动应用程序和桌面。

2024 年 7 月

为您的商店 URL 配置商店名称

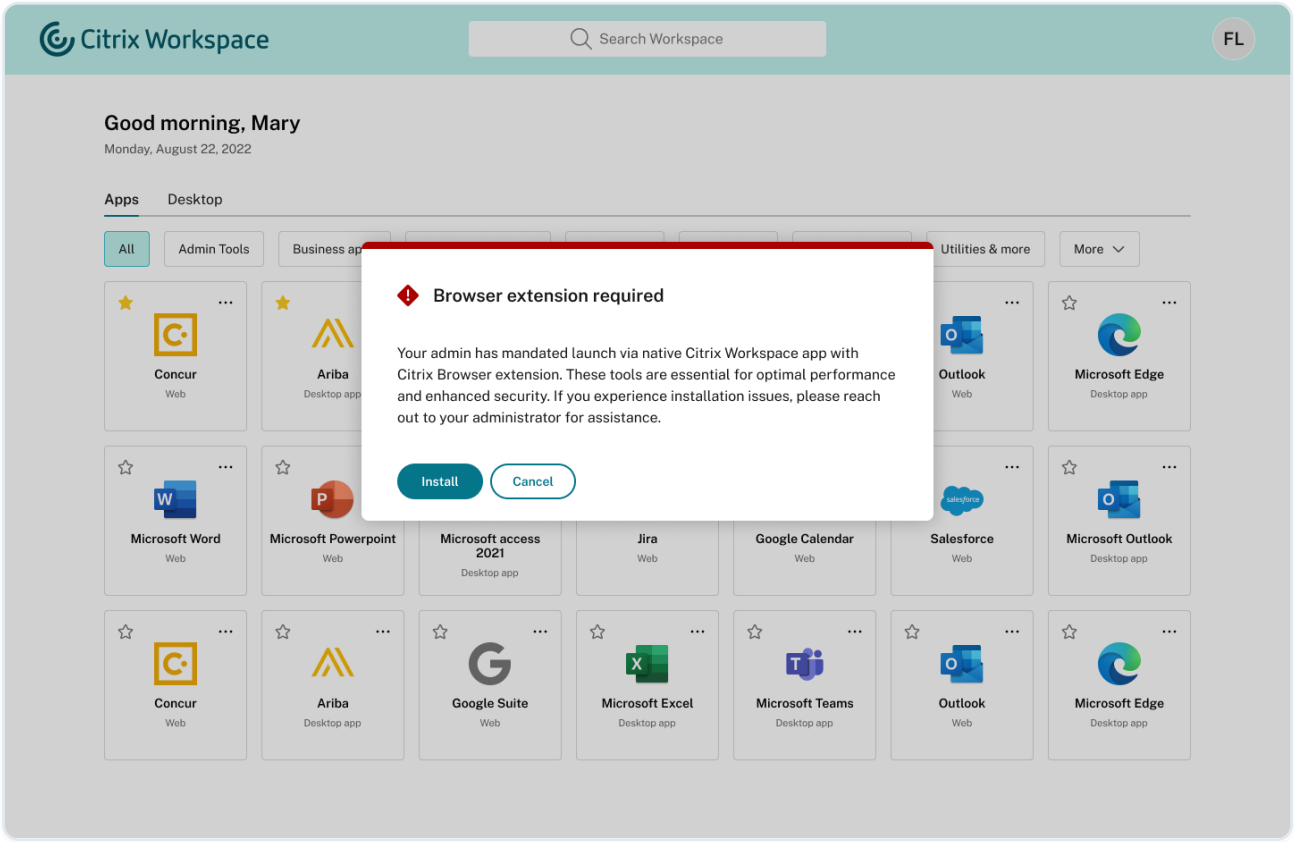
管理员现在可以在向 Citrix Workspace 应用程序添加商店时添加自定义商店名称。商店名称使最终用户更容易识别和区分商店。以前，在多个 Workspace URL 设置（cloud.com 的子域）中，所有商店都将被称为“Store”，并带有一个自动生成的数字后缀。例如，Store 1、Store 2、Store 3 等。这种安排使得管理员和最终用户难以将商店名称与商店 URL 相关联。

借助此功能，管理员可以为商店提供一个最终用户可以识别的短名称。此外，管理员还可以启用或禁用最终用户在其 Citrix Workspace 应用程序上修改商店名称的功能。

有关详细信息，请参阅 为您的商店 URL 配置商店名称。

管理 Workspace Web 扩展程序的安装提示

您现在可以管理 Workspace Web 扩展程序安装提示的显示。启用此提示后，当用户从浏览器打开 Citrix Workspace 时，Workspace 可以检测扩展程序是否已安装在用户的设备上。如果未安装扩展程序，系统会提示用户下载并安装。用户安装扩展程序后，它有助于自动在本地 Citrix Workspace 应用程序中打开应用程序和桌面，而无需 Workspace 检测屏幕的干预。您可以根据自己的偏好将提示设置为强制或可选。此提示功能与 Google Chrome 和 Microsoft Edge 浏览器兼容。



当用户单击“**安装**”按钮时，系统会将用户重定向到相应浏览器的 Web 扩展商店，用户可以在其中下载 Workspace Web 扩展程序。用户下载并安装扩展程序后，下次将不再显示提示。有关管理提示的更多信息，请参阅 启动应用程序和桌面。

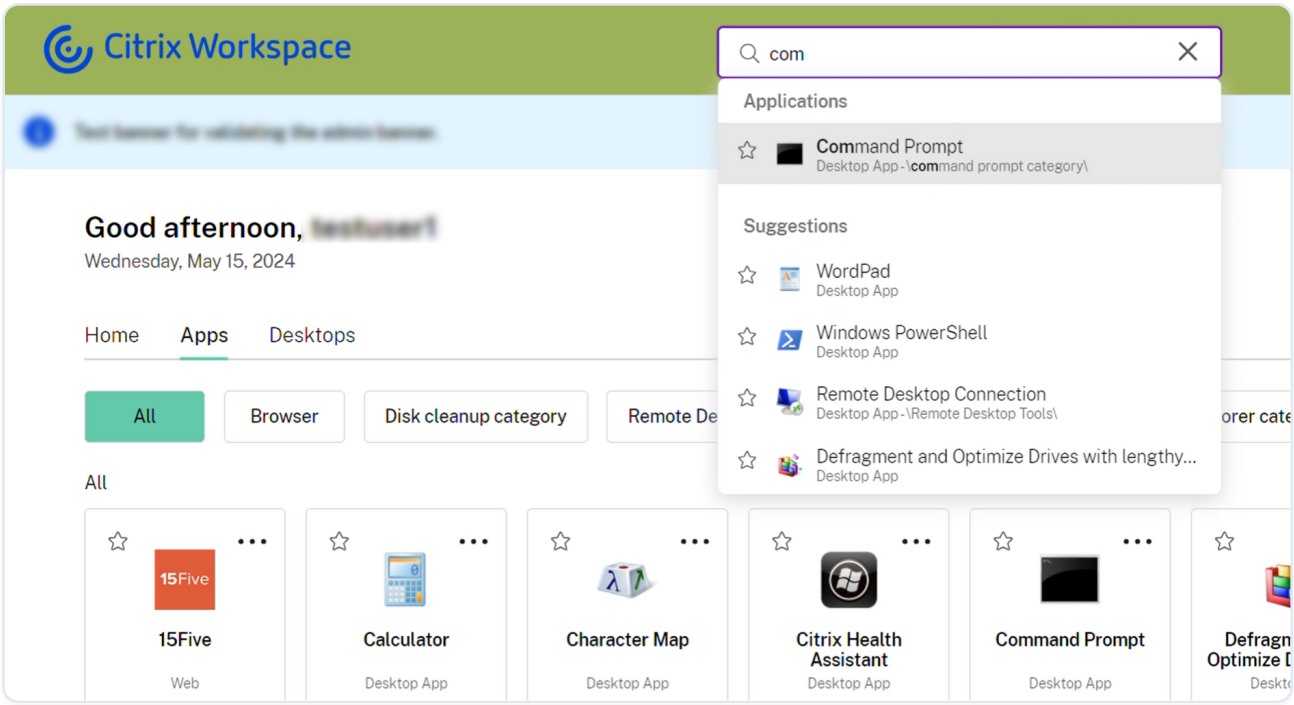
旧版 Workspace UI 已弃用

旧版 Workspace UI 体验现已弃用。管理员不再有为最终用户启用旧版 UI 的选项。新版 Workspace UI 提供了更好的用户体验并提高了工作效率，并且默认启用。

2024 年 5 月

增强的搜索体验

Citrix Workspace 应用程序引入了增强的搜索引擎功能，允许最终用户在搜索结果旁边查看应用程序路径。此功能可帮助最终用户快速识别应用程序的位置。较长的应用程序路径会被截断，以保持搜索结果列表的整洁。将鼠标指针悬停在路径的面包屑导航上时，可以看到完整路径。此外，如果类别名称与搜索输入匹配，它将以粗体显示，以便于识别。



性能改进

在以下方面进行增强后，Citrix Workspace UI 现在加载速度比以前更快：

1. 并行处理用户身份验证和 Workspace UI 加载

Citrix Workspace UI 加载速度很快，同时用户身份验证检查在后台运行。与以前的 Citrix Workspace UI 不同，新版本在本地存储以前会话的缓存数据，并重复使用它以加快应用程序打开速度。因此，应用程序不再需要用户等待身份验证检查完成。

以前，用户只有在身份验证检查完成后才能访问应用程序。大约 1-2 秒的延迟现已得到纠正，允许回访用户输入商店 URL 并开始访问 Workspace UI，同时用户身份验证检查在后台运行。如果在后台检查期间发现用户会话未登录，应用程序会提示用户进行身份验证以继续会话。此外，应用程序会继续在后台刷新应用程序数据，以便这些数据可以在后续会话中使用。

2. 缓存 Workspace UI

Workspace UI 现在从缓存加载，从而比以前更快地打开应用程序。此外，每当用户最小化 Workspace 应用程序、从 Workspace Web 应用程序选项卡切换到另一个浏览器选项卡或重新加载应用程序时，Workspace UI 都会在后台刷新自身以获取最新版本的 UI。

> **注意：**
>
> 性能改进适用于同时使用 Web 浏览器和 Citrix Workspace Web 应用程序的情况。

休眠和恢复虚拟桌面会话

用户现在可以在不使用时在 Citrix Workspace 应用程序上休眠其虚拟桌面会话，并从上次中断的地方恢复它们。休眠操作会保留桌面会话的整个状态，包括正在运行的应用程序。此功能允许用户在再次登录后无缝恢复其会话。恢复后，桌面会话的启动速度比已停止或已解除分配的虚拟桌面更快。

Citrix Activity Manager 的休眠和恢复功能代表了 VDI 管理的重大进步，为组织提供了优化资源利用和增强用户体验的强大工具。此功能可有效管理资源，改善用户体验，并在休眠期间降低能耗，从而显著节省成本。

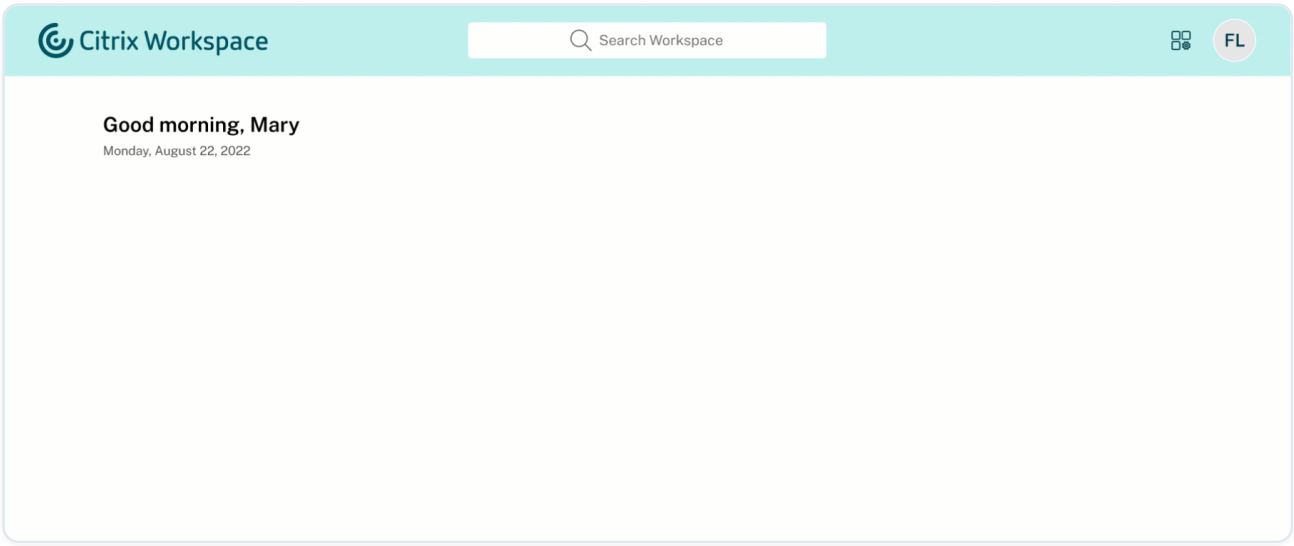
有关在用户设备上配置此功能以及执行休眠和恢复操作的更多信息，请参阅 休眠和恢复虚拟桌面会话。

2024 年 3 月

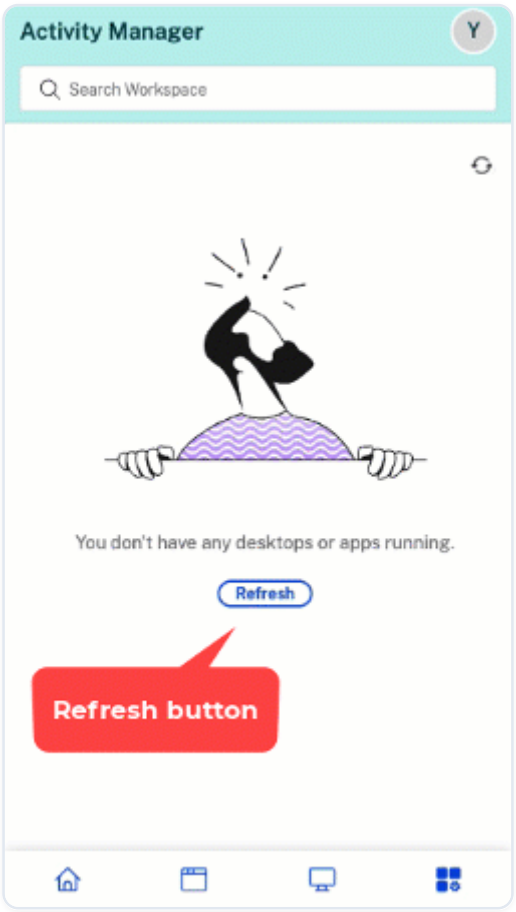
Activity Manager 具有手动刷新选项

通过此版本，最终用户现在可以手动刷新云商店的 **Activity Manager** 中的项目列表，该列表可在桌面和移动设备上访问。他们不再需要重新启动 **Activity Manager** 即可查看更新的列表。有两种刷新列表的选项：刷新按钮和刷新图标。当 **Activity Manager** 屏幕为空时，最终用户可以使用 **Refresh** 按钮；他们可以使用刷新图标  来更新现有列表。这项新功能通过允许最终用户更高效、更方便地管理 **Activity Manager** 中的会话，从而增强了最终用户体验。

桌面版 Activity Manager：

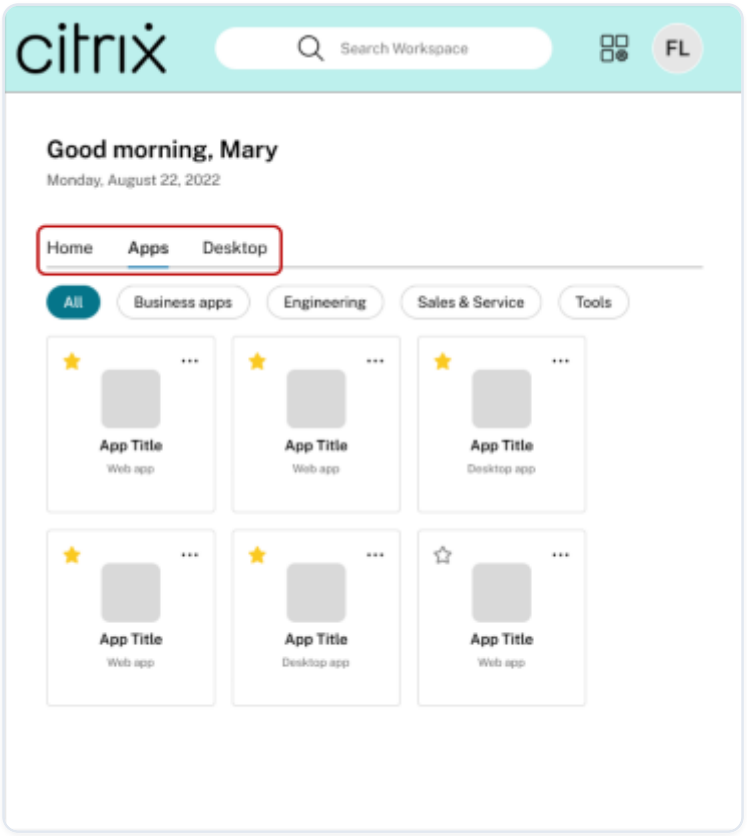


移动版 Activity Manager：



禁用 Workspace UI 的简易视图

目前，当用户启动 Citrix Workspace 应用程序时，如果资源少于 20 个，他们会看到简易视图屏幕，其中用户看不到导航选项卡，例如“主页”、“应用程序”和“桌面”。所有应用程序和桌面都整合在一个页面上，管理员无法控制禁用此视图。通过此版本，您可以禁用简易视图并根据您的偏好自定义新的 Workspace UI。



即使资源数量少于 20 个，如果您希望为用户提供一致的视图，您仍然可以使用导航选项卡。有关如何管理简易视图的更多信息，请参阅 简易视图。

2024 年 2 月

创建多个 Workspace URL - 正式发布 (GA)

多 Workspace URL 功能现已面向所有用户正式发布。您现在可以创建多个 Workspace URL（cloud.com 的子域），并将这些 URL 用作策略输入。例如，您可以为组织内的不同子公司或部门配置不同的 URL。每个 URL 都可以具有不同的品牌、身份验证方法或桌面和应用程序。

> **注意：**
>
> 您最多可以为 Workspace 创建 10 个 URL。
>
> 每个商店都可以通过唯一的 URL 访问，并且在以下方面有所不同：

- UI 品牌（登录后）
- 应用程序和桌面
- 身份验证配置（例如不同的身份提供程序）

有关详细信息，请参阅配置多个 Workspace URL。

支持芬兰语

Citrix Workspace UI 现已提供芬兰语版本。

2023 年 12 月

创建多个 Workspace URL（技术预览版）

您现在可以创建多个 Workspace URL（cloud.com 的子域），并将这些 URL 用作策略输入。例如，您可以为组织内的不同子公司或部门配置不同的 URL。每个 URL 都可以具有不同的品牌、身份验证方法或桌面和应用程序。

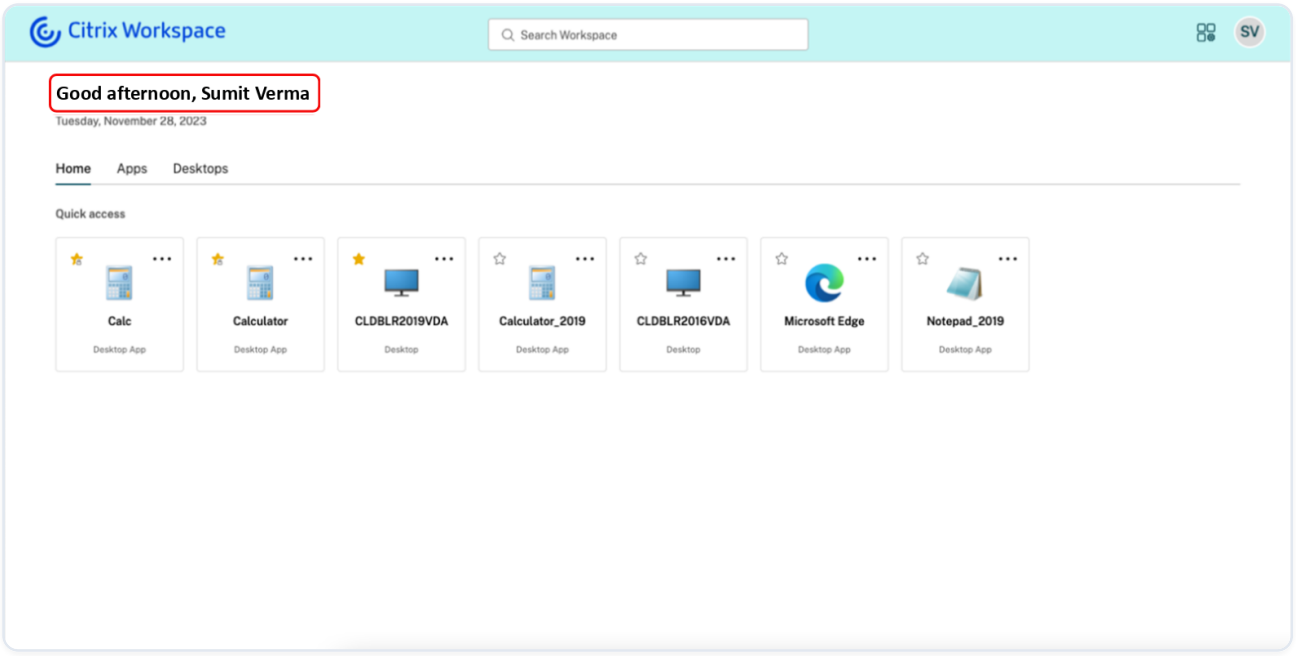
> **注意：**
>
> 您最多可以为 Workspace 创建 10 个 URL。
>
> 每个应用商店都可通过唯一的 URL 访问，并且在以下方面可能有所不同：

- UI 的品牌化（登录后）
- 应用程序和桌面
- 身份验证配置（例如不同的身份提供程序）

有关详细信息，请参阅配置 Workspace URL。

在 Workspace UI 上查看用户的显示名称和个人资料图片

在此版本中，用户现在可以在 Workspace UI 上查看其显示名称和个人资料图片。用户的显示名称与问候语一起显示。个人资料图片、姓名首字母或通用图像显示在右上角的用户菜单上。管理员必须注意，Workspace UI 仅在 Active Directory 获取到有效数据时才显示此信息。



有关详细信息，请参阅管理用户的显示名称和个人资料图片

2023 年 11 月

配置自定义域 - 全面上市

自定义域功能现已全面上市。您可以为您的工作区配置自定义域，这允许您使用您选择的域来访问您的 Citrix Workspace 应用商店。然后，您可以将此域替换您分配的 cloud.com 域，以便从 Web 浏览器和 Citrix Workspace 应用程序进行访问。有关详细信息，请参阅配置自定义域。

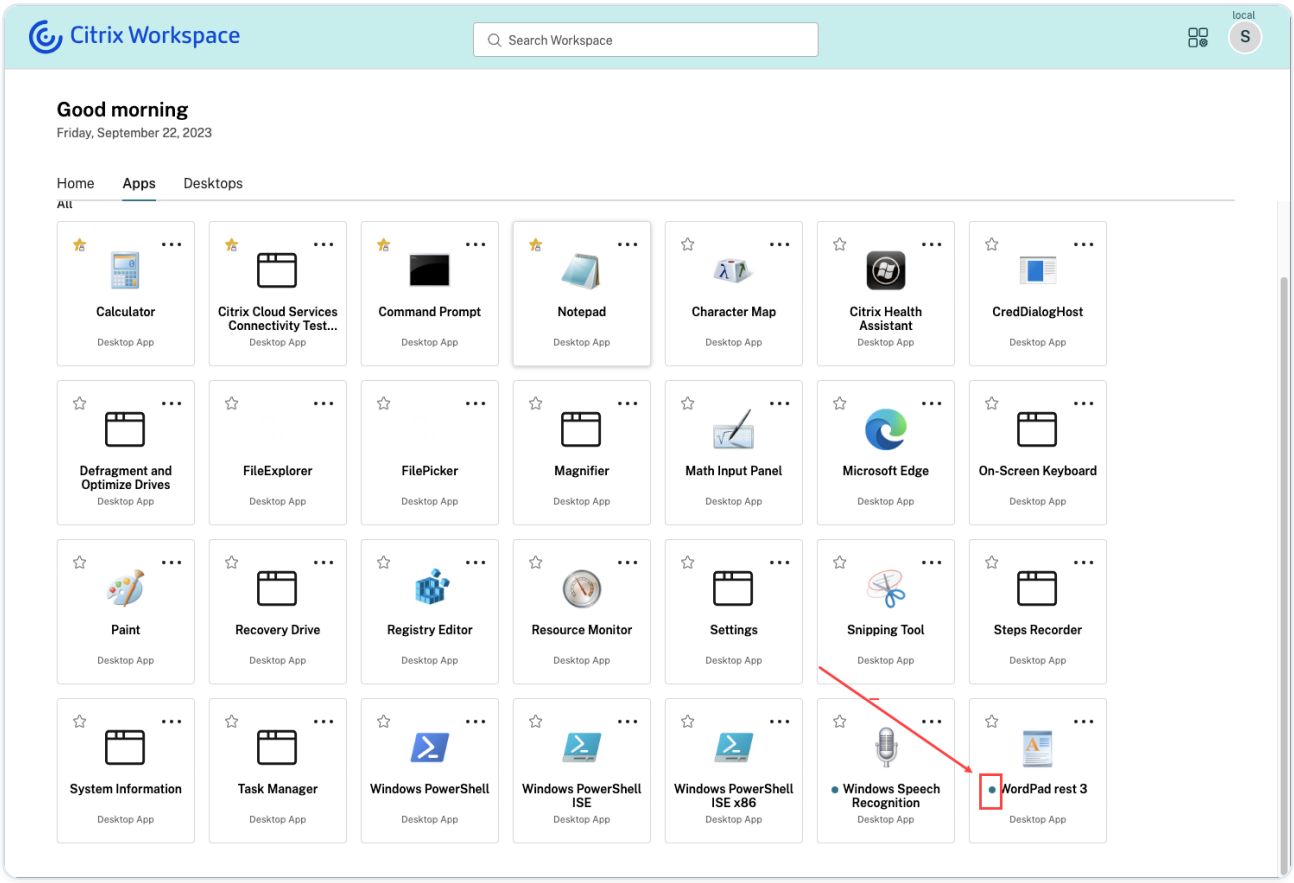
从 Google 索引中移除

已从 Citrix Workspace 中移除 Google 搜索索引，以防止 Workspace URL 出现在 Google 的搜索结果中。但是，如果您的 URL 已被 Google 索引，则必须采取措施将其移除。有关详细信息，请参阅从 Google 中移除您网站上托管的页面。

2023 年 10 月

简化新应用的发现

最终用户现在可以轻松发现新添加的应用，从而更轻松地探索和利用最新应用。当管理员向最终用户交付新应用时，该应用会在最终用户的 Workspace 上突出显示，并且应用磁贴上会首次显示一个绿点。



2023 年 9 月

新的 Workspace 用户界面现已正式发布。它引入了新的 UI 功能，具有现代化的外观和更简洁的视图。UI 增强功能适用于 Web、桌面和移动设备。管理员可以从 Workspace **配置** > **自定义** > **功能**为最终用户启用此功能。有关详细信息，请参阅用户体验。

> **注意：**
>
> 默认情况下，除非管理员启用，否则新的 UI 切换开关在接下来的 6 个月内将处于禁用状态。6 个月后，新的 UI 将默认对所有用户启用，并且当前的 UI 体验将被弃用。管理员需要在接下来的 6 个月内将其用户过渡到新的 UI。

活动管理器

活动管理器功能现已在云端新 UI 上正式发布。活动管理器是一个简单而强大的功能，使用户能够有效地管理其资源。它通过促进从任何设备对活动和断开连接的应用和桌面执行快速操作来提高生产力。管理员可以从 Workspace **配置**>**自定义**>**功能**>**活动管理器**为最终用户启用此功能。

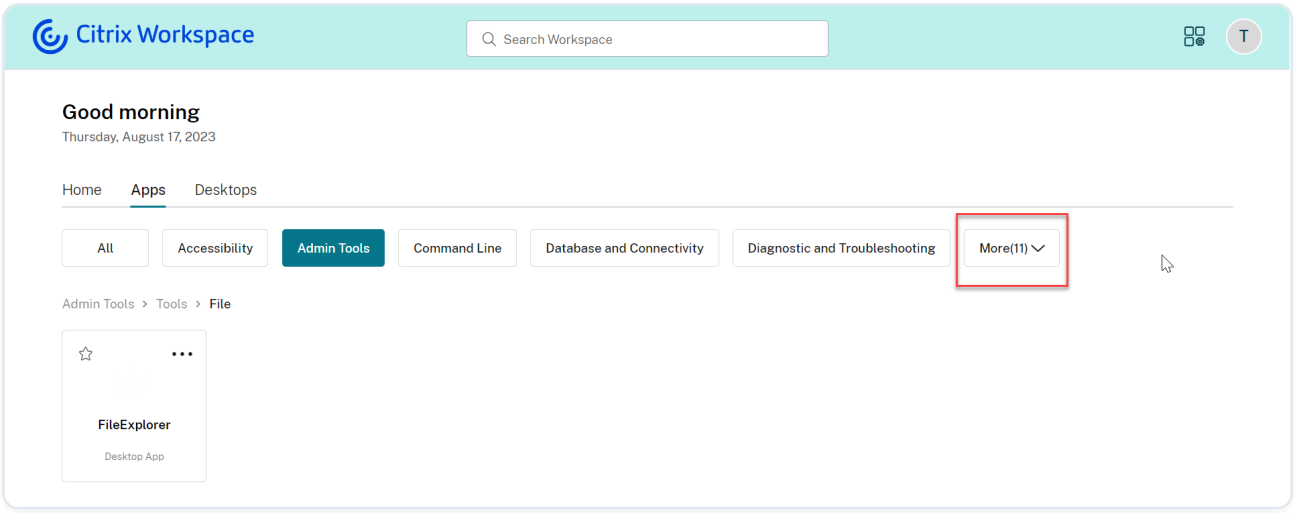
启用后，处于活动状态或断开连接状态的应用和桌面将显示在活动管理器面板上。应用按其各自的会话分组。最终用户可以单击省略号 (...) 图标以执行快速操作：

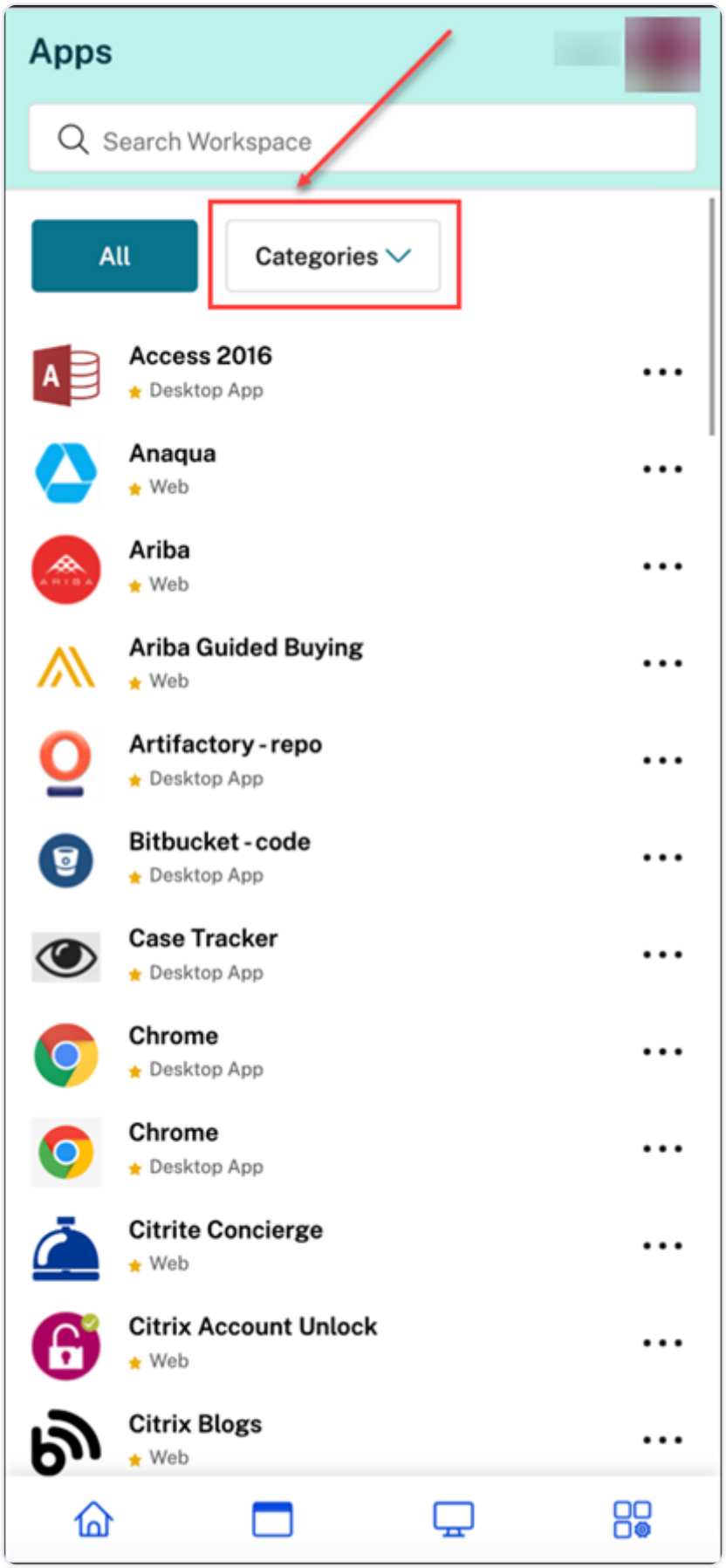
- **断开连接**：断开远程会话，但应用和桌面在后台保持活动状态。
- **注销**：从当前会话注销。会话中的所有应用都将关闭，并且任何未保存的文件都将丢失。
- **关机**：关闭已断开连接的桌面。
- **强制退出**：在出现技术问题时强制关闭桌面电源。
- **重新启动**：关闭桌面并重新启动。

有关更多信息，请参阅 活动管理器。

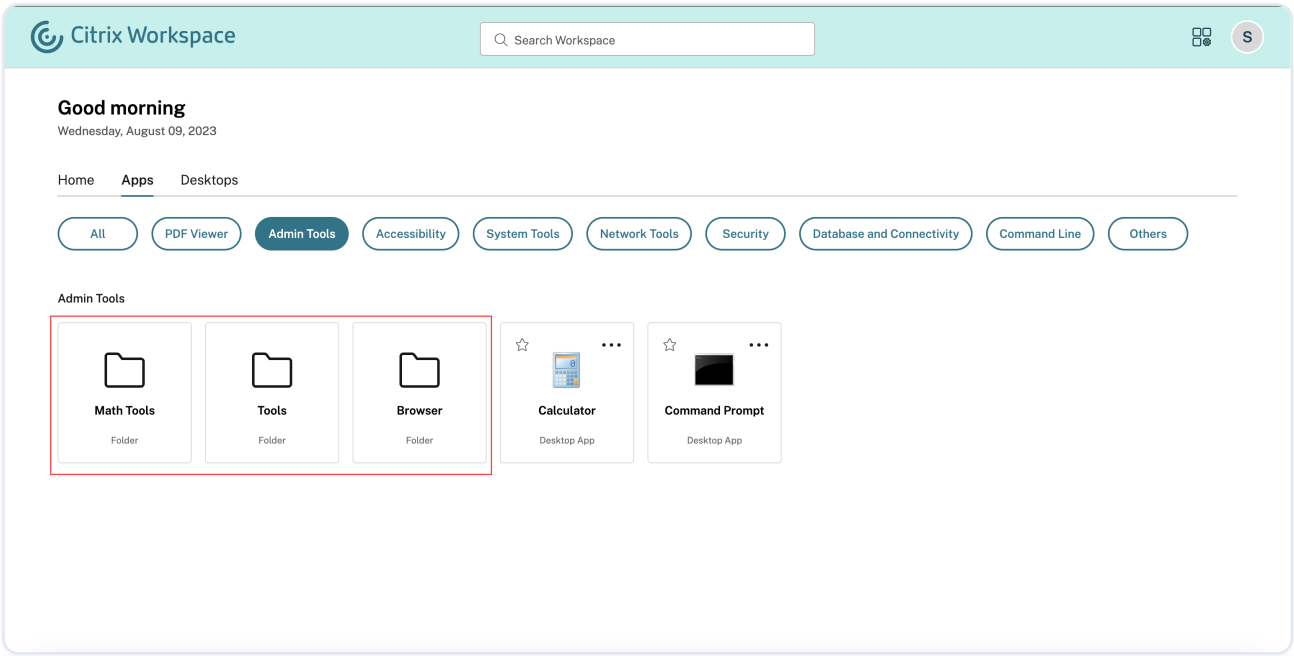
应用程序分类

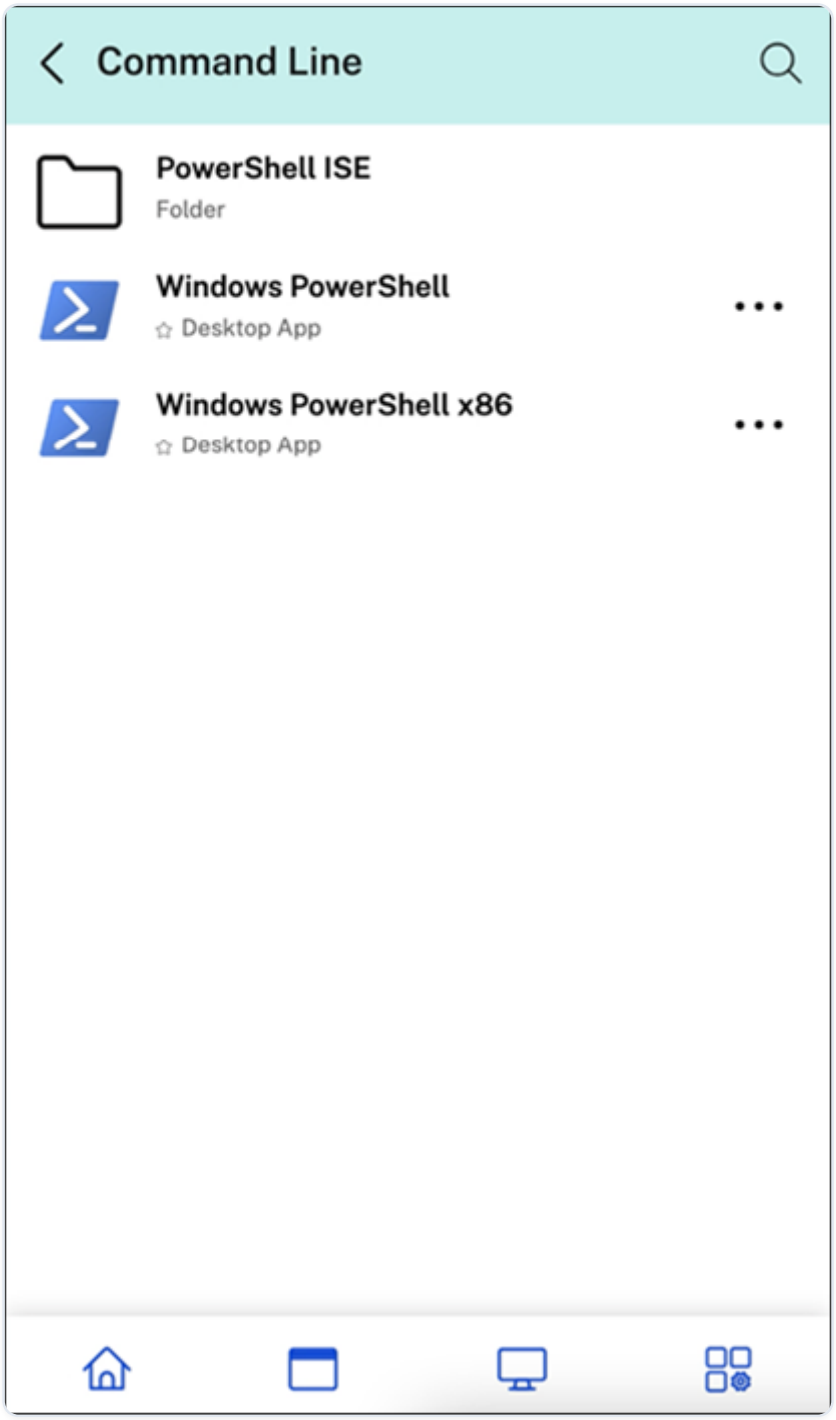
最终用户可以在 Workspace 用户界面上查看按类别和子类别组织的应用程序。如果分类涉及两个以上级别，最终用户将看到其应用程序排列在文件夹结构中。导航面包屑对用户可见。 当管理员创建的主类别数量超出用户屏幕上的可用空间时，用户界面会根据屏幕大小进行调整，并动态地将类别移至“**更多**”下拉菜单下。





从第二级分类开始，最终用户将看到一个文件夹结构。这种有组织的多级结构提供了整洁、优化的体验，有助于提高整体用户满意度。有关创建文件夹和子文件夹的更多信息，请参阅 创建交付组。

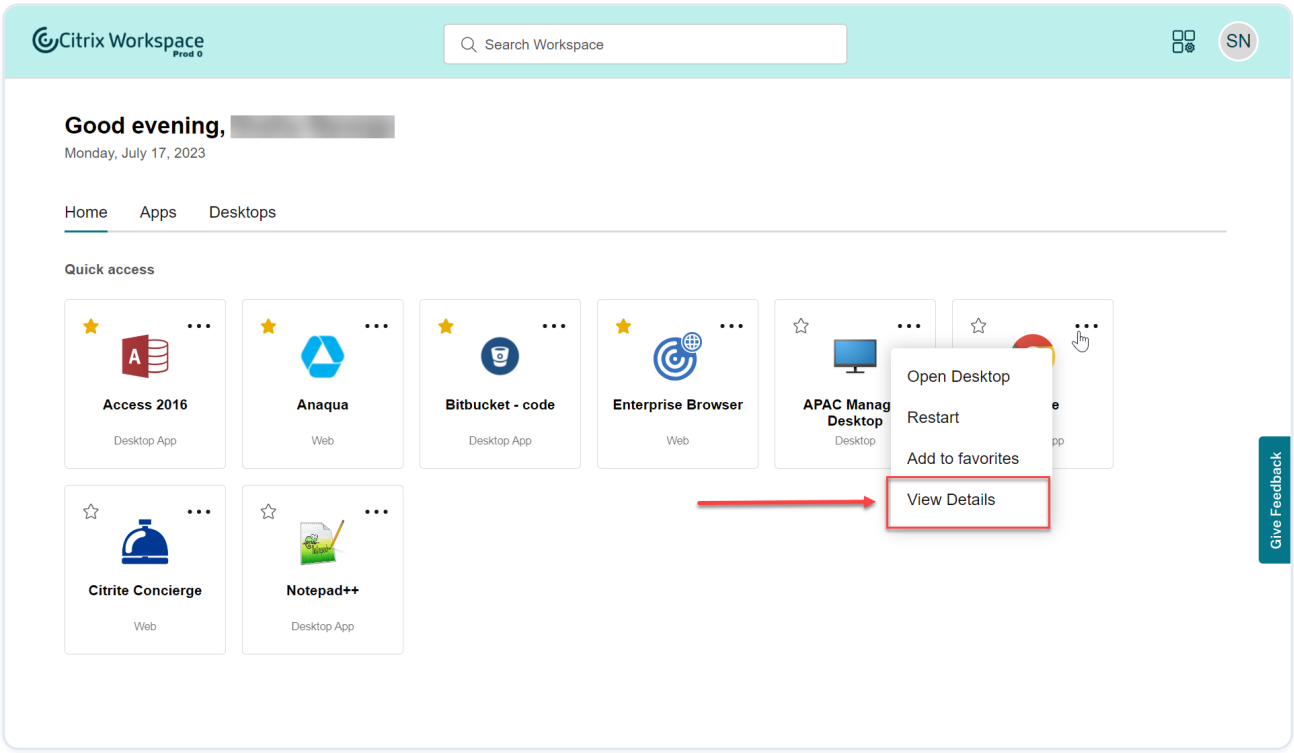

Citrix Workspace
Search Workspace
S
Good morning
Wednesday, August 09, 2023
Home
Apps
Desktops
All
PDF Viewer
Admin Tools
Accessibility
System Tools
Network Tools
Security
Database and Connectivity
Command Line
Others
Admin Tools
Math Tools
Folder
Tools
Folder
Browser
Folder
Calculator
Desktop App
Command Prompt
Desktop App



有关更多信息，请参阅 添加文件夹路径

查看应用程序和桌面的描述

最终用户现在可以查看管理员为应用程序和桌面提供的描述。这些描述有助于理解应用程序或桌面的预期功能。当存在多个名称相同但配置、位置、环境等不同的应用程序时，这些描述尤其有用。要查看应用程序或桌面的描述，请单击相应磁贴上的省略号，然后单击“**查看详细信息**”。



增强的首次用户体验

当您首次从浏览器启动下载的 {{page.cwa}} 或 Citrix 时，系统会提示您一个屏幕，其中列出了相关应用程序。这些应用程序由管理员决定，您可以通过单击将其添加为收藏夹。

增强的搜索体验

增强的**搜索**功能可让您从搜索引擎获得更快的结果。**搜索**选项允许您在 Workspace 应用内进行快速直观的搜索。

Internet Explorer 弃用公告

对 Internet Explorer 的支持已弃用，并将在 2023 年的最后一周移除。在此之前，Internet Explorer 将显示旧版用户界面，不包含任何新功能、错误修复或安全补丁。

2023 年 8 月

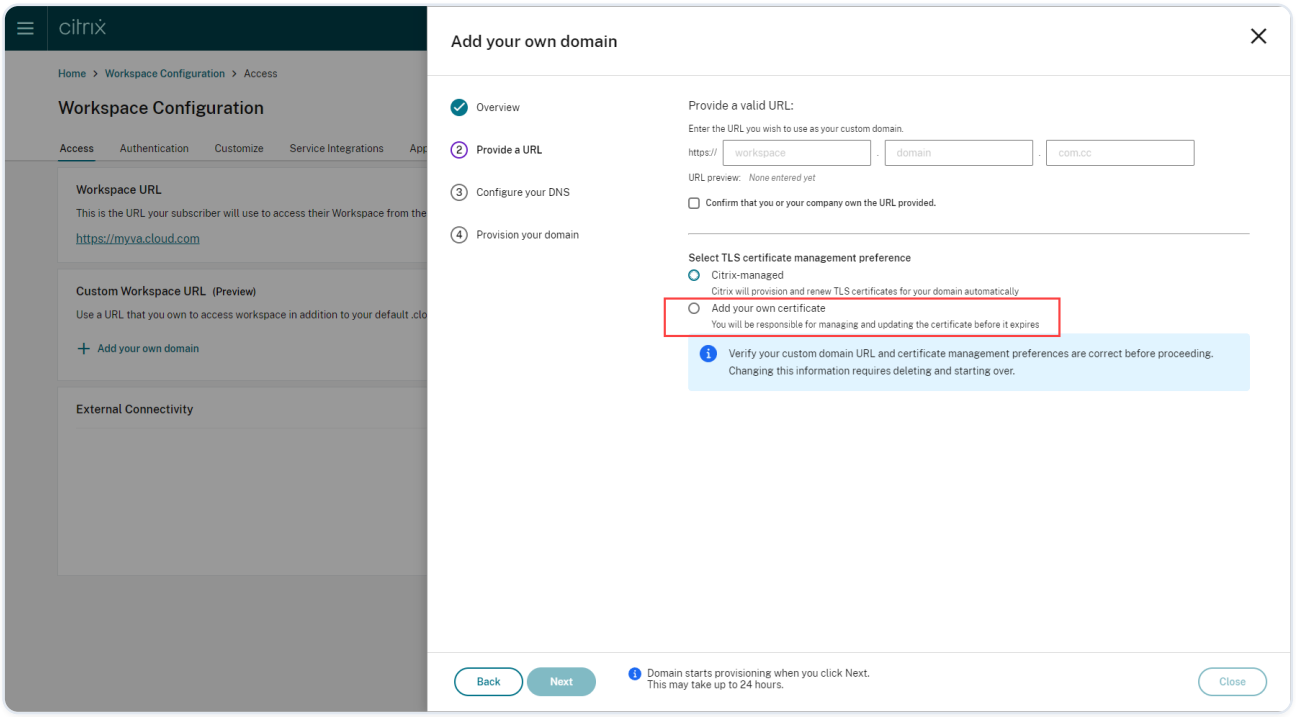
为自定义域添加您自己的 TLS 证书（预览版）

您现在可以在配置自定义 Workspace URL 时上传您自己的 TLS 证书以进行身份验证。在上传证书之前，请确保证书满足以下条件。

- 它应该是 PEM 编码的。
- 它应该在接下来的至少 30 天内保持有效。

- 它应专门用于自定义 Workspace URL，不接受通配符证书。
- 证书的通用名称应与自定义域匹配。
- 证书上的 SAN 应针对自定义域，不允许任何额外的 SAN。
- 证书的有效期不应超过 10 年。

要添加您的证书，请导航到“**提供 URL**”页面，并在“**选择 TLS 证书管理首选项**”下选择“添加您自己的证书”选项。



然后您可以在“**添加您自己的证书**”页面上添加您的证书。

添加您自己的证书(/en-us/citrix-workspace/media/update-your-own-certificate.png)

有关详细信息，请参阅添加自定义域。

2023 年 5 月

配置自定义域（预览版）。 您可以为工作区配置自定义域，这允许您使用所选域访问您的 Citrix Workspace 商店。然后，您可以将此域替换为分配的 cloud.com 域，以便从 Web 浏览器和 Citrix Workspace 应用程序进行访问。有关详细信息，请参阅配置自定义域（预览版）。

2023 年 3 月

其他不活动超时设置： 您现在可以为 Workspace 应用程序的桌面和移动用户启用额外的不活动超时设置。有关详细信息，请参阅自定义安全和隐私策略。

2022 年 12 月

其他发送自定义公告配置选项： 您现在可以在配置**发送自定义公告**时将页面位置设置为顶部或底部。有关详细信息，请参阅自定义安全和隐私策略。

支持繁体中文。 Citrix Workspace 现已提供繁体中文版本。

2022 年 10 月

支持韩语。 Citrix Workspace 现已提供韩语版本。

支持自定义 Citrix Workspace 应用程序设置。 管理员现在可以使用全局应用程序配置服务配置适用于 iOS、Android、HTML5、Mac 和 Windows 平台的 Citrix Workspace 应用程序设置。

2022 年 8 月

Workspace 启动体验改进。 当用户通过 Web 或浏览器启动其工作区时，会触发一个通知，显示启动状态。如果用户在启动正在进行时尝试关闭浏览器，系统会提示用户进行确认，并告知会话正在启动。有关详细信息，请参阅Citrix Workspace 入门。

2022 年 6 月

支持 Safari 上的服务连续性。 Citrix Workspace Web 扩展程序使通过浏览器访问其应用程序和桌面的用户可以使用服务连续性。有关详细信息，请参阅浏览器中的服务连续性。

2022 年 5 月

***联合身份提供程序的新配置选项：** 启用或禁用您的联合身份提供程序，以允许最终用户在登录 Workspace 时收到身份验证提示。有关详细信息，请参阅自定义 Workspace 交互。

Workspace 应用程序重新身份验证期的普遍可用性： 重新身份验证期允许最终用户保持登录 Workspace，而无需在每次访问其工作区时都收到登录提示。通过 Workspace 应用程序登录时，最终用户同意保持登录状态。只要最终用户正在使用其应用程序和桌面，他们就会在重新身份验证期间保持登录状态。有关此功能的详细信息，请参阅保持登录 Workspace 应用程序。

支持 iOS 上的服务连续性： Citrix Workspace 应用程序 for iOS 现已普遍支持服务连续性。有关详细信息，请参阅服务连续性。

服务连续性的新错误代码： 现已提供新的错误代码，以帮助排查失败的服务连续性连接。有关详细信息，请参阅服务连续性。

2022 年 3 月

支持 Android 和 iOS 上的服务连续性： Citrix Workspace 应用程序 for Android 现已普遍支持服务连续性，Citrix Workspace 应用程序 for iOS 现已在技术预览版中支持服务连续性。有关详细信息，请参阅服务连续性。

2022 年 2 月

支持 Citrix Workspace 应用程序 for Android（普遍可用）和 Citrix Workspace 应用程序 for iOS（技术预览版）的服务连续性： 服务连续性允许用户即使在中断期间也能连接到其虚拟应用程序和桌面。Citrix Workspace 应用程序 for Android 现已普遍支持此功能，Citrix Workspace 应用程序 for iOS 现已在技术预览版中支持此功能。有关详细信息，请参阅服务连续性。

发送自定义公告和自定义登录策略： 现已为所有客户提供两项新功能。这些功能允许 Workspace 管理员在 Citrix Workspace 应用程序中显示其自己的登录后持久性横幅以及登录前自定义消息或许可协议。有关详细信息，请参阅自定义公告和登录对话框

2021 年 12 月

删除 Citrix Content Collaboration 员工和客户端用户的默认拆分登录屏幕： Citrix Workspace 现在允许您为客户端和员工用户启用单一登录流程。

支持 Citrix Workspace 应用程序 for Mac 浏览器中的服务连续性： Citrix Workspace Web 扩展程序使通过浏览器访问其应用程序和桌面的用户可以使用服务连续性。此功能现已在运行 Citrix Workspace 应用程序 for Mac 的设备上受支持。有关详细信息，请参阅服务连续性。

2021 年 11 月

策略驱动的主题： 您可以创建和优先排序 Workspace 主题，并将每个主题添加到 **StoreFront Cloud** 中的不同用户组。有关详细信息，请参阅自定义工作区的外观。

2021 年 10 月

电子签名语言支持： 电子签名现在除了支持德语、法语、西班牙语、日语、荷兰语和简体中文之外，还支持意大利语和巴西葡萄牙语。有关详细信息，请参阅RightSignature 多语言支持。

FAS 对多个资源位置的支持正式发布： Citrix Workspace 现在支持为跨多个资源位置的虚拟应用程序和桌面提供单点登录。此外，一个资源位置中的 FAS 服务器可以指定为主服务器或辅助服务器，以便为其他资源位置中的 FAS 服务器提供故障转移。有关详细信息，请参阅使用 Citrix 联合身份验证服务为工作区启用单点登录。

2021 年 9 月

Citrix Workspace app for HTML5 引入 Citrix Workspace： Citrix Workspace app for HTML5 在浏览器中提供 Citrix Workspace 体验，无需在设备上进行任何安装。有关 Citrix Workspace app for HTML5 的更多信息（包括新功能），请访问 Citrix Workspace app for HTML5 产品文档。

浏览器中服务连续性支持正式发布： Citrix Workspace Web 扩展使通过浏览器访问其应用程序和桌面的用户可以使用服务连续性。此功能适用于 Windows 设备上的 Google Chrome 和 Microsoft Edge。有关详细信息，请参阅浏览器中的服务连续性。

2021 年 7 月

自定义最终用户许可协议策略： 您可以向最终用户提供自定义使用协议策略，供他们在登录其 Workspace 之前阅读和接受。有关此功能的更多信息，请参阅配置登录策略。

Workspace 应用程序重新身份验证期限预览： 重新身份验证期限允许最终用户保持登录到 Workspace，而无需在每次访问其工作区时都提示登录。通过 Workspace 应用程序登录时，最终用户同意保持登录状态。只要最终用户正在使用其应用程序和桌面，他们就会在重新身份验证期限内保持登录状态。有关此预览功能的更多信息，请参阅为 Citrix Workspace 应用程序设置重新身份验证期限。

通过 Citrix Cloud 配置网络位置： 除了使用 Citrix 提供的 PowerShell 脚本之外，您现在还可以通过 Citrix Cloud 管理控制台配置网络位置。有关此功能的更多信息，请参阅使用直接工作负载连接优化与工作区的连接。

2021 年 6 月

FAS 对多个资源位置的支持预览： Citrix Workspace 现在支持为跨多个资源位置的虚拟应用程序和桌面提供单点登录。一个资源位置中的 FAS 服务器可以指定为主服务器或辅助服务器，以便为其他资源位置中的 FAS 服务器提供故障转移。有关此预览功能的更多信息，请参阅使用 Citrix 联合身份验证服务为工作区启用单点登录。

浏览器中服务连续性支持技术预览： Citrix Workspace Web 扩展使通过浏览器访问其应用程序和桌面的用户可以使用服务连续性。此技术预览适用于 Windows 设备上的 Google Chrome 和 Microsoft Edge。有关详细信息，请参阅浏览器中的服务连续性。

服务连续性正式发布： 服务连续性允许用户即使在 Citrix Cloud 组件或公共云和私有云中断期间也能连接到其虚拟应用程序和桌面。有关详细信息，请参阅服务连续性。

Citrix RightSignature 应用程序可用： 利用 Citrix 应用程序（一种电子签名解决方案，随 Workspace Premium 和 Premium Plus 提供），通过 Citrix Workspace 在任何设备上请求文档的电子签名。有关详细信息，请参阅配置 Citrix RightSignature 应用程序。

2021 年 5 月

自定义主题技术预览版： 为最终用户自定义 Workspace 外观现在支持自定义主题，您可以将这些主题分配给不同的用户组。创建、自定义和确定主题的优先级，以便这些用户组中的最终用户在登录时看到其相应的 Workspace 主题。有关详细信息，请参阅自定义工作区的外观。

电子签名语言支持： 电子签名功能现在支持以下语言：德语、法语、西班牙语、日语、荷兰语和简体中文。有关详细信息，请参阅RightSignature 多语言支持。

2021 年 2 月

帐户密码更改： 最终用户可以在 Citrix Workspace 中更改其域密码。管理员还可以为最终用户提供密码指导，以根据其组织的密码策略创建有效的复杂密码。有关详细信息，请参阅允许最终用户更改其帐户密码。

2020 年 12 月

服务连续性技术预览版： 即使 Citrix Cloud 组件或公共云和私有云发生中断，服务连续性也允许用户连接到其 Citrix DaaS。有关详细信息，请参阅服务连续性。

2020 年 5 月

Citrix Workspace 入门指南： Citrix Workspace 现在包含分步演练，可帮助您快速向最终用户交付工作区。该演练将指导您完成 Citrix Cloud 控制台，以便您可以配置身份提供程序、添加管理员以及启用工作区身份验证和服务。有关任务概述和快速访问所需说明的信息，请参阅Citrix Workspace 入门。

2019 年 12 月

网络位置服务： 您现在可以确保从公司网络内部在 Workspace 中启动应用程序和桌面的用户直接路由到其 VDA。这绕过了网关，从而实现了更快的 DaaS 会话。有关此服务和设置说明的更多信息，请参阅使用网络位置服务优化与工作区的连接。

最近使用的应用程序和收藏夹应用程序的改进： 最近使用的应用程序和收藏夹应用程序会首先在 Workspace 中加载，因此用户可以立即启动其常用应用程序和桌面。

Citrix® StoreFront Cloud 入门

本文概述了从头到尾设置 Citrix® StoreFront Cloud 及相关组件的主要步骤。有关所涉及步骤的摘要，请参阅工作流概述。

如果您正在设置 Citrix® StoreFront Cloud，需要执行以下主要步骤：

1. 在 Citrix Cloud™ 中准备 Citrix® StoreFront Cloud。
2. 配置最终用户访问和身份验证。
3. 自定义应用商店，以满足您的企业特定偏好，例如徽标和安全策略。
4. 配置应用商店弹性与优化。
5. 向最终用户推出 Citrix® StoreFront Cloud。

从 StoreFront 迁移

如果您是使用 NetScaler 和 StoreFront 的现有客户，请考虑以下事项：

- 建议您先从本地 CVAD 部署迁移到 DaaS，然后再从本地 StoreFront 迁移到 Citrix® StoreFront Cloud。有关详细信息，请参阅从本地迁移到云和Tech Zone 部署指南。您可以使用现有的本地 Virtual Apps and Desktops 部署过渡到 Citrix® StoreFront Cloud。此过程称为站点聚合。这具有性能和弹性限制，因此仅建议用于简单部署。
- 您可以将现有 NetScaler Gateway 配置为 IdP，用于对最终用户进行身份验证。但是，在许多情况下，它可以被 Citrix Cloud 中提供的其他身份验证方法之一取代。有关详细信息，请参阅身份和访问管理。
- 您可以继续使用 NetScaler Gateway 作为 HDX 代理，用于远程访问 DaaS 资源。但是，建议您改为迁移到 Citrix Gateway Service。有关详细信息，请参阅外部连接。

步骤 1：在 Citrix Cloud 中准备 Citrix® StoreFront Cloud

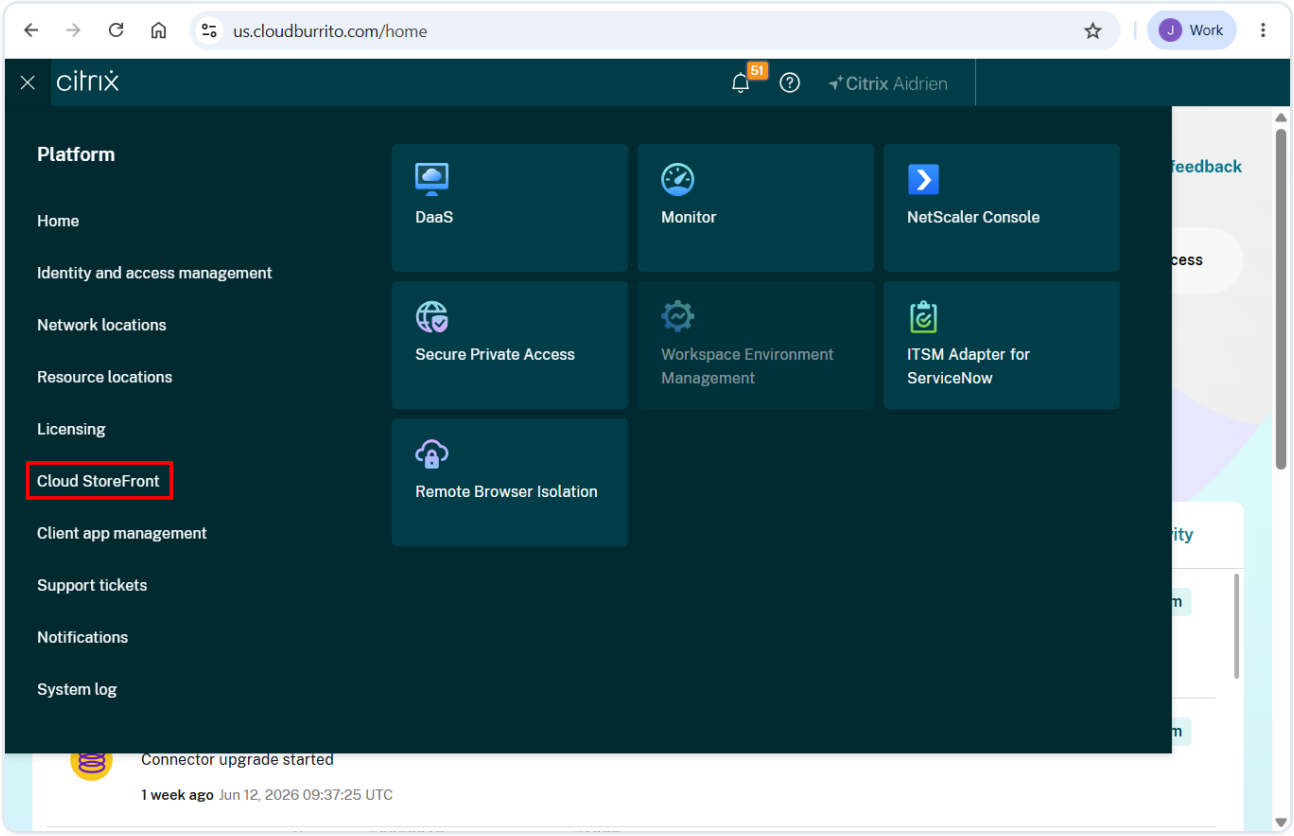
在使用 Citrix® StoreFront Cloud 之前，您必须已完成以下操作。

- 查看系统要求。
- 拥有一个 Citrix Cloud 帐户。有关详细信息，请参阅注册 Citrix Cloud。

- 拥有一个具有 **StoreFront Cloud** 角色的 Citrix Cloud 管理员帐户。有关详细信息，请参阅添加管理员，他们可以配置应用商店。
- 设置至少一项可从 Citrix® StoreFront Cloud 访问的服务。例如：
  - Citrix DaaS 入门：规划和构建部署。
  - Secure Private Access 入门和设置
  - 远程浏览器隔离入门。
  - 使用本地站点聚合连接现有本地 Citrix Virtual Apps and Desktops 站点。

步骤 2：配置最终用户访问和身份验证

登录 Citrix Cloud 后，您可以从主菜单访问 **StoreFront Cloud**。



如果您没有看到此选项，请确保您拥有 **StoreFront Cloud** 权限，请参阅修改管理员权限。

此步骤涉及配置访问控制，包括身份验证方法、应用商店 URL 和到资源的外部连接。

> **注意：**

> 用户可以通过两种方式访问其应用商店。一种是通过本机安装的 Citrix Workspace 应用程序，以简单、安全地访问 Citrix Cloud 服务和应用商店。另一种访问 Citrix® StoreFront Cloud 的方式是通过 Web 浏览器。有关详细信息，请参阅用户访问。

配置商店访问

您必须选择用户用于访问其商店的 URL。默认情况下，Citrix® StoreFront Cloud 会根据您的客户 ID 生成一个云 URL，但您可以更改此 URL 或添加您拥有的域中的自定义 URL。有关详细信息，请参阅 配置商店 URL。

配置商店身份验证

定义最终用户如何通过身份验证登录其商店是一个两步过程：

1. 在 **身份和访问管理** 下，配置 身份和访问管理。
2. 在 **StoreFront Cloud > 身份验证** 下，选择您在第一步中配置的身份提供程序提供的一种身份验证方法。有关详细信息，请参阅 配置身份验证。

如果您使用的是联合身份提供程序，您还可以使用 Citrix 联合身份验证服务 (FAS) 启用到 VDA 的单点登录 (SSO)。

配置对虚拟应用和桌面的远程访问

默认情况下，用户必须能够通过网络直接访问其虚拟应用和桌面。您可以配置 Citrix Gateway 服务器或 NetScaler 网关，以允许远程访问您的虚拟应用和桌面。有关详细信息，请参阅 外部连接。

步骤 3：自定义商店

您可以在 **StoreFront Cloud** 中为不同的用户自定义商店体验，以满足特定的组织要求，例如：

- 商店的外观，包括徽标和颜色。
- 交互选项，例如允许用户创建 **收藏夹** 和自动启动桌面。
- 隐私和安全设置。这包括设置超时期限、创建登录策略以及允许用户在其商店中更改密码。

有关详细信息，请参阅 自定义商店体验。

步骤 4: 配置应用商店弹性与优化

有关通过 Citrix® StoreFront Cloud 提高 DaaS 效率和可用性的信息，请访问 优化 Citrix® StoreFront Cloud 中的 DaaS。这包括有关如何执行以下操作的信息：

- 通过直接工作负载连接优化连接。
- 在中断期间确保服务连续性以实现离线弹性。
- 使用 Citrix Federated Authentication Service (FAS) 配置到虚拟应用程序和桌面的单点登录 (SSO)。

步骤 5: 向最终用户推出 Citrix® StoreFront Cloud

此步骤的主要活动包括：

1. 测试应用商店。
    - 验证您可以通过浏览器登录并登录到 Citrix Workspace 应用程序。
    - 启动并使用所有可用的应用程序和桌面。
    - 检查品牌和公告等自定义项是否按预期显示。
    - 检查通知是否显示预期的操作和活动。
2. 引导用户。
    - 向用户传达 Citrix® StoreFront Cloud 功能。
    - 共享 应用商店 URL。
    - 引导用户安装 Citrix Workspace app。

系统要求

思杰云™

要配置 Citrix® StoreFront Cloud，您必须拥有 Citrix Cloud 帐户，并且已启用 Citrix Desktops as a Service 或 Secure Private access。

请参阅 Citrix Cloud 系统和连接要求

DaaS

要访问 DaaS 资源，请参阅 DaaS 系统要求。

最终用户连接

Citrix Workspace™ 应用程序

最终用户可以使用任何受支持的 Citrix Workspace 应用程序 版本连接到您的应用商店。旧版 Citrix Workspace 应用程序可能可以运行，但不受支持。建议您使用最新版 Citrix Workspace 应用程序。并非所有功能都可在早期版本的 Citrix Workspace 应用程序上使用。有关 Citrix Workspace 应用程序按平台支持的功能的更多信息，请参阅 Citrix Workspace 应用程序功能矩阵。

Citrix Receiver 已达到生命周期终止 (EoL)。它可能以受限功能运行，但不再受支持。Citrix® StoreFront Cloud 至少需要支持 TLS 1.2 的 Citrix Receiver 版本：

接收器	最低版本
视窗	4.2.1000
Mac	12.0
林纳克斯	13.2
安卓	3.7
iOS	7.0

如果您需要使用旧版本的 Citrix Receiver，请使用 Citrix StoreFront，它可以配置为允许旧版 TLS 版本（不推荐）。

网页浏览器

最终用户可以使用以下最新版本的浏览器连接到其商店：

- 微软 Edge
- 谷歌 Chrome
- Mozilla 火狐
- 苹果 Safari

管理员可以使用这些网页浏览器来配置 Citrix® StoreFront Cloud。

Citrix® Web 扩展

为了提升体验和可靠性，建议用户将 Citrix Web 扩展添加到其 Web 浏览器。有关详细信息，请参阅 Citrix Web 扩展和安装 Citrix Web 扩展。

网络连接

有关网络连接的信息，请参阅 Citrix Cloud 文档中的Citrix Workspace 应用程序连接。

Citrix 虚拟应用和桌面™ 站点聚合

站点聚合可与所有受支持的 Citrix Virtual Apps and Desktops 版本配合使用。较早的生命周期终止 (EoL) 版本的 Citrix Virtual Apps and Desktops 可能可以运行，但不受支持。

NetScaler® 网关

Citrix® StoreFront Cloud 可以使用任何受支持的 NetScaler Gateway 版本来提供对资源的访问。或者，使用 Citrix Gateway Service 实现零部署解决方案。

联合身份验证服务 (FAS)

Citrix® StoreFront Cloud 可以使用 FAS 提供对资源的单点登录。有关详细信息，请参阅FAS 系统要求。

用户访问

用户可以通过两种不同的方法访问应用商店。

- Citrix Workspace™ 应用程序 - 拥有兼容版本的 Citrix Workspace 应用程序的用户可以在 Citrix Workspace 应用程序中访问其应用商店。这提供了最佳的用户体验和最强大的功能。
- Web 浏览器 - 拥有兼容 Web 浏览器的用户可以通过浏览到应用商店的 URL 来访问应用商店。默认情况下，用户还需要兼容版本的 Citrix Workspace 应用程序才能打开虚拟桌面和应用程序，这称为混合启动。但是，您可以配置您的网站，以使用户无需安装 Citrix Workspace 应用程序即可通过浏览器访问其资源。

Citrix Workspace 应用程序

Citrix Workspace 应用程序是用于访问应用商店的本地安装应用程序。有关详细信息，请参阅Citrix Workspace 应用程序。

与使用 Web 浏览器相比，Citrix Workspace 应用程序具有以下优势：

- **增强的安全性**，因为它确保用户永远不会下载 `.ica` 文件。
- **增强的可靠性**，用于打开应用程序和桌面，因为它不依赖于客户端检测。
- **内置应用程序保护服务**提供额外的安全层，以防止键盘记录和屏幕捕获恶意软件。
- **无依赖性**，不依赖于 Citrix Web 扩展。

- **无需浏览器兼容性检查**。由于本机应用程序不依赖于浏览器，因此无需进行浏览器兼容性检查，这与应用商店 Web 客户端不同。
- **更好的遥测**，因为本机应用程序提供了广泛的信息用于监控。
- **增强的 HDX™ 功能**，具有增强的功能，例如优化的编解码器压缩和高效的音视频压缩。这些改进为涉及高清内容或图形密集型应用程序的任务提供了高质量和高性能。

要求使用 Citrix Workspace 应用程序

您可以配置 Citrix® StoreFront Cloud，以便当用户在其浏览器中打开应用商店网站时，它会自动打开 {{page.cwa}}，并且不允许用户继续使用其 Web 浏览器。如果未检测到 Citrix Workspace 应用程序，则网站会向用户提供安装选项。有关详细信息，请参阅要求使用 Citrix Workspace 应用程序。

配置 Citrix Workspace 应用程序

安装后，必须使用为用户提供桌面和应用程序的应用商店的连接详细信息来配置 Citrix Workspace 应用程序。您可以通过以下方式之一向用户提供所需信息，从而简化配置过程。

手动配置

用户可以将应用商店 URL 输入到 Citrix Workspace 应用程序中。有关详细信息，请参阅 Citrix Workspace 应用程序文档。

通过网站自动配置

如果您要求使用 Citrix Workspace 应用程序，则当用户在其网站中打开应用商店 URL 时，它会自动配置 Citrix Workspace 应用程序。

预配文件

用户使用 Web 浏览器登录到应用商店后，可以转到“**帐户设置**”、“**高级**”并下载配置文件。当用户使用 Citrix Workspace 应用程序打开此文件时，它会将应用商店添加到应用程序中。

全局应用程序配置服务

使用全局应用程序配置服务为您的应用商店配置 Citrix Workspace 应用程序。请参阅配置云应用商店设置。

支持的 Citrix Workspace 应用程序和 Citrix Receiver™ 版本

有关支持的 Citrix Workspace 应用程序和 Citrix Receiver 版本的详细信息，请参阅系统要求。

Web 浏览器

作为使用本地安装的 Workspace 应用程序的替代方法，用户可以通过 Web 浏览器访问其应用商店。有关支持的浏览器，请参阅系统要求。

当用户从网页浏览器启动其资源时，有两种可能性：

1. 资源在本地安装的 Citrix Workspace 应用程序中打开。这被称为混合启动。这为用户提供了最佳体验，因为它利用了完整的操作系统集成。有关更多详细信息，请参阅 混合启动
2. 资源在其网页浏览器中打开。这使用户无需在本地安装任何软件即可访问资源。

默认配置是资源始终在本地安装的 Citrix Workspace 应用程序中打开。您可以将配置更改为始终在浏览器中打开资源，或者让用户选择。有关更多信息，请参阅 启动虚拟应用程序和桌面。

如果管理员选择了 **让最终用户选择**，那么当用户首次在浏览器中打开应用商店 URL 时，用户可以选择单击 **使用网页浏览器** 以在其网页浏览器中启动资源。

混合启动

当用户首次在浏览器中打开应用商店，但配置为在本地安装的 Citrix Workspace 应用程序中启动应用程序时，这被称为混合启动。网站可以通过多种方式与本地安装的 Workspace 应用程序通信以打开资源。

Citrix® Web 扩展

Citrix Web 扩展 是常用网页浏览器的扩展，可改善检测本地安装的 Citrix Workspace 应用程序以及启动虚拟应用程序和桌面的用户体验。与 Citrix Workspace 启动器相比，这提供了更好的用户体验。

用户首次在受支持的平台上访问应用商店 URL 时，系统会提示用户检测本地安装的 Workspace 应用程序。它首先尝试使用 Web 扩展，如果失败，则尝试使用 Citrix Workspace 启动器。已经完成 Workspace 应用程序检测的现有用户可以转到 **帐户设置**，单击 **更改 Citrix Workspace 应用程序** 以重新检测 Workspace 应用程序。

Citrix Workspace 启动器

Citrix Workspace 启动器是 Citrix Workspace 应用程序的一个组件，它允许应用商店网站检测 Citrix Workspace 应用程序并启动虚拟应用程序和桌面，而无需下载 `.ICA` 文件。它注册协议 `receiver` 并使用此协议与 Citrix Workspace 应用程序通信。

当用户首次访问受支持的操作系统和浏览器上的应用商店 URL 且未安装 Citrix Web 扩展时，它会尝试使用以 `receiver://` 开头的 URL 调用 Citrix Workspace 启动器。有关用户体验的更多信息，请参阅 Citrix Workspace 应用程序检测。

当 Citrix Workspace 启动器检测到受支持的 Citrix Workspace 应用程序版本时，它会通知 Citrix® StoreFront Cloud。浏览器会记住这一点，并在启动应用程序时使用 Citrix Workspace 启动器。

当您使用以下浏览器时，应用商店网站会调用 Citrix Workspace 启动器：

- Firefox 52 或更高版本
- Chrome 42 或更高版本
- Safari 12 或更高版本
- Edge 25 或更高版本

对于托管的 Web 浏览器，建议您配置浏览器以自动接受 `receiver` 协议，从而避免任何提示。

- 在 Microsoft Edge 上，您可以使用策略 AutoLaunchProtocolsComponentEnabled。
- 在 Chrome Enterprise 上，您可以使用策略 Auto Launch Protocols From Origins。
- 在 Firefox 上，您可以使用策略 AutoLaunchProtocolsFromOrigins。

Citrix Workspace Launcher 需要以下最低版本的 Citrix Workspace 应用程序或 Citrix Receiver。

- 适用于 Windows 的任何版本 Citrix Workspace 应用程序（包含 WebHelper 组件，此组件默认安装）或适用于 Windows 的 Citrix Receiver 4.3 或更高版本。
- 适用于 Mac 的任何版本 Citrix Workspace 应用程序或适用于 Mac 的 Citrix Receiver 12.0 或更高版本。
- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2003 或更高版本。
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 2503 或更高版本。
- 适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序 2503 或更高版本。

如果 Citrix Workspace launcher 不可用，或者用户不允许其打开，则它将无法检测到本地安装的 Citrix Workspace 应用程序。用户可以选择重试，或单击“**跳过检测**”，在这种情况下，它将回退到使用 `.ica` 文件启动应用程序。用户稍后可以通过转到高级设置屏幕并单击“**验证连接**”再次尝试。

ICA 文件下载

如果 Citrix Web 扩展和 Citrix Workspace 启动器不可用，或者未能检测到 Citrix Workspace 应用程序，则当用户启动应用程序或桌面时，会下载一个 `.ICA` 文件，用户可以使用 Citrix Workspace 应用程序打开该文件。

应尽可能避免这种情况，因为将 ICA 文件存储在磁盘上存在安全风险。您可以将网站配置为 阻止 ICA 下载。

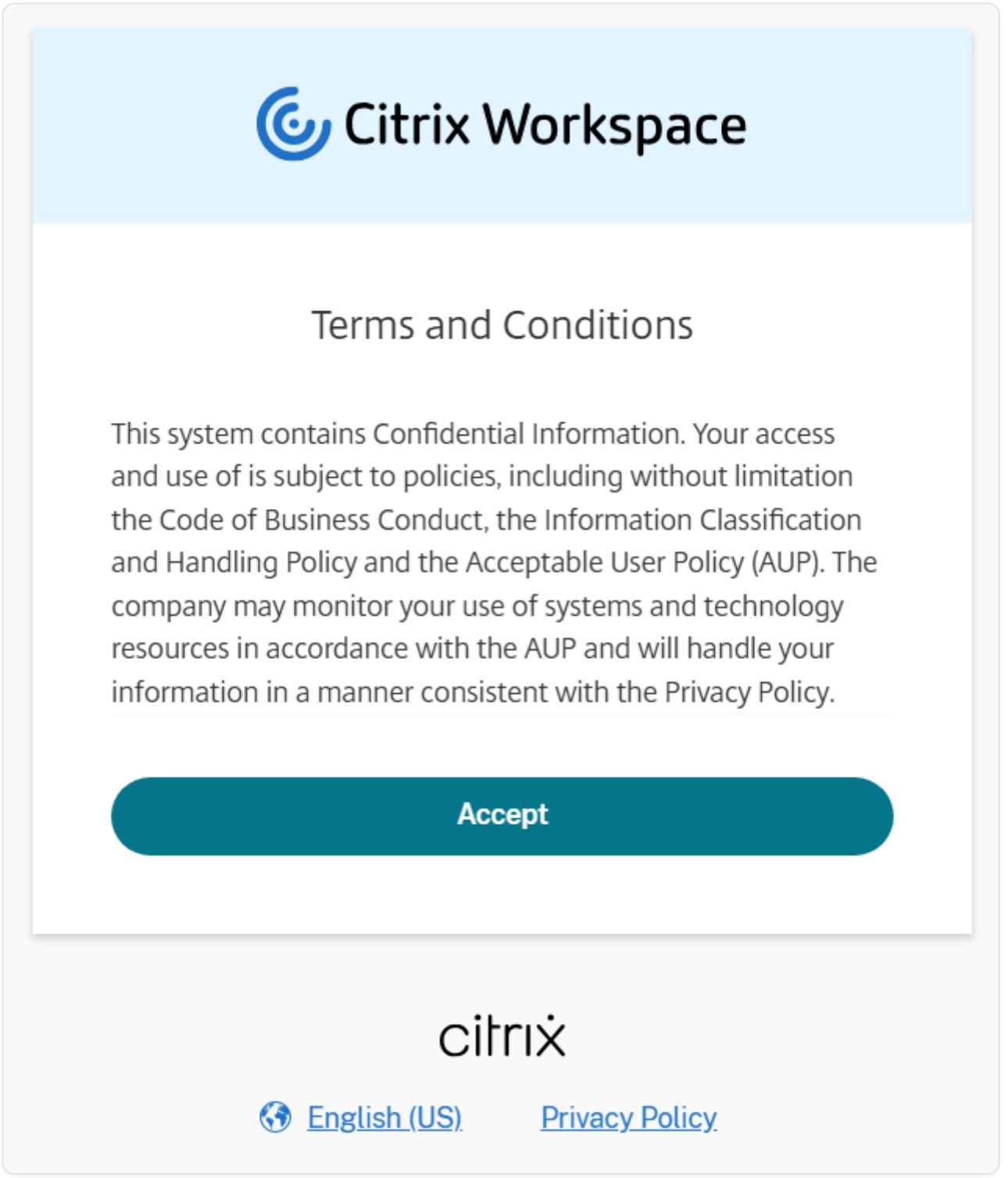
最终用户体验

本文重点介绍最终用户登录其商店时看到的一些主要功能以及如何配置这些功能。

要访问其商店，用户必须将商店 URL 添加到 Citrix Workspace 应用程序，或在其 Web 浏览器中打开该 URL。有关详细信息，请参阅用户访问。

登录前对话框

在身份验证之前，可能会向用户显示一个对话框。有关详细信息，请参阅配置登录后显示的自定义对话框。



用户必须接受对话框才能继续进行身份验证。

身份验证

当用户在其浏览器或 Citrix Workspace 应用程序中打开商店网站时，可能需要进行身份验证。身份验证流程因身份提供商而异。



有关不同身份验证方法的信息，请参阅配置身份验证。

双因素身份验证（可选）

如果您已启用Active Directory 加令牌身份验证，则最终用户在使用双因素身份验证访问其商店之前，必须注册其设备。在注册期间，商店会显示一个二维码，供最终用户使用身份验证应用程序扫描。该身份验证应用程序必须遵循基于时间的一次性密码 (TOTP) 标准，例如Citrix SSO。

> **注意：**
>
> 为了顺利完成注册过程，Citrix 建议事先在目标设备上下载并安装Citrix SSO。

要注册双因素身份验证，请引导最终用户执行以下操作：

1. 打开浏览器，导航到商店登录页面，然后选择 **没有令牌？**
2. 以 `domain\username` 格式输入其用户名或公司电子邮件地址，然后选择 **下一步**。Citrix Cloud 随后会向最终用户发送一封包含临时验证码的电子邮件。
3. 出现提示时，输入验证码和 Active Directory 帐户密码，然后选择 **下一步**。

> **重要提示：**

> 验证码是一个有效期为 24 小时的临时令牌，仅用于注册最终用户的设备。最终用户不得使用此代码通过双因素身份验证登录其商店。

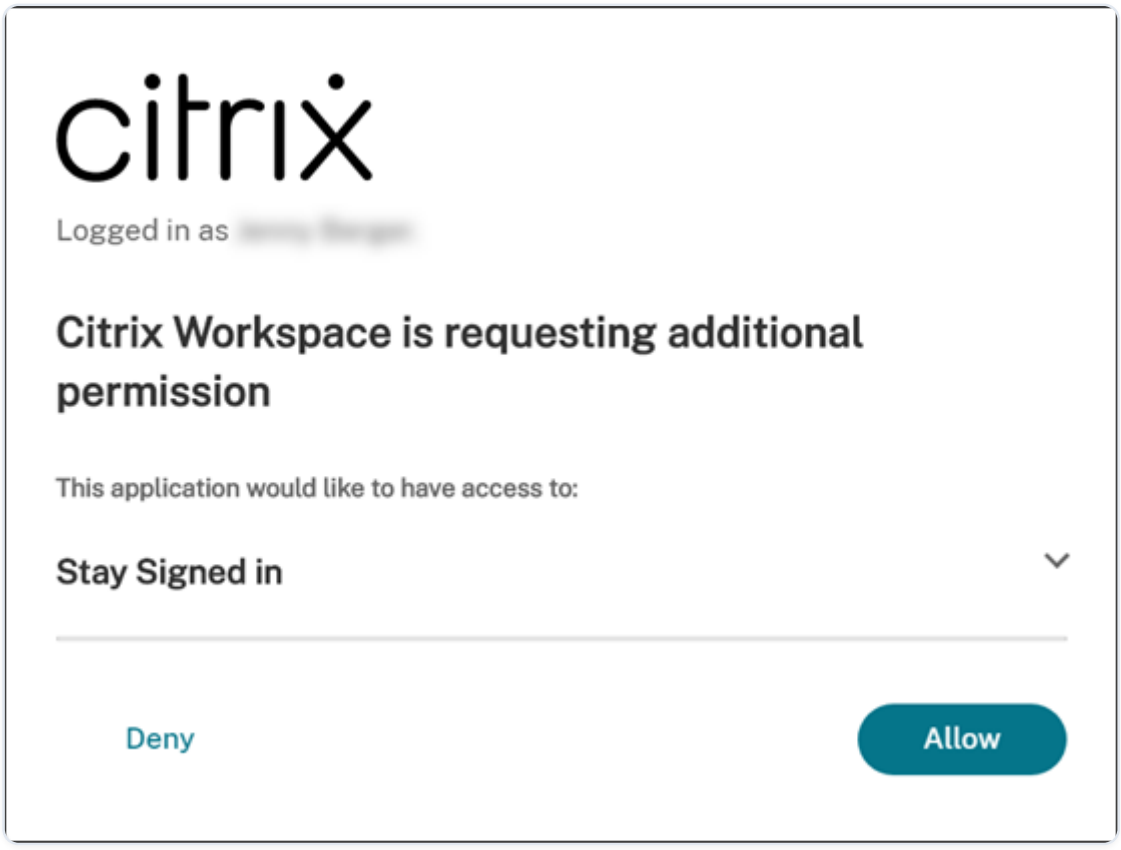
4. 从身份验证器应用中，扫描二维码或手动输入验证码。
5. 选择 **完成** 和 **登录** 以完成注册。

完成注册后，最终用户可以返回登录页面，输入其 Active Directory 凭据以及身份验证应用中显示的令牌。

只有在已注册设备上的身份验证应用中生成的验证码才是双因素身份验证支持的令牌。最终用户不得使用注册过程中发送的临时电子邮件令牌。

提示允许保持登录状态

用户完成身份验证后，可能会看到一条消息，请求允许 **保持登录状态**。



在以下情况下显示：

- 使用 Citrix Workspace 应用程序，而不是 Web 浏览器。
- 重新认证期限(/zh-cn/citrix-workspace/experience/sessions#stay-logged-in-to-workspace-app)超过一天。

- 管理员尚未代表用户提供同意(/zh-cn/citrix-workspace/experience/sessions#permission-to-stay-signed-in-admin-consent)。

Citrix Workspace 应用程序需要此同意才能在现有访问令牌过期时使用刷新令牌获取新的访问令牌。用户必须同意才能继续。

如果用户选择“**允许**”选项，登录完成，并且用户在重新认证期限内保持登录状态，除非：

- 用户在非活动期间不使用 Citrix Workspace 应用程序。
- 用户更改其密码(#security--sign-in)。
- 用户从 Citrix Workspace 应用程序注销(#log-out)。

如果用户选择“**拒绝**”，他们将返回登录屏幕。如果用户再次登录，则不会提示他们同意，并且必须在 24 小时后重新进行身份验证。

Citrix Workspace 应用程序所需屏幕

如果用户在 Web 浏览器中打开应用商店，但该应用商店配置为需要 Citrix Workspace 应用程序，则用户将被引导安装和配置 Citrix Workspace 应用程序。有关详细信息，请参阅要求使用 Citrix Workspace 应用程序。

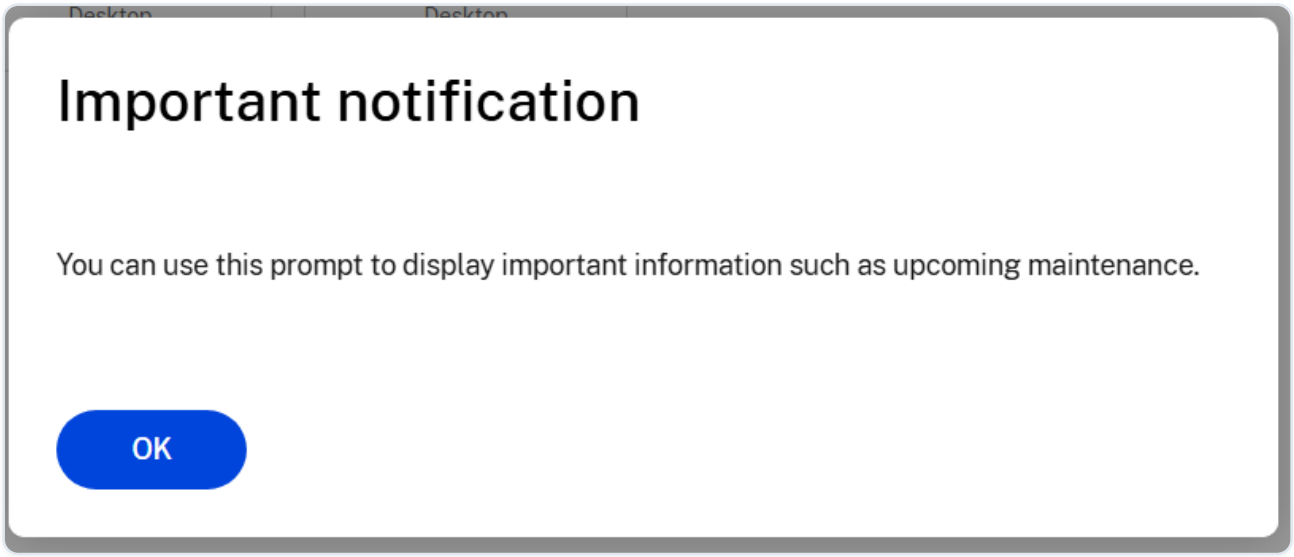
Citrix Workspace 应用程序检测

用户首次在 Web 浏览器中打开应用商店，或在清除 Cookie 后（具体取决于配置），网页可能会显示“**欢迎**”屏幕，提示用户检测 Citrix Workspace 应用程序。有关详细信息，请参阅Citrix Workspace 应用程序检测屏幕。

如果已安装 Citrix Web Extension 并检测到 Citrix Workspace 应用程序，则会跳过此步骤并默认在 Citrix Workspace 应用程序中启动。用户可以从设置页面更改启动方法。

登录后对话框

登录后，可能会向用户显示一个对话框。有关详细信息，请参阅配置登录后显示的自定义对话框。



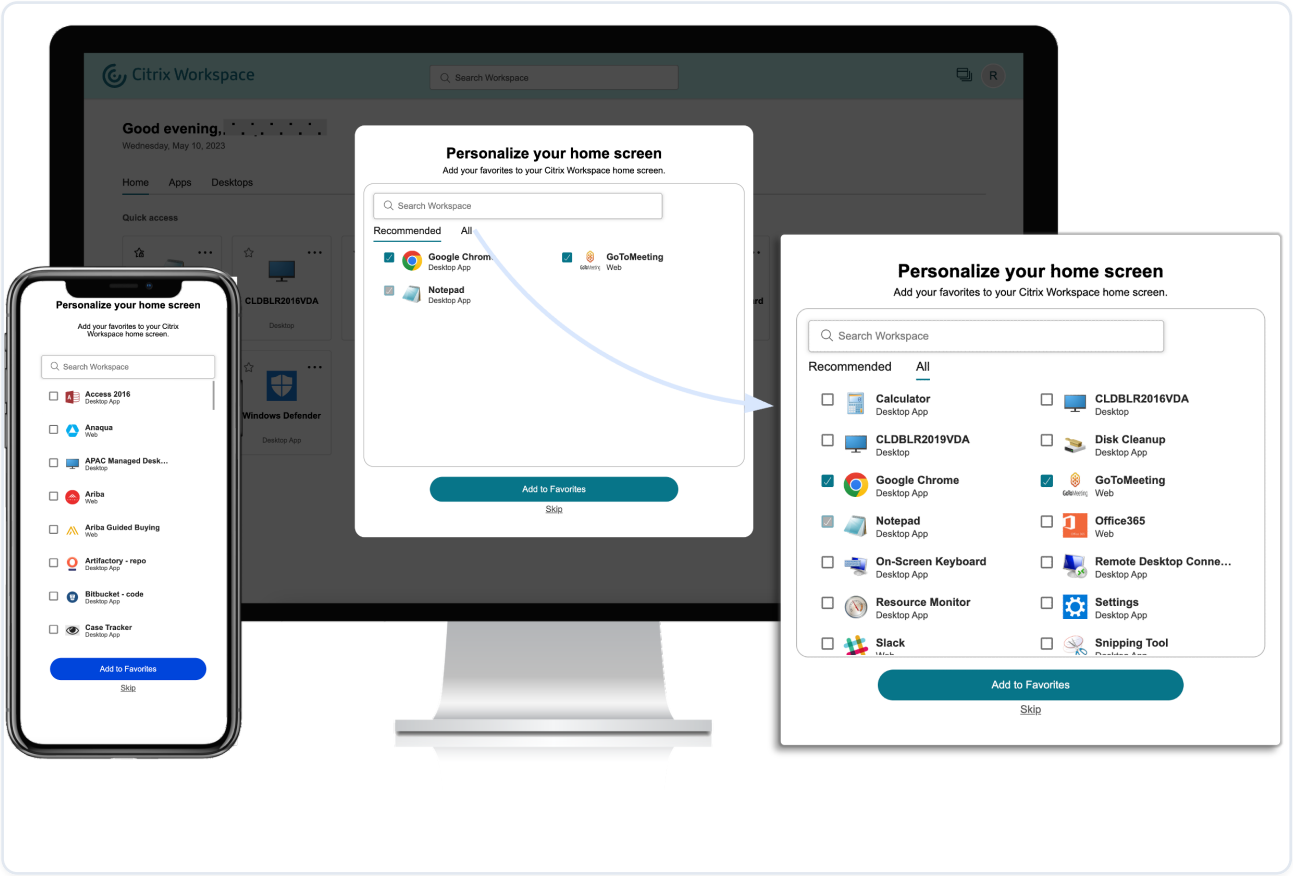
用户必须在访问其资源之前接受该消息。您可以配置消息的显示频率。

首次用户体验

首次访问 UI 时，用户会收到一个弹出窗口提示，他们可以在其中轻松地一步收藏多个应用程序。

当用户拥有 20 多个应用程序且尚未将任何应用程序添加到“收藏夹”时，将激活首次用户体验。此体验支持所有浏览器和本机客户端（Mac、Windows、Linux 和 ChromeOS）以及移动设备（iOS 和 Android）。您首次登录时即可看到它。

推荐或强制应用程序显示在首次用户屏幕的“**推荐**”选项卡上，这些设置由管理员在 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 的 DaaS 控制台以及 Web 和 SaaS 应用程序的 Secure Private Access 控制台上配置。强制应用程序默认选中且禁用复选框。**推荐**和自动收藏的应用程序默认选中且为用户启用复选框。最终用户还可以从所有选项卡中选择其他应用程序进行订阅或添加到“收藏夹”。所有选定的应用程序都会自动添加到“收藏夹”并反映在主页上。



在适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序上，如果您有五个或更少的应用程序，则会出现快速访问桌面快捷方式。所有应用程序都将添加为收藏夹，并创建相应的桌面快捷方式。

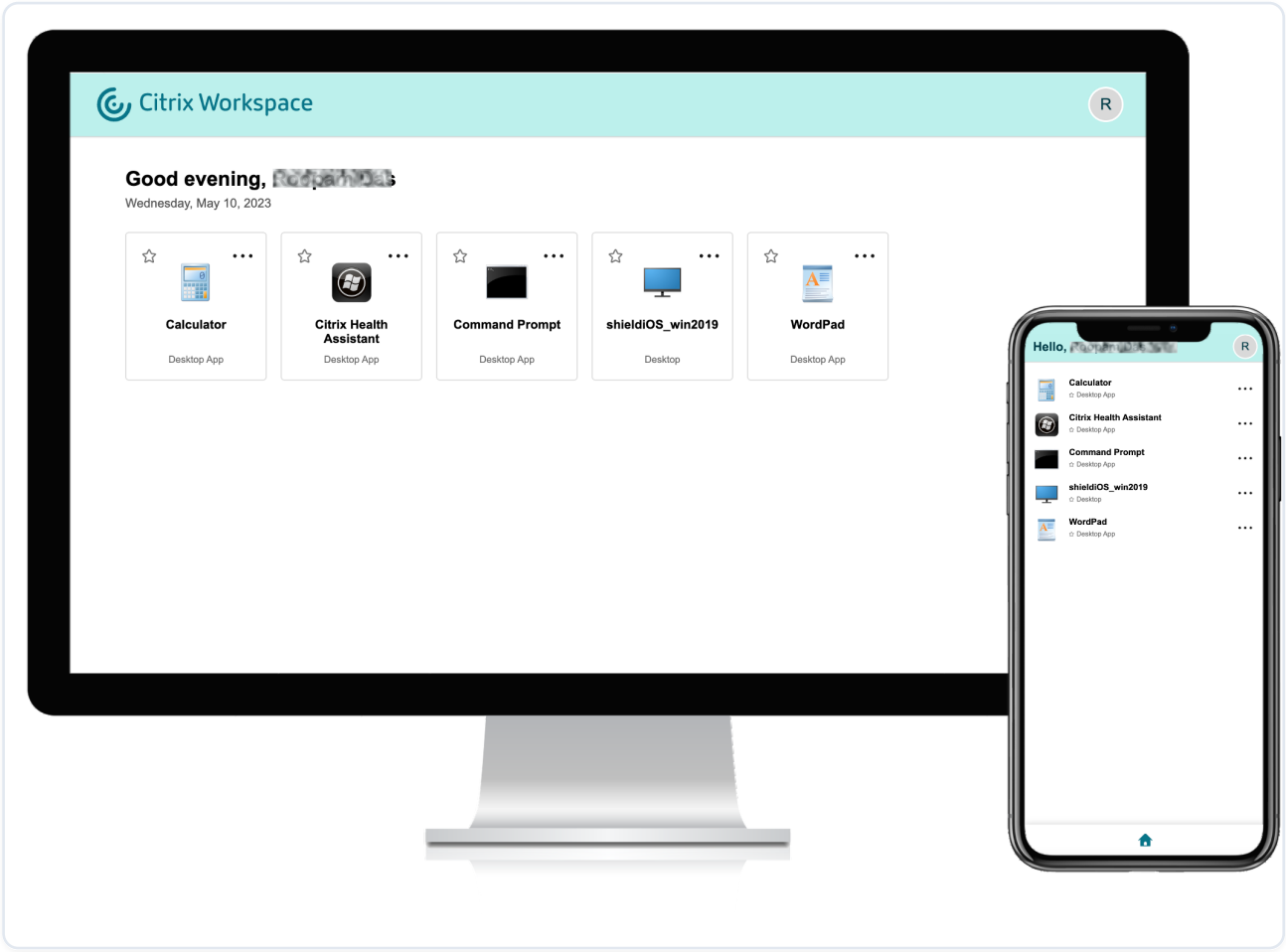
限制

- “**个性化**”屏幕在每个设备和浏览器上显示一次，在隐身模式下每次都会显示，除非用户标记了收藏夹。
- 如果管理员从应用程序中删除了强制或推荐标签，则“**收藏夹**”中的应用程序不会受到任何影响。
- 如果最终用户尚未将任何应用程序添加到“**收藏夹**”，则每次打开 Workspace 应用程序时都会显示“**个性化**”屏幕。 为避免这种情况：
    - 最终用户可以将一个或多个应用程序添加到“**收藏夹**”。这可以防止每次启动应用程序时都显示个性化屏幕。
    - 管理员可以将一个或多个应用程序添加到“收藏夹”。有关详细信息，请参阅 自定义商店交互。

导航选项卡

简洁视图

如果用户拥有的资源少于 20 个，则默认情况下，他们会进入没有选项卡或类别的简洁视图屏幕。所有应用程序和桌面都显示在同一页面上。在此屏幕上，他们的收藏夹会首先显示，然后是按字母顺序排列的所有其他应用程序。



您可以将商店配置为始终显示导航选项卡，这将禁用简洁视图。

完整视图

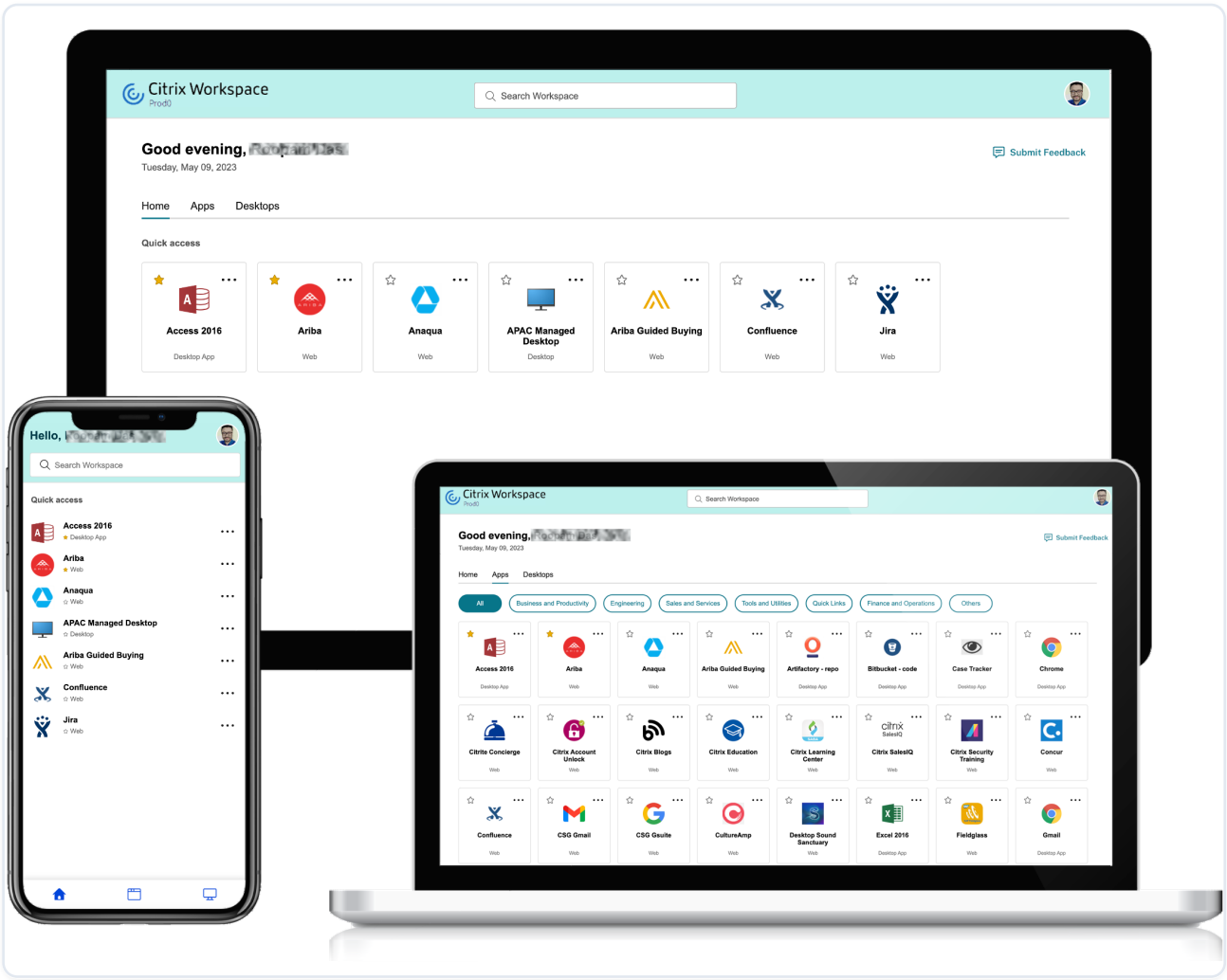
如果用户拥有的资源超过 20 个，或者商店网站配置为始终显示导航选项卡，则最多会显示三个选项卡：**主页**、**应用程序**和**桌面**。默认情况下，用户登录时会进入**主页**选项卡（如果存在），否则会进入**应用程序**选项卡。您可以配置主页选项卡是否显示以及默认选项卡。

主页选项卡

在主页选项卡上，强制应用程序和收藏应用程序会首先显示，然后是五个最近使用的应用程序。**强制**应用程序的星形图标是锁定的，用户无法将其从收藏夹中删除。

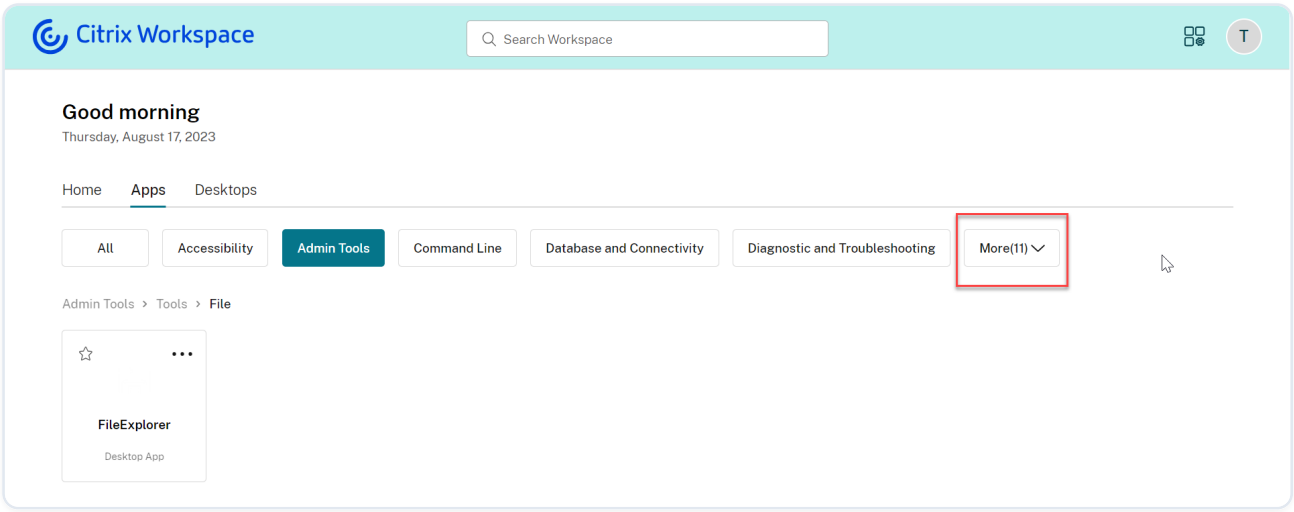
应用程序选项卡

在**应用程序**选项卡上，收藏夹会首先显示，然后是按字母顺序排列的所有其他应用程序。如果管理员已创建类别并将应用程序附加到这些类别，则会显示各种类别，用户可以选择他们想要查看的应用程序类别。



对于每个应用程序，您可以定义一个类别。该类别表示最终用户屏幕上显示的文件夹结构。例如，假设某个应用程序的文件夹定义为 `Optimisation tools/Cleaning`。现在，要访问此应用程序，最终用户必须转到“优化工具”>“清理”，其中“优化工具”是一个类别，“清理”是其子类别。有关配置类别的更多信息，请参阅应用程序。

当管理员创建的主类别数量超出用户屏幕上的可用空间时，用户界面会根据屏幕大小进行调整，并将类别动态移动到**更多**下拉菜单下。 导航面包屑也会显示给用户。



在移动平台上，导航到“应用程序”选项卡并单击**类别**下拉菜单以查看可用类别列表。子类别显示为文件夹，其中可能包含根据管理员配置的更多子文件夹或应用程序。

移动平台上的子类别(/en-us/citrix-workspace/media/wsui-categories-dropdown.png)

选择相关类别后，将根据管理员所做的配置显示可用子类别和应用程序的列表。

移动设备上的子类别(/en-us/citrix-workspace/media/wsui-mobile-subcategory-with-app-resized.png)

桌面选项卡

“**桌面**”选项卡显示所有可用的虚拟桌面。

收藏和强制应用程序

默认情况下，用户可以通过选择磁贴上的星形图标来创建和删除收藏夹。

管理员还可以使用关键字 keywords 配置以下内容：

- **自动** - 应用程序会自动创建为收藏夹，但用户可以将其删除。
- **强制** - 应用程序始终是收藏夹，并且用户无法将其删除。

要禁用收藏夹，请参阅 允许收藏夹。如果收藏夹被禁用，所有应用程序都会显示在“**主页**”选项卡上。

搜索应用程序和桌面

用户可以输入搜索词来按名称和类别搜索应用程序和桌面。收藏夹显示在列表顶部。

搜索结果(/en-us/citrix-workspace/media/enhanced-search.png)

活动管理器

用户可以使用 (/zh-cn/citrix-workspace/user-experience/activity-manager.html) 管理他们的会话。

应用程序磁贴

磁贴显示在 Studio 中配置的应用程序名称。用户可以单击磁贴启动应用程序。对于分配的桌面，还会显示电源状态。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace/user-experience/app-and-desktop-details#power-status)。

“**更多**”选项菜单（省略号图标）显示以下选项。

- **打开应用程序** - 启动或重新连接到应用程序。如果桌面已关机或处于休眠状态，则在启动会话之前会先打开桌面电源。
- **添加到收藏夹** - 添加到收藏夹，使其显示在“**主页**”选项卡上。这与单击“**星标**”具有相同的效果。仅当收藏夹功能启用时才可用。
- **从收藏夹中删除** - 针对已收藏的应用程序显示。这与单击“**星标**”具有相同的效果。
- **显示详细信息** - 打开一个弹出窗口，其中包含应用程序的描述。对于分配的桌面，可能提供额外的电源管理操作。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace/user-experience/app-and-desktop-details#power-actions)。

桌面磁贴

磁贴显示在 Studio 中配置的桌面名称。

对于分配的桌面，还会显示电源状态。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace/user-experience/app-and-desktop-details#power-status)。

如果您已启用 (/zh-cn/citrix-workspace/experience/user-interface#detailed-desktop-tiles)，则还会显示以下信息：

- 较大的缩略图。
- 桌面的操作系统。
- 用户上次连接到桌面的时间。
- 如果此桌面上当前正在运行会话，则显示活动会话持续时间。

详细桌面磁贴的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/2607-desktop-tile.png)

磁贴上的“**更多**”选项菜单（省略号图标）为用户提供相关操作的访问权限。显示的选项是上下文相关的。

这些操作可能包括：

- **打开桌面** - 启动或重新连接到桌面。如果桌面已关机或处于休眠状态，则会先打开桌面电源，然后再启动会话。
- **添加到收藏夹** - 添加到收藏夹，使其显示在“**主页**”选项卡上。这与单击“**星形**”图标效果相同。仅当收藏夹功能已启用时才启用。
- **从收藏夹中删除** - 针对已添加到收藏夹的桌面显示。这与单击“**星形**”图标效果相同。
- **显示详细信息** - 打开一个弹出窗口，其中包含桌面的描述，对于已分配的桌面，还包含桌面的计算机名称。
- 对于已分配的桌面，可能提供额外的电源管理操作。有关详细信息，请参阅电源操作。

有关如何配置的信息，请参阅详细桌面磁贴。

用户的显示名称和个人资料图片

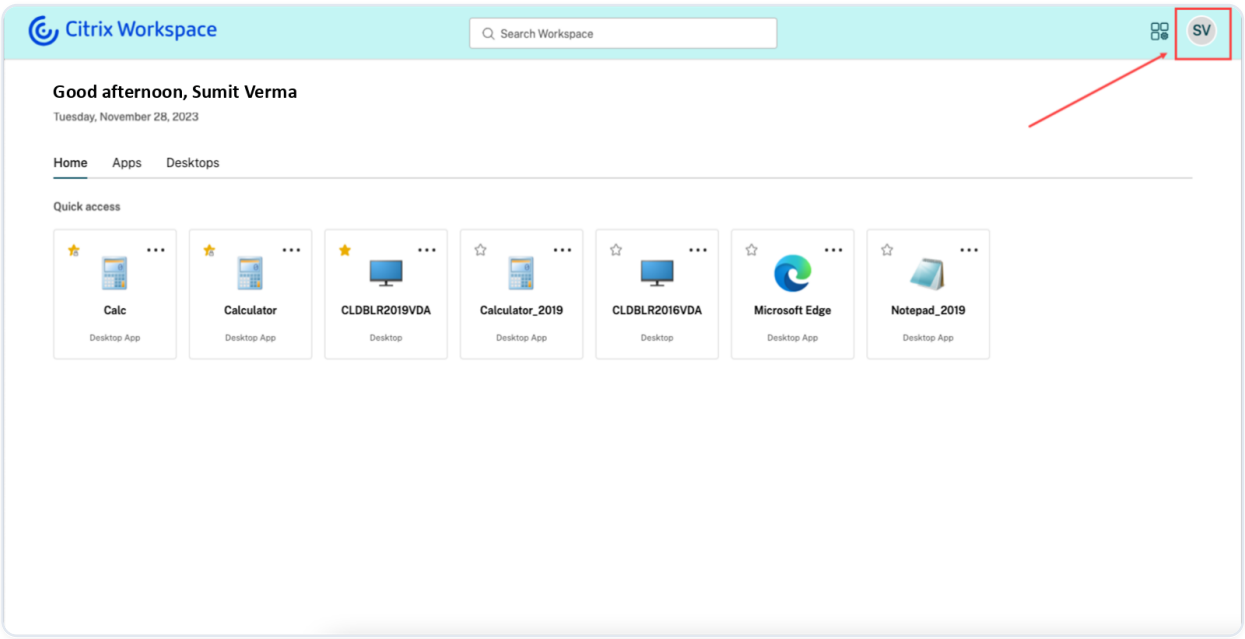
用户的显示名称与问候语一起显示在应用商店 UI 中。仅当 UI 从身份提供程序检索到显示名称时，才会显示用户的显示名称。

带有用户名(/en-us/citrix-workspace/media/with-username.png)

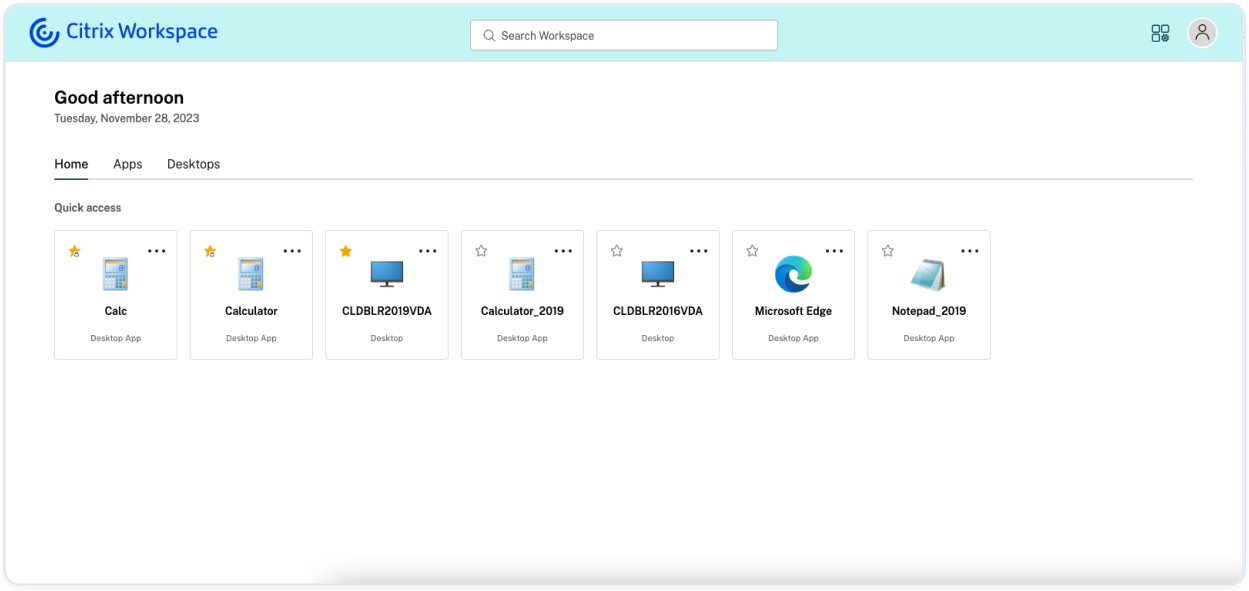
如果 Citrix® StoreFront Cloud 可以为用户获取有效的显示名称，则用户只能看到问候语。

用户可以查看其个人资料图片、姓名首字母或通用图像，具体取决于以下条件：

- 如果用户在 编辑个人资料 屏幕上上传了图片，则会显示用户的个人资料图片。
- 如果找不到图片，但身份提供商返回了用户的显示名称，则会显示用户的姓名首字母。

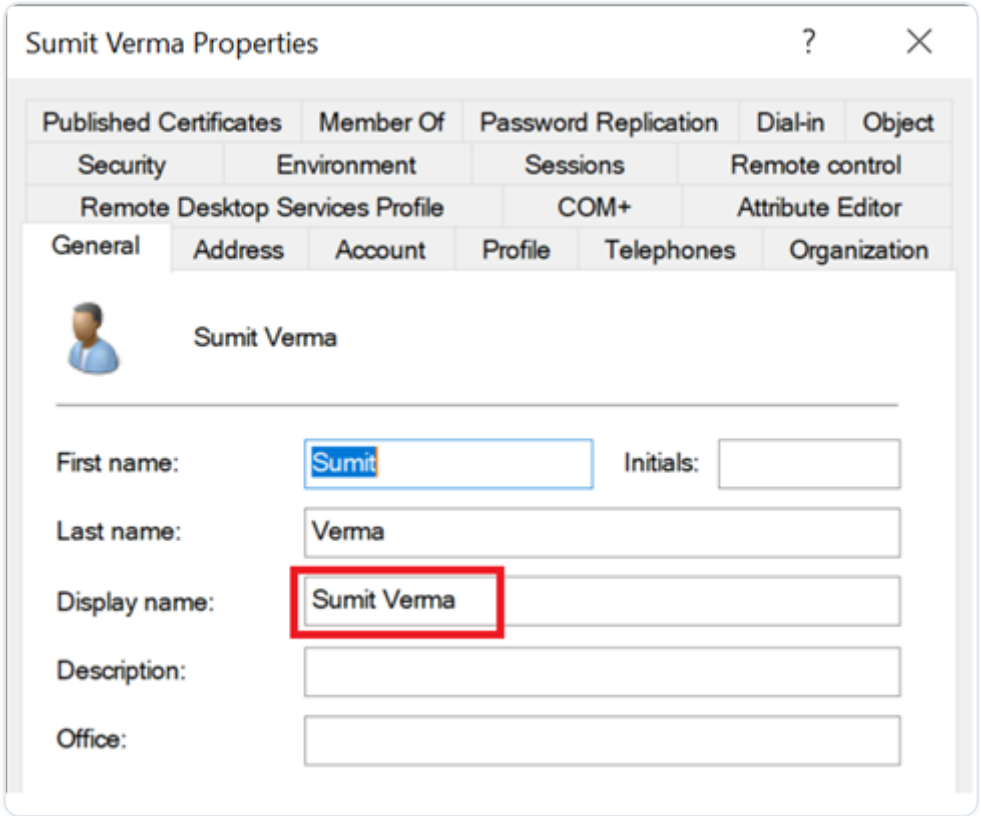


- 如果个人资料图片和用户的显示名称均不可用，则会显示通用图像。



配置显示名称

- 如果使用 Active Directory，则使用 **显示名称** 字段中的名称。



- 如果使用 SAML，则使用 SAML 断言 **displayName** 字段（区分大小写）。有关详细信息，请参阅 将 SAML 作为身份提供商连接到 Citrix Cloud。否则，它将回退到 Active Directory **显示名称** 字段。

注销

要注销，请单击个人资料图片，然后单击 **注销**。

如果使用 SAML 身份验证并配置了单一注销，则这也会注销身份提供商。

设置

要访问设置：

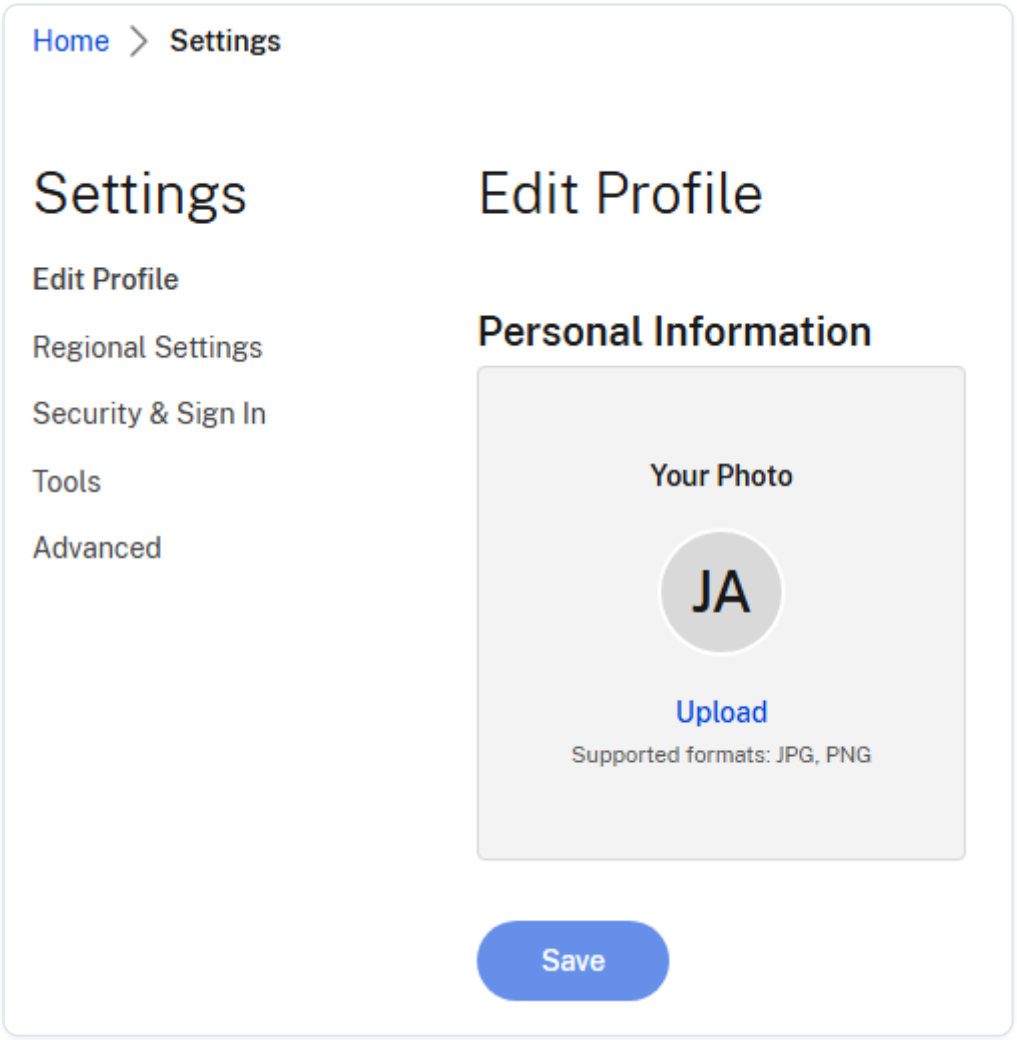
1. 选择右上角的个人资料图片。
2. 选择**帐户设置**。

以下选项可能可用：

- 编辑个人资料
- 区域设置
- 安全和登录
- 高级

编辑个人资料

在编辑个人资料屏幕中，您可以选择个人资料图片。



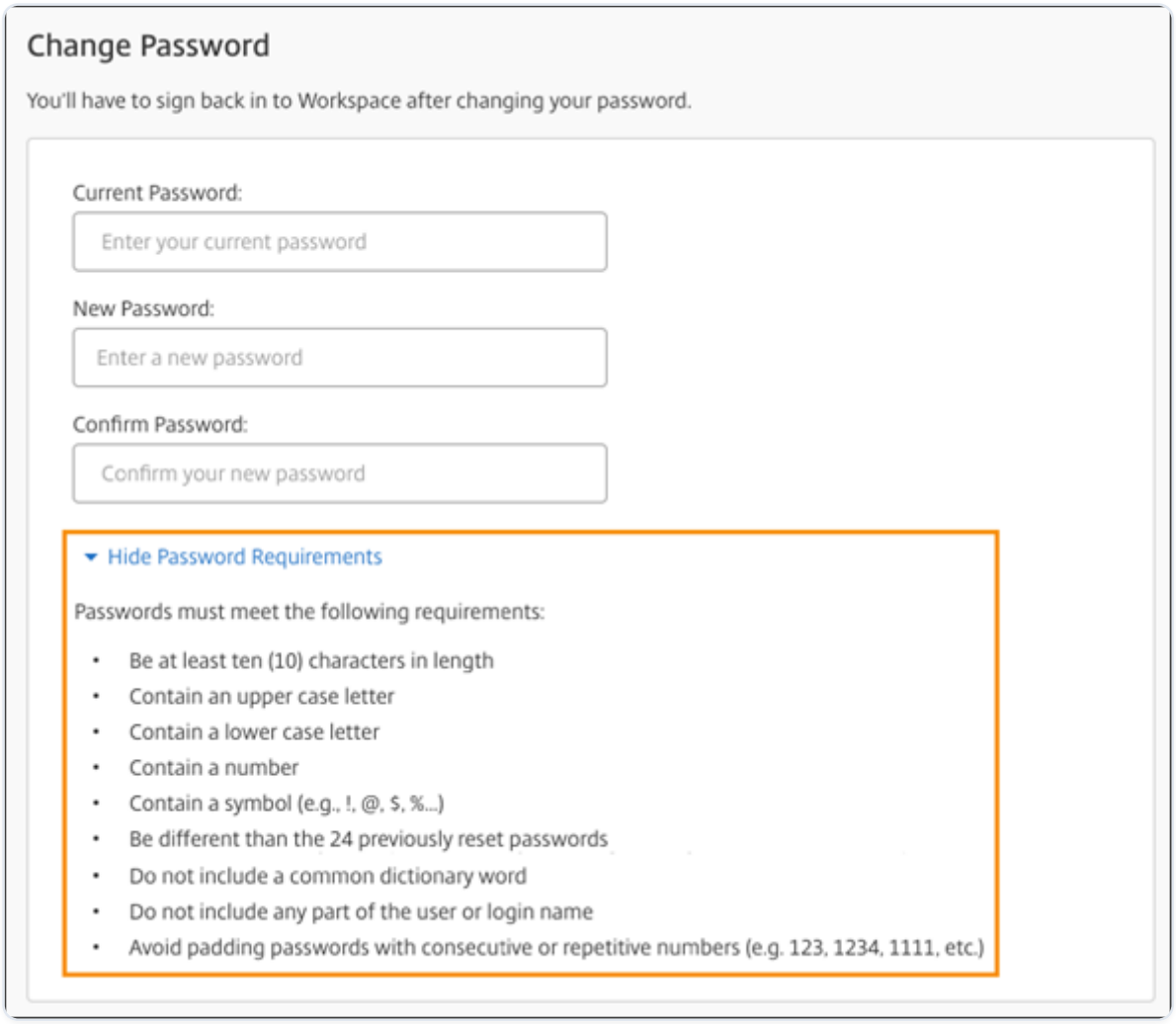
要上传个人资料图片，请选择**上传**并浏览以查找 **.jpg** 或 **.png** 格式的图像。

区域设置

这些设置未使用。

安全和登录

如果身份验证方法是 Active Directory 或 Active Directory 和令牌身份验证，并且您已启用更改密码，则用户可以更改其密码。用户可以选择**查看密码要求**以显示任何已配置的密码要求。

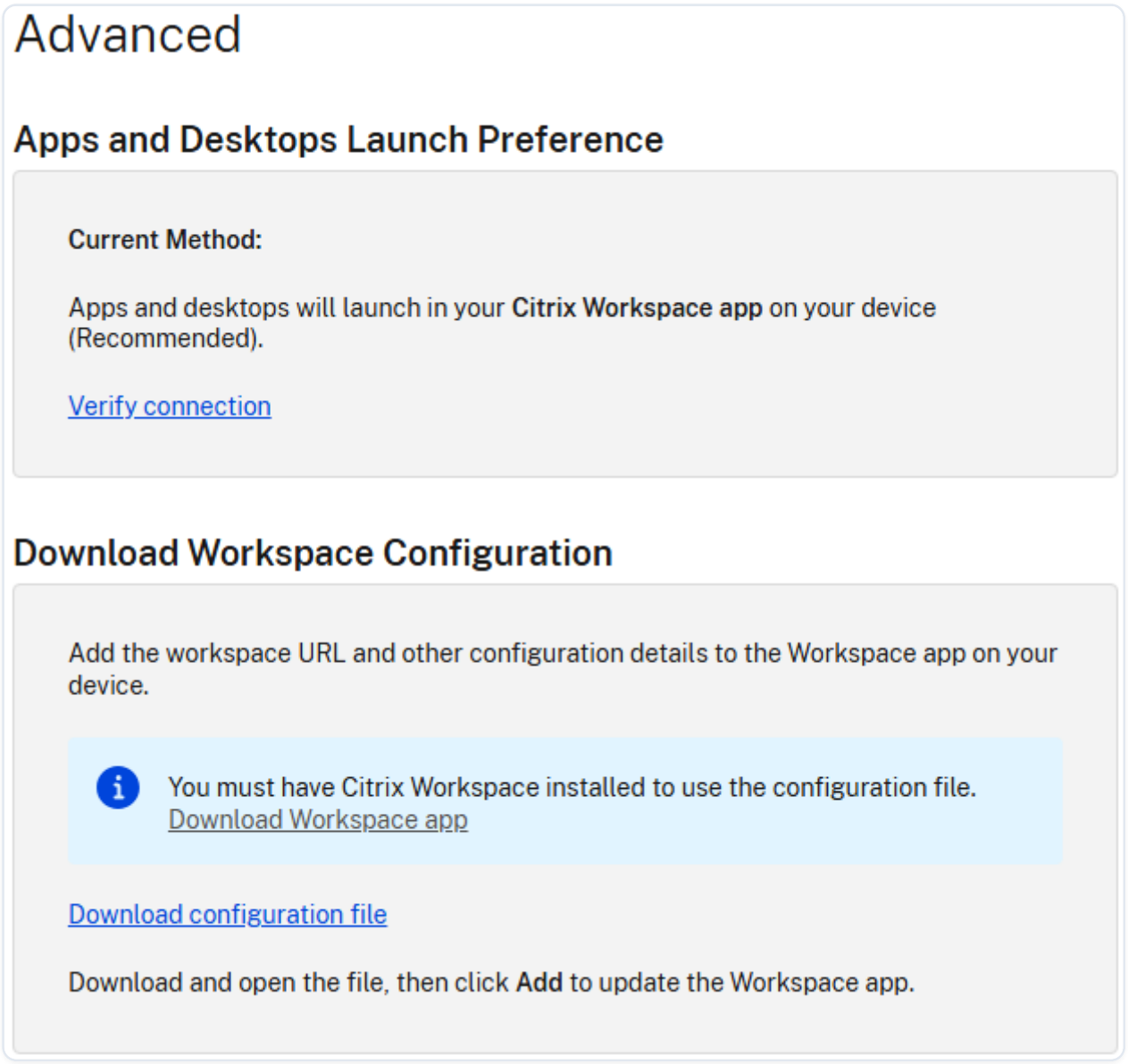


更改密码后，用户将自动注销，并且必须使用新密码重新登录。

工具

此选项卡显示用于下载 Citrix Workspace 应用程序的链接。

高级



应用程序和桌面启动首选项

使用 Web 浏览器时，此选项显示应用程序是在 Web 浏览器中启动、在 Citrix Workspace 应用程序中启动，还是通过下载用户可在 Citrix Workspace 应用程序中打开的 ICA 文件来启动。

用户可以选择**验证连接**以打开 Citrix Workspace 应用程序检测屏幕。

用户可以选择**使用 Web 浏览器**以在其 Web 浏览器中启动应用程序。

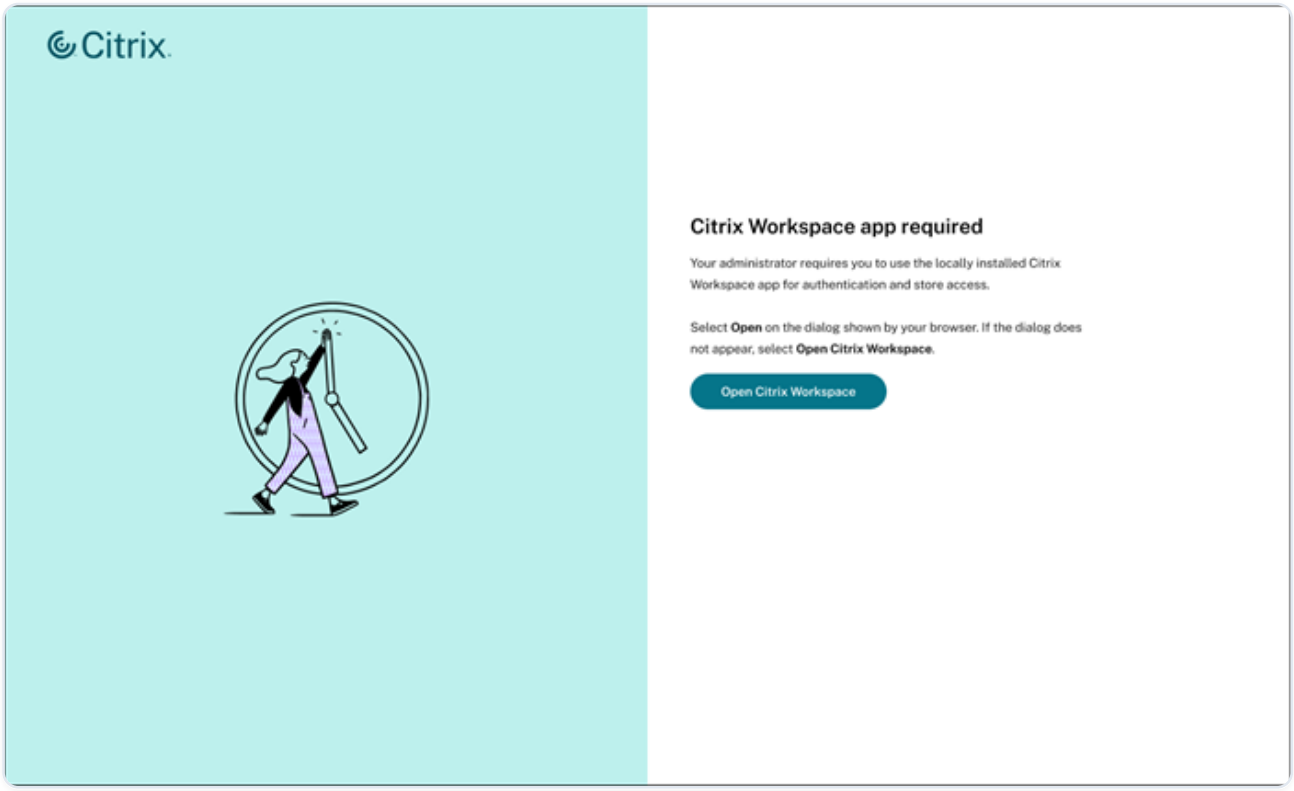
配置 Citrix Workspace 应用程序

使用 Web 浏览器时，用户可以下载一个文件，然后使用 Citrix Workspace 应用程序打开该文件，以将其配置为连接到应用商店。

要求 Citrix Workspace 应用程序

管理员启用 要求 Citrix Workspace 应用程序 后，最终用户无法在浏览器中使用 Citrix Store Web 客户端。

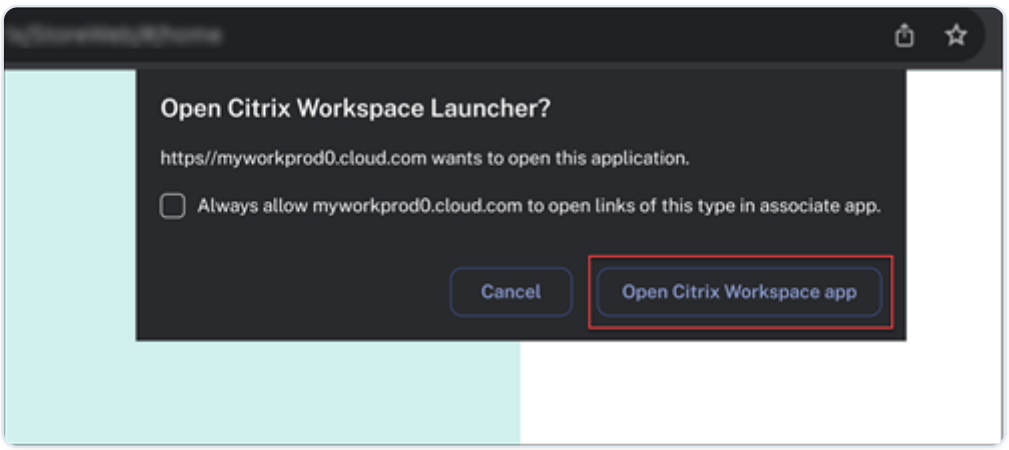
当用户尝试通过在浏览器中输入 Store URL 来访问 Web 客户端时，他们会看到以下网页，提示打开本机应用程序。



1. 单击 **打开 Citrix Workspace**。

   客户端检测过程开始，检查 Citrix Workspace 应用程序是否已本地安装在用户设备上。

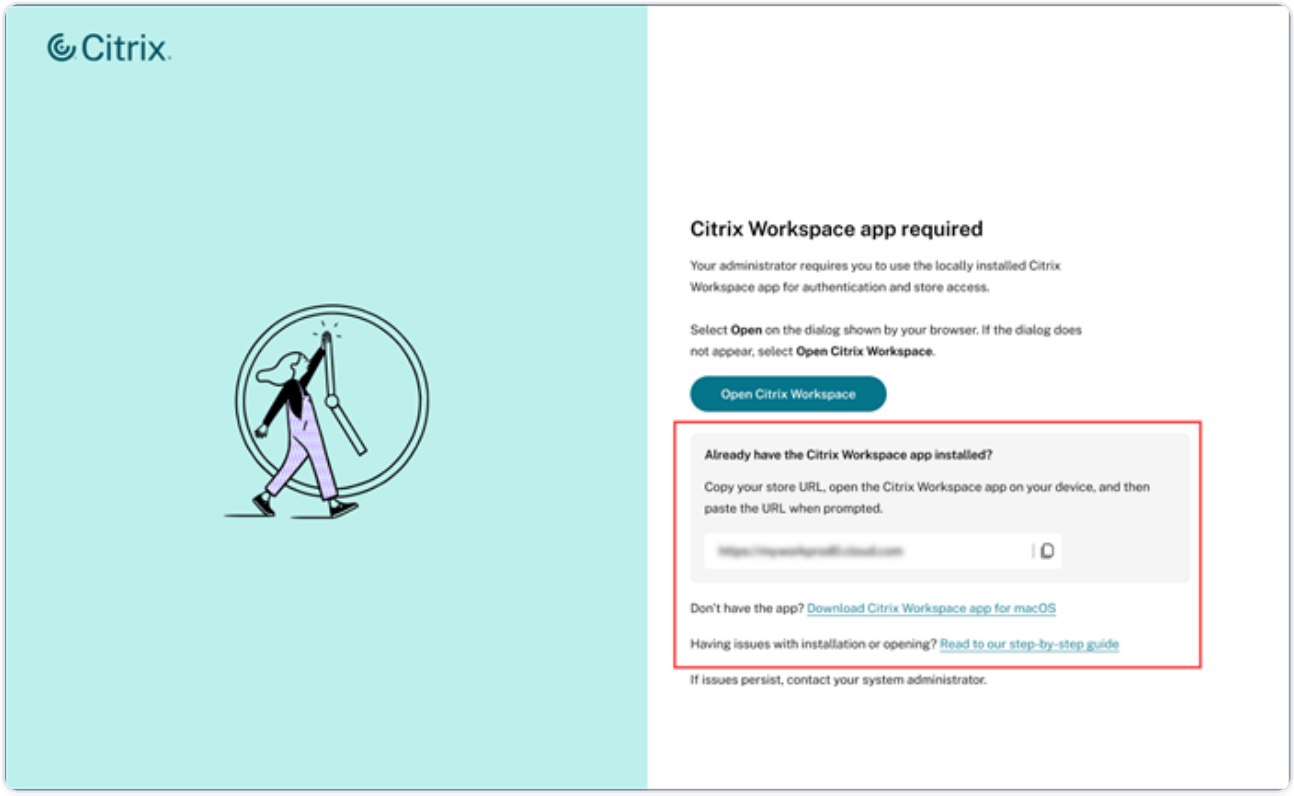
   打开 Citrix Workspace 启动器 提示出现，要求用户打开本机应用程序。



2. 单击 **打开 Citrix Workspace 应用程序**。

如果用户没有看到提示，或者在 5 秒内没有单击提示上的 **打开 Citrix Workspace 应用程序**，网页会提供以下额外选项以继续操作：

- 可复制并手动添加到本机 Citrix Workspace 应用程序中的 Store URL。
- 用于安装 Citrix Workspace 应用程序的下载链接。此链接的行为取决于 配置。
- 最终用户指南的链接，其中提供了用于安装和打开 Citrix Workspace 应用程序的分步说明。



> **注意：**
>
> 如果用户在 iPad 上使用 Safari 浏览器，浏览器无法将其与 Mac 桌面区分开来。因此，用户必须点击**我正在使用 iPad**链接才能继续自动添加商店。

> Linux 和 ChromeOS 不支持自动添加商店。因此，这些设备上不会出现**打开 Citrix Workspace 启动器**提示。在这种情况下，用户需要在本机应用程序中手动添加商店 URL。有关更多信息，请参阅手动添加商店。

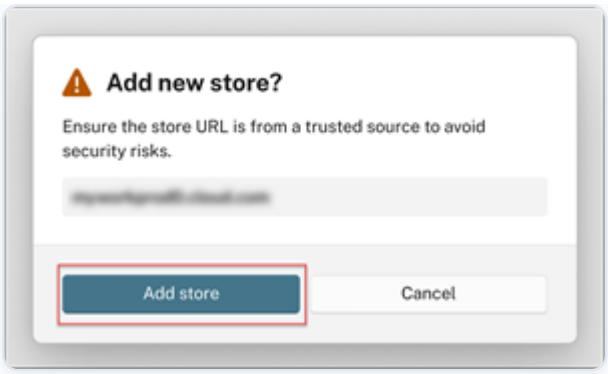
自动添加商店

在支持的 Citrix Workspace 应用程序版本上，它会自动添加商店。最低版本如下：

操作系统	兼容版本
视窗	24.9.0 或更高版本
Mac	24.5.0 或更高版本
安卓和iOS	24.9.0 或更高版本

注意：

Linux 和 ChromeOS 平台不支持自动添加商店，并且在 Windows 和 Mac 平台上具有版本要求。在这种情况下，用户需要在本机应用程序中手动添加商店 URL。有关更多信息，请参阅手动添加商店。



点击 **添加应用商店**。

点击后，本机应用程序会自动捕获在浏览器中输入的商店 URL，并显示身份验证页面供用户登录。成功进行身份验证后，用户可以看到本机 Citrix Workspace 应用程序的主页。

手动添加应用商店

如果本机应用程序在用户点击 **添加应用商店** 选项时未自动捕获商店 URL，用户可以手动将商店添加到 Citrix Workspace 应用程序。

复制商店 URL(/en-us/citrix-workspace/media/native-mandate-copy-storeurl.png)

1. 从本机强制网页复制商店 URL，并将其粘贴到 **欢迎使用 Citrix Workspace** 页面中。

   欢迎页面(/en-us/citrix-workspace/media/native-mandate-cwa-welcome-page.png)
2. 点击 **继续**。

提交有效的商店 URL 后，Citrix Workspace 应用程序会显示身份验证页面供用户登录。成功进行身份验证后，用户可以看到本机 Citrix Workspace 应用程序的主页。

Citrix Workspace 应用程序检测

欢迎屏幕

通过 Web 浏览器访问应用商店时，网站可能会显示“**欢迎**”屏幕。这适用于以下情况：

- 用户首次在 Web 浏览器中打开应用商店，或在清除 Web 浏览器中的站点数据后打开应用商店。
- (/zh-cn/citrix-workspace/experience/store-access#launch-virtual-apps-and-desktops) 设置为“**在 Citrix Workspace 应用程序中打开**”或“**让用户选择**”。
- 如果未安装 Citrix Web Extension，或者未检测到 Citrix Workspace 应用程序。如果 Citrix Web Extension 检测到 Citrix Workspace 应用程序，则会跳过此步骤，并默认在 Citrix Workspace 应用程序中启动。
- 设备的操作系统支持 (/zh-cn/citrix-workspace/get-started/user-access#citrix-workspace-launcher)。

(/en-us/citrix-workspace/media/wsui-welcome.png)

用户可以执行以下操作之一：

- 如果用户希望在本地安装的 Citrix Workspace 应用程序中启动资源，请选择“**检测 Citrix Workspace 应用程序**”。建议这样做以获得最佳体验。
- 选择“**使用 Web 浏览器**”以始终在浏览器中启动资源。仅当 (/zh-cn/citrix-workspace/experience/store-access#launch-virtual-apps-and-desktops) 设置为“**让用户选择**”时，此选项才可用。

Citrix Workspace 应用程序检测屏幕

当用户选择“**检测 Citrix Workspace 应用程序**”时，网站会显示 Citrix Workspace 应用程序检测屏幕。该屏幕会尝试打开 **Citrix Workspace Launcher**，它是 Citrix Workspace 应用程序的一个组件。如果用户已安装 Citrix Workspace 应用程序，则浏览器可能会显示一条消息，要求运行 **Citrix Workspace Launcher**。用户必须选择“**打开 Citrix Workspace Launcher**”、“**打开链接**”、“**打开**”或“**始终打开**”（具体取决于浏览器）。Citrix 建议用户还选择“**始终允许 *域* 在关联应用程序中打开此类链接**”（或类似选项，具体取决于浏览器），以避免每次启动资源时都出现此消息。您可以配置托管浏览器以始终打开 **Citrix Workspace launcher**，而无需任何提示。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace/get-started/user-access#citrix-workspace-launcher)。

客户端检测权限弹出窗口的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/wsui-client-detection.png)

用户还可以通过在“高级设置”页面中选择“**验证连接**”来访问此屏幕。

如果检测到本地安装的 Citrix Workspace 应用程序，几秒钟后它会继续进入下一个屏幕。当用户随后启动资源时，它会使用 Citrix Workspace Launcher 在本地安装的 Citrix Workspace 应用程序中打开资源。

如果未安装 Citrix Workspace 应用程序，或者用户取消了 Citrix Workspace 启动器，那么他们可能会有以下选项：

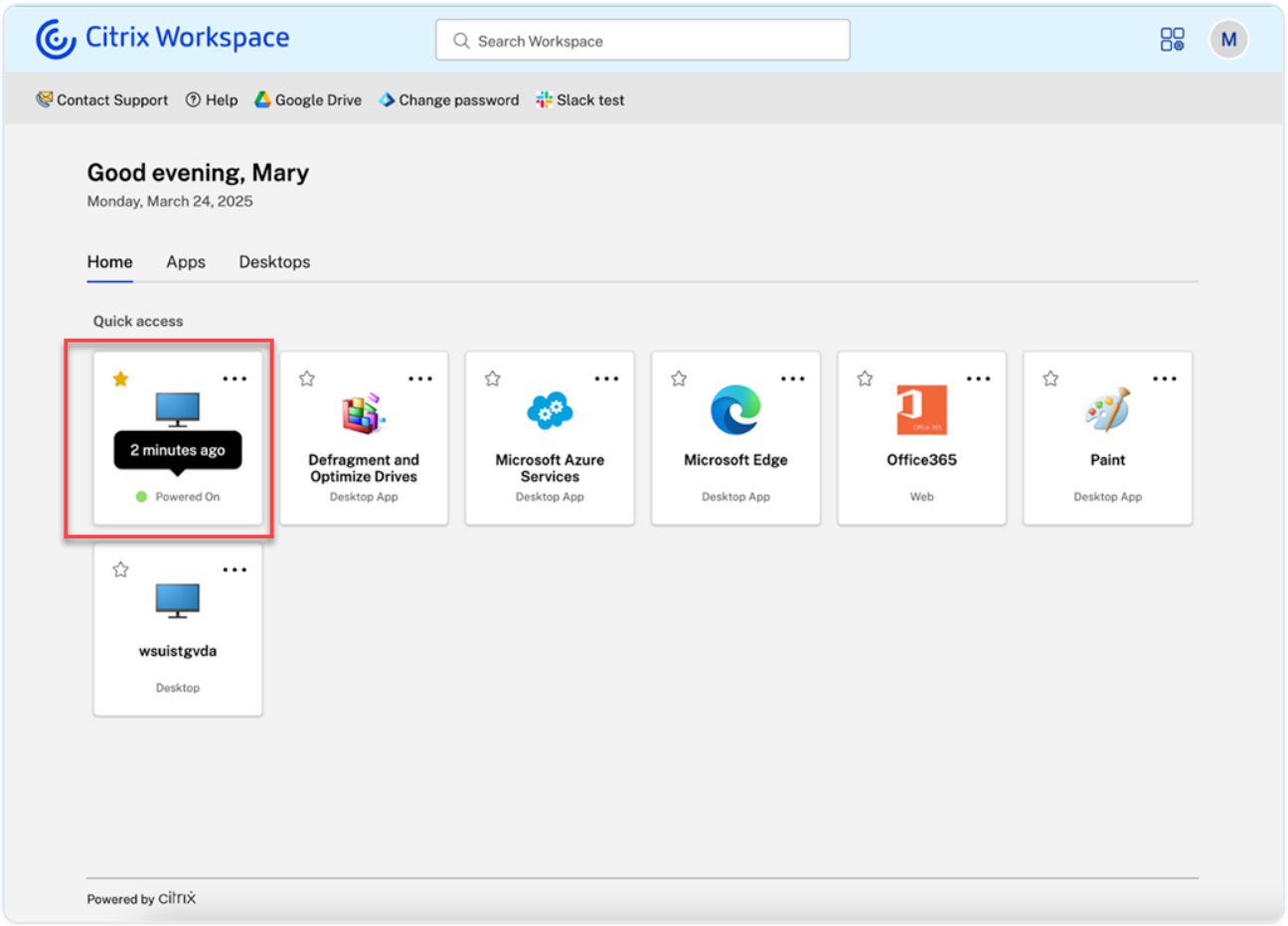
- **下载** - 从 Citrix 网站下载 Citrix Workspace 应用程序。要配置此选项，请参阅 为最终用户配置本机应用程序下载链接。
- **再次检测** - 尝试再次检测本地安装的 Citrix Workspace 应用程序。
- **使用 Web 浏览器** - 跳过 Workspace 应用程序检测，并始终在 Web 浏览器中打开资源。仅当 启动虚拟应用程序和桌面 设置为 **让用户选择** 时，此选项才可用。
- **跳过检测** - 如果用户安装了不支持 Citrix Workspace Launcher 或 Citrix Web 扩展的旧版 Citrix Receiver，则可以使用此选项。如果他们选择此选项，当他们启动虚拟应用程序或桌面时，其浏览器会下载一个 `.ica` 文件，他们可以使用 Citrix Workspace 应用程序打开该文件。此选项会导致功能和安全性降低，因此不建议使用。管理员可以删除此选项，有关详细信息，请参阅 阻止 ICA 下载。

分配的桌面电源管理

电源状态

桌面磁贴在以下情况下显示电源状态：

- 计算机目录具有单会话操作系统，其中 桌面体验 设置为 **用户每次登录时都连接到同一（静态）桌面。**
- 计算机目录必须配置为 电源管理。
- Citrix DaaS 或 Citrix Virtual Apps™ and Desktops 2511 或更高版本使用站点聚合发布计算机。



桌面磁贴可以显示以下电源状态：

- **已关机：** 计算机已关机且当前未运行。
- **正在休眠：** 计算机处于休眠状态，其当前会话已保存到磁盘，并且计算机正在使用最少电量。
- **正在开机：** 处于 **已关机** 或 **正在休眠** 状态的计算机最近已启动，但尚未准备好使用。
- **已开机：** 桌面正在运行。
- **就绪：** 桌面已向交付控制器注册并已准备好启动。
- **正在关机：** 用户已启动关机。

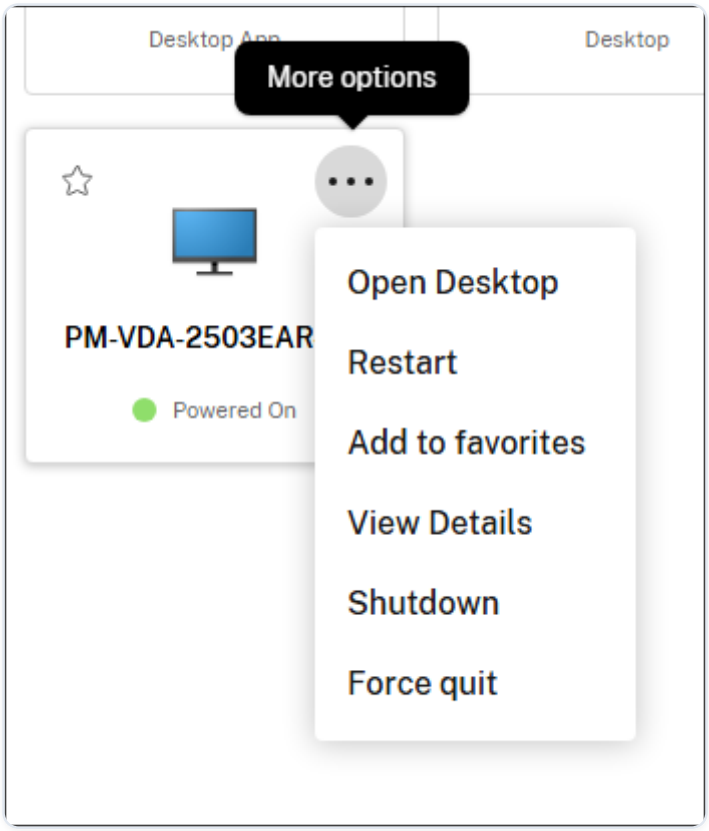
状态每两分钟刷新一次，或者当用户单击桌面磁贴上的省略号菜单时刷新。当用户将鼠标悬停在电源状态上时，它会显示上次刷新的时间。

已知问题

- 当您启动多个电源管理的桌面之一时，商店可能会显示其他桌面不一致的电源状态，直到第一个桌面完成启动。

电源操作

磁贴上的“**更多**”选项菜单（省略号图标）为用户提供相关操作的访问权限。对于电源管理的分配计算机，还有其他操作，具体取决于资源的当前电源状态。



这些操作可能包括：

- **打开桌面** - 启动或重新连接到桌面。
- **故障排除** - 检查可能导致启动失败的任何问题。
- **重新启动** - 启动强制重新启动。仅适用于已分配的电源管理桌面。
- **注销** - 注销桌面。仅当用户有登录会话时可用。
- **断开连接** - 从桌面断开连接。仅当用户有活动会话时可用。
- **关机** - 启动正常关机。仅适用于已分配的电源管理桌面。
- **强制关机** - 强制关闭计算机电源。仅适用于已分配的电源管理桌面。
- **休眠** - 将专用桌面置于休眠状态。仅适用于已启用休眠功能的已分配电源管理桌面。
- **恢复** - 将专用桌面从休眠状态唤醒。仅适用于已启用休眠功能的已分配电源管理桌面。

活动管理器

活动管理器是 Citrix® StoreFront Cloud 中一个简单而强大的功能，使用户能够有效地管理其资源。它通过在任何设备上对活动应用程序和桌面执行快速操作来提高工作效率。用户可以无缝地与其会话交互，结束或断开不再需要的会话，从而释放资源并随时随地优化性能。

活动管理器面板显示应用程序和桌面的整合列表，这些应用程序和桌面不仅在当前设备上处于活动状态，而且在任何具有活动会话的远程设备上也处于活动状态。用户可以通过单击活动管理器图标来查看此列表，该图标位于桌面上的配置文件图标旁边以及移动设备屏幕的底部。

> **注意：**
>
> 如果您在较暗的横幅主题中无法看到活动管理器图标，请考虑更改并测试**横幅文本和图标颜色**设置中选择的颜色。由于横幅与活动管理器图标之间的对比度较低，该图标可能无法清晰显示。有关详细信息，请参阅配置自定义主题。

启用活动管理器和电源管理控件

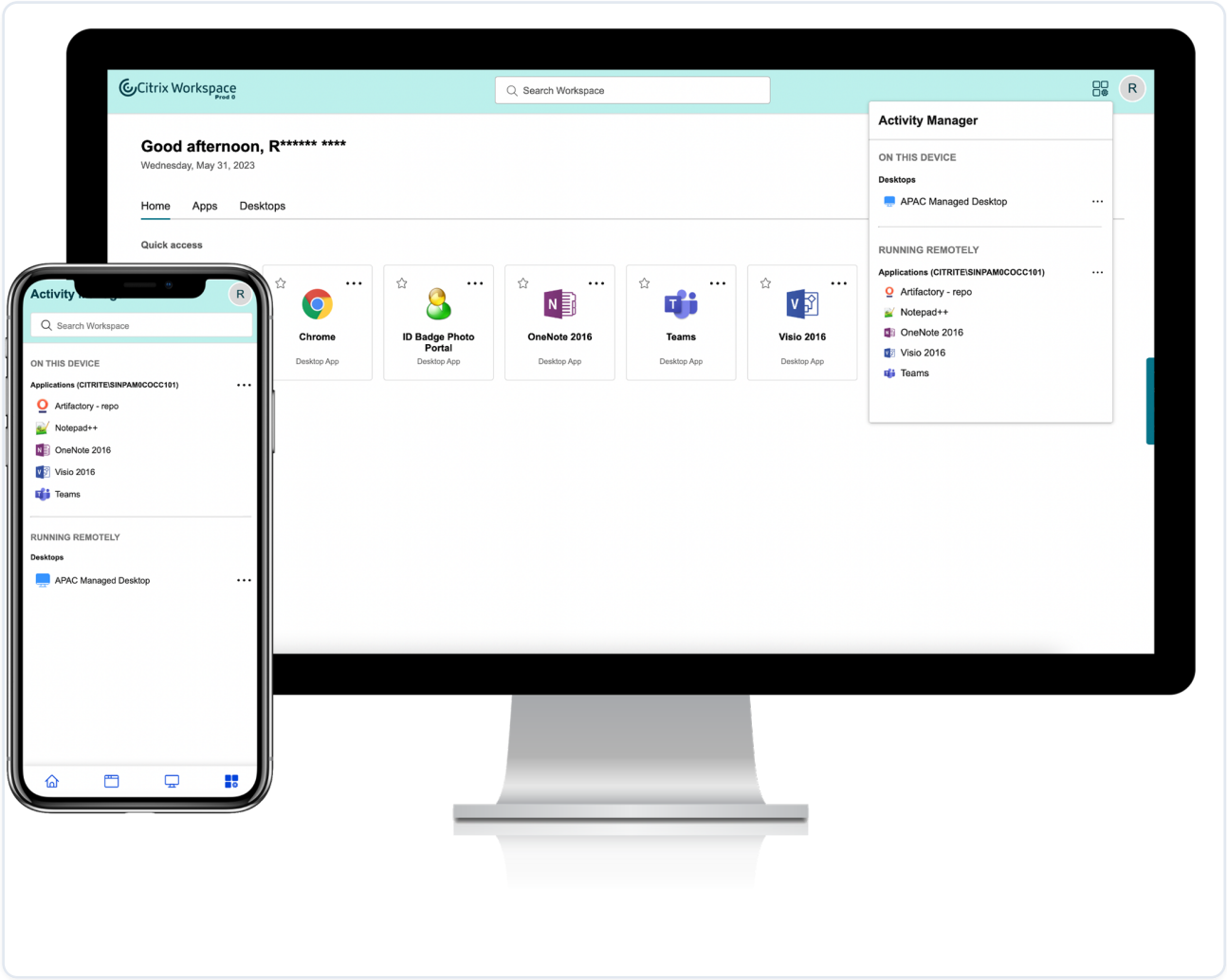
活动管理器功能默认启用。

您可以从功能屏幕启用电源管理控件。

使用活动管理器

活动应用程序和桌面在活动管理器中按如下方式分组。

- 在当前设备上处于活动状态的应用程序和桌面列表分组在**在此设备上**下。
- 在其他设备上处于活动状态的应用程序和桌面列表分组在**远程运行**下。

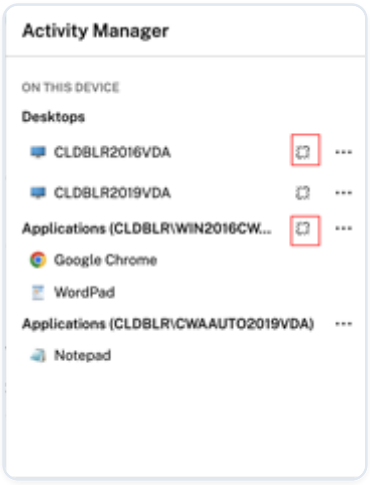


用户可以通过单击相应的省略号 (...) 按钮对应用程序或桌面执行以下操作。

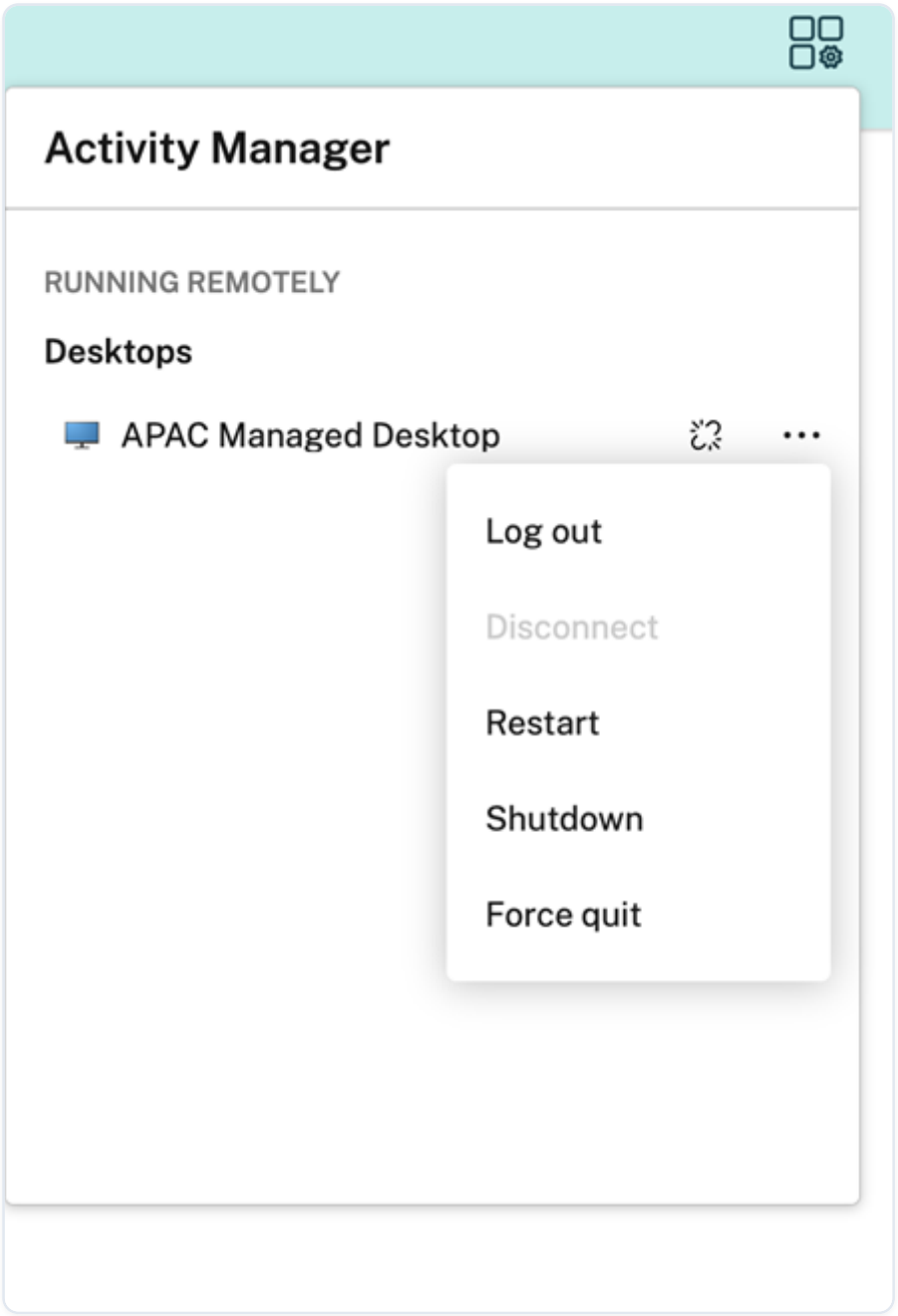
- **断开连接**：远程会话已断开连接，但应用程序和桌面仍在后台运行。
- **注销**：从当前会话注销。会话中的所有应用程序都将关闭，所有未保存的文件都将丢失。
- **关机**：关闭您已断开连接的桌面。
- **强制关机**：在出现技术问题时强制关闭您的桌面。
- **重启**：关闭您的桌面并重新启动。
- **休眠**：保存当前状态并关闭计算机。
- **恢复**：启动并恢复处于休眠状态的计算机。

已断开连接的应用程序和桌面

活动管理器使最终用户能够查看和操作在本地或远程以断开连接模式运行的应用程序和桌面。会话可以通过移动设备或桌面设备进行管理，使最终用户能够随时随地采取行动。对已断开连接的会话（例如注销或关机）采取行动有助于优化资源使用并降低能耗。



- 已断开连接的应用程序和桌面显示在活动管理器面板上，并由一个断开连接图标指示。
- 已断开连接的应用程序按各自的会话分组，并且这些会话由一个断开连接图标指示。



最终用户可以通过单击省略号按钮对已断开连接的桌面执行以下操作：

- **注销**：使用此选项从已断开连接的桌面注销。会话中的所有应用程序都将关闭，所有未保存的文件都将丢失。
- **关机**：使用此选项关闭您已断开连接的桌面。
- **关机**：在出现技术问题时，使用此选项强制关闭已断开连接的桌面。
- **重新启动**：使用此选项关闭并再次启动已断开连接的桌面。

Activity Manager 上断开连接的会话行为如下所示。

- 如果用户通过浏览器登录到应用商店并断开本地会话，则该会话首先显示在“**在此设备上**”下。但是，一旦用户关闭并重新打开 Activity Manager，断开连接的会话将移至“远程运行”下。

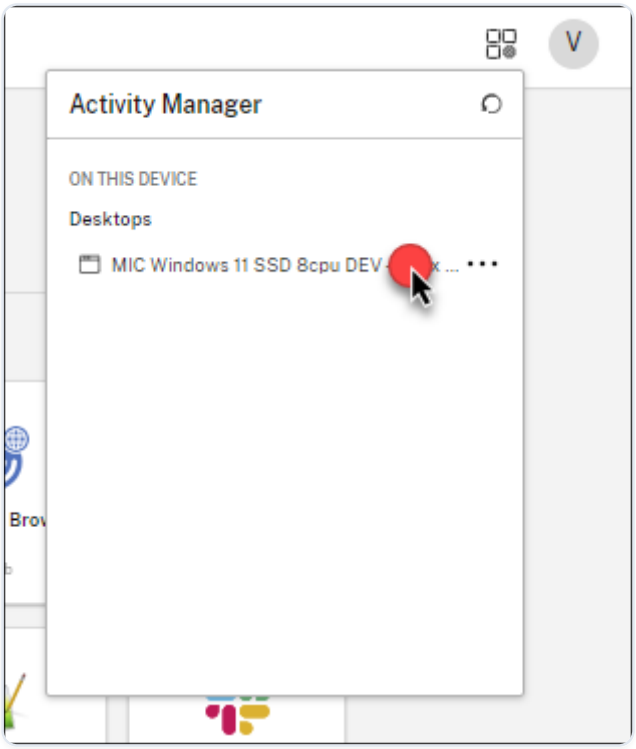
- 如果用户登录到 Citrix Workspace 应用程序并断开本地会话，则断开连接的会话将从列表中消失。但是，一旦用户再次关闭并重新打开 Activity Manager，断开连接的会话将移至“**远程运行**”下。

重新连接到已断开连接的应用程序和桌面

重新连接功能允许最终用户轻松地重新打开其已断开连接的应用程序和桌面会话，从而确保设备之间平稳过渡而不会丢失进度。此功能可无缝恢复对以前工作环境的访问，从而无需搜索和重新打开应用程序和桌面。

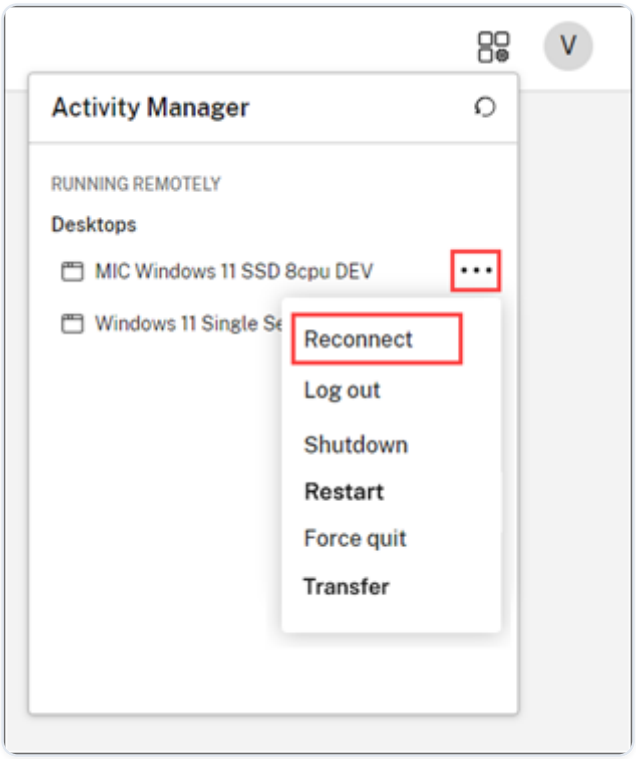
要重新连接到已断开连接的应用程序或桌面，请执行以下操作：

- 打开 Activity Manager，然后单击资源项。



或者

- 单击省略号按钮 (**...**)，然后单击“**重新连接**”。

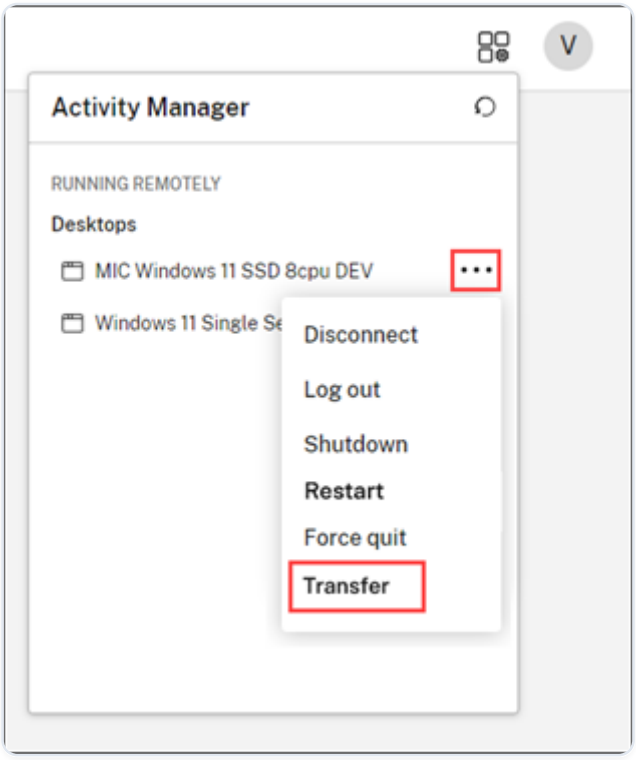


单击“**重新连接**”将从您上次离开的位置重新打开已断开连接的资源。

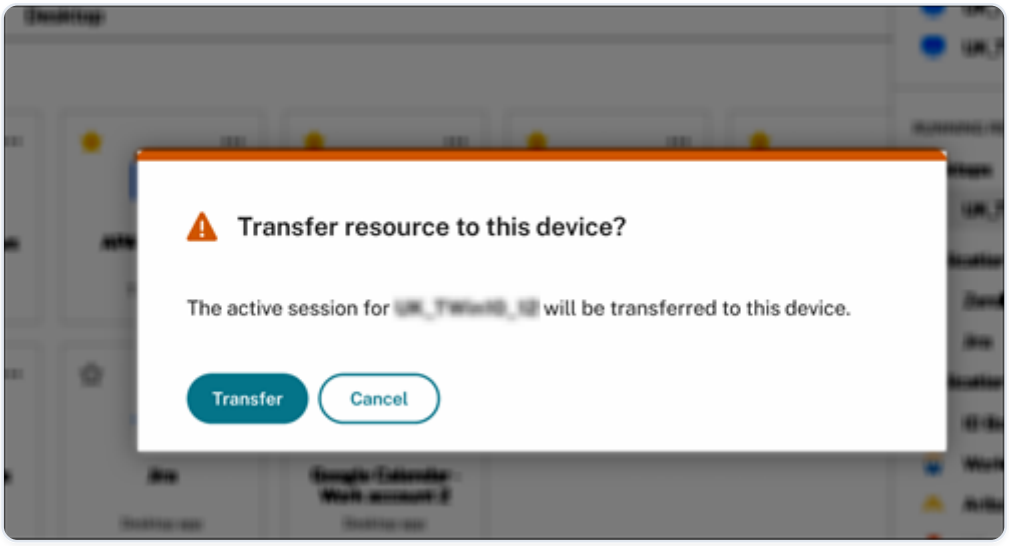
传输您的应用程序和桌面

传输功能允许最终用户将其活动应用程序和桌面从其他设备传输到当前设备。要传输应用程序和桌面，请按照以下步骤操作：

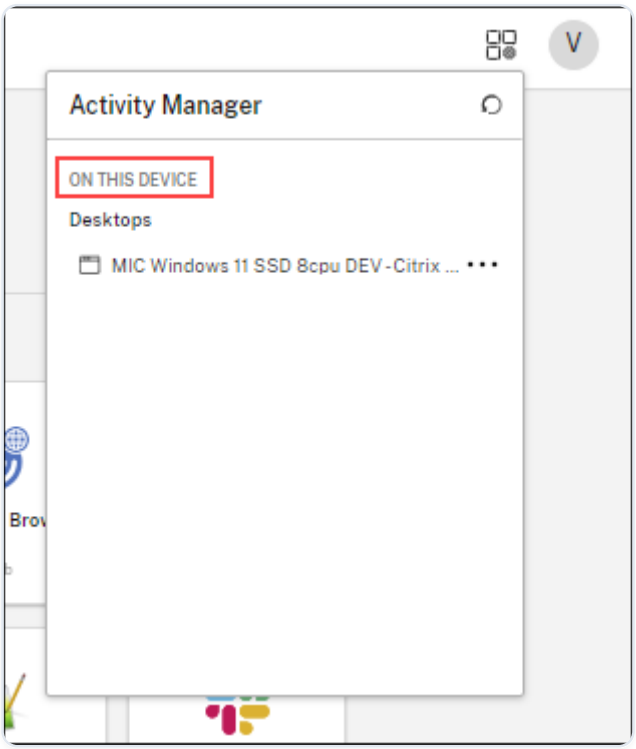
1. 单击省略号按钮 (**...**)，然后单击 **Transfer**。



2. 在确认对话框中单击 **Transfer**。



资源传输到当前设备后，您可以在活动管理器中的 **ON THIS DEVICE** 部分下看到它们。



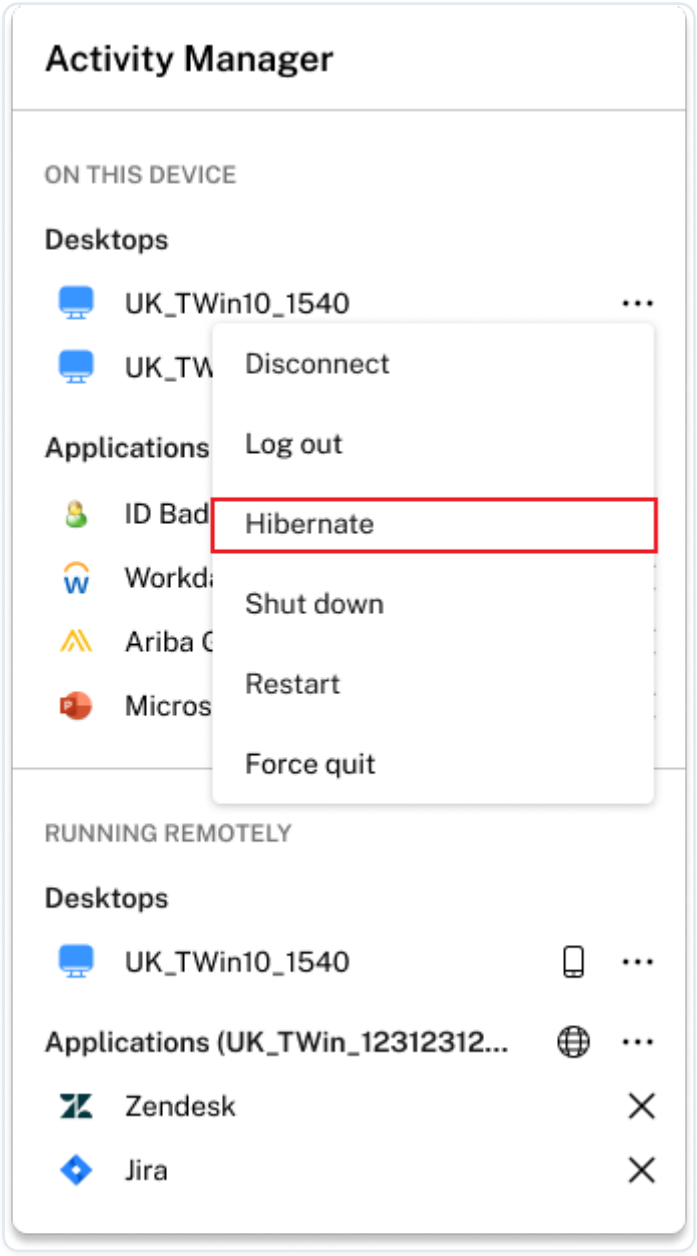
休眠和恢复虚拟桌面会话

休眠和恢复功能允许用户在不使用时休眠虚拟桌面，并在需要时无缝恢复它们，从而优化资源利用率。这不仅节省了成本和能源，还通过更快的会话恢复时间增强了用户工作流程。

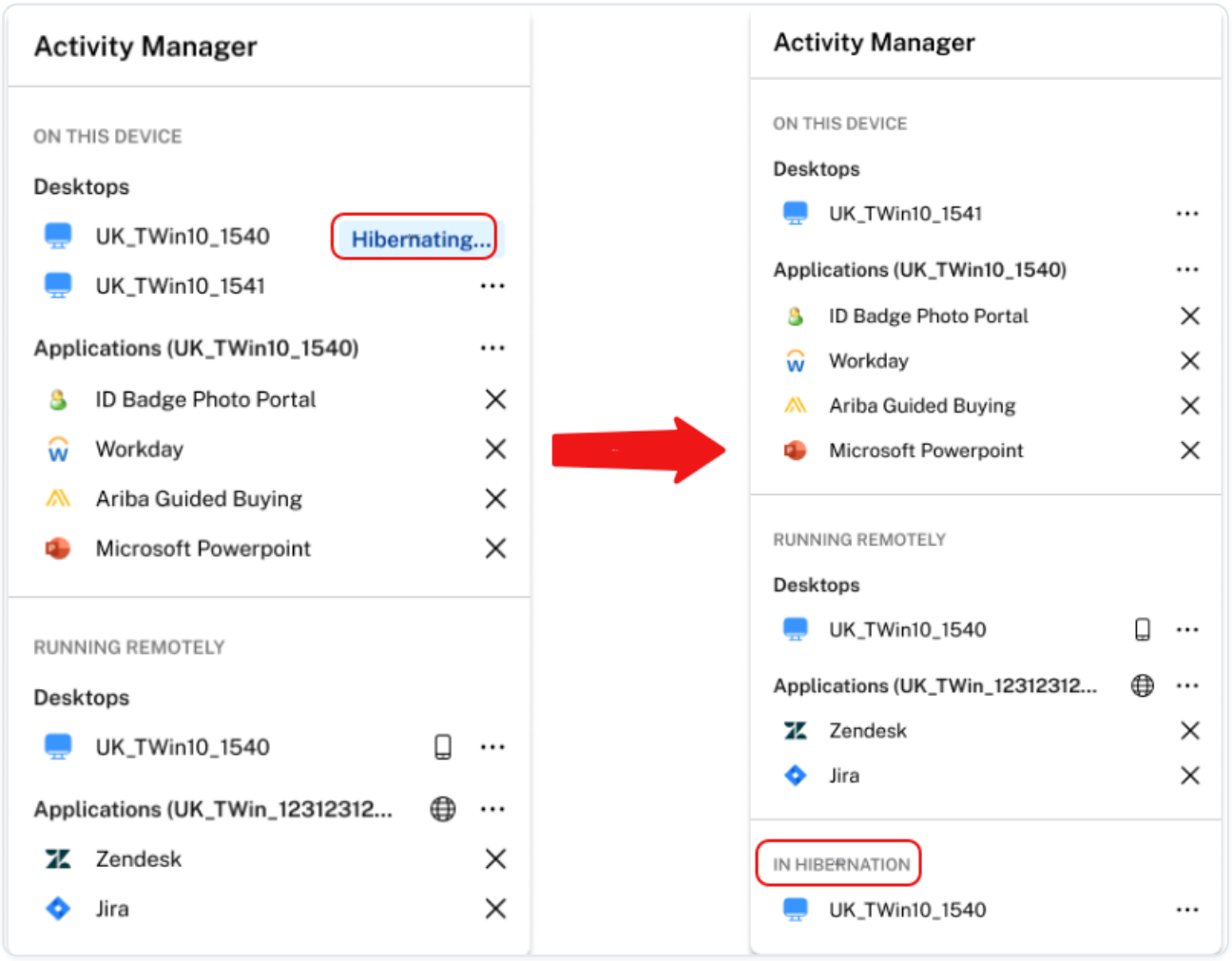
启动休眠时，管理程序与客户操作系统通信，触发磁盘挂起操作。在此过程中，虚拟桌面的内存 (RAM) 内容保留在操作系统磁盘上，而虚拟桌面本身被解除分配。在随后的启动时，虚拟桌面的 RAM 内容将从操作系统磁盘恢复，确保应用程序和进程从其上次状态无缝恢复。

休眠功能适用于受支持的管理程序上分配的电源管理桌面。要启用休眠功能，管理员需要遵循特定指南并在 Azure 和 Citrix DaaS 中启用预览功能。有关更多信息，请参阅 创建支持休眠的 VM（预览版）。

休眠桌面会话：

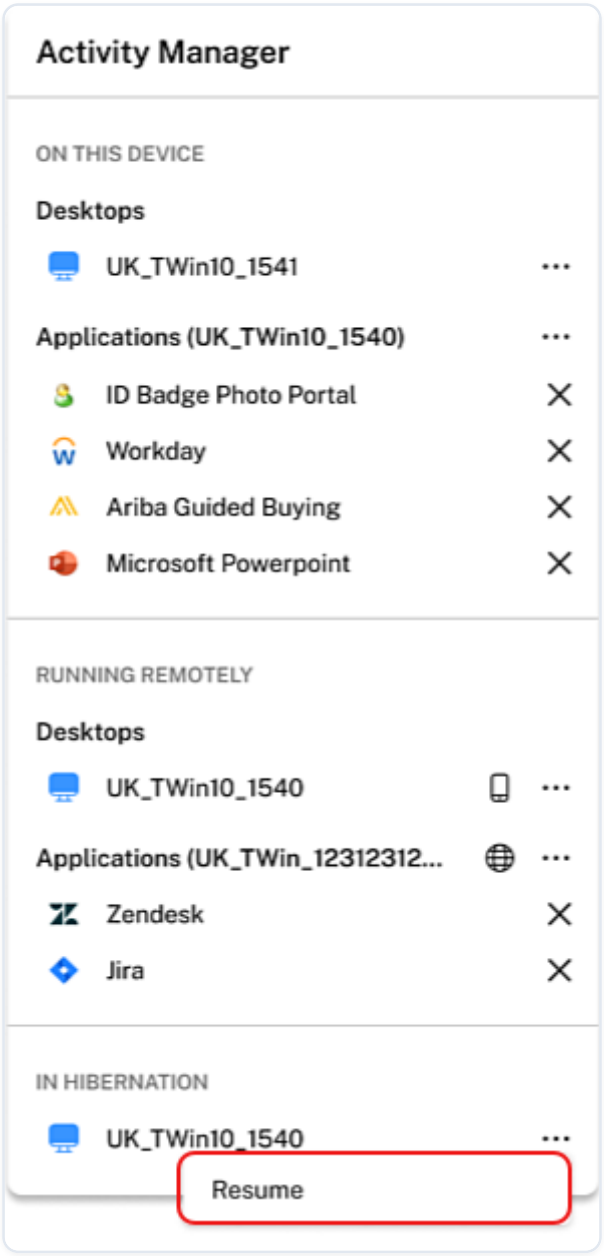


要休眠桌面会话，用户可以单击三点按钮 (...)，然后单击 **Hibernate** 选项。用户单击 **Hibernate** 选项后，桌面将启动休眠。桌面休眠后，桌面资源将移动到 **Activity Manager** 上的 **In Hibernation** 部分。

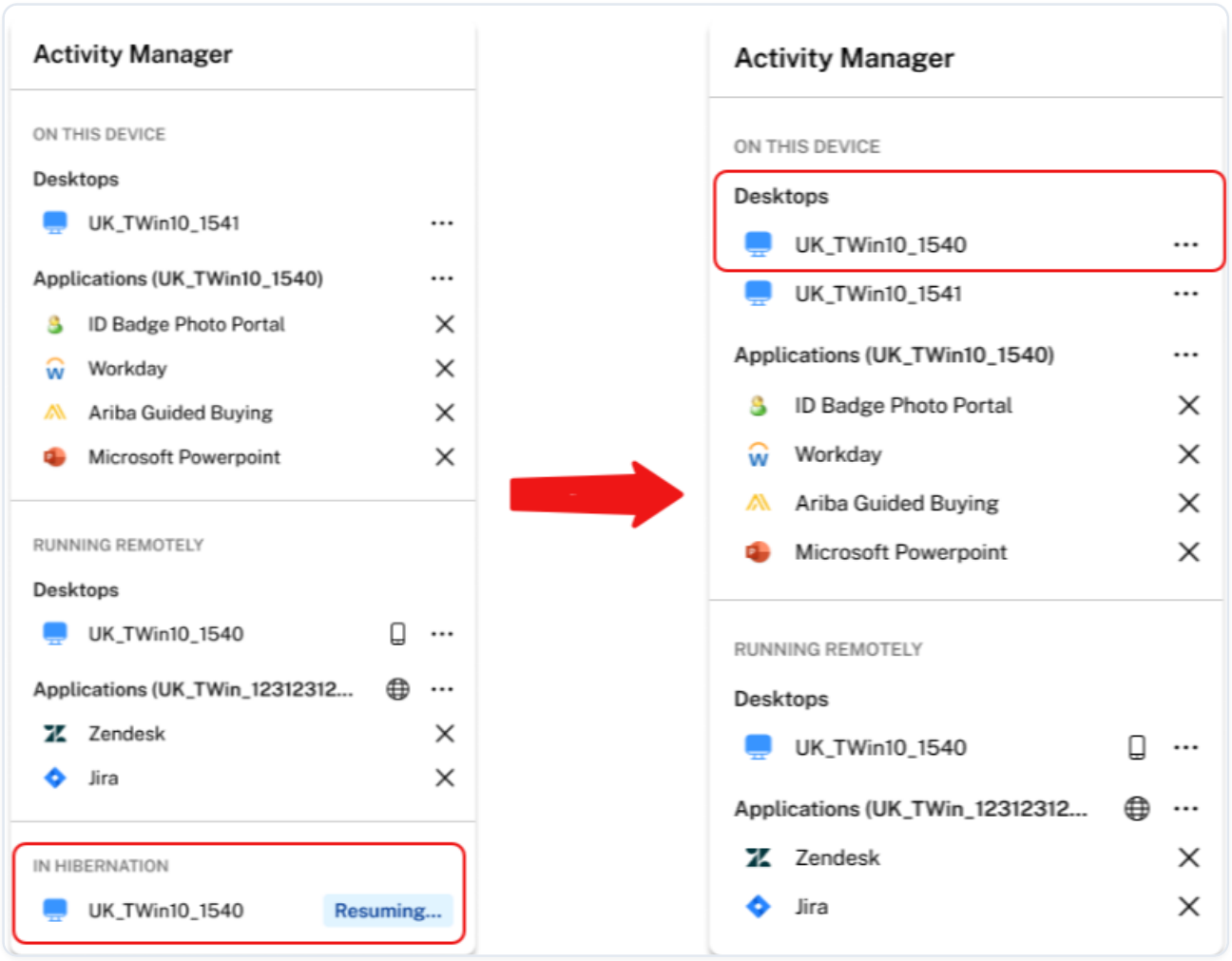


恢复休眠的桌面会话：

休眠的桌面会话可在 **活动管理器** 的 **休眠中** 部分下找到。要恢复休眠的桌面会话，用户可以单击三点按钮 (...)，然后单击 **恢复** 选项。



用户单击 **恢复** 选项后，桌面将恢复。


Activity Manager
ON THIS DEVICE
Desktops
UK_TWin10_1541
Applications (UK_TWin10_1540)
ID Badge Photo Portal
Workday
Ariba Guided Buying
Microsoft Powerpoint
RUNNING REMOTELY
Desktops
UK_TWin10_1540
Applications (UK_TWin_12312312...
Zendesk
Jira
IN HIBERNATION
UK_TWin10_1540
Resuming...
Activity Manager
ON THIS DEVICE
Desktops
UK_TWin10_1540
UK_TWin10_1541
Applications (UK_TWin10_1540)
ID Badge Photo Portal
Workday
Ariba Guided Buying
Microsoft Powerpoint
RUNNING REMOTELY
Desktops
UK_TWin10_1540
Applications (UK_TWin_12312312...
Zendesk
Jira

Citrix Web 扩展

Citrix Web 扩展在商店网站和本地安装的 Citrix Workspace 应用程序之间建立安全可靠的连接。它简化了从 Web 客户端到使用 HDX™ 协议的本机应用程序的应用程序和桌面打开过程。当您在浏览器中安装此扩展后访问 Web 客户端并打开任何应用程序或桌面时，该扩展会从您的本机 Citrix Workspace 应用程序打开该应用程序或桌面。

此 Web 扩展提供了多种优势，例如无缝打开桌面和应用程序、服务连续性、支持应用程序保护服务等。有关 Web 扩展优势的更多信息，请参阅Citrix Web 扩展的优势。要了解新增功能，请参阅新增功能。

> **注意：**
>
> 用户需要在其设备上本地安装 Citrix Workspace 应用程序客户端，此扩展才能正常工作。要下载 Citrix Workspace 应用程序，请访问Citrix 下载页面。

支持的浏览器

浏览器名称	操作系统	浏览器版本
谷歌浏览器	Windows 操作系统、macOS 操作系统、Linux 操作系统	最新
微软 Edge	Windows 操作系统、macOS 操作系统、Linux 操作系统 *	最新
Safari 浏览器	macOS	最新

* Citrix Web 扩展仅当设备上同时安装了 Google Chrome 时，才能与 Microsoft Edge 配合使用。未来的版本可能会解决此问题。

> **重要提示：**

> 在 Linux 上，请在安装 Citrix Workspace 应用程序之前安装浏览器。如果您在安装 Citrix Workspace 应用程序之后安装浏览器，Citrix Web 扩展将无法检测到 Citrix Workspace 应用程序。要解决此问题，请重新安装 Citrix Workspace 应用程序。

StoreFront™ 支持的版本

此扩展程序适用于云商店和本地商店。

Citrix Web 扩展始终可与 Citrix® StoreFront Cloud 配合使用，无需任何额外配置。

要将 Citrix Web 扩展与 StoreFront 配合使用，需要 StoreFront 2203 CU2 或更高版本。

- 对于早于 2402 的 StoreFront 版本，Citrix Web 扩展默认处于禁用状态，您必须手动启用它。
- 对于 StoreFront 2402 版本，Citrix Web 扩展在新部署中默认启用，但从早期版本升级时，您必须手动启用它。
- 对于 StoreFront 2407 及更高版本，Citrix Web 扩展默认启用，因此您无需进行任何配置。

有关在 StoreFront 中启用 Citrix Web 扩展的更多信息，请参阅 StoreFront 上的 Citrix Web 扩展。

Citrix Web 扩展的优势

Web 扩展增强了混合部署的可靠性和安全性。它具有以下内置功能。

无缝打开桌面和应用程序

通常，应用商店网站使用 Citrix Workspace 启动器来检测本地安装的 Citrix Workspace 应用程序并启动虚拟应用程序和桌面。但是，每次网站调用 Citrix Workspace 启动器时，浏览器都会显示一个弹出窗口请求权限，除非用户选择始终允许权限的选项。Web 扩展允许 Web 客户端无缝打开桌面和应用程序，而无需浏览器弹出窗口。

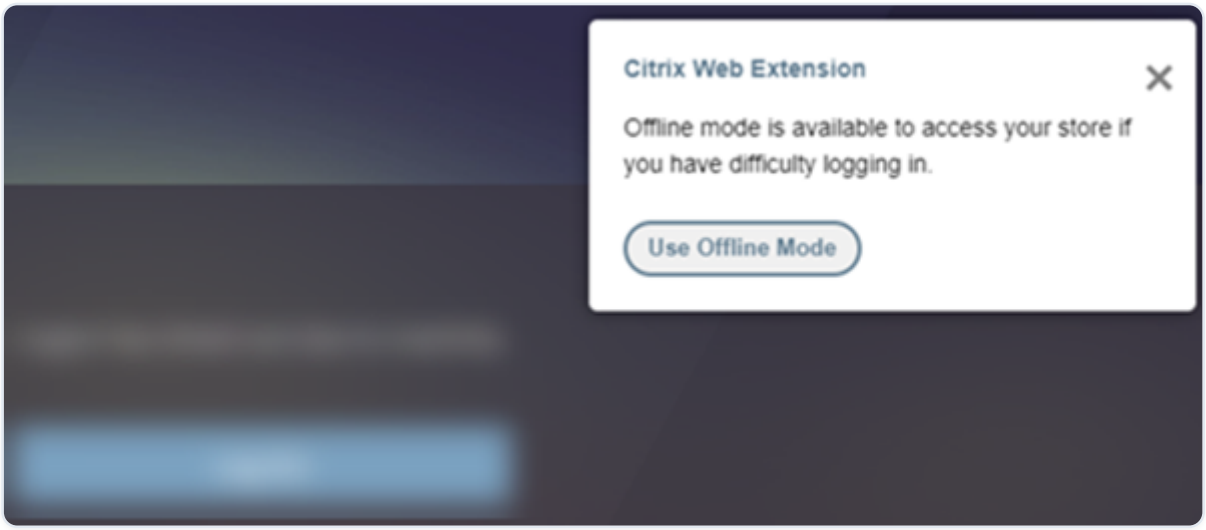
StoreFront GSLB 部署的启动更可靠

当在全球服务器负载均衡器 (GSLB) 后使用多个 StoreFront 部署时，响应可能会被定向到错误的服务器，导致打开应用程序和桌面失败。这可以通过 GSLB 配置来缓解，但配置起来很复杂。Citrix Web 扩展允许可靠的客户端检测和打开应用程序和桌面，而无需为 GSLB 部署进行特殊配置。

应用商店的服务连续性

如果用户无法登录其应用商店，服务连续性使他们能够以离线模式打开其资源。有关详细信息，请参阅服务连续性。

访问应用商店 Web 客户端时，用户必须安装 Citrix Web 扩展才能启用服务连续性。在初始登录期间，该扩展会存储连接租约。随后，如果登录在 60 秒后失败，Web 扩展会显示使用离线模式的提示。



用户可以继续工作而不会丢失数据，从而提高工作效率。连接恢复后，用户可以单击 **重新连接到应用商店** 以切换到在线模式。

> **注意：**
>
> 此功能仅在使用 Citrix® StoreFront Cloud 时适用，不适用于本地 StoreFront。
>
> 此新的离线模式提示仅适用于 Chrome 和 Edge 浏览器。对于 Safari 浏览器，旧提示保持不变。

应用商店的应用程序保护

可以配置 Citrix® StoreFront Cloud，以便用户查看和打开已启用 App Protection 的应用程序时需要 Web 扩展。此功能通过保护用户免受键盘记录、屏幕捕获和其他安全威胁，防止未经授权访问应用程序中的敏感信息。

有关更多信息，请参阅 显示或隐藏需要应用程序保护的资源。

安装 Citrix Web 扩展

有关 Web 扩展安装的更多信息，请参阅 安装 Citrix Web 扩展。

参考文章

- StoreFront 上的 Citrix Web 扩展
- Citrix® StoreFront Cloud 产品文档
- Citrix Workspace 应用程序产品文档
- Citrix Enterprise Browser 上的浏览器扩展支持
- 服务连续性 - 带有 DaaS 部署的 Citrix® StoreFront Cloud

Citrix Web 扩展中的新增功能

25.7.3

- Citrix Web 扩展现在支持在使用自定义域时提供服务连续性。
- 此版本修复了 Citrix Web 扩展在 Safari 上无法工作的问题。

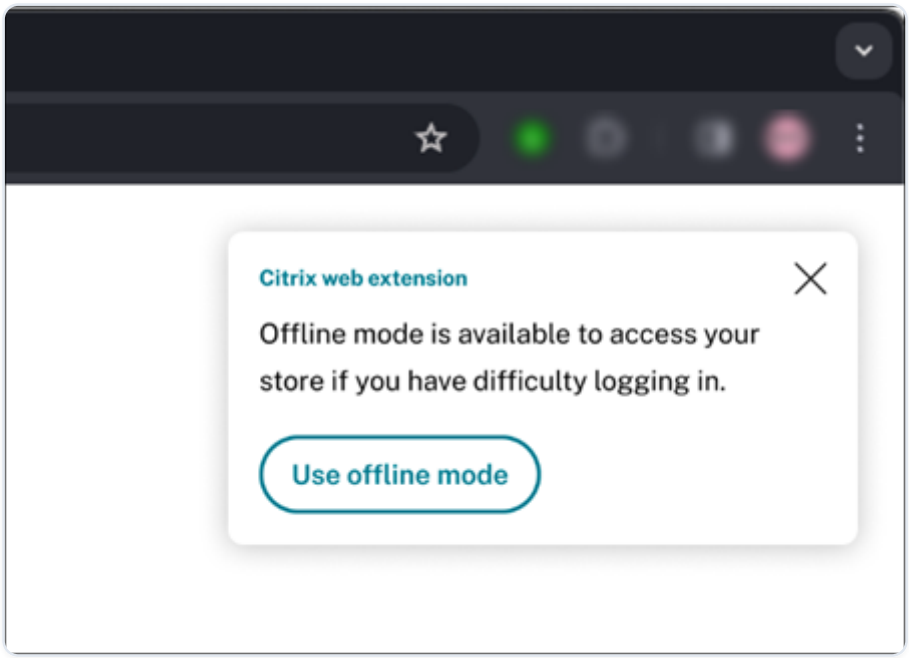
24.6.0

应用商店离线模式提示

新提示在以下方面带来了改进：改进的设计、增强的行为和加载时间。

设计

新提示现在以弹出窗口的形式显示在屏幕上。以前，提示会显示为一个新页面，要求用户重新启动身份验证或离线工作。然而，新的弹出窗口设计不需要用户强制响应。如果用户遇到任何连接问题，它会提供一个选项供用户选择离线模式。新提示的侵入性更小，允许用户继续进行正在进行的身份验证过程。



此外，新提示是可移动的，允许用户将其拖动到屏幕上的任何位置以查看其后面的内容。

行为和加载时间

对离线模式提示的行为和加载时间进行了显著改进。

旧行为： 以前，用户在浏览器中输入应用商店 URL 后，提示会在 30 秒内出现。有时，由于等待推送通知、输入双因素身份验证代码、网页加载时间等原因，用户登录应用商店可能需要额外的时间。如果用户身份验证由于这些原因超过 30 秒的阈值，提示就会出现，中断身份验证过程。

用户对提示的响应是强制性的，并且只给他们留下两个选项：要么切换到离线模式，要么重试身份验证过程。选择重试选项要求用户重新启动整个过程，并且一旦提示窗口出现，他们就没有选项可以继续进行正在进行的身份验证过程。

新行为： 增强型离线提示的侵扰性更小，因为它不会中断正在进行的用户身份验证。用户可以选择继续身份验证过程，或者在遇到任何连接问题时使用离线模式。

离线模式提示现在仅在 60 秒后出现在网页上，而不会中断正在进行的用户身份验证过程。如果 IdP 域因某些原因未能响应，浏览器将不会加载任何页面。在这种情况下，将显示一个离线模式对话框，而不是通常的弹出提示。

24.4.0

支持自定义域

从版本 24.4.0 开始，Citrix Web Extension 现在完全支持在 Microsoft Edge 和 Google Chrome 浏览器上为自定义域打开应用程序和桌面。用户可以无缝访问自定义域 URL 上的商店资源，从而提高工作效率并简化工作流程。

安装 Citrix® Web 扩展

有多种方法可以部署 Citrix Web 扩展。

- 从应用商店手动安装(#manual-installation)
- 配置商店以提示用户安装 Citrix Web 扩展(#prompt-users-to-install-citrix-web-extension)
- 使用设备和 Web 浏览器管理工具(#deploy-web-extension-to-managed-devices-and-web-browsers)。

扩展安装后，用户可以查看检测状态(#citrix-web-extension-status) 并验证 Citrix Web 扩展是否用于启动应用程序和桌面(#verify-whether-citrix-web-extension-is-used-to-launch-apps-and-desktops)。

手动安装

管理员和最终用户可以手动将扩展添加到 Web 浏览器：

1. 转到浏览器 Web 商店中的 Citrix Web 扩展页面。
   - Chrome 网上应用店
   - Microsoft Edge 附加组件
   - Mac 应用商店
2. 添加扩展。
   - 在 Chrome 网上应用店中，按 **Add to Chrome**。
   - 在 Microsoft Edge 附加组件或 Apple Mac 应用商店中，按 **Get**。

   Microsoft Edge 网上应用商店中扩展程序的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/bxtn.png)
3. 确认弹出消息，将扩展程序添加到浏览器并授予请求的权限。

   安装扩展程序的提示屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/pop-up-bxtn.png)

   > **注意：**
   >
   > 尽管它需要读取和更改所有网站数据的权限，但它仅在 URL 包含 **Citrix** 的网站上激活。

添加扩展程序后，您可以在工具栏上的“**扩展程序**”按钮下方看到扩展程序图标。

扩展程序列表(/en-us/citrix-workspace/media/pin-bxtn.png)

为了方便访问，用户可以按图钉按钮将扩展程序添加到工具栏。

提示用户安装 Citrix Web 扩展程序

您可以配置应用商店网站以提示用户安装 Citrix Web 扩展程序，当他们尝试启动资源时。它提供了一个指向浏览器网上应用商店的链接。后续步骤与手动安装相同。

此功能在 StoreFront 上不可用。

将 Web 扩展程序部署到托管设备和 Web 浏览器

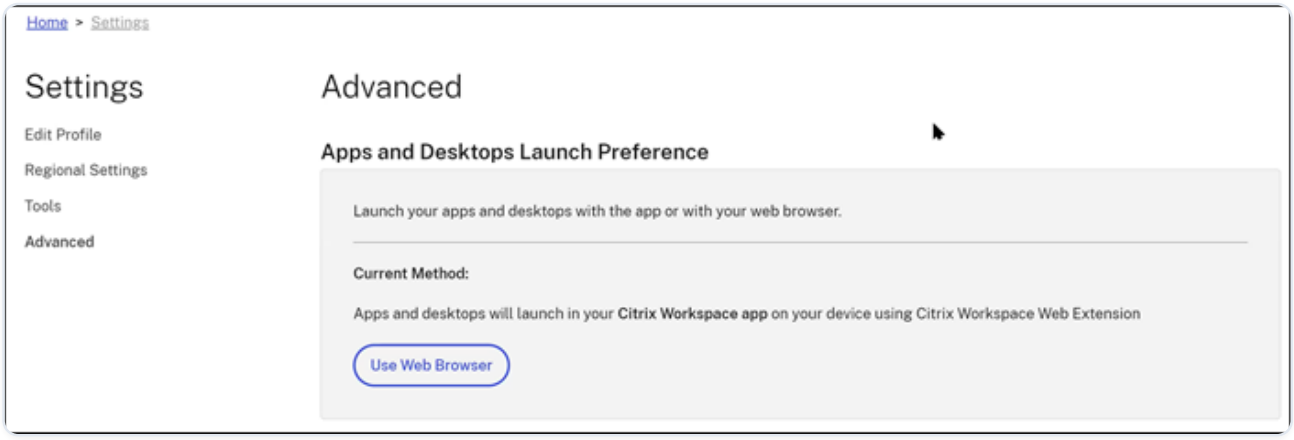
根据浏览器和操作系统，您可以自动将 Citrix Web 扩展程序部署到您管理的设备或 Web 浏览器。

- 要部署 Microsoft Edge 扩展程序，请参阅在企业中管理 Microsoft Edge 扩展程序。
- 要使用 Google 管理控制台部署 Chrome 扩展程序，请参阅自动安装应用和扩展程序。
- 要在 Windows 上使用组策略部署 Google Chrome 扩展程序，请参阅 设置 Chrome 应用和扩展程序策略 (Windows)。
- 要在 Linux 上使用配置文件部署 Chrome 扩展程序，请参阅 设置 Chrome 应用和扩展程序策略 (Linux)。

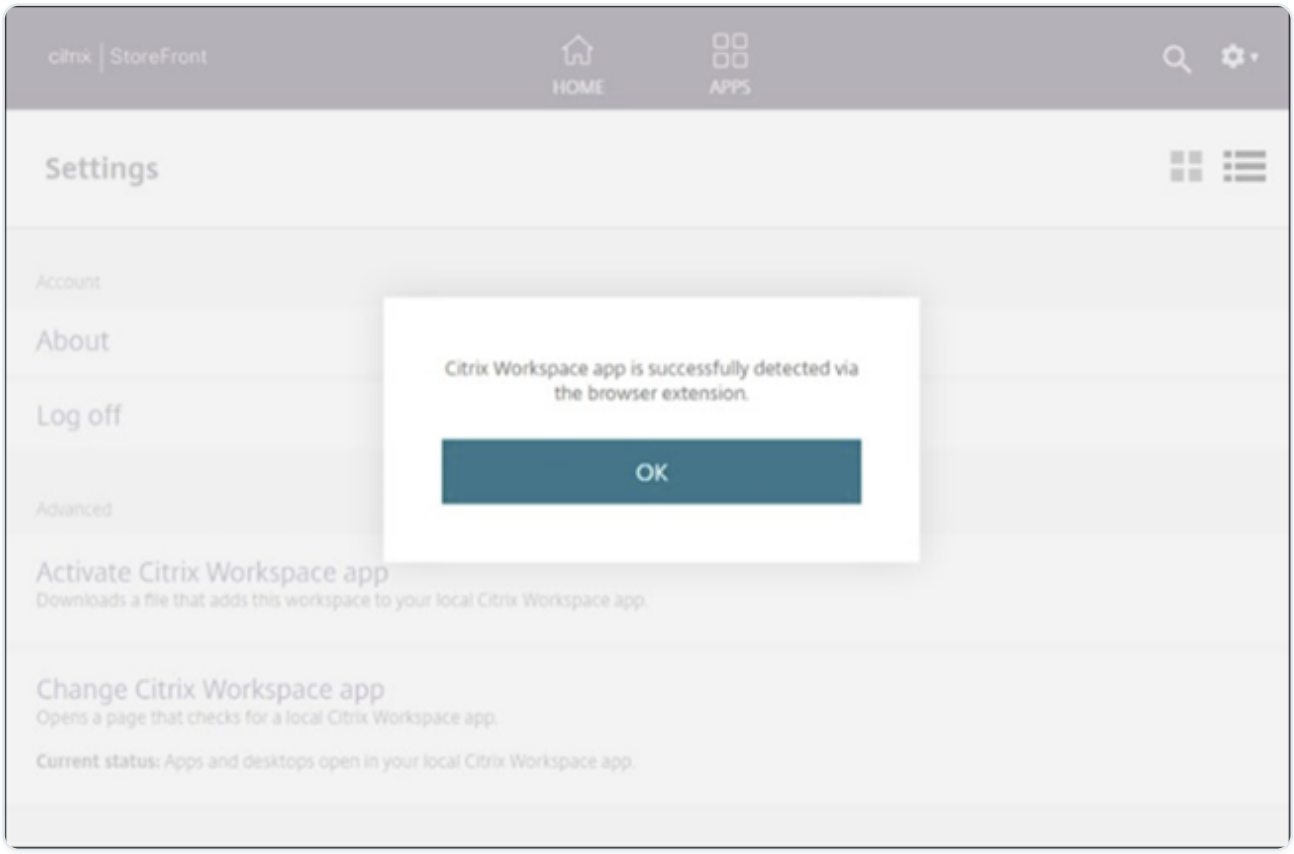
验证 Citrix Web 扩展程序是否用于启动应用程序和桌面

添加 Web 扩展程序后，用户可以通过转至“**设置**”>“**高级**”来验证其是否已激活以及是否在 Citrix Workspace 应用程序中打开应用程序和桌面。

在现代 UI 上，“**设置**”屏幕显示消息“**应用程序和桌面将使用 Citrix Web 扩展程序在您设备上的 Citrix Workspace 应用程序中启动**”。

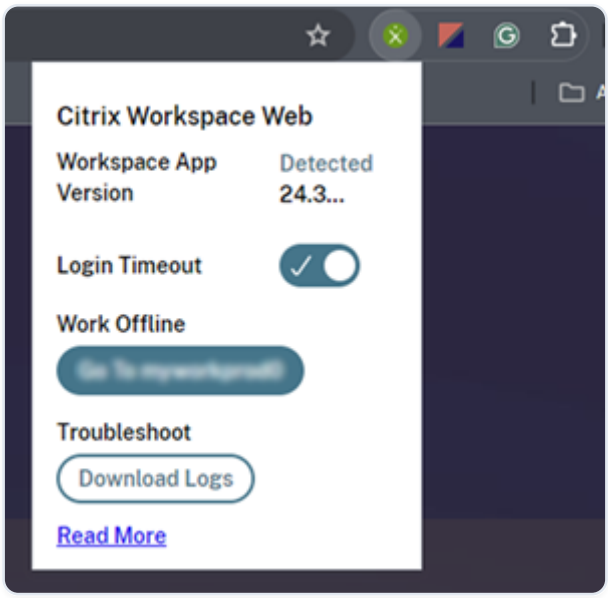


在具有经典 UI 的本地 StoreFront™ 上，单击“**更改 Citrix Workspace 应用程序**”。如果检测到 Web 扩展程序，它将显示消息“**已通过浏览器扩展程序成功检测到 Citrix Workspace 应用程序**”。



Citrix Web 扩展程序状态

要在商店网站上查看状态，请单击扩展程序将其打开。



它显示以下信息和选项：

- **Workspace 应用程序：** 是否检测到 Citrix Workspace 应用程序。
- **版本：** 检测到的 Citrix Workspace 应用程序版本。

- **登录超时：** 通过浏览器中的 Citrix Web 扩展程序管理脱机模式提示。要关闭脱机模式提示，请单击扩展程序图标并禁用切换按钮。
- **离线工作：** 手动切换到离线模式，无需等待 60 秒的离线模式提示。当**登录超时**被禁用时，此选项也很有用。
- **故障排除：** 当出现任何问题时，您可以使用**下载日志**选项收集错误日志。
- **阅读更多：** 点击此链接了解更多信息。

升级 Citrix Web 扩展

默认情况下，Chrome、Edge 和 Safari 会自动将扩展更新到最新版本。

配置对商店的访问

首次启用商店时，会创建一个默认的 cloud.com 商店 URL，允许用户从其本地安装的 Citrix Workspace 应用程序或 Web 浏览器访问商店。您可以自定义此 URL 或添加其他 URL。有关详细信息，请参阅本文中的商店 URL。

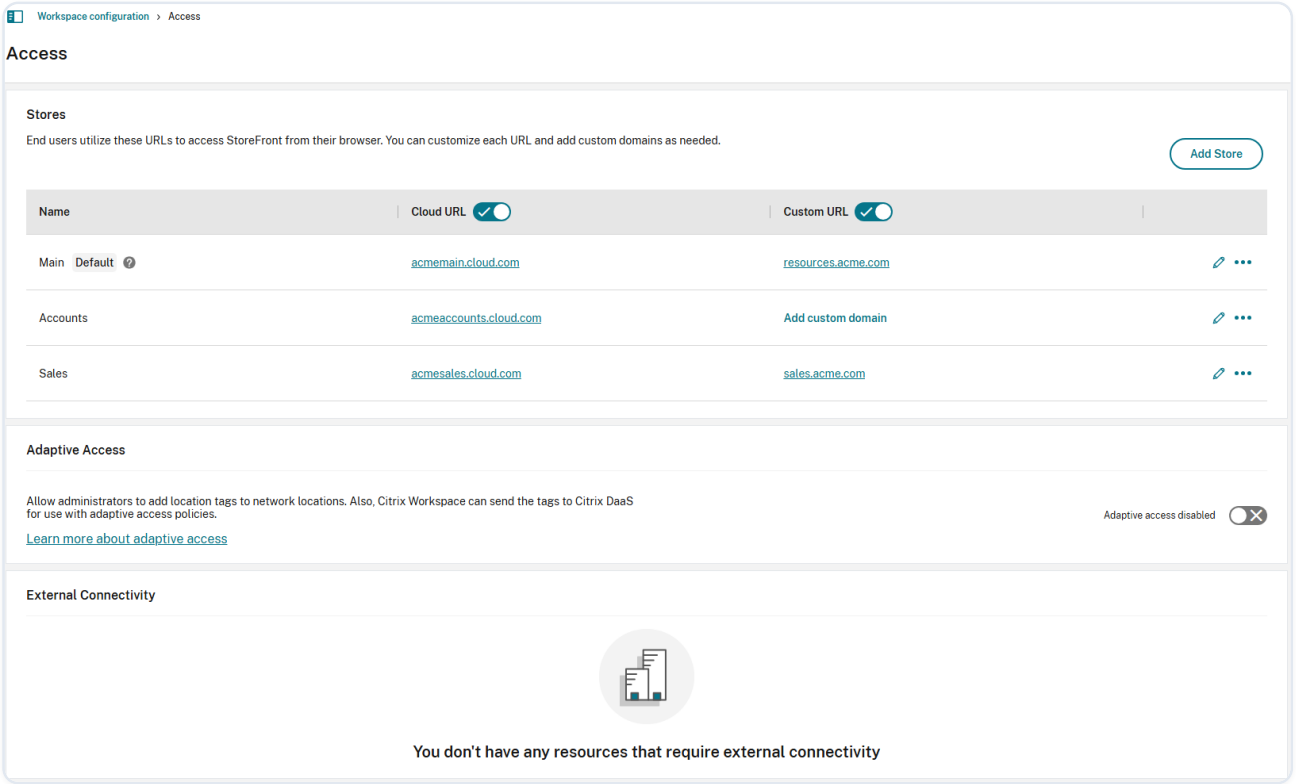
有关用户如何连接到其商店的信息，请参阅用户访问选项。

要配置用户如何对其商店进行身份验证，请参阅配置身份验证。

当用户启动资源时，用户的设备必须能够访问虚拟投递代理 (VDA)。对于内部用户，端点必须直接连接到虚拟投递代理 (VDA) 的 IP 地址。如果您使用 Citrix Gateway 或 Citrix Gateway 服务配置了外部连接，远程用户可以获得对其资源的外部访问权限。有关启用对商店的远程访问的信息，请参阅本文中的外部连接。

要配置访问设置：

1. 转到 Citrix Cloud™ 并使用您的凭据登录。
2. 导航到 **StoreFront Cloud** > **访问**。



商店 URL

要配置最终用户用于访问其商店的 cloud.com URL，请参阅配置商店 URL。

自定义商店 URL

除了 cloud.com 商店 URL 之外，您还可以使用链接到您的商店 URL 的自定义 URL。有关详细信息，请参阅配置自定义域。

自适应访问

自适应访问功能使管理员能够根据上下文为用户可访问的应用程序提供精细级别的访问。有关详细信息，请参阅自适应访问。

要启用自适应访问

1. 转到**访问**选项卡。
2. 转到**自适应访问**部分并单击切换开关。将出现一个确认屏幕。
3. 单击**启用**。

要禁用自适应访问：

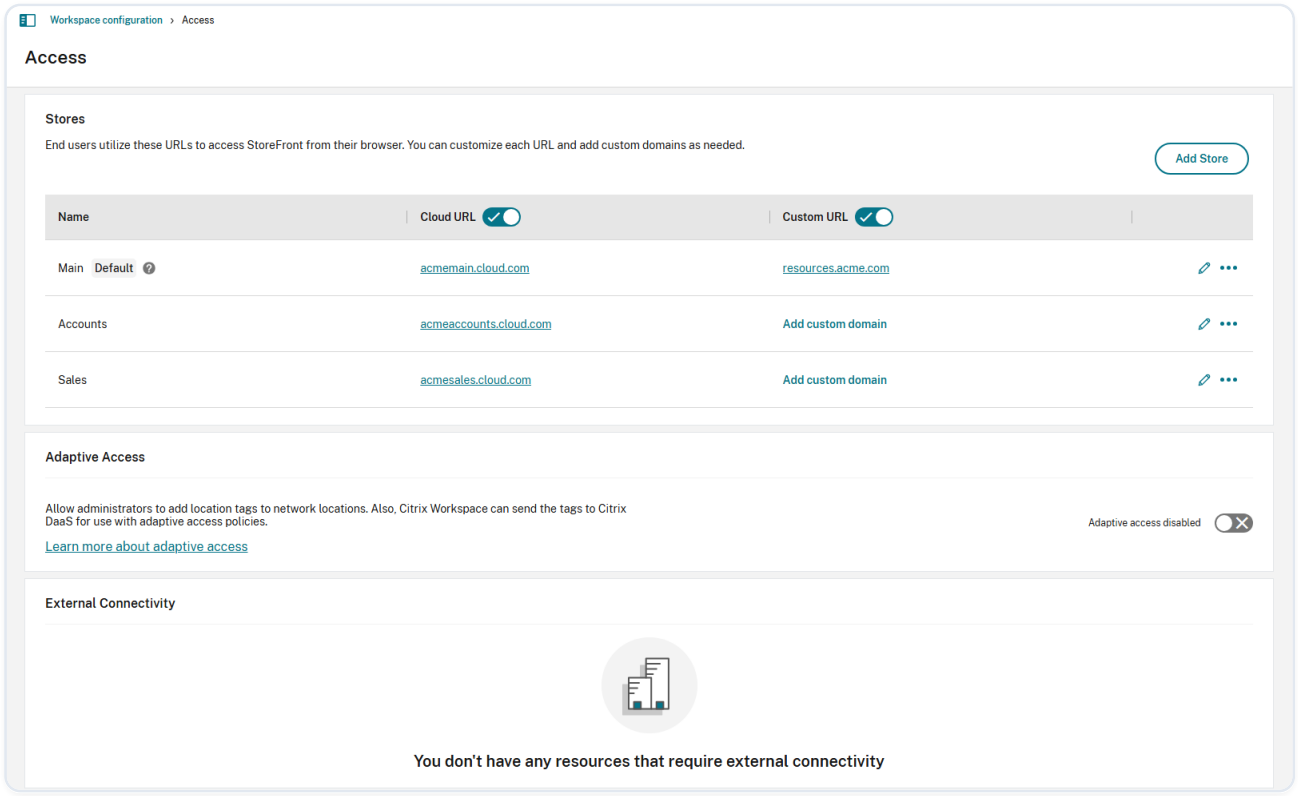
1. 转到**访问**选项卡。
2. 转到**自适应访问**部分并单击切换开关。将出现一个确认屏幕。
3. 单击**禁用**。

> **警告：**
>
> 首次启用**自适应访问**时，Citrix® StoreFront Cloud 会执行一次外部连接配置迁移。之后，当您禁用或启用自适应访问时，它会在配置模型之间切换，这可能会影响用户连接。

> 自适应访问会影响交付组访问策略的实施方式。启用自适应访问时，连接会显示为通过 Access Gateway 进行。禁用自适应访问时，连接会显示为不通过 Access Gateway 进行。因此，更改自适应访问会改变所应用的访问策略规则，这可能会影响用户可以看到的资源。

外部连接

外部连接面板列出了每个资源位置，并允许您配置用户如何连接到这些位置中的资源。有关详细信息，请参阅连接到 DaaS 资源。



配置自定义域

对于每个商店，您可以配置一个自定义 URL，用户可以使用它来访问商店，而不是或除了 `cloud.com` URL。您必须拥有该域，并且每个域只能用于访问一个商店。

> **重要提示：**
>
> 本文档中的过程是唯一受支持的通过自定义 URL 提供访问的方式。其他方法，例如 DNS 配置、代理和重定向，均不受支持。

先决条件

- 您可以选择新注册的域，也可以选择您已拥有的域。该域必须采用子域格式 (your.company.com)。Citrix 不支持仅使用根域 (company.com)。
- 建议您使用专用域。这有助于您在必要时轻松更改域。
- 自定义域不能包含任何 Citrix 商标。有关完整列表，请参阅 Cloud Software Group 商标指南。

- 您选择的域必须在公共 DNS 中配置。您的域配置中包含的任何 CNAME 记录名称和值都必须可由 Citrix 解析。不支持私有 DNS 配置。

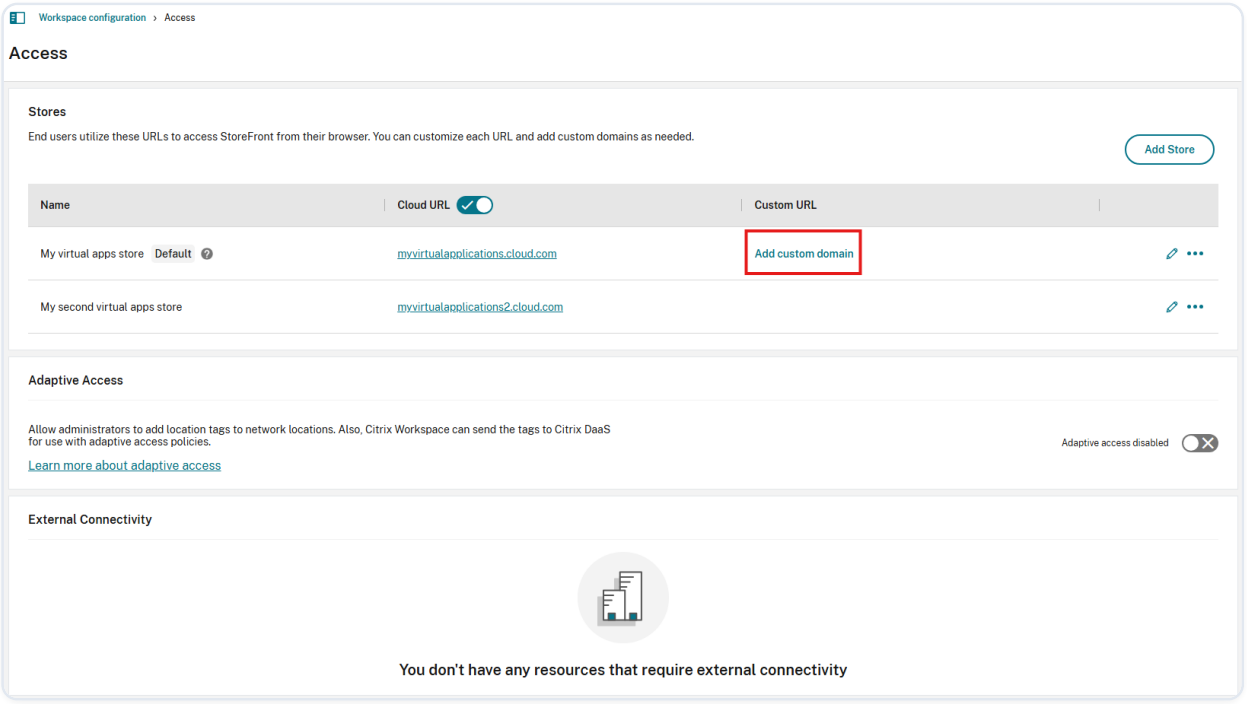
配置您的自定义域

自定义域设置后，您无法更改 URL 或证书类型。您只能将其删除。确保您选择的域尚未在 DNS 中配置。在尝试配置自定义域之前，请删除任何现有的 **CNAME** 记录。

> **注意：**
>
> 添加自定义 URL 和配置 SAML 时，Citrix Cloud™ 需要 24 小时进行预配。

添加自定义域

1. 登录 Citrix Cloud。
2. 从 Citrix Cloud 菜单中，选择 **StoreFront Cloud**，然后选择 **Access**。
3. 在 **Access** 选项卡上的 **Stores** 表中，选择要为其添加自定义 URL 的云 URL 的 **Add custom domain**（您创建的第一个自定义 URL 必须与您的主云 URL 相关联）。



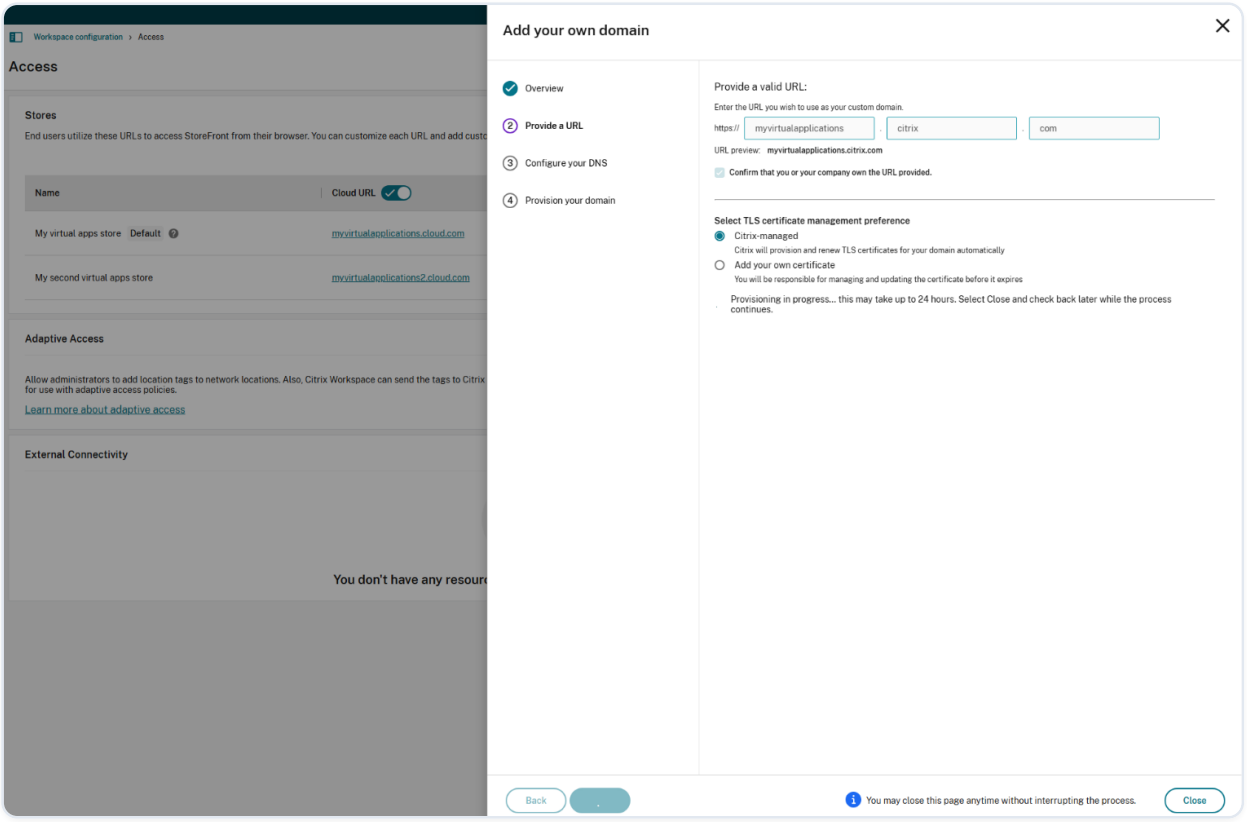
4. 阅读 **Overview** 页面上显示的信息，然后选择 **Next**。
5. 在 **Provide a URL** 页面中输入您选择的域。通过选择 **Confirm that you or your company own the URL provided** 来确认您拥有指定的域，并选择您的 TLS 证书管理首选项。建议选择

managed，因为证书续订将由系统为您处理。有关更多信息，请参阅 提供续订证书。单击 **Next** 。

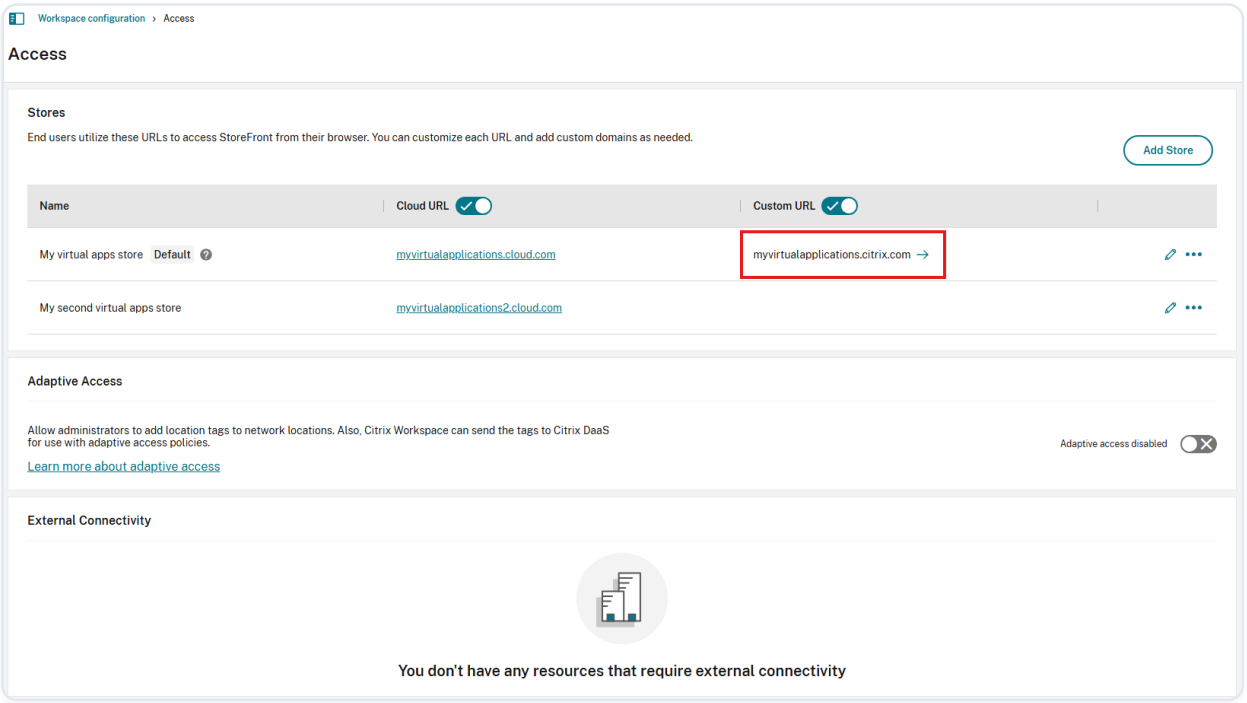
如果此页面上出现任何警告，请更正突出显示的问题以继续。

如果您选择提供自己的证书，则说明中还需要完成一个额外步骤。

预配您选择的域需要一些时间。您可以在预配进行时保持页面打开或将其关闭。



6. 如果在预配完成时您打开了 **Provide a URL** 页面，则 **Configure your DNS** 页面将自动打开。如果您已关闭该页面，请从 **Access** 选项卡中选择自定义域的 **Continue** 按钮。

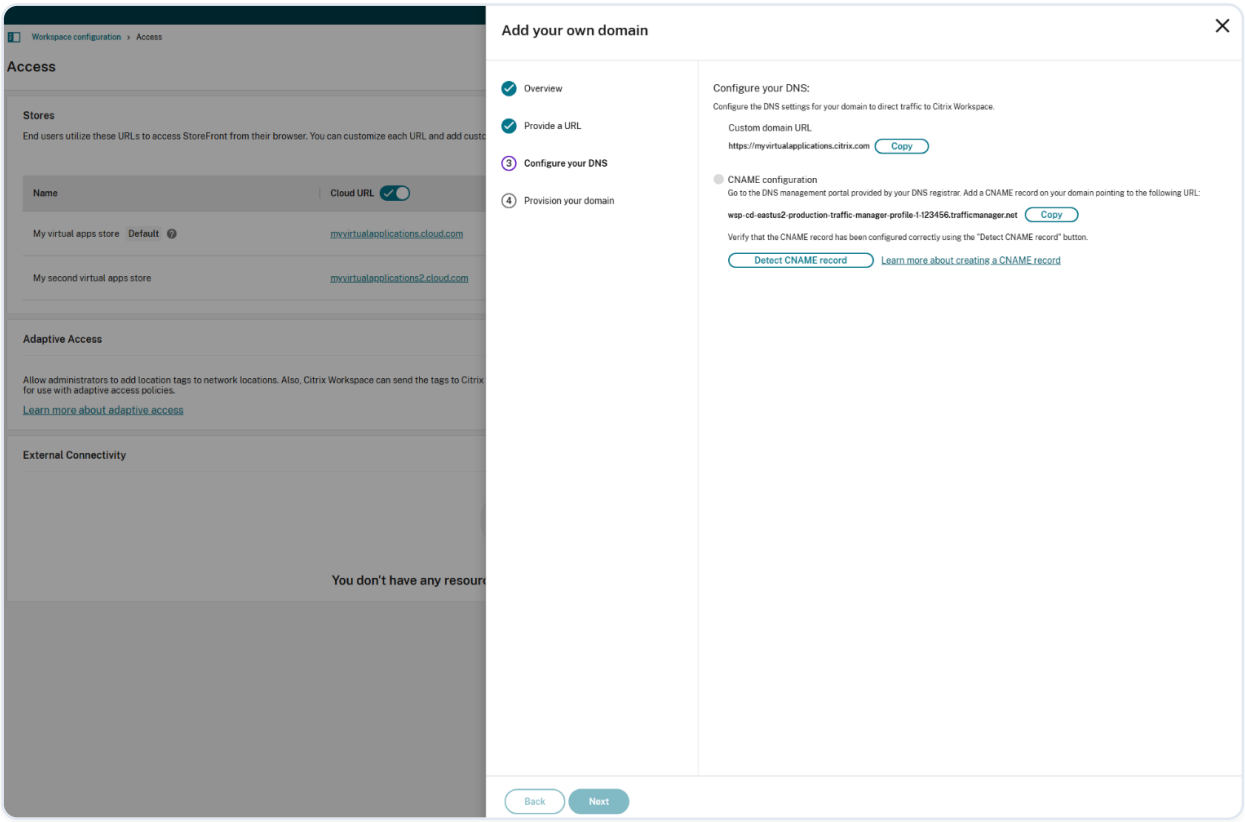


7. 在您的 DNS 注册商提供的管理门户中执行此步骤。为您选择的自定义域添加一个指向分配给您的 Azure Traffic Manager 的 **CNAME** 记录。

   从 **Configure your DNS** 页面复制流量管理器的地址。示例中的地址如下所示：

   wsp-cd-eastus2-production-traffic-manager-profile-1-123456.trafficmanager.net

   如果您的 DNS 中配置了任何证书颁发机构授权 (CAA) 记录，请添加一个允许 *Let's Encrypt* 为您的域生成证书的记录。*Let's Encrypt* 是 Citrix 用于为您的自定义域生成证书的证书颁发机构 (CA)。CAA 记录的值必须如下所示：*0 issue "letsencrypt.org"*

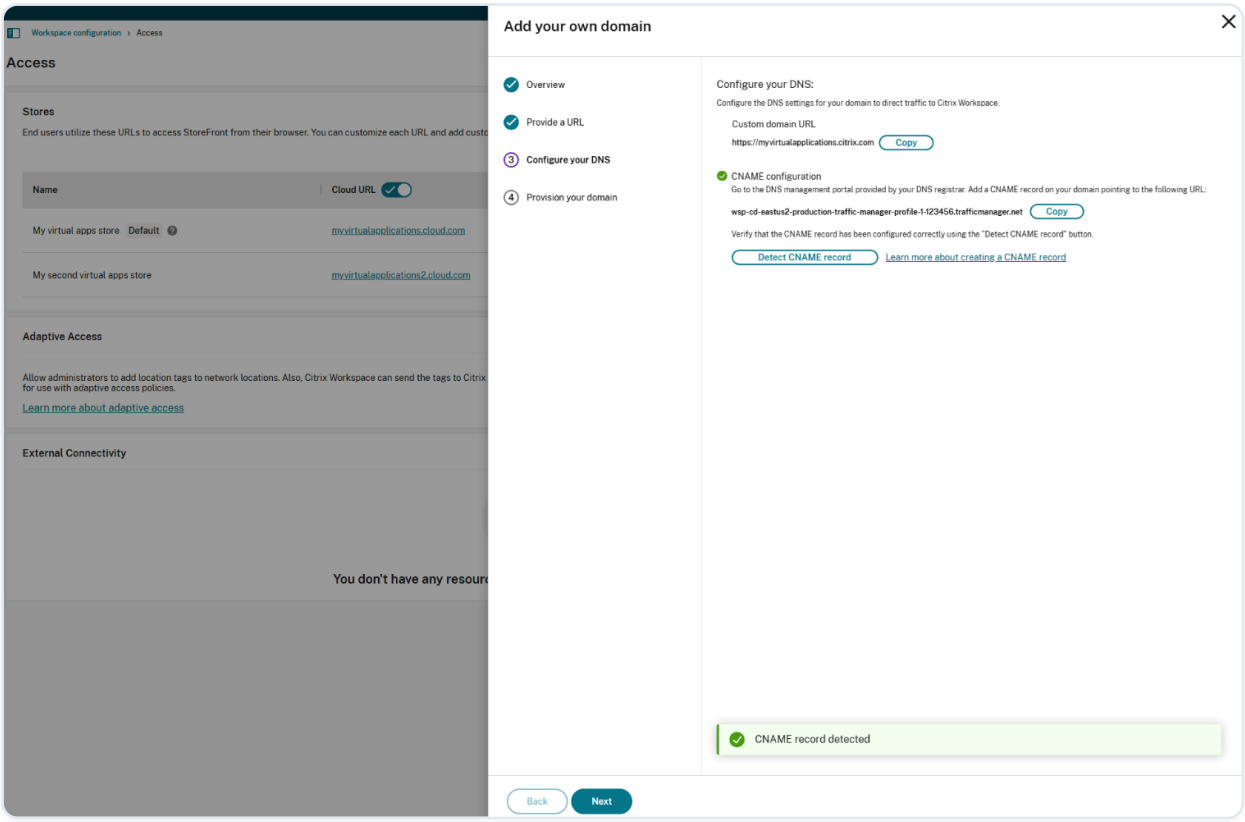


8. 在您的 DNS 提供商处配置 CNAME 记录后，选择 **检测 CNAME 记录** 以验证您的 DNS 配置是否正确。如果 CNAME 记录已正确配置，则 **CNAME 配置** 部分旁边会出现一个绿色勾号。

   如果此页面上出现任何警告，请更正突出显示的问题以继续。

   如果您在 DNS 提供商处配置了任何 CAA 记录，则会显示一个单独的 **CAA 配置**。选择 **检测 CAA 记录** 以验证您的 DNS 配置是否正确。如果您的 CAA 记录配置正确，则 **CAA 配置** 部分旁边会出现一个绿色勾号。

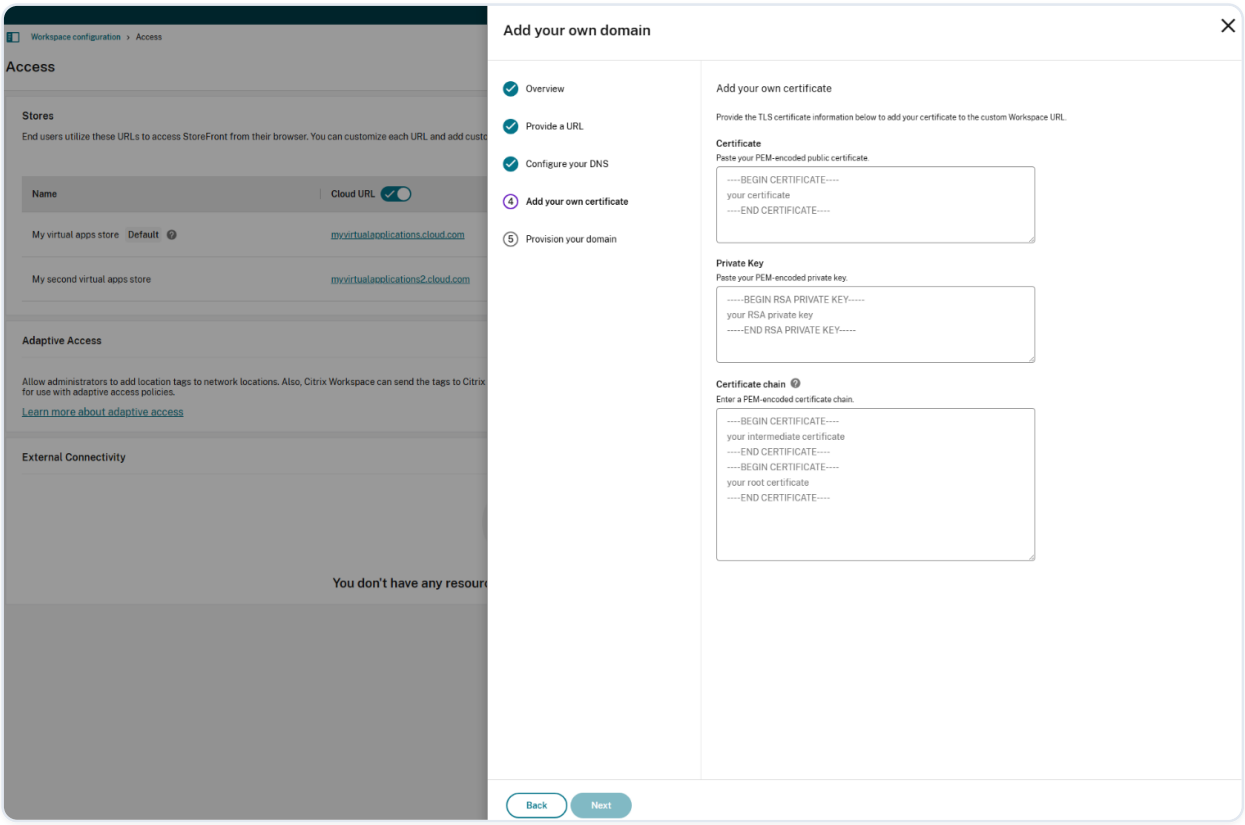
   验证您的 DNS 配置后，单击 **下一步**。



9. **这是一个可选步骤**。如果您选择添加自己的证书，请在 **添加您自己的证书** 页面上填写所需信息。

> **注意：**
>
> 受密码保护的证书不受支持。
>
> 如果此页面上出现任何警告，请更正突出显示的问题以继续。 确保证书满足以下条件。

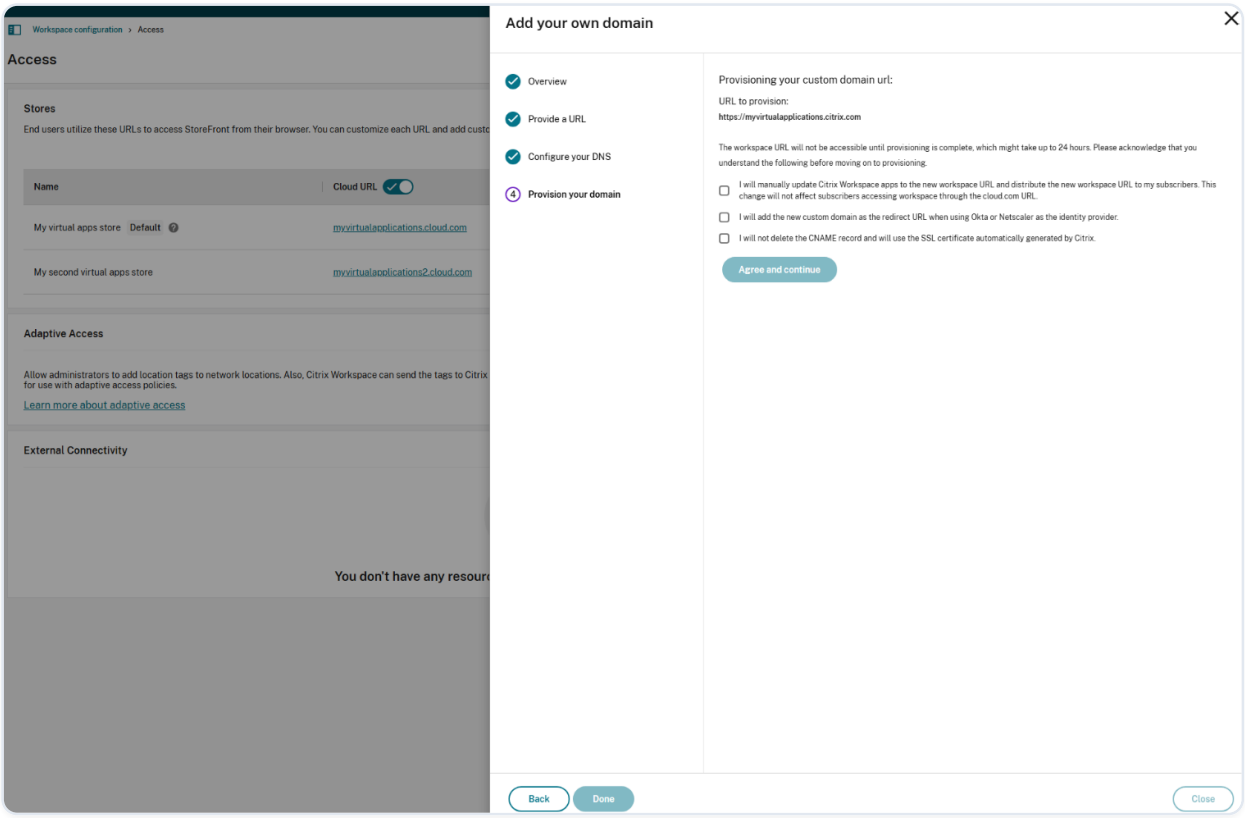
- 它必须是 PEM 编码的。
- 它必须在未来至少 30 天内保持有效。
- 它必须专门用于自定义商店 URL。不允许使用通配符证书。
- 证书的通用名称必须与自定义域匹配。
- 证书上的 SAN 必须用于自定义域。不允许使用其他 SAN。
- 证书的有效期不得超过 10 年。



> **注意：**
>
> 建议您使用采用安全加密哈希函数（SHA-256 或更高版本）的证书。您负责续订证书。如果您的证书已过期或即将过期，请参阅提供续订证书部分。

10. 阅读**预配您的域**页面上显示的信息并确认给定的说明。准备好继续时，选择**同意并继续**。

    此最终预配步骤可能需要一些时间才能完成。您可以在操作完成时保持页面打开，也可以关闭页面。



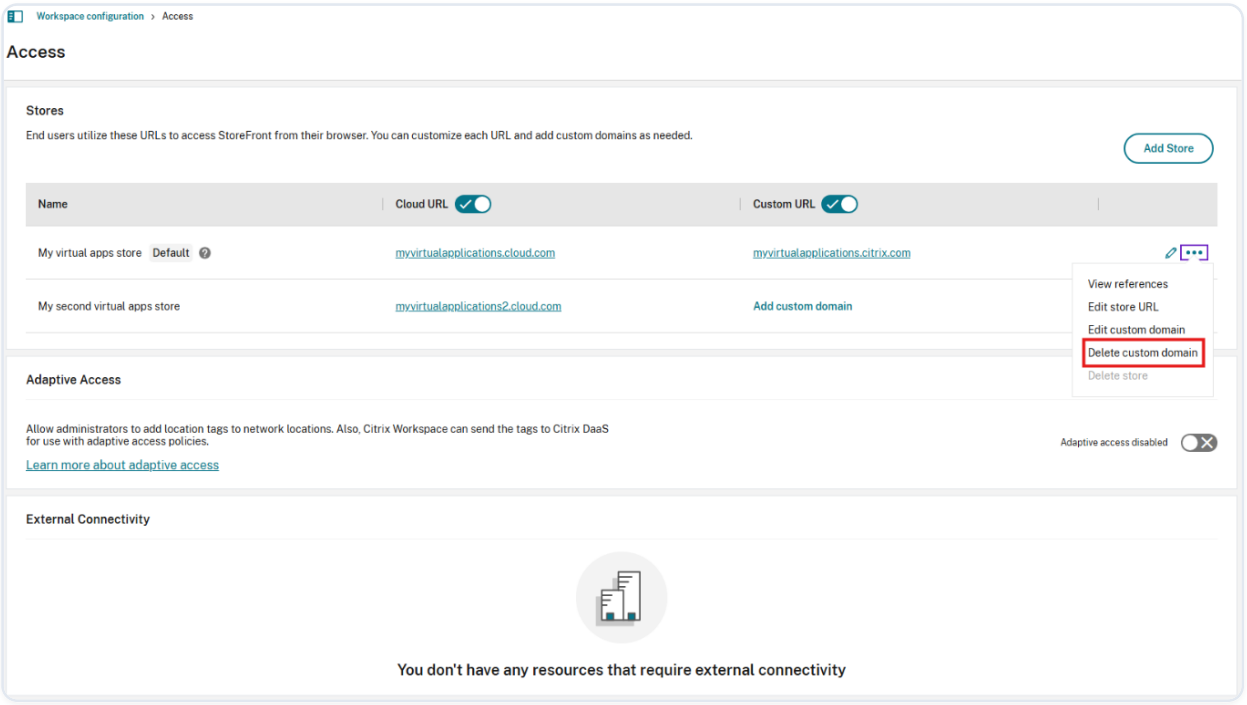
删除自定义域

删除自定义 URL 后，最终用户只能使用 cloud.com URL 访问应用商店。

删除自定义域时，请确保从 DNS 提供商处删除 CNAME 记录。

要删除自定义域，

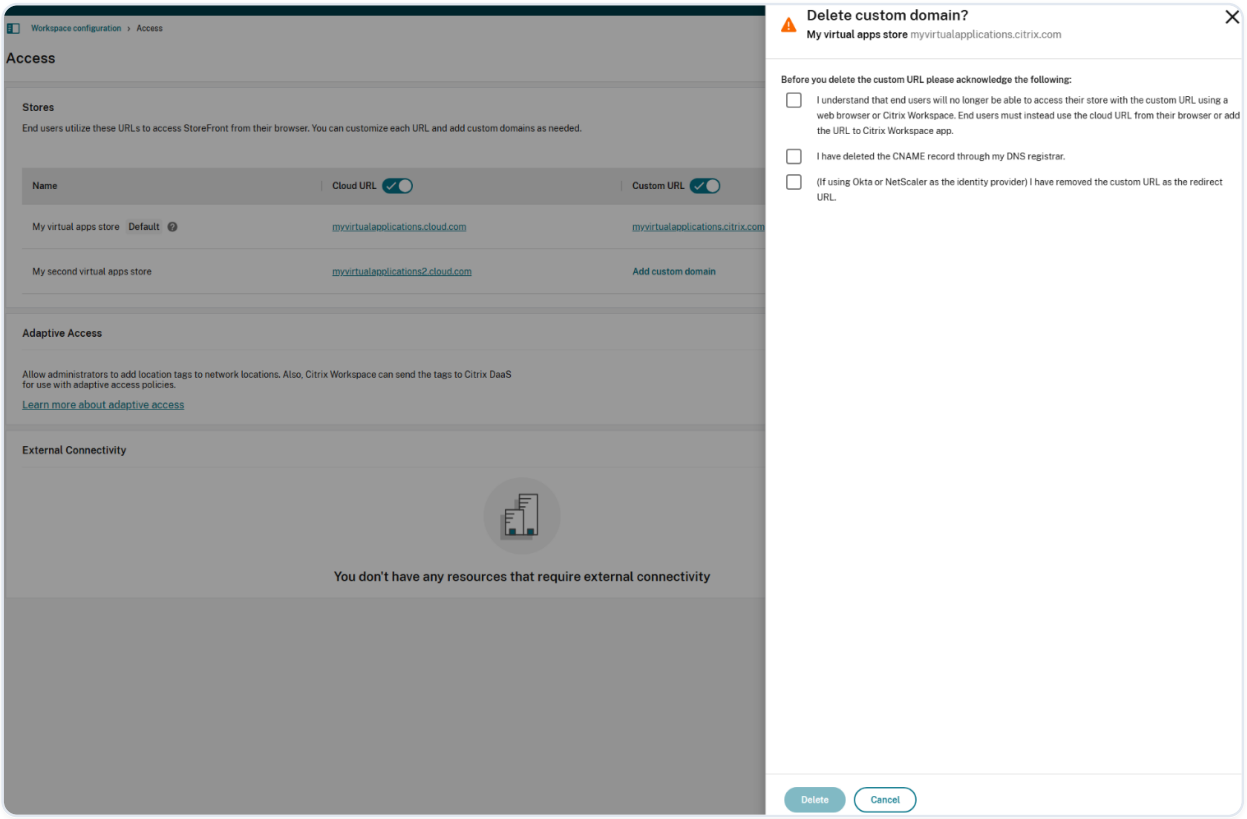
1. 登录到Citrix Cloud。
2. 从 Citrix Cloud 菜单中，选择 **StoreFront Cloud > 访问**。
3. 在**访问**选项卡上，展开自定义域的上下文菜单 **(...)**，然后选择**删除自定义域**。



4. 阅读“**删除自定义域**”页面上显示的信息并确认给定的说明。准备好继续时，选择“**删除**”。

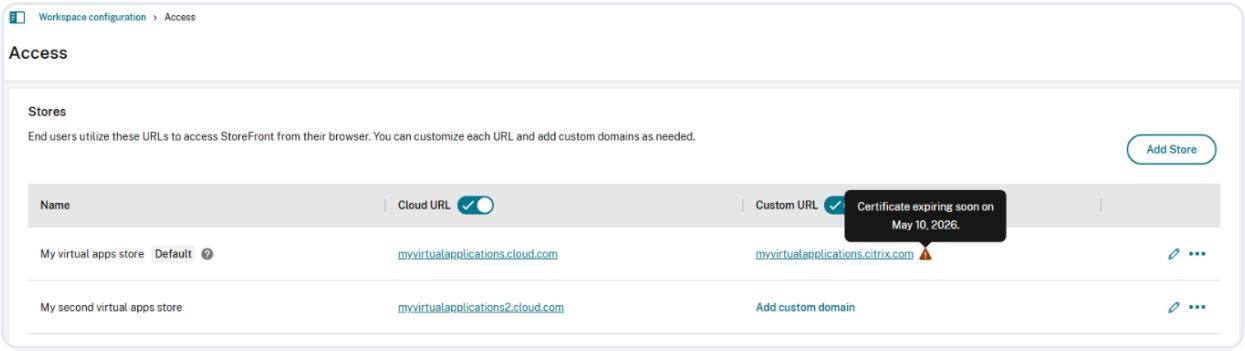
   删除自定义域需要一些时间才能完成。您可以在操作完成时保持页面打开，也可以关闭页面。

   如果您已载入多个自定义域，则在删除所有其他自定义域之前，无法删除与默认云 URL 关联的自定义域。

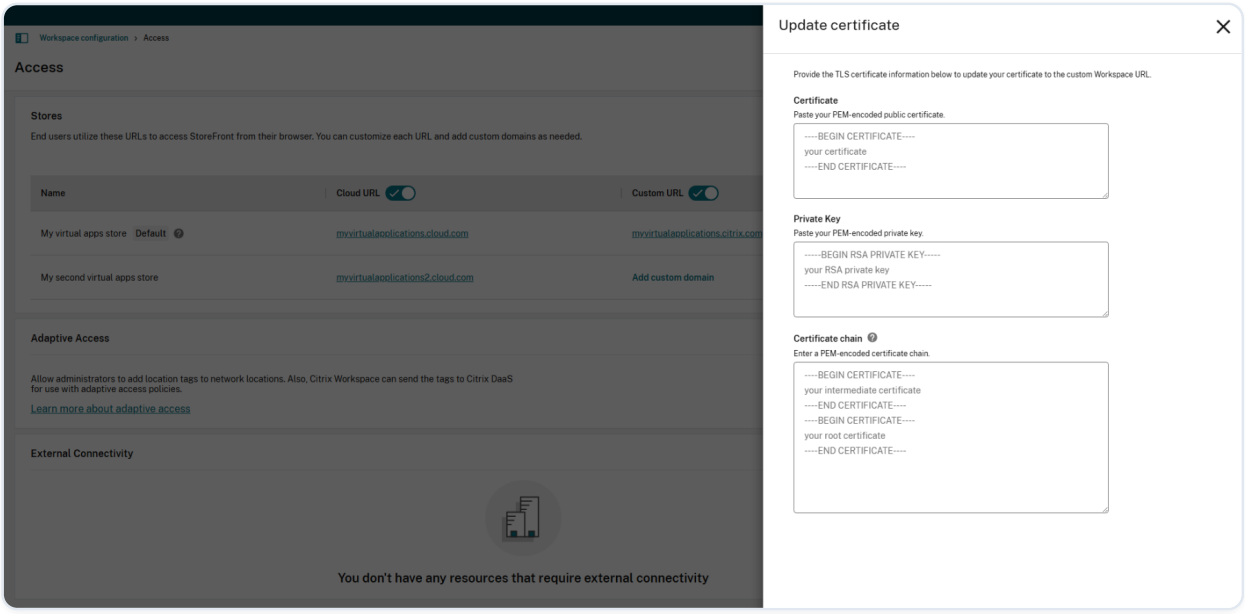


提供续订的证书

1. 登录到 Citrix Cloud。
2. 在 Citrix Cloud 菜单中，选择“**StoreFront Cloud**”>“**访问**”。
3. 当您的证书在 30 天或更短时间内即将过期时，您的自定义域会显示警告。



4. 单击警告以打开更新证书向导。



5. 在“**更新证书页面**”上输入所需信息，然后“**保存**”。

如果此页面上出现任何警告，请更正突出显示的问题以继续。

证书必须满足创建自定义域时的相同要求。有关详细信息，请参阅 添加自定义域。

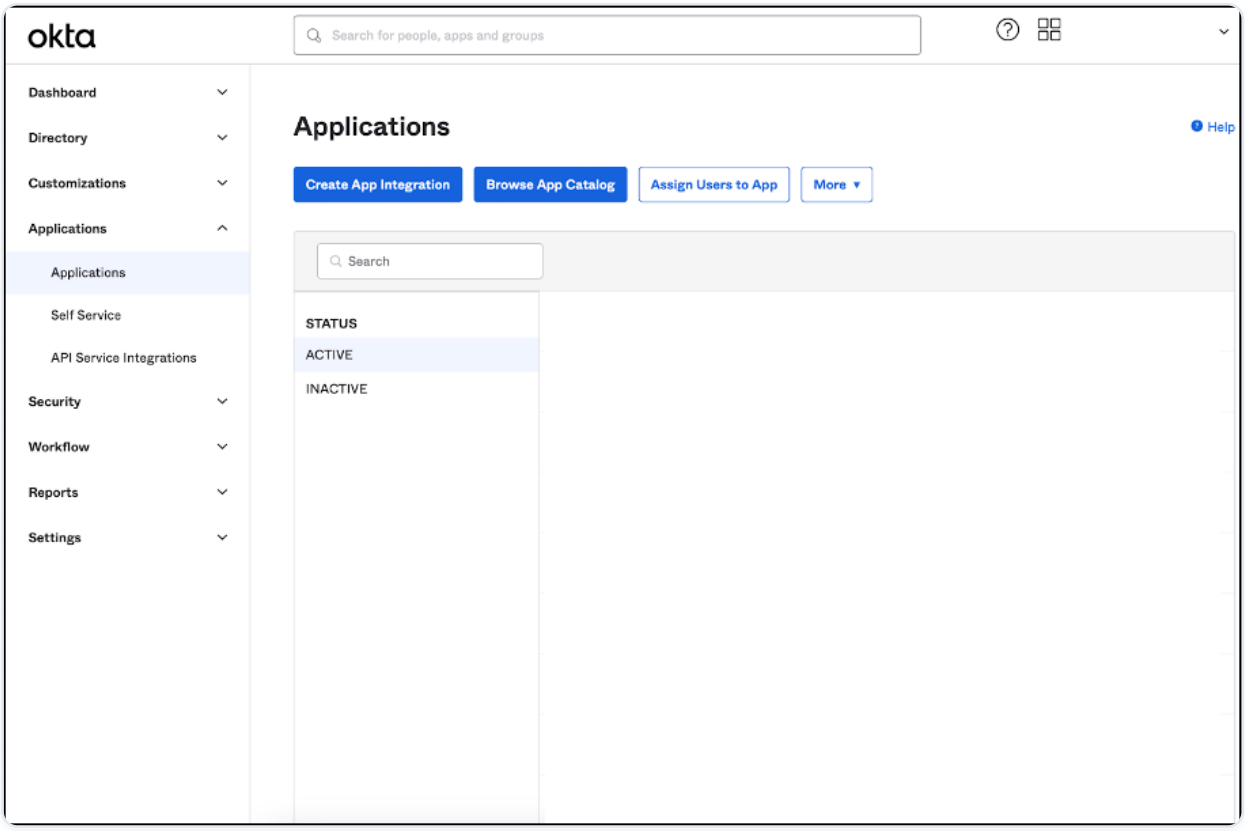
配置您的身份提供程序

配置 Okta

如果您使用 Okta 作为商店访问的身份提供程序，请执行以下步骤。

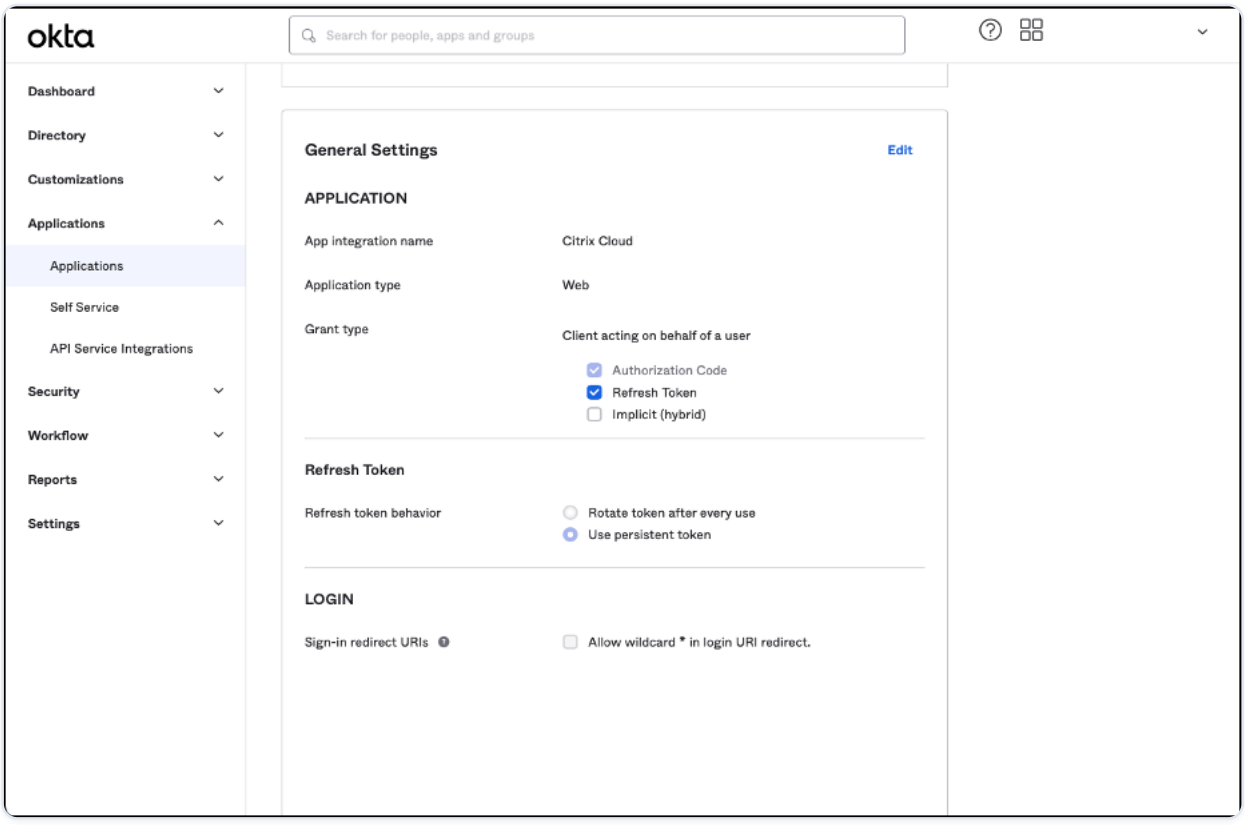
1. 登录到您的 Okta 实例的管理员门户。此实例包含 Citrix Cloud 使用的应用程序。

2. 展开 **Applications**，然后在菜单中选择 **Applications**。

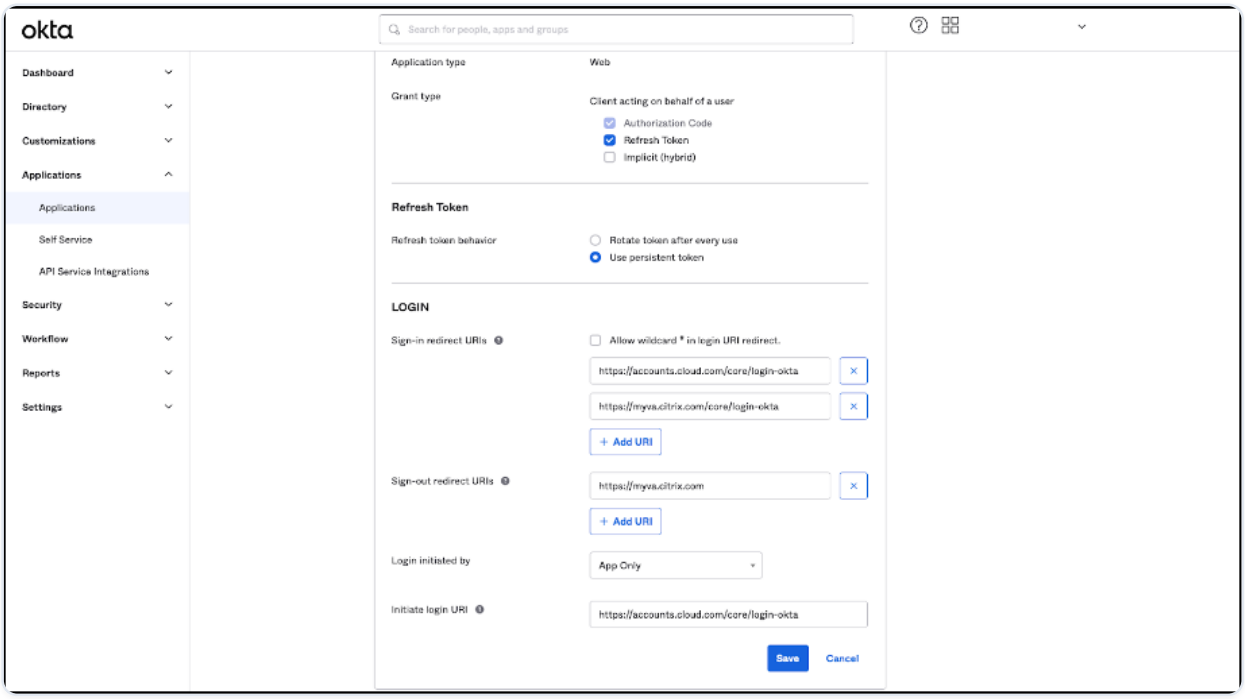


3. 打开链接到 Citrix Cloud 的应用程序。

4. 在 **General Settings** 部分中选择 **Edit**。



5. 在 **General Settings** 的 **LOGIN** 部分中，为 **Sign-in redirect URIs** 添加一个值。添加新值，不要替换任何现有值。新值必须采用以下格式：`<https://your.company.com/core/login-okta>`
6. 在同一部分中，为 **Sign-out redirect URIs** 添加另一个值。添加新值，不要替换任何现有值。新值必须采用以下格式：`<https://your.company.com>`



7. 单击 **Save** 以保存新配置。

> **注意：**
>
> 要使用自定义域配置 SAML，请按照 SAML 配置 中提及的步骤操作。

配置 OAuth 策略和配置文件

> **重要**
>
> 将 Citrix Cloud 和 Citrix Gateway 或您的自适应身份验证高可用性对连接在一起的现有 OAuth 策略和配置文件，仅在 OAuth 凭据丢失时才需要更新。更改此策略可能会破坏 Citrix Cloud 与商店之间的链接，并影响您登录商店的能力。

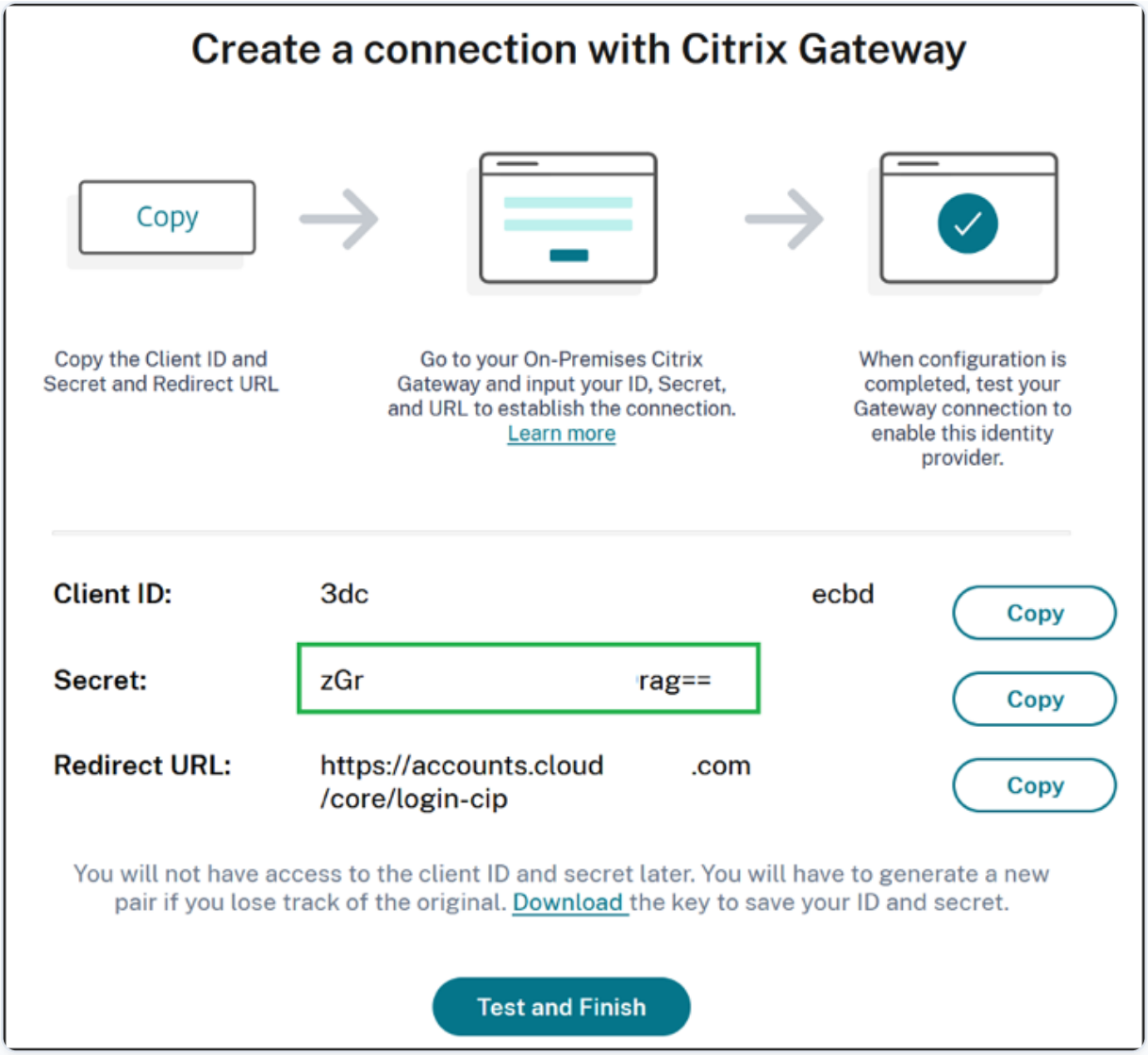
配置 Citrix 网关

Citrix Cloud 管理员可以访问未加密的客户端密钥。这些凭据由 Citrix Cloud 在 **身份和访问管理 > 身份验证** 中的 Citrix Gateway 链接过程中提供。OAuth 配置文件和策略由 Citrix 管理员创建。它是在连接过程中在 Citrix Gateway 上手动创建的。

您需要 Citrix Gateway 连接过程中提供的客户端 ID 和未加密的客户端密钥。这些凭据由 Citrix Cloud 提供并已安全保存。 需要未加密的密钥才能使用 Citrix ADC 界面或命令行界面 (CLI) 创建 OAuth 策略和配置文件。

以下是向 Citrix 管理员提供客户端 ID 和密钥时的 UI 示例。

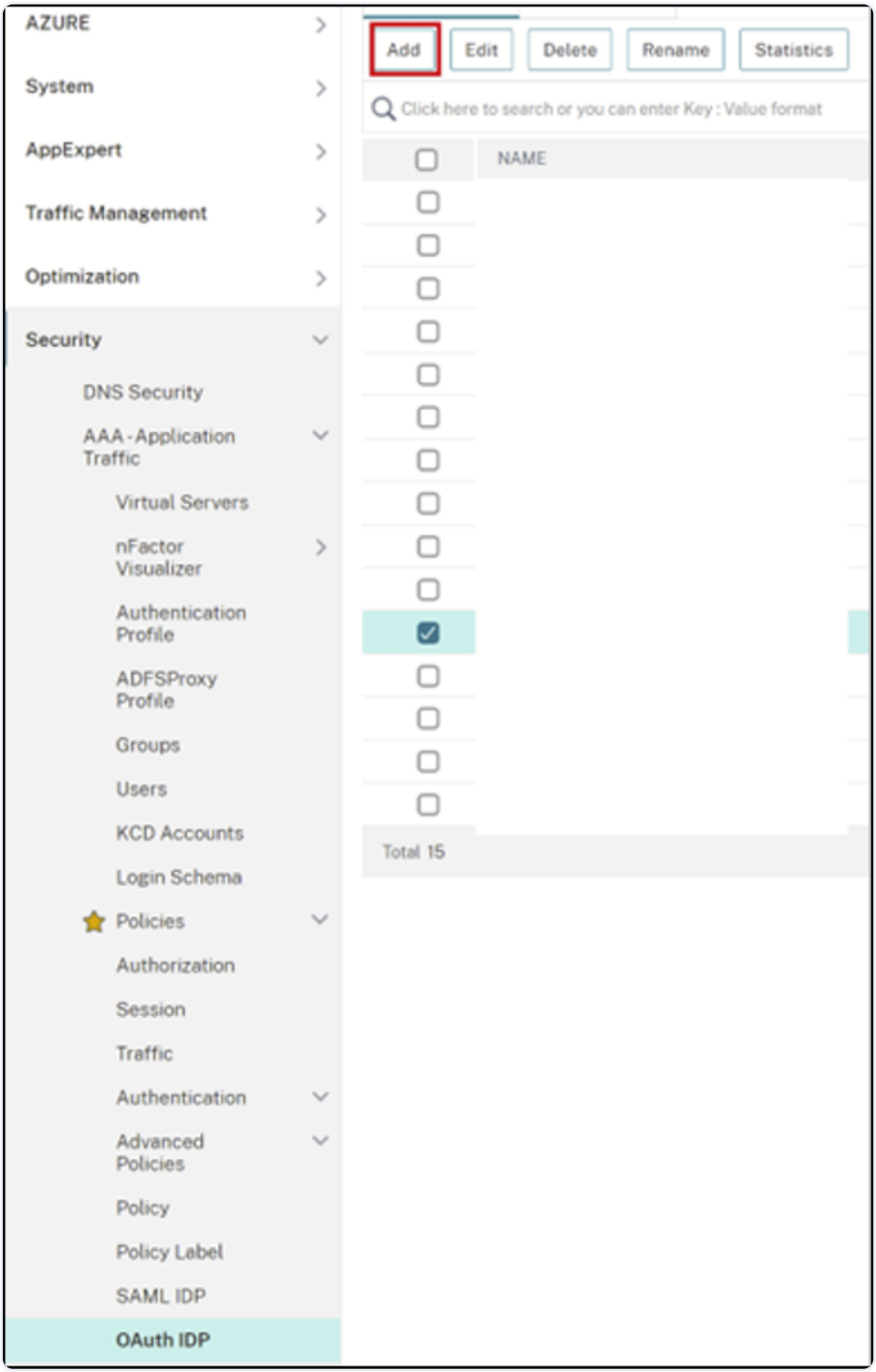
> **注意：**
>
> Citrix Gateway 连接后，管理员无法获取未加密密钥的副本。他们必须在连接过程中保存凭据。



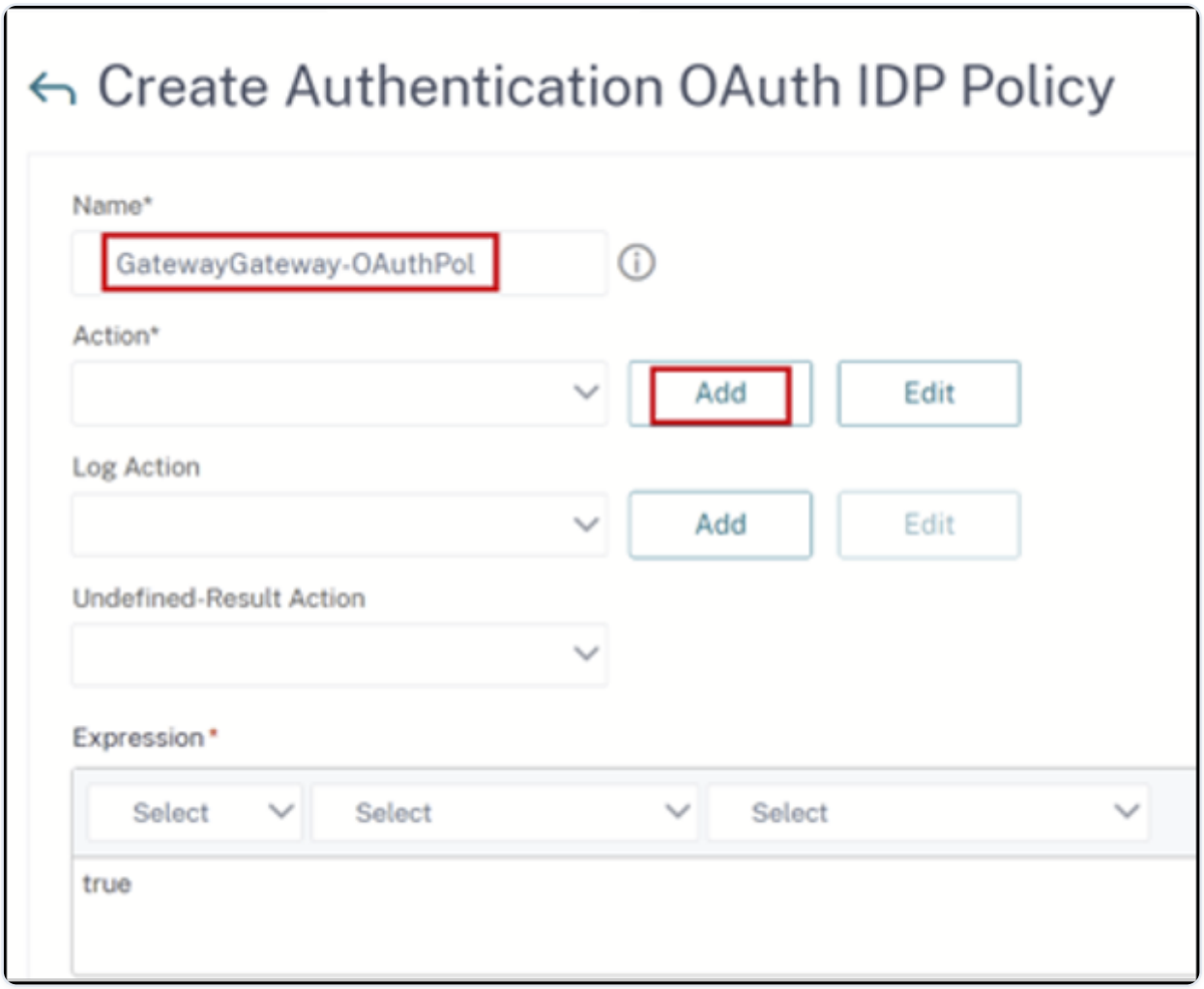
使用 Citrix Cloud

执行以下步骤，使用 Citrix Gateway 界面添加另一个 OAuth 配置文件和策略：

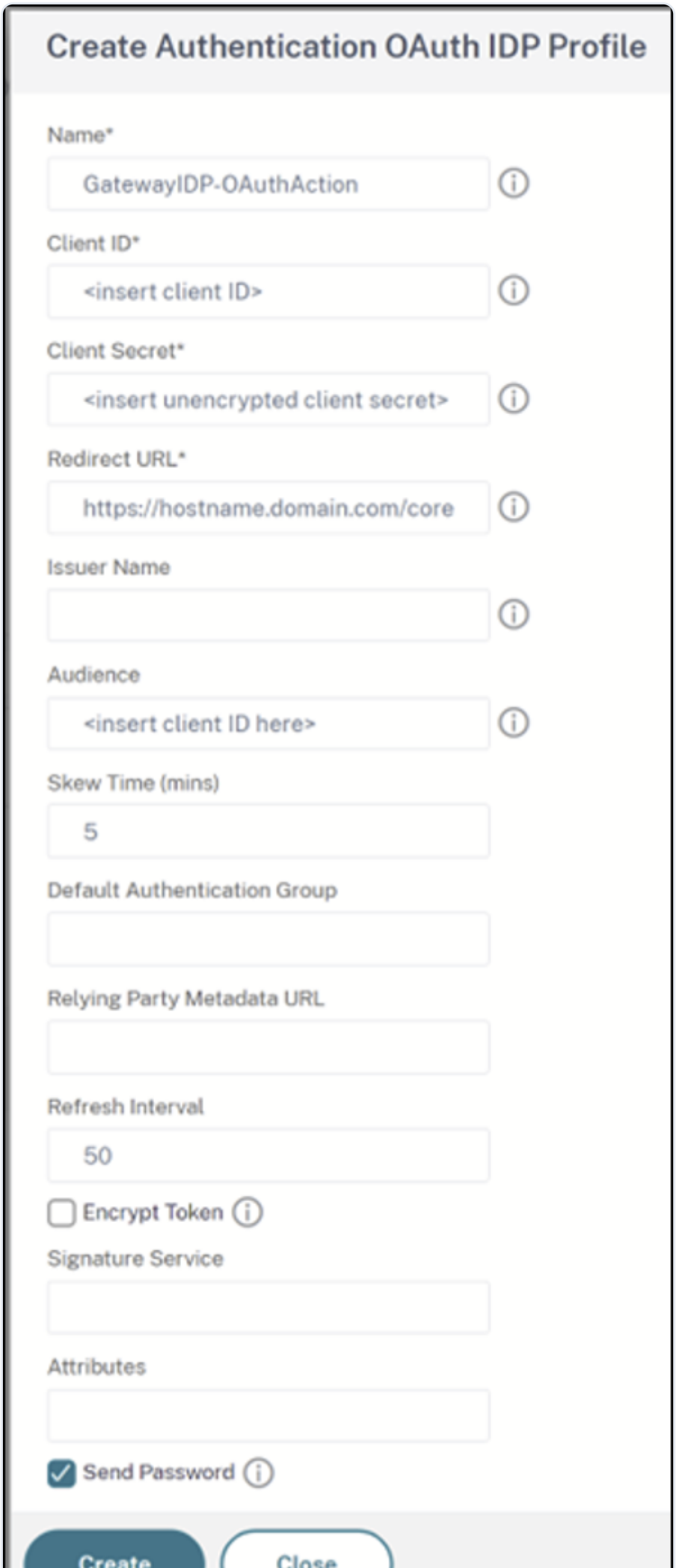
1. 从菜单中选择 **安全 > AAA - 应用程序流量 > OAuth IDP**。选择现有 OAuth 策略，然后单击 **添加**。


AZURE
System
AppExpert
Traffic Management
Optimization
Security
DNS Security
AAA - Application Traffic
Virtual Servers
nFactor Visualizer
Authentication Profile
ADFSProxy Profile
Groups
Users
KCD Accounts
Login Schema
Policies
Authorization
Session
Traffic
Authentication
Advanced Policies
Policy
Policy Label
SAML IDP
OAuth IDP
Add
Edit
Delete
Rename
Statistics
Click here to search or you can enter Key : Value format
NAME
Total 15

2. 出现提示时，修改新 OAuth 策略的名称，使其与上一步中选择的现有策略不同。Citrix 建议在其名称中添加一个 *custom-URL*。



3. 在 Citrix Gateway GUI 上，创建您现有的 OAuth 配置文件
4. 在同一 GUI 菜单上，单击 **添加**。


Create Authentication OAuth IDP Profile
Name*
GatewayIDP-OAuthAction
Client ID*
<insert client ID>
Client Secret*
<insert unencrypted client secret>
Redirect URL*
https://hostname.domain.com/core
Issuer Name
Audience
<insert client ID here>
Skew Time (mins)
5
Default Authentication Group
Relying Party Metadata URL
Refresh Interval
50
Encrypt Token
Signature Service
Attributes
Send Password
Create
Close

5. 在 Citrix Gateway GUI 上，将新的 OAuth 策略绑定到您现有的身份验证、授权和审计虚拟服务器。
6. 导航到 **安全 > 虚拟服务器 > 编辑**。



使用命令行界面 (CLI)

> **重要**
>
> 如果您没有安全保存的 OAuth 凭据副本，则需要断开连接并重新连接 Citrix Gateway。使用 Citrix Cloud 身份和访问管理提供的新 OAuth 凭据更新您现有的 OAuth 配置文件。不建议使用此过程，并且仅当旧凭据无法恢复时才可使用。

1. 使用 PuTTY 等 SSH 工具连接到您的 Citrix Gateway 实例。
2. 创建 OAuthProfile 和 OAuthPolicy。添加身份验证 OAuthIDPProfile。

```
"CustomDomain-OAuthProfile" -clientID "<clientID>" -clientSecret "<unencrypted client secret>" -redirectURL "https://hostname.domain.com/core/login-cip" -audience "<clientID>" -sendPassword ON
```

```
add authentication OAuthIDPPolicy "CustomDomain-OAuthPol" -rule true -action "CustomDomain-OAuthProfile"
```

3. 将 OAuthPolicy 绑定到正确的身份验证、授权和审计虚拟服务器，其优先级低于现有策略。此实例假定现有策略的优先级为 10，因此新策略使用 20。绑定身份验证虚拟服务器。

```
"CitrixGatewayAAAvServer" -policy "CustomDomain-OAuthPol" -priority 20
```

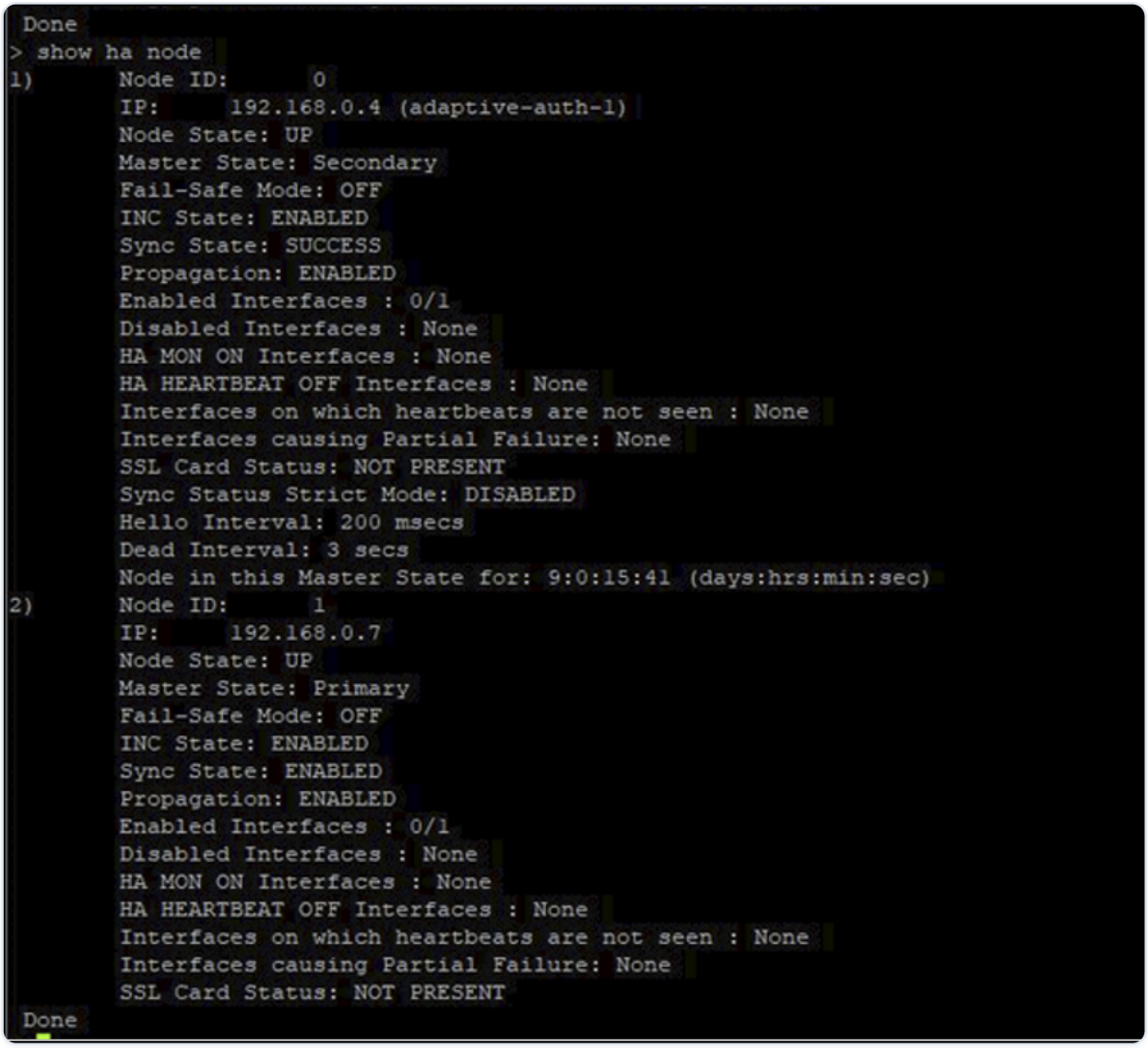
配置自适应身份验证

> **重要**
>
> OAuth 配置文件的加密密钥和加密参数在自适应身份验证主 HA 网关和辅助 HA 网关上是不同的。请务必从主 HA 网关获取加密密钥，并也在主 HA 网关上运行这些命令。

> Citrix Cloud 管理员无权访问未加密的客户端密钥。OAuth 策略和配置文件由 Citrix 自适应身份验证服务在预配阶段创建。必须使用从 ns.conf 文件获取的加密密钥和 CLI 命令来创建 OAuth 配置文件。这无法通过 Citrix ADC UI 执行。将新的自定义 URL OAuthPolicy 绑定到您现有的身份验证、授权和审计虚拟服务器，其优先级高于绑定到您现有身份验证、授权和审计虚拟服务器的现有策略。较低的优先级数字会首先进行评估。将现有策略设置为优先级 10，新策略设置为优先级 20，以确保它们按正确的顺序进行评估。

1. 使用 PuTTY 等 SSH 工具连接到您的自适应身份验证主节点。

   `show ha node`

2. 在主 HA 网关的运行配置中找到包含您现有 OAuth 配置文件的行。

   `sh runn | grep oauth`

3. 从 Citrix ADC CLI 复制输出，包括所有加密参数。



4. 修改您从上一步复制的行。使用它来构建一个新的 CLI 命令，该命令允许您使用客户端 ID 的加密版本创建 OAuth 配置文件。必须包含所有加密参数。

   - 将 OAuth 配置文件的名称更新为 *CustomDomain-OAuthProfile*
   - 将 -redirectURL 更新为 `<https://hostname.domain.com/core/login-cip>`

   以下示例涵盖了这两个更新。

   ```
   add authentication OAuthIDPProfile "CustomDomain-OAuthProfile" -clientID b1656835-20d1-4f6b-addd-1a531fd253f6 -clientSecret <long encrypted client Secret> -encrypted -encryptmethod ENCMTHD_3 -kek -suffix 2023_04_19_09_12_25 -redirectURL "https://hostname.domain.com/core/login-cip" -audience b1656835-20d1-4f6b-addd-1a531fd253f6 -sendPassword ON
   ```

   ```
   add authentication OAuthIDPPolicy "CustomDomain-OAuthPol" -rule true -action "CustomDomain-OAuthProfile"
   ```

5. 将 OAuthPolicy 绑定到正确的身份验证、授权和审计虚拟服务器，其优先级低于现有策略。所有自适应身份验证部署的身份验证、授权和审计虚拟服务器名称均为 *auth_vs*。此实例假定现有策略的优先级为 10，因此新策略使用 20。

   ```
   bind authentication vserver "auth_vs" -policy "CustomDomain-OAuthPol" -priority 20
   ```

已知限制

自定义域解决方案的一些已知限制如下所示：

- 您创建的第一个自定义域必须链接到默认云 URL。在为默认云 URL 创建自定义域后，可以通过多 URL 功能将自定义域添加到其他云 URL。
- 如果您已载入多个自定义域，则在删除所有其他自定义域之前，无法删除与默认云 URL 关联的自定义域。
- Citrix Workspace 应用程序 for Windows 版本 2305 和 2307 不支持此功能。请更新到最新支持的版本。
- 不支持使用自定义域通过 Google 身份验证登录。

配置应用商店 URL

概述

首次启用应用商店时，系统会创建一个 `customername.cloud.com` 形式的应用商店 URL，可用于从 Web 浏览器或本地安装的 Citrix Workspace™ 应用程序访问应用商店。

您可以添加其他云 URL。如果已定义多个应用商店 URL，则可以将这些 URL 用作策略输入。例如，您可能希望为组织内不同的部门提供不同的品牌、身份验证方法和资源。

您还可以使用自己的自定义域作为 cloud.com 域的别名。有关详细信息，请参阅配置自定义域。

应用商店名称

每个应用商店 URL 都有一个应用商店名称。此名称显示在 Citrix Workspace 应用程序的“帐户”列表中。

您可以配置用户是否可以在 Citrix Workspace 应用程序中修改应用商店名称。要允许用户从 Citrix Workspace 应用程序编辑其应用商店名称，用户必须使用以下版本的 Citrix Workspace 应用程序客户端：

- 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 2405 或更高版本
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 24.2.0 或更高版本
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2402

启用或禁用云 URL

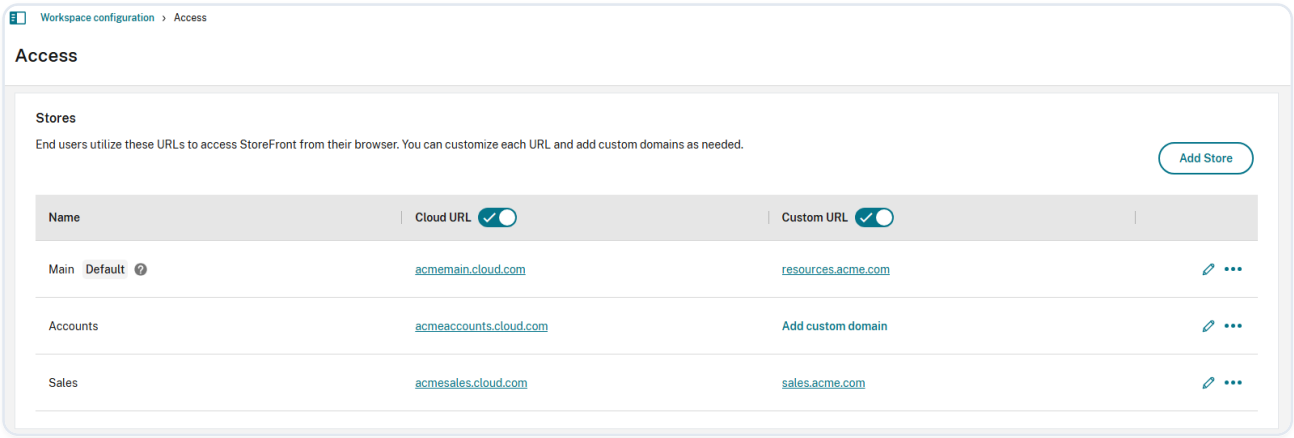
您可以禁用使用云 URL 访问所有应用商店。这会影响本地安装的 Citrix Workspace 应用程序和浏览器。用户可以继续使用任何自定义 URL 访问其应用商店。如果您没有任何自定义 URL，则这将阻止所有访问。

要通过 cloud.com 禁用访问：

1. 取消选中“**云 URL**”单选按钮。这将显示一个确认屏幕。
2. 勾选复选框以确认您已理解。
3. 按下**禁用**。

查看 URL

1. 转到 Citrix Cloud™ 并使用您的凭据登录。
2. 导航到 **StoreFront Cloud** > **访问**。在**应用商店**下，您可以找到现有 URL 的列表。



添加应用商店（云）URL

选择一个唯一的应用商店 URL。Citrix Cloud 会拒绝其他客户已使用的应用商店 URL。使用包含您组织特有字符串的命名约定。避免使用通用 URL，例如 `store.cloud.com` 或 `mystore.cloud.com`。

例如，您可以使用以下格式创建 URL：

- `YourOrgsales.cloud.com`
- `YourOrgengineering.cloud.com`
- `YourOrgmarketing.cloud.com`

在“访问”选项卡中，要添加 URL：

1. 单击**添加应用商店**
2. 输入应用商店名称。
3. 选择用户是否可以在 Citrix Workspace 应用程序中修改商店名称。
4. 输入子域。

   添加商店 URL 的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/access-workspace-url-add.png)
5. 选中复选框以确认您必须在配置后向最终用户提供新的 URL。
6. 单击 **添加** 以保存 URL。

> **注意：**
>
> 默认情况下，您最多可以创建 10 个 URL。如果您需要更多 URL，请联系您的 Citrix 代表。

修改商店（云）URL

> **警告：**
>
> 当您重命名 URL 时，旧 URL 会立即删除且不再可用。请告知最终用户新的 URL 是什么，并手动更新所有本地 Citrix Workspace 应用程序以使用新的 URL。新的 URL 将在长达 10 分钟内不可用。如果该 URL 用于任何策略，则您必须手动更新该策略。

1. 单击要编辑的商店 URL 行上的 **...**，然后选择 **编辑商店 URL**。
2. 根据需要修改商店名称和云 URL。
3. 如果您修改了 URL，则必须勾选多个复选框以确认您了解其后果。

URL 列表(/en-us/citrix-workspace/media/access-workspace-url-edit.png)

1. 按“编辑”保存更改

使用 PowerShell 配置商店 URL

您还可以使用 PowerShell API 添加或更改商店 URL。

运行 cmdlet `Set-WorkspaceCustomConfigurations`，并将 `$storeHosts` 列表作为 `-WorkspaceHosts` 参数的参数，以更新商店的 URL 列表。将现有 URL 作为 `-WorkspaceUrl` 参数的参数。例如：

```
#  Set a variable to the value of existing URL for the store.

$WSPURL = "wspmultiurlmain.cloud.com"



# Specify the new URLs that you want to create in a list, including any
existing URLs.

$storeHosts = @($WSPURL,"wspmultiurl2.cloud.com","wspmultiurl3.cloud.com")



# Update the configuration

Set-WorkspaceCustomConfigurations -WorkspaceUrl $WSPURL `
```

```
                                    -WorkspaceHosts $storeHosts `

                                    -ClientId $APIClientID `

                                    -ClientSecret $APIClientSecret `

                                    -Verbose
```

```
Name                           Value
----                           -----
windowsShareIdpSessions
disallowICADownload            False
macShareIdpSessions
androidWebviewtype
iosWebviewtype
inactivityTimeoutInMinutesM...
linuxShareIdpSessions
idpdomains
inactivityTimeoutInMinutes
workspaceHosts                 {wspmultiurl1main.cloud.com, wspmultiurl2.cloud.com, wspmultiurl3.cloud.com}
```

配置身份验证方法

要为每个 URL 配置不同的身份验证方法：

1. 创建一个 条件身份验证配置文件。
2. 添加类型为 **Workspace URL** 的 **策略条件**，然后选择应应用该条件的商店 URL。
3. 为该商店 URL 选择身份验证方法。
4. 对每个商店 URL 重复此操作。
5. 在 商店身份验证 选项卡中，选择您创建的条件身份验证配置文件。

或者，如果您正在使用自适应身份验证，请参阅 配置自适应身份验证策略。

配置主题和徽标

您可以为每个商店创建和分配单独的主题和徽标。有关详细信息，请参阅 外观。

使用 Secure Private Access 进行资源筛选

在通过安全私有访问配置 Citrix DaaS™ 时，您可以控制最终用户对资源的访问。您可以通过基于商店 URL 配置访问策略来实现此目的。可以使用商店 URL 过滤器为交付组配置访问策略。

有关详细信息，请参阅 Citrix Secure Private Access

发送自定义公告

您可以根据用户的商店 URL 向其显示不同的自定义公告。有关详细信息，请参阅 发送自定义公告。

从 DaaS 筛选资源

您可以根据商店 URL 为交付组配置访问策略。有关详细信息，请参阅 使用交付组访问策略筛选资源 。

配置自适应身份验证策略

如果您正在使用自适应身份验证，则可以将身份验证策略与商店 URL 相关联。这使您可以根据最终用户使用的商店 URL 为其配置不同的身份验证策略。

步骤 1： 配置您要用于商店 URL 的一系列身份验证操作和策略。策略配置取决于您要使用的身份验证类型和身份验证因素。可以使用任何受支持的 nFactor 身份验证流程。

有关详细信息，请参阅 自适应身份验证

例如，考虑以下场景：

- 第一个 URL `<https://wspmultiurlmain.cloud.com>` 必须映射到 LDAP 身份验证和 OTP。
- 第二个 URL `<https://wspmultiurl2.cloud.com>` 必须映射到 LDAP 身份验证。
- 第三个 URL `<https://wspmultiurl3.cloud.com>` 必须具有最终用户证书身份验证

示例：

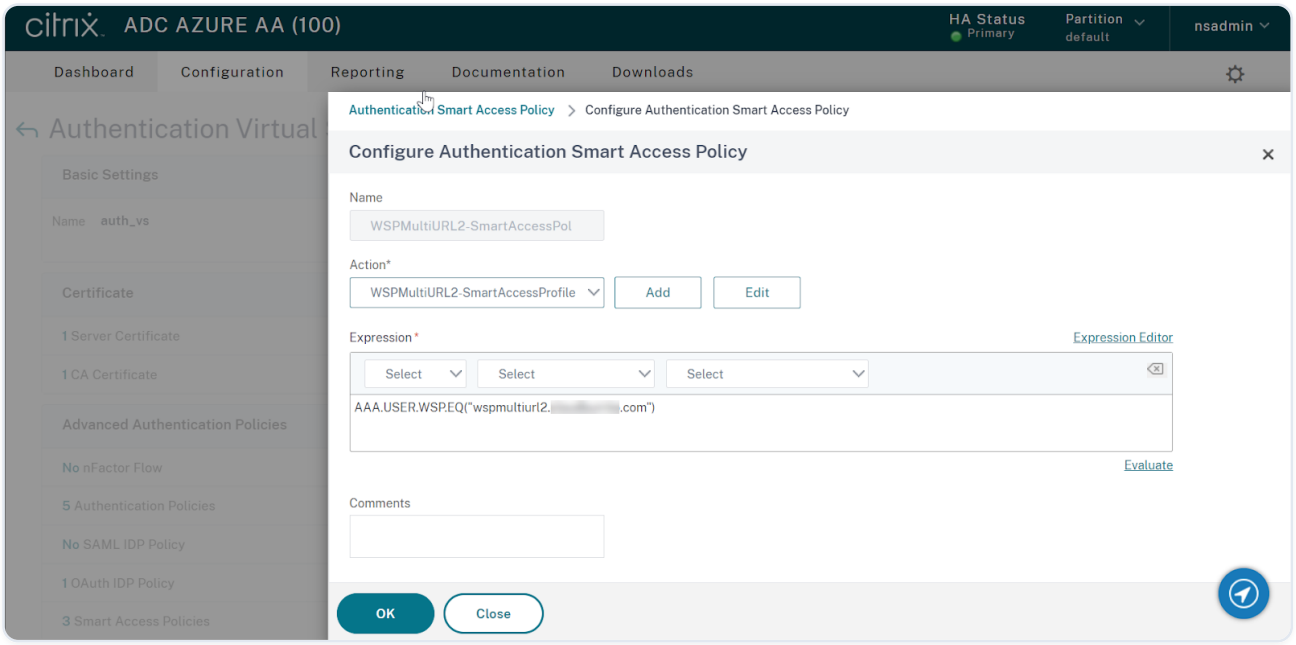
使用精确字符串匹配检查特定的应用商店 URL。

```
AAA.USER.WSP.EQ("wspmultiurlmain.cloud.com")
```

使用子字符串匹配检查特定字符串是否包含在应用商店 URL 中。

```
AAA.USER.WSP.CONTAINS("wspmultiurlmain")
```

步骤 2： 配置身份验证策略，并将您的应用商店 URL 添加为表达式。然后，该身份验证策略对您在“**表达式**”文本字段中输入的应用商店 URL 有效。



步骤 3： 配置基于 URL 的身份验证策略后，需要将它们绑定到身份验证虚拟服务器。有关详细信息，请参阅身份验证策略。

通过电子邮件发现将应用商店 URL 添加到 Citrix Workspace 应用程序

电子邮件发现会将服务 URL 列表中配置的所有应用商店 URL 添加为应用商店。如果要通过电子邮件发现添加两个或更多应用商店，请将每个应用商店 URL 配置为服务 URL。这可确保在电子邮件发现过程中将 URL 添加为应用商店。 您可以使用以下任一方法添加应用商店：

- 全局应用程序配置服务 UI：有关详细信息，请参阅配置云应用商店设置
- 全局应用程序配置 API：您可以使用上述门户通过注册域对 POST /aca/discovery/app/workspace/domain 进行 API 调用。有关详细信息，请参阅全局应用程序配置服务 API。

如果在 Citrix Workspace 应用程序中输入 `<user@yourdomain.com>`，电子邮件发现服务将添加服务 URL 中列出的所有应用商店。您可以使用 UPN 或包含正确域后缀的电子邮件地址 `mydomain.com`。

已知限制

以下是影响多 URL 功能的一些限制。

Citrix 虚拟应用和桌面™

- 不支持使用应用商店 URL 对 Citrix Virtual Apps and Desktops（本地聚合）进行资源筛选。

Citrix Workspace 应用程序

要将来自同一 Citrix Cloud 租户的多个 URL 添加到 Citrix Workspace 应用程序，需要以下版本：

- 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2302 或更高版本
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2303 或更高版本
- 适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2303 或更高版本
- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2303 或更高版本
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2305
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2303
- 旧版 Citrix Workspace 应用程序会显示一个应用商店域选择器菜单。在这种情况下，最终用户必须选择他们在添加应用商店时输入的相同 URL。选择不同的 URL 需要用户重新登录。

全局应用程序配置服务

- 如果全局应用程序配置服务设置配置了多个应用商店 URL，则一次只能向 Citrix Workspace 应用程序添加一个应用商店 URL。向 Citrix Workspace 应用程序添加第二个 URL 将失败。例如，如果 GACS 设置同时配置了 `<https://wspmultiurlmain.yourdomain.com:443>` 和 `<https://wspmultiurl2.yourdomain.com:443>`，则用户只能向 Citrix Workspace 应用程序添加一个 URL。
- 如果在全局应用程序配置服务发现期间找到多个 GACS 配置的 URL，则帐户添加将失败。例如，假设用户在 Citrix Workspace 应用程序中输入 `<user@yourdomain.com>`。基于域的发现找到两个结果，并且 GACS 设置已为这两个结果配置。返回的响应是：`<https://wspmultiurlmain.yourdomain.com:443>` 和 `<https://wspmultiurl2.yourdomain.com:443>`。在这种情况下，Citrix Workspace 应用程序的帐户添加将失败，因为它仅支持添加一个具有 GACS 设置配置的帐户。

```
{

  "items": [

 {

   "domain": {

     "name": "yourdomain.com"

   },

   "app": {

     "workspace": {
```

```
        "serviceURLs": [
          {
            "url": "https://wspmultiurlmain.yourdomain.com:443"
          },
          {
            "url": "https://wspmultiurl2.yourdomain.com:443"
          },
          {
            "url": "https://wspmultiurl3.yourdomain.com:443"
          }
        ]
      }
    }
  }
  ],
  "nextToken": "None",
  "count": 1
}
```

连接到 DaaS 资源

不与托管虚拟应用和桌面的 VDA 位于同一网络上的设备必须通过 Citrix Gateway Service 或 NetScaler Gateway 连接。**外部连接**面板列出了每个资源位置，并允许您配置用户如何连接到这些位置的 DaaS 资源。

存储外部访问设置(/en-us/citrix-workspace/media/workspace-access-external.png)

体验取决于是否启用了 自适应访问。

禁用自适应访问时的连接选项

如果禁用自适应访问，则可以为每个资源位置定义一个网关。系统将使用此网关，除非：

- 设备的公共 IP 地址与 网络位置 匹配。禁用自适应访问时，网络位置没有连接类型；所有网络位置都被视为内部位置。
  - 如果您的最终用户使用 Web 浏览器打开应用程序和桌面，客户端将使用 Websockets 连接到 VDA，这要求 VDA 配置为 TLS。如果 VDA 未启用 TLS，Citrix® StoreFront Cloud 始终通过网关路由启动，即使对于内部网络位置也是如此。
  - 定义网络位置时，无法区分共享相同公共 IP 地址的网络。例如，如果您的公司网络和访客 Wi-Fi 都使用相同的公共 IP 地址，并且您为此 IP 创建了一个网络位置，这将阻止网关用于访客 Wi-Fi，这可能不是您希望的。
- HDX direct 已启用，并且客户端确定它可以绕过网关并直接连接到资源。使用 HDX direct 时，无需定义网络位置以允许直接连接。

要编辑连接选项：

1. 选择 **...** 以打开菜单

   配置连接菜单的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/connectivity-menu.png)
2. 选择**配置连接**。

   配置连接窗口（已选择内部）的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/connectivity-internal-only.png)
3. 选择并配置所需的连接选项。
   - 传统网关
   - 网关服务
   - 仅限内部

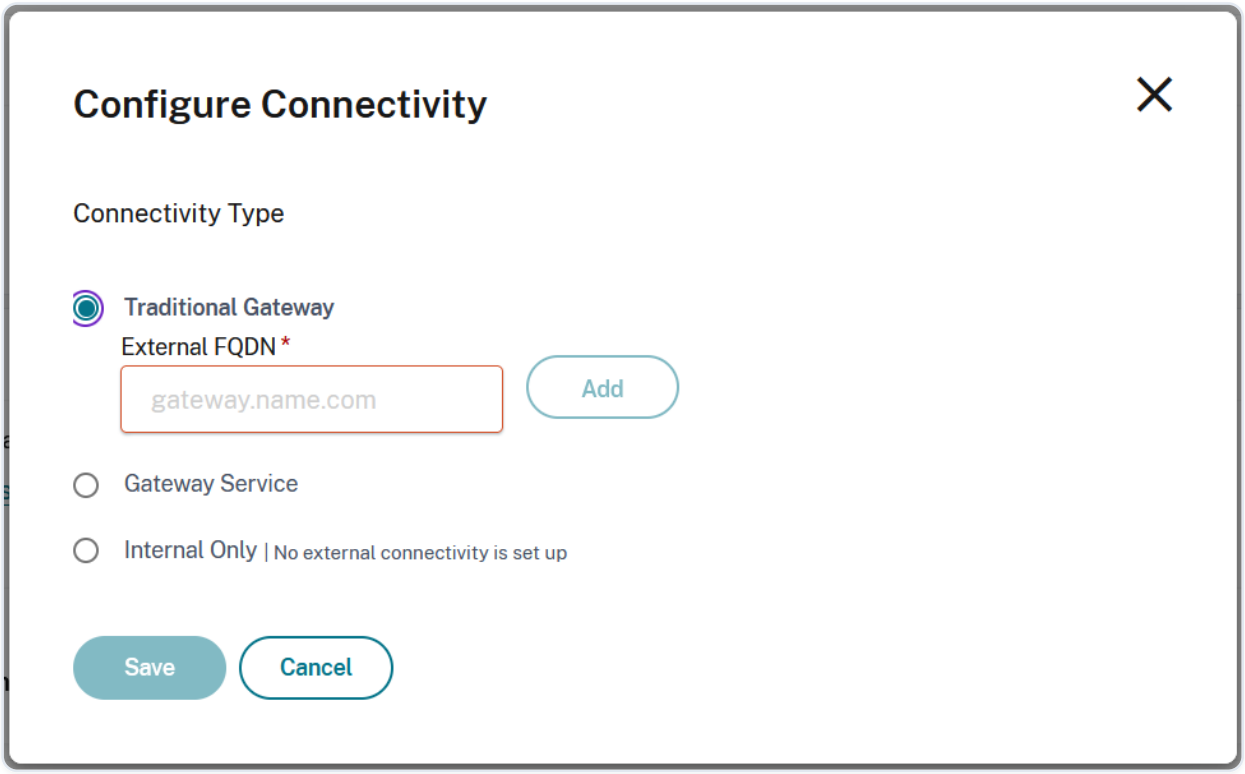
4. 选择 **保存**。

传统网关

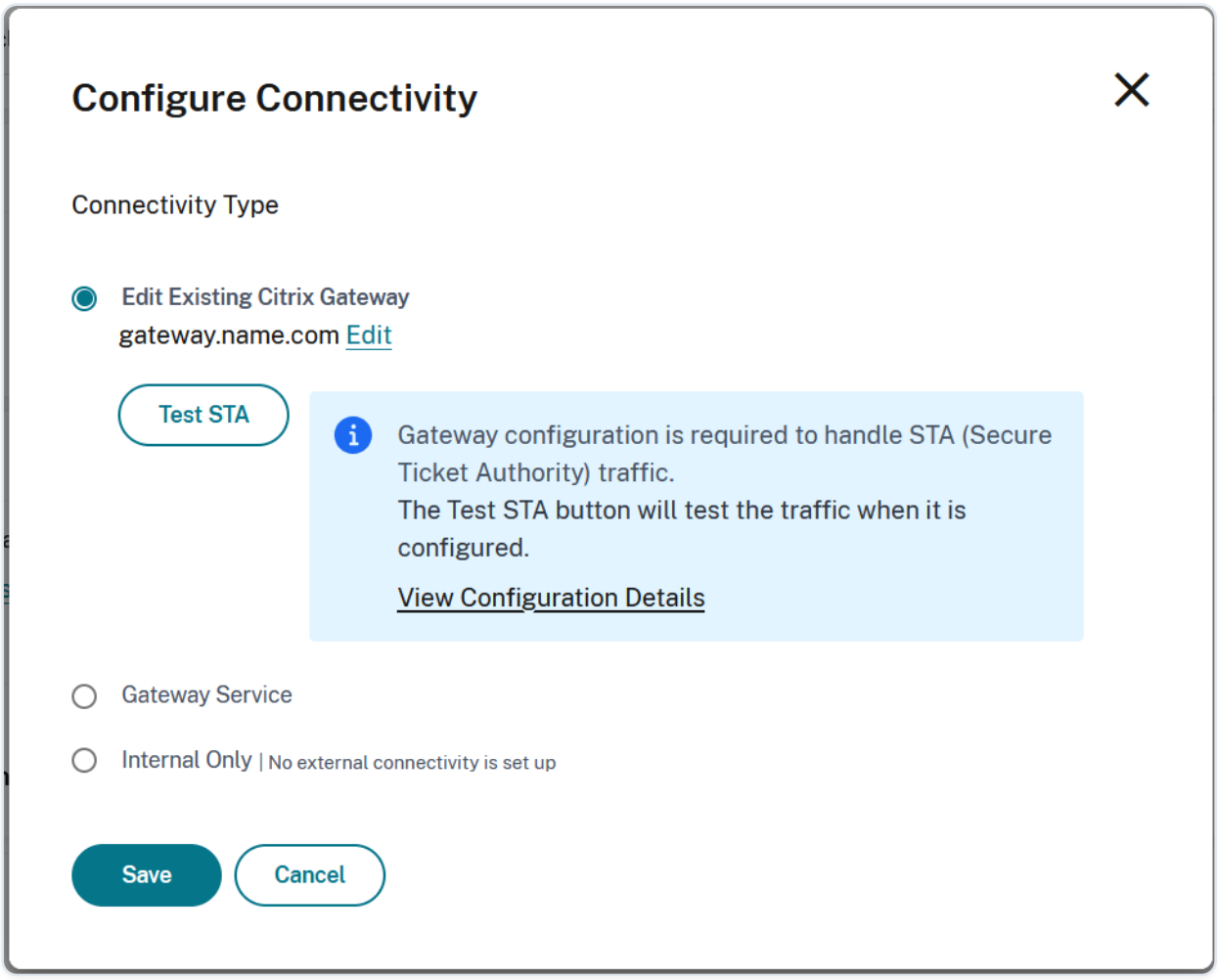
您可以使用 NetScaler 网关进行 HDX 路由。要配置 NetScaler 网关，请参阅 仅将 NetScaler Gateway 与 StoreFront 或 StoreFront Cloud 集成以进行 HDX 路由

> **警告**
>
> 使用 NetScaler Gateway 时，服务连续性 不可用。建议您使用 Citrix Gateway Service。

1. 在 **配置连接** 屏幕上，选择 **传统网关**。



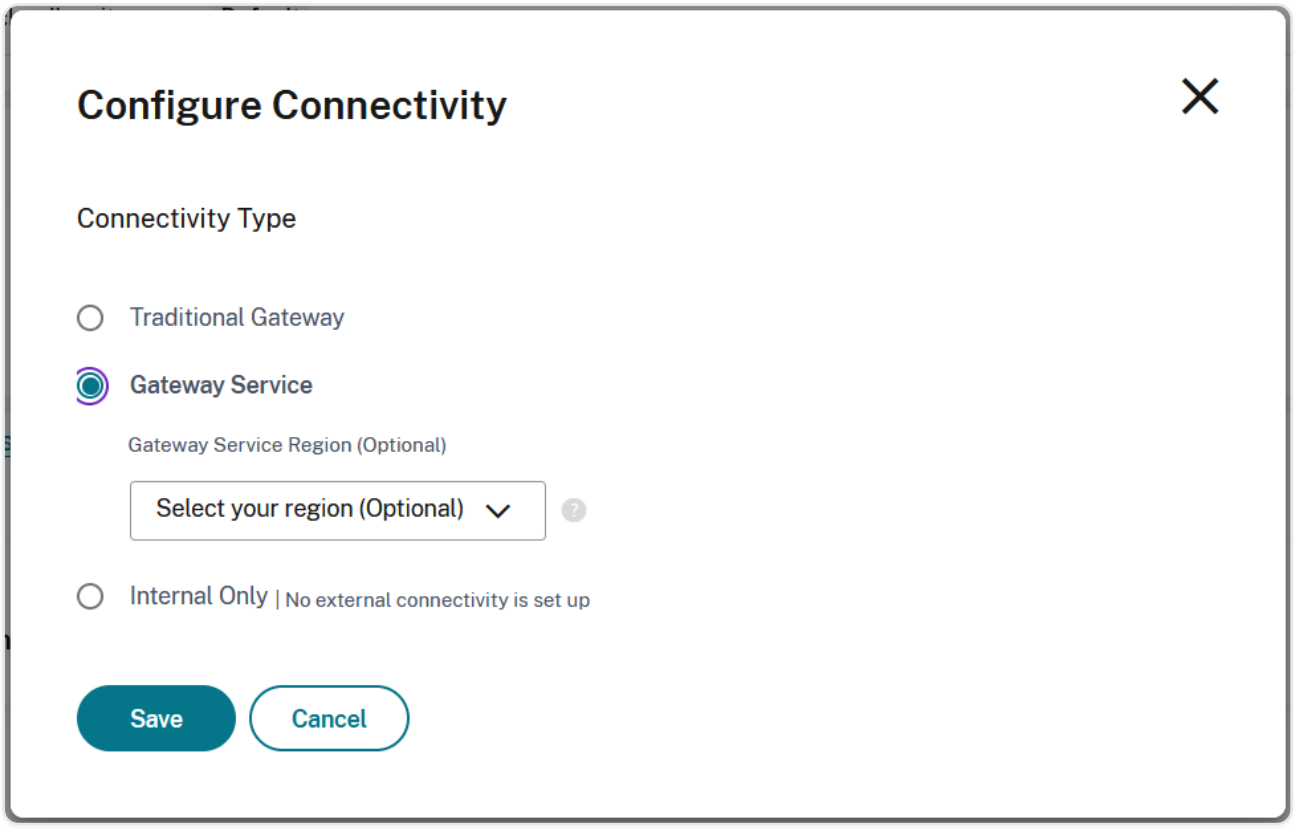
2. 输入网关地址并选择 **添加**。



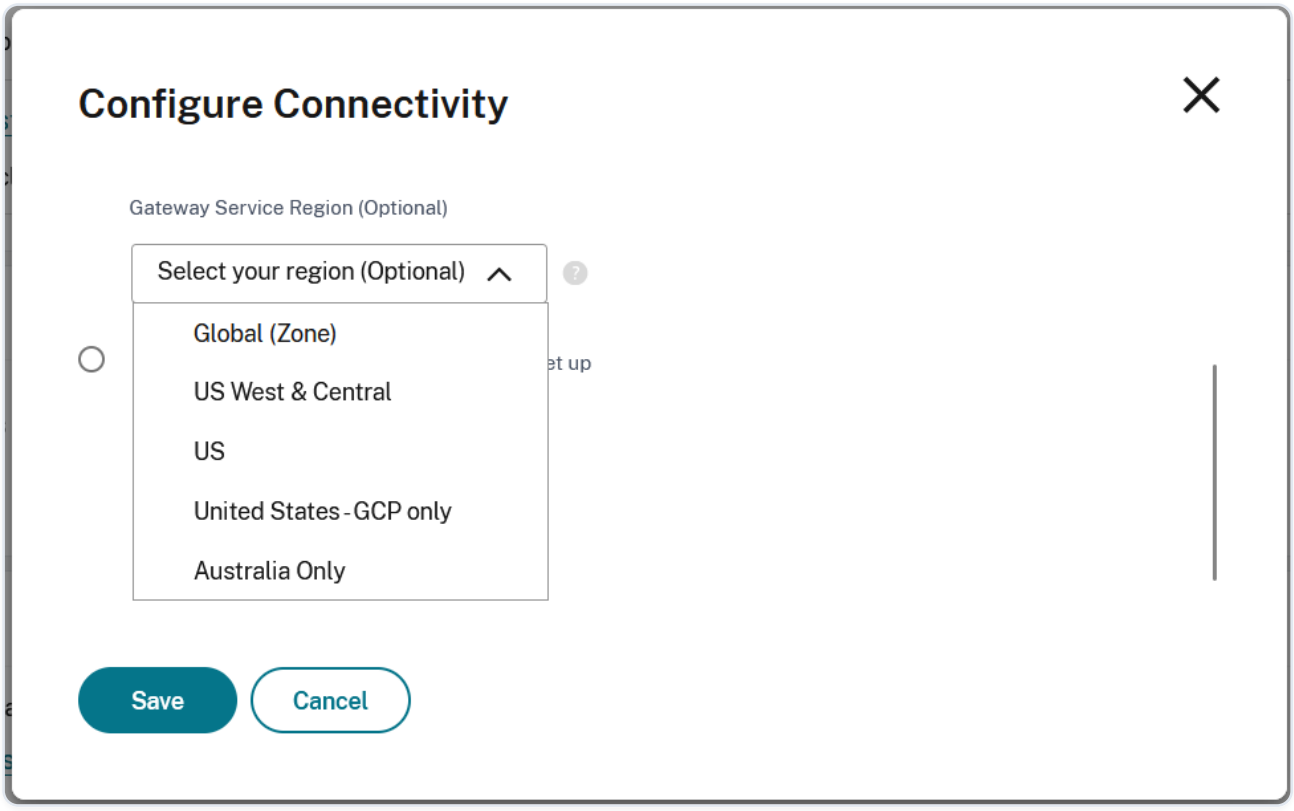
3. 在 NetScaler 虚拟服务器配置的 STA 服务器列表 中，添加资源位置的所有 Cloud Connector。目前，只要 NetScaler Gateway 可以连接到一个活动的 Cloud Connector，STA 票证就会由云票证颁发机构创建，然后它就可以访问云票证颁发机构。但是，将来 STA 票证将由资源位置中随机分配的连接器创建，因此 NetScaler Gateway 必须配置资源位置中所有连接器的完整列表，这一点很重要。
4. 选择 **测试 STA** 以检查连接。

网关服务

您可以使用 Citrix Gateway Service 提供对资源的连接，而无需部署除 Cloud Connector 之外的任何基础架构。端点连接到 Citrix Gateway 服务的某个接入点，HDX 流量通过云连接器路由到 VDA。

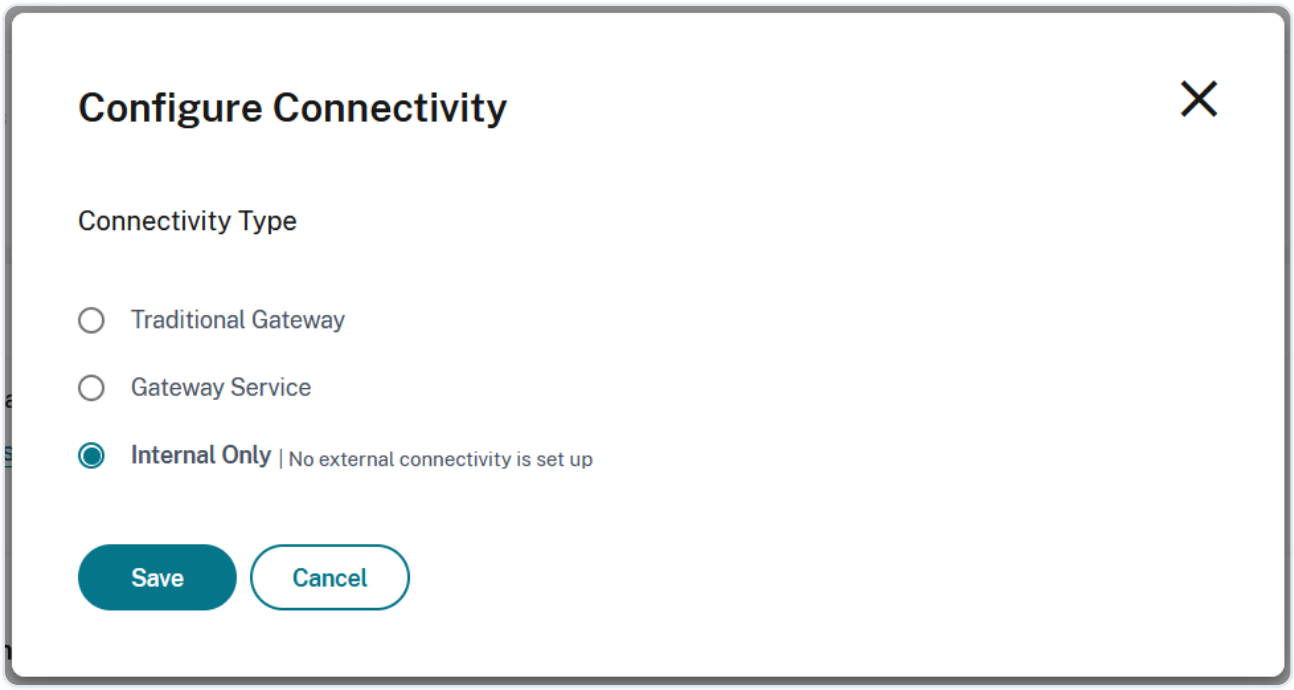


默认情况下，Citrix Gateway Service 使用离用户更近的接入点。您可以选择特定的网关服务区域。



仅限内部

如果选择**仅限内部**，则客户端只有在具有直接网络连接时才能连接到资源。



启用自适应访问时的连接选项

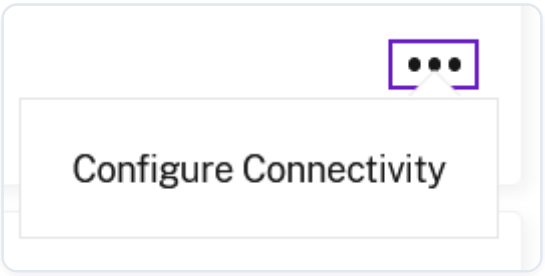
如果启用了自适应访问，您可以根据设备的公共 IP 地址是否映射到**连接类型**为**内部**或**外部**的 网络位置，或者**未定义**（表示它未映射到网络位置）来配置不同的连接。

注意：

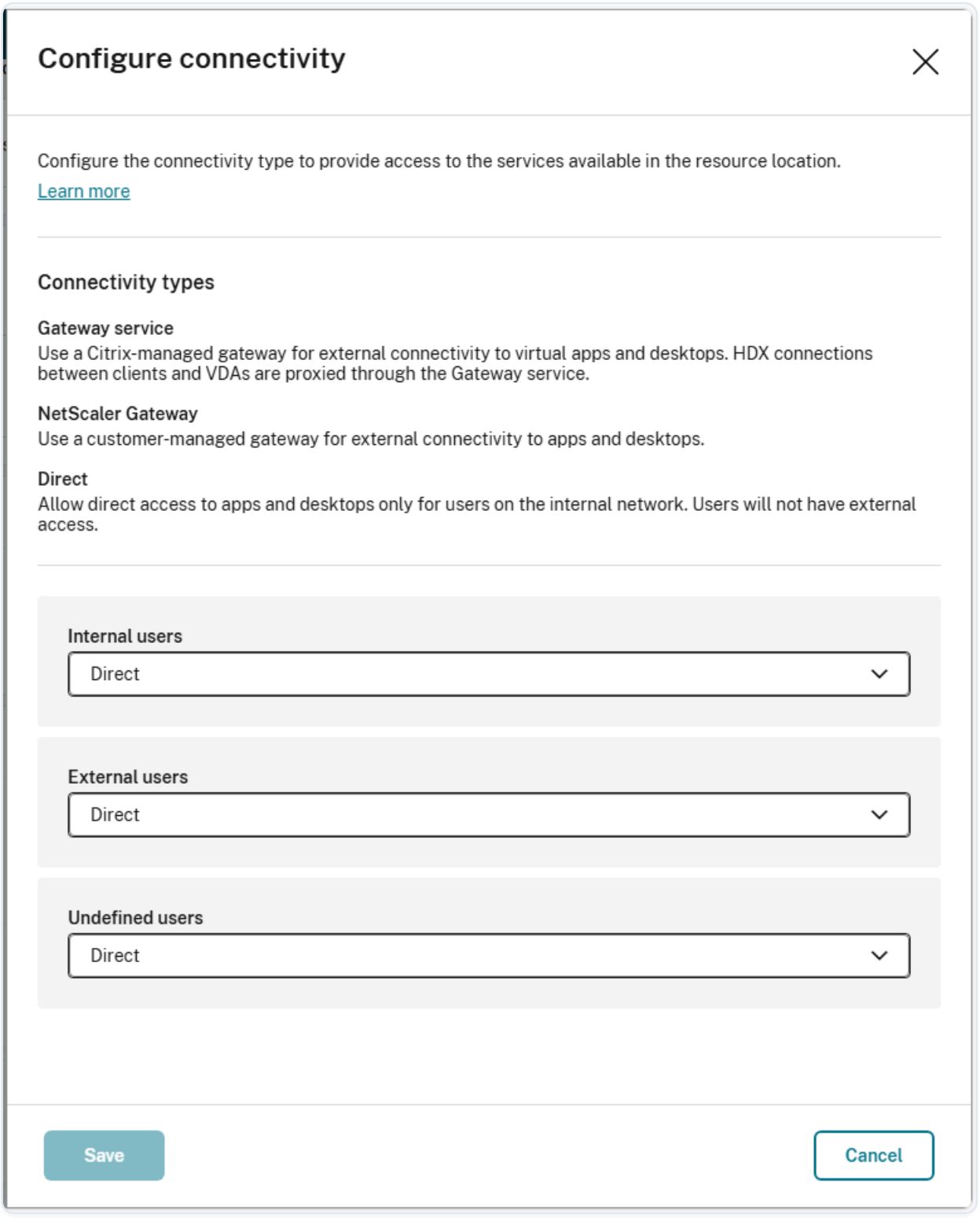
- 无法区分具有相同公共 IP 地址的不同网络。例如，如果您的公司网络和访客 Wi-Fi 都使用相同的公共 IP 地址，它们将映射到相同的网络位置，因此使用相同的配置。
- HTML5 HDX 客户端必须使用安全的 TLS 连接连接到 VDA。如果 HTML5 HDX 客户端尝试连接到未配置 TLS 的 VDA 上托管的资源，Citrix® StoreFront Cloud 始终使用为**未定义**网络位置指定的配置，无论设备的实际位置如何。
- 无论连接配置如何，如果您已启用 HDX direct，则客户端将尽可能使用直接连接。

要编辑连接选项：

1. 选择 **...** 以打开菜单


Configure Connectivity

2. 选择 **配置连接**。


Configure connectivity
Configure the connectivity type to provide access to the services available in the resource location.
Learn more
Connectivity types
Gateway service
Use a Citrix-managed gateway for external connectivity to virtual apps and desktops. HDX connections between clients and VDAs are proxied through the Gateway service.
NetScaler Gateway
Use a customer-managed gateway for external connectivity to apps and desktops.
Direct
Allow direct access to apps and desktops only for users on the internal network. Users will not have external access.
Internal users
Direct
External users
Direct
Undefined users
Direct
Save
Cancel

3. 对于每种连接类型，选择并配置所需的连接选项。

   - NetScaler 网关
   - 网关服务
   - 直接

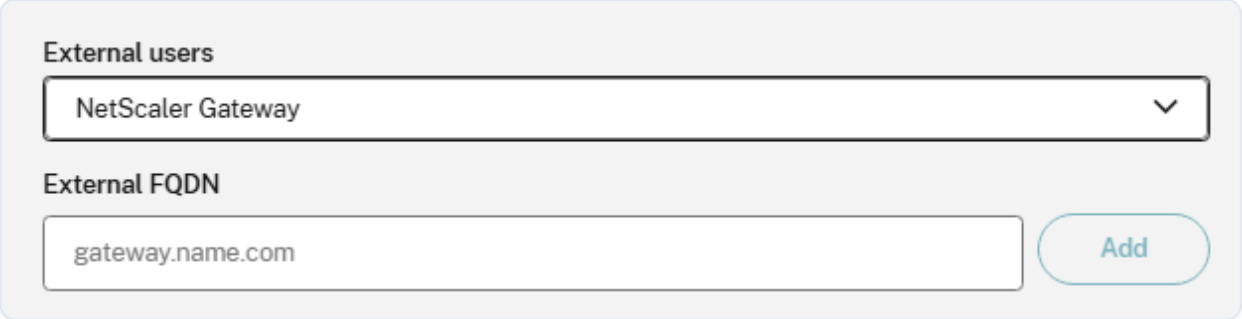
4. 选择 **保存**。

NetScaler 网关

您可以使用 NetScaler 网关进行 HDX 路由。要配置 NetScaler 网关，请参阅 仅用于 HDX 路由的 NetScaler Gateway 与 StoreFront 或 StoreFront Cloud 集成

> **警告**
>
> 服务连续性 在使用 NetScaler 网关时不可用。建议您使用 Citrix Gateway Service。

1. 在 **配置连接** 屏幕上，选择 **NetScaler 网关**。



2. 输入网关地址，然后选择**添加**。

   显示传统网关选项的配置连接窗口的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/connectivity-aa-netscaler-gateway-settings.png)

3. 在 NetScaler 虚拟服务器配置的 STA 服务器列表 中，添加资源位置的所有 Cloud Connector。目前，STA 票证由云票证颁发机构创建，只要 NetScaler Gateway 能够连接到一个活动的 Cloud Connector，它就能访问云票证颁发机构。然而，将来 STA 票证将由资源位置中随机分配的连接器创建，因此 NetScaler Gateway 配置资源位置中所有连接器的完整列表非常重要。

4. 选择**测试 STA** 以检查连接性。

网关服务

您可以使用 Citrix Gateway Service 为资源提供连接，而无需部署除 Cloud Connector 之外的任何基础结构。端点连接到 Citrix Gateway Service 的某个接入点，并且 HDX 流量通过云连接器路由到 VDA。

显示已选择网关服务的配置连接窗口的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/connectivity-aa-gateway-service.png)

默认情况下，Citrix Gateway Service 使用离用户更近的接入点。您可以选择特定的网关服务区域。

显示区域下拉菜单的配置连接窗口的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/connectivity-aa-gateway-service-region.png)

直接

如果您选择**直接**，则客户端只有在具有直接网络连接时才能连接到资源。

显示已选择内部的配置连接窗口的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/connectivity-aa-direct.png)

故障排除

要验证启动是否按预期路由，请使用以下方法之一：

- 通过 Monitor 查看 VDA 连接。
- 使用 ICA® 文件日志记录来验证客户端连接的正确寻址。

Citrix 监视器

在 Citrix Monitor 中，搜索具有活动会话的用户。在控制台的“**会话详细信息**”部分中，直接 VDA 连接显示为 UDP 连接，而网关连接显示为 TCP 连接。

如果您在 DaaS 控制台上没有看到 UDP，则必须为 VDA 启用 HDX™ 自适应传输策略。

ICA 文件日志记录

按照 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序文档 中所述，在客户端计算机上启用 ICA 文件日志记录。启动会话后，检查日志 ICA 文件中的“**Address**”和“**SSLProxyHost**”条目。

直接 VDA 连接

对于直接 VDA 连接，“**Address**”属性包含 VDA 的 IP 地址和端口。

以下是客户端使用 NLS 启动应用程序时的 ICA 文件示例：

```
[Notepad++ Cloud]

Address=;10.0.1.54:1494

SSLEnable=Off
```

此文件中不存在“**SSLProxyHost**”属性。此属性仅在通过网关启动时包含。

网关连接

对于网关连接，“**Address**”属性包含 Citrix Cloud STA 票证，“**SSLEnable**”属性设置为“**On**”，而“**SSLProxyHost**”属性包含网关的 FQDN 和端口。

以下是客户端通过 Citrix Gateway 服务建立连接并启动应用程序时的 ICA 文件示例：

```
[PowerShell ISE Cloud]

Address=;40;CWSSTA;027C02199068B33889A40C819A85CBB4

SSLEnable=On

SSLProxyHost=global.g.nssvcstaging.net:443
```

以下是客户端通过本地网关建立连接并使用在资源位置内配置的本地网关启动应用程序时的 ICA 文件示例：

```
[PowerShell ISE Cloud]

Address=;40;CWSSTA;027C02199068B33889A40C819A85CBB5

SSLEnable=On

SSLProxyHost=onpremgateway.domain.com:443
```

注意：

用于启动虚拟应用和桌面的本地网关虚拟服务器必须是 VPN 虚拟服务器，而不是 nFactor 身份验证虚拟服务器。nFactor 身份验证虚拟服务器仅用于用户身份验证，不代理资源 HDX 和 ICA 启动流量。

VDA 启动失败

如果 VDA 会话启动失败，请验证您是否使用了来自正确网络的公共 IP 地址范围。配置网络位置时，您必须使用内部用户连接到 Internet 的网络的公共 IP 地址范围。

内部 VDA 启动仍通过网关路由

如果内部启动的 VDA 会话仍像外部会话一样通过网关路由，请验证您是否使用了内部用户连接到其商店的正确公共 IP 地址。NLS 站点中列出的公共 IP 地址必须与启动资源的客户端用于访问 Internet 的地址相对应。要获取客户端的正确公共 IP 地址，请登录到客户端计算机，访问搜索引擎，并在搜索栏中输入“what is my ip”。

在同一办公地点启动资源的所有客户端通常使用相同的网络出口公共 IP 地址访问 Internet。这些客户端必须具有到 VDA 所在子网的 Internet 网络路由，且该路由未被防火墙阻止。

配置身份验证

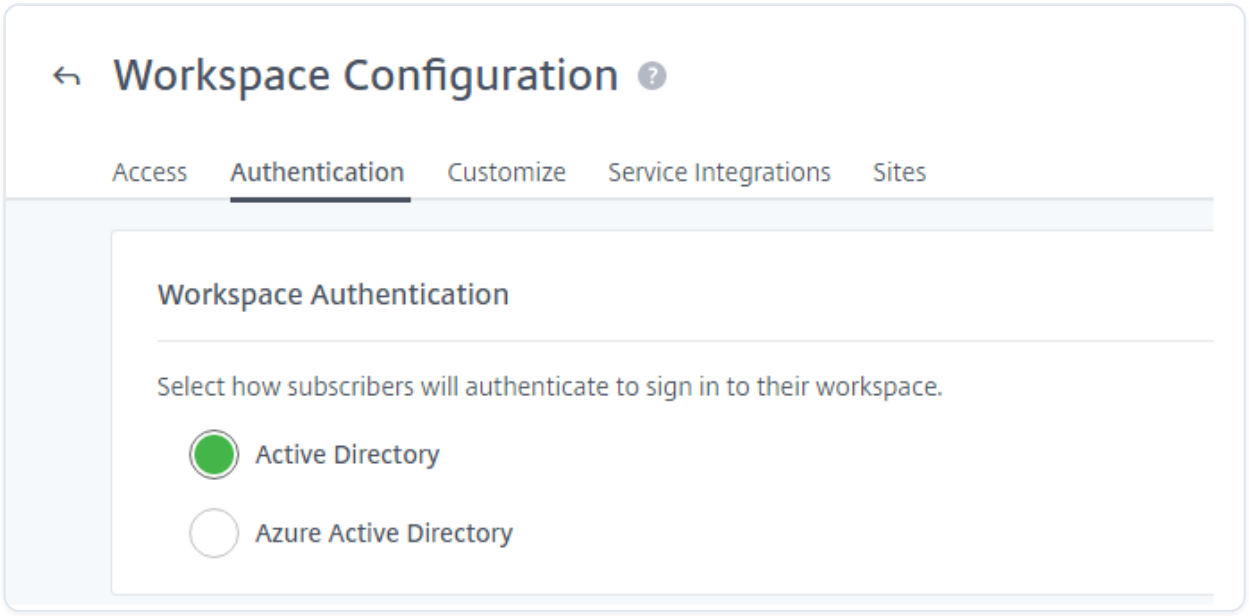
作为管理员，您可以选择让最终用户使用以下身份验证方法之一对其商店进行身份验证：

- 活动目录 (AD)
- Active Directory 加令牌
- Azure 活动目录 (AAD)
- 思杰网关
- 谷歌
- 奥克塔
- SAML 2.0

StoreFront Cloud 还支持对您的虚拟应用程序和桌面进行单点登录。当用户输入其 Active Directory 凭据时，商店可以使用这些凭据向资源提供 SSO。当使用其他 IdP 时，商店可以使用 Citrix Federated Authentication Service (FAS) 向资源提供单点登录 (SSO)。

选择或更改身份验证方法

1. 在 **身份和访问管理** 中定义一个或多个身份提供程序。有关说明，请访问 身份和访问管理。
2. 在 **StoreFront Cloud > 身份验证 > 商店身份验证** 中选择或更改最终用户对其商店进行身份验证的方式。



重要提示：

切换身份验证模式可能需要长达五分钟的时间，并在此期间导致最终用户中断服务。中断会影响对商店的访问，但对 HDX™ 会话没有影响。Citrix 建议将更改限制在低使用率时段。如果您的最终用户已使用浏览器或 Citrix Workspace 应用程序登录到其商店，请建议他们关闭浏览器或退出应用程序。等待大约五分钟后，他们可以使用新的身份验证方法再次登录。

活动目录 (AD)

默认情况下，Citrix Cloud™ 使用 Active Directory (AD) 来管理最终用户对商店的身份验证。

要使用 AD，您必须在本地 AD 域中安装至少两个 Citrix Cloud Connector。有关安装 Cloud Connector 的更多信息，请参阅 Cloud Connector 安装。

使用 AD 对 VDA 进行单点登录

使用 AD 身份验证时，在启动已加入 AD 的虚拟应用程序和桌面时，应用商店提供 SSO 功能。

Active Directory (AD) 加令牌

为了提高安全性，StoreFront Cloud 支持基于时间的令牌作为 AD 登录的第二个身份验证因素。

对于每次登录，应用商店都会提示最终用户从其已注册设备上的身份验证应用程序输入令牌。在登录之前，最终用户必须使用遵循基于时间的一次性密码 (TOTP) 标准的身份验证应用程序（例如 Citrix SSO）注册其设备。目前，最终用户一次只能注册一台设备。

有关详细信息，请参阅 技术洞察：身份验证 - TOTP 和 技术洞察：身份验证 - 推送。

使用 AD 加令牌对 VDA 进行单点登录

使用 AD 加令牌身份验证时，在启动已加入 AD 的虚拟应用程序和桌面时，应用商店提供 SSO 功能。

AD 加令牌的要求

Active Directory 加令牌身份验证具有以下要求：

- Active Directory 与 Citrix Cloud 之间的连接，在您的本地环境中至少安装了两个 Cloud Connector。有关要求和说明，请参阅 将 Active Directory 连接到 Citrix Cloud。

- 在**身份和访问管理**页面中启用**Active Directory + 令牌**身份验证。有关信息，请参阅 启用 Active Directory 加令牌身份验证。
- 最终用户可以通过电子邮件注册设备。
- 用于下载身份验证应用程序的设备。

首次注册

最终用户使用 (/zh-cn/citrix-workspace/user-experience.html#two-factor-authentication-optional) 中描述的注册过程注册其设备。

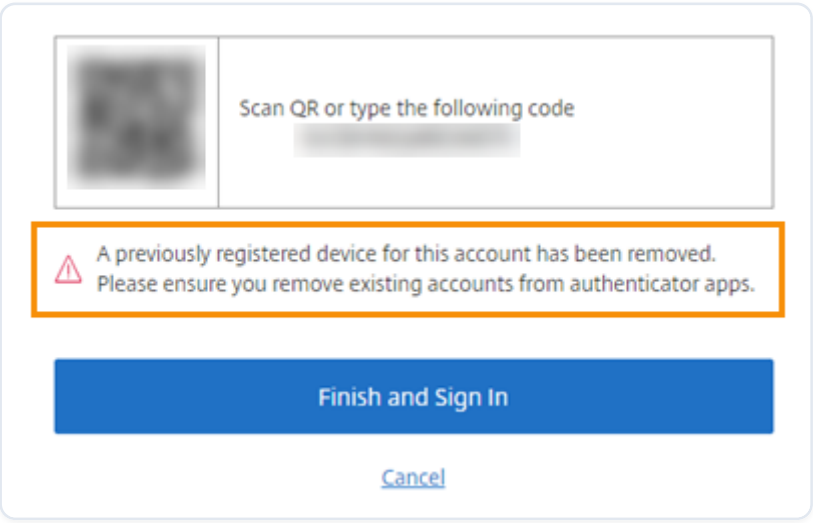
首次登录商店时，最终用户会按照提示下载 Citrix SSO 应用程序。Citrix SSO 应用程序会在已注册设备上每 30 秒生成一个唯一的一次性密码。

> **重要提示：**
>
> 在设备注册过程中，最终用户会收到一封包含临时验证码的电子邮件。此临时代码仅用于注册最终用户的设备。不支持使用此临时代码作为通过双因素身份验证登录商店的令牌。只有从已注册设备上的身份验证应用程序生成的验证码才是受支持的双因素身份验证令牌。

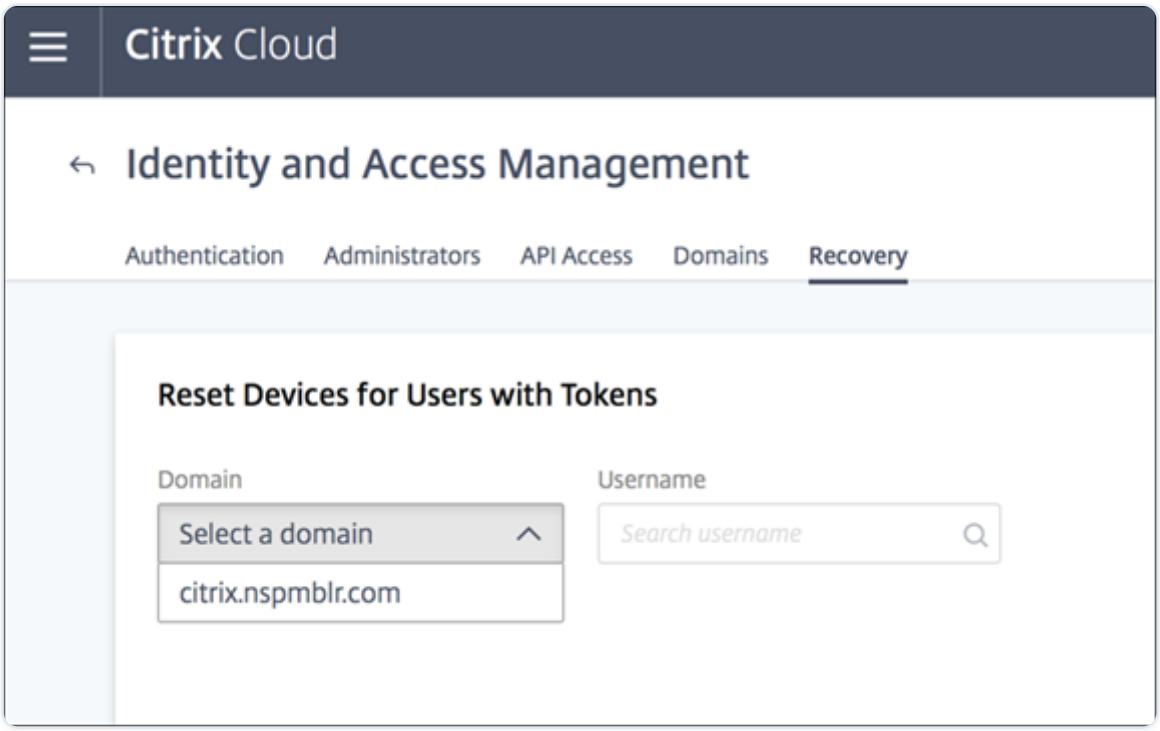
重新注册设备

如果最终用户不再拥有其已注册设备或需要重新注册（例如，在擦除设备内容后），商店提供以下选项：

- 最终用户可以使用 (/zh-cn/citrix-cloud/workspace-experience.html#register-devices-for-two-factor-authentication) 中描述的相同注册过程重新注册其设备。由于最终用户一次只能注册一台设备，因此注册新设备或重新注册现有设备会删除之前的设备注册。



- 管理员可以通过 Active Directory 名称搜索最终用户并重置其设备。为此，请转到 **Identity and Access Management > Recovery**。在下次登录商店时，最终用户将体验首次注册步骤。



Azure 活动目录

使用 Azure Active Directory (AD) 管理最终用户对商店的身份验证有以下要求：

- 具有全局管理员权限的 Microsoft Entra ID（以前称为 Microsoft Azure AD）用户。有关 Citrix Cloud 使用的 Microsoft Entra ID 应用程序和权限的更多信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-management/identity-access-management/azure-ad-permissions.html)。
- 在本地 AD 域中安装的 Citrix Cloud Connector™。该计算机还必须加入与 Microsoft Entra ID 同步的域。
- VDA 版本 7.15.2000 LTSR CU VDA 或 7.18 当前版本 VDA 或更高版本。
- Microsoft Entra ID 与 Citrix Cloud 之间的连接。有关信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-management/identity-access-management/connect-azure-ad.html)。
- 任何版本的 Citrix Workspace 应用程序。如果使用旧版 Citrix Receiver™，则必须使用以下最低版本：
  - 适用于 Windows 的 Citrix Receiver 4.11 CR 或 4.9 LTSR CU2 或更高版本
  - 适用于 Linux 的 Citrix Receiver 13.8
  - 适用于 Android 的 Citrix Receiver 3.13 及更高版本

将您的 Active Directory 同步到 Microsoft Entra ID 时，必须在同步中包含 UPN 和 SID 条目。如果这些条目未同步，则 StoreFront Cloud 中的某些工作流将失败。

警告：

- 如果您正在使用 Microsoft Entra ID，请勿进行 CTX225819 中所述的注册表更改。进行此更改可能会导致 Microsoft Entra ID 用户的会话启动失败。
- 在启用 `DSAuthAzureAdNestedGroups` 功能的情况下，支持将一个组添加为另一个组的成员（嵌套）。您可以通过向 Citrix 支持部门提交请求来启用 `DSAuthAzureAdNestedGroups`。

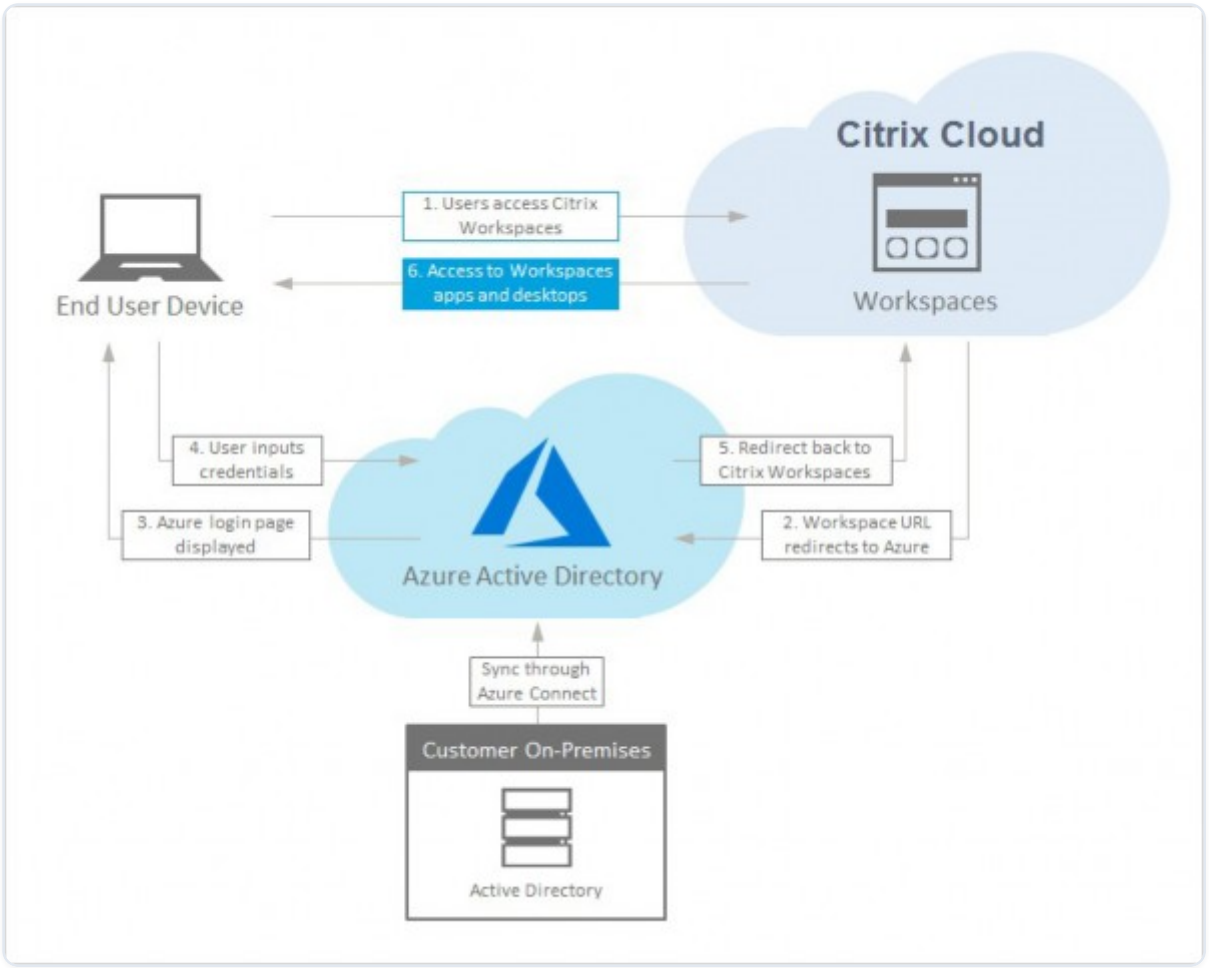
启用 Microsoft Entra ID 身份验证后：

- **增强安全性：** 为了安全起见，用户在启动应用程序或桌面时会再次收到登录提示。密码信息直接从用户的设备流向托管会话的 VDA。
- **登录体验：** Microsoft Entra ID 身份验证提供联合登录，而非单点登录 (SSO)。最终用户从 Azure 登录页面登录，并且在打开 Citrix DaaS 时可能需要再次进行身份验证。

对于 SSO，请在 Citrix Cloud 中启用 Citrix 联合身份验证服务。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace/optimize-cvad/workspace-federated-authentication.html)。

您可以自定义 Microsoft Entra ID 的登录体验。有关信息，请参阅 Microsoft 文档。在 StoreFront Cloud 中进行的任何登录自定义（例如徽标）都不会影响 Microsoft Entra ID 登录体验。

下图显示了 Microsoft Entra ID 身份验证的序列。



注销体验

使用**设置 > 注销**完成从商店和 Microsoft Entra ID 的注销过程。如果最终用户关闭浏览器而不是使用**注销**选项，他们可能会保持登录到 Microsoft Entra ID。

> **重要提示：**
>
> 如果由于不活动导致浏览器中的登录超时，最终用户将保持登录到 Microsoft Entra ID。这可以防止超时强制其他 Microsoft Entra ID 应用程序关闭。

使用 Entra ID 对 VDA 进行单点登录

如果 IdP 是 Entra ID，则可以使用 Entra ID SSO 到 VDA。对于其他情况，要启用到 VDA 的单点登录，您必须使用 FAS。

思杰 Gateway

您可以使用本地 Citrix Gateway 作为身份提供程序来管理最终用户对应用商店的身份验证。有关详细信息，请参阅 技术洞察：身份验证 - Citrix Gateway。

Citrix Gateway 的要求

Citrix Gateway 身份验证具有以下要求：

- 您的 Active Directory 与 Citrix Cloud 之间的连接。有关要求和说明，请参阅 将 Active Directory 连接到 Citrix Cloud。
- 最终用户必须是 Active Directory 用户才能登录其应用商店。
- 如果您正在执行联合，您的 AD 用户必须与联合提供程序同步。Citrix Cloud 需要 AD 属性才能允许用户成功登录。
- 本地部署的 Citrix Gateway：
  - Citrix Gateway 12.1 54.13 高级版或更高版本
  - Citrix Gateway 13.0 41.20 高级版或更高版本
- 在**身份和访问管理**页面中启用了 **Citrix Gateway** 身份验证。这将生成创建 Citrix Cloud 与本地 Gateway 之间连接所需的客户端 ID、密钥和重定向 URL。
- 在 Gateway 上，使用生成的客户端 ID、密钥和重定向 URL 配置了 OAuth IdP 身份验证策略。

有关详细信息，请参阅将本地 Citrix Gateway 连接为 Citrix Cloud 的身份提供程序。

Citrix Gateway 的最终用户体验

启用 Citrix Gateway 身份验证后，最终用户将体验以下工作流：

1. 最终用户在其浏览器中导航到应用商店 URL 或启动 Workspace 应用程序。
2. 最终用户将被重定向到 Citrix Gateway 登录页面，并使用在 Gateway 上配置的任何方法进行身份验证。此方法可以是 MFA、联合、条件访问策略等。您可以按照 CTX258331 中所述的步骤自定义 Gateway 登录页面，使其与应用商店登录页面外观相同。
3. 身份验证成功后，将显示最终用户的工作区。

使用 Gateway 进行单点登录

根据您配置 Citrix Gateway 的方式，您可能不需要 FAS 即可对 DaaS 进行 SSO。有关配置 Citrix Gateway 的更多信息，请访问在本地 Citrix Gateway 上创建 OAuth IdP 策略。

谷歌

您可以使用 Google 作为身份提供程序，对最终用户进行应用商店身份验证。

Google 的要求

- 您的本地 Active Directory 与 Google Cloud 之间的连接。
- 具有 Google Cloud Platform 控制台访问权限的开发者帐户。此帐户是创建服务帐户和密钥以及启用 Admin SDK API 所必需的。
- 具有 Google 应用商店管理控制台访问权限的管理员帐户。此帐户是配置域范围委派和只读 API 用户帐户所必需的。
- 您的本地 Active Directory 域与 Citrix Cloud 之间的连接，并在“**身份和访问管理**”页面中启用了 **Google** 身份验证。要创建此连接，您的资源位置中至少需要两个 Cloud Connector。

有关更多信息，请参阅 将 Google 连接为 Citrix Cloud 的身份提供程序。

最终用户使用 Google 的体验

启用 Google 身份验证后，最终用户将体验以下工作流程：

1. 最终用户在其浏览器中导航到应用商店 URL 或启动 Workspace 应用程序。
2. 最终用户将被重定向到 Google 登录页面，并使用在 Google Cloud 中配置的方法进行身份验证（例如，多重身份验证、条件访问策略等）。
3. 成功进行身份验证后，将显示最终用户的工作区。

使用 Google 对 VDA 进行单点登录

使用 Google 身份验证时，要启用对 VDA 的单点登录，您必须使用 FAS。

奥克塔

您可以将 Okta 用作最终用户对应用商店进行身份验证的身份提供程序。有关更多信息，请参阅 技术洞察：身份验证 - Okta。

Okta 的要求

Okta 身份验证具有以下要求：

- 您的本地 Active Directory 与您的 Okta 组织之间的连接。
- 一个配置为与 Citrix Cloud 配合使用的 Okta OIDC Web 应用程序。要将 Citrix Cloud 连接到您的 Okta 组织，您必须提供与此应用程序关联的 Client ID 和 Client Secret。

- 您的本地 Active Directory 域与 Citrix Cloud 之间的连接，并在 **身份和访问管理** 页面中启用了 **Okta** 身份验证。

有关更多信息，请参阅 将 Okta 连接为 Citrix Cloud 的身份提供程序。

Okta 的最终用户体验

启用 Okta 身份验证后，最终用户将体验以下工作流程：

1. 最终用户在其浏览器中导航到应用商店 URL 或启动 Workspace 应用程序。
2. 最终用户被重定向到 Okta 登录页面，并使用在 Okta 中配置的方法进行身份验证（例如，多重身份验证、条件访问策略等）。
3. 成功进行身份验证后，将显示最终用户的工作区。

使用 Okta 对 VDA 进行单点登录

使用 Okta 身份验证时，要启用对 VDA 的单点登录，您必须使用 FAS。

SAML 2.0

您可以使用 SAML 2.0 连接 IdP，以便对应用商店进行最终用户身份验证。

SAML 2.0 的要求

SAML 身份验证具有以下要求：

- 支持 SAML 2.0 的 SAML 提供程序。
- 本地 Active Directory 域。
- 部署到资源位置并加入到本地 AD 域的两个 Cloud Connector。
- AD 与您的 SAML 提供程序集成。

有关为商店配置 SAML 身份验证的更多信息，请参阅 将 SAML 作为身份提供程序连接到 Citrix Cloud。

SAML 2.0 的最终用户体验

1. 最终用户在其浏览器中导航到商店 URL 或启动 Citrix Workspace 应用程序。
2. 最终用户被重定向到其组织的 SAML 身份提供程序登录页面。最终用户使用为 SAML 身份提供程序配置的机制进行身份验证，例如多重身份验证或条件访问策略。
3. 身份验证成功后，将显示最终用户的工作区。

使用 SAML 2.0 单点登录到 VDA

如果 IdP 是 Entra ID，则可以使用 Entra ID SSO 到 VDA。对于其他情况，要启用单点登录到 VDA，必须使用 FAS。

Citrix 联合身份验证服务 (FAS)

您可以部署 Citrix 联合身份验证服务 (FAS) 以实现对 Citrix DaaS 的单点登录 (SSO)。如果没有 FAS，使用联合身份提供程序的最终用户将被多次提示输入其凭据才能访问其虚拟应用程序和桌面。

有关详细信息，请参阅 Citrix 联合身份验证服务 (FAS)。

Entra ID 单点登录到 VDA

如果用户已使用 Entra ID 进行身份验证，则 StoreFront Cloud 支持使用 Entra ID 会话对 VDA 进行身份验证。有关详细信息，请参阅 Microsoft Entra 单点登录。

此功能默认禁用，并且只有在完成其余配置后才能启用，否则用户可能会遇到启动延迟或失败。要启用此功能，请使用 PowerShell 模块 版本 1.0.6。

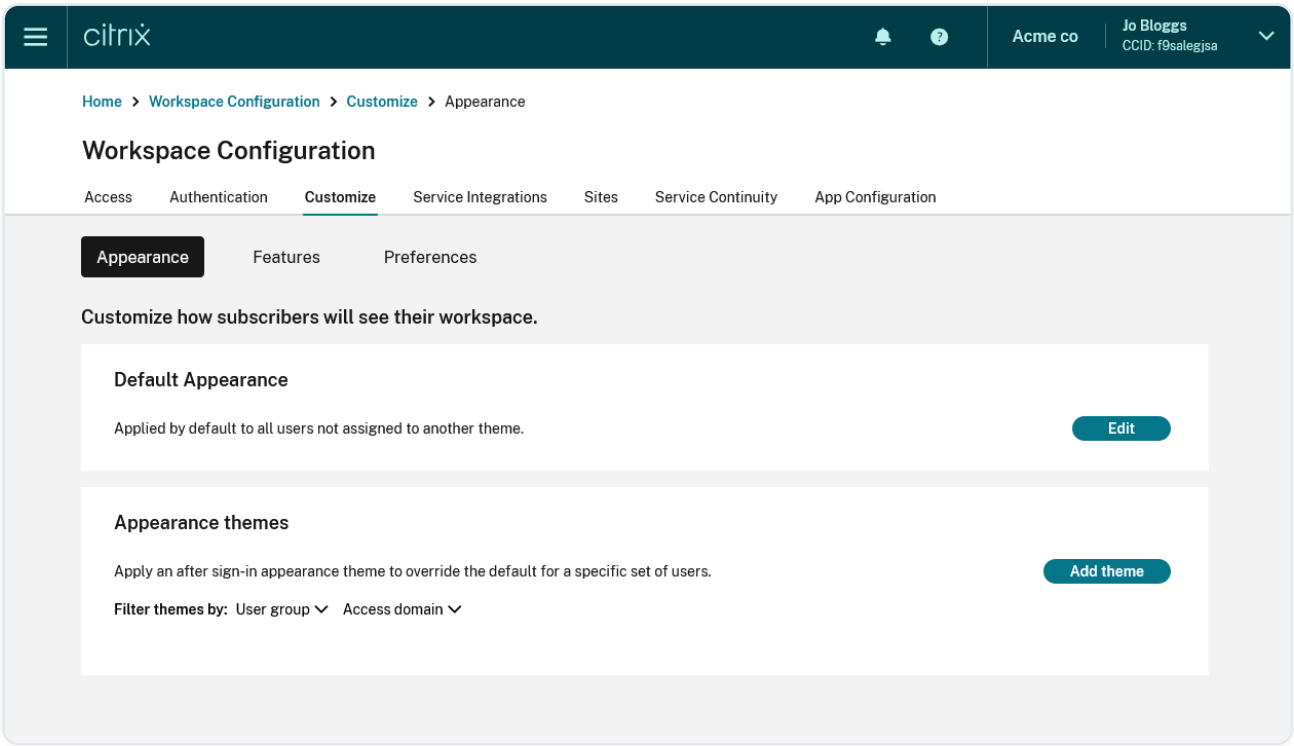
```
Set-StoreConfigurations -StoreUrl "https://<yourstore>.cloud.com"
-ClientId "<clientId>" -ClientSecret "<clientSecret>" -AzureAdSsoEnabled
$True
```

更多信息

- 技术简报：Workspace 单点登录

定制您的商店体验

要定制商店，请从菜单中打开 **StoreFront Cloud**，然后打开 **Customize** 选项卡。



外观

要使用您自己的徽标和颜色定制商店，请转到 **Appearance** 选项卡。有关详细信息，请参阅 定制商店外观。

功能

要定制用户可以访问的功能，请转到 **Features** 选项卡。有关详细信息，请参阅 启用和禁用功能。

首选项

要修改商店、应用程序和桌面的行为、外观的其他方面并配置访问方法，请转到 **Preferences** 选项卡。有关详细信息，请参阅以下页面：

- 自定义公告
- 允许最终用户更改其帐户密码

- 固定链接
- 用户界面设置
- 商店会话
- 商店访问
- 登录对话框

自定义商店外观

您可以创建主题来自定义商店的徽标和颜色，以符合您的企业品牌准则。您可以配置一个默认主题以及适用于特定商店或用户组的其他主题覆盖。要查看和修改外观，请从 **StoreFront Cloud** 中选择 **Customize**，然后选择 **Appearance**。

外观屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/multiple-custom-themes.png)

支持的自定义项

登录外观

对于登录页面，您只能替换徽标。登录页面的其余部分（包括颜色）不受影响。

> **注意：**
>
> 对登录徽标的更改不会影响使用第三方身份提供程序（例如 Microsoft Entra ID 和 Okta）对其商店进行身份验证的用户。
>
> 有关如何自定义 Microsoft Entra ID 登录页面的信息，请参阅 Microsoft 文档。有关如何自定义 Okta 托管的登录页面的信息，请参阅 Okta 开发人员文档。
>
> 您还可以自定义本地 Citrix Gateway 登录页面，该页面是在 Citrix ADC 设备中配置的，而不是在 **StoreFront Cloud** 中配置的。有关详细信息，请参阅 支持知识中心文章。

登录后外观

您可以自定义以下元素

项目	描述
徽标	屏幕顶部横幅中显示的徽标

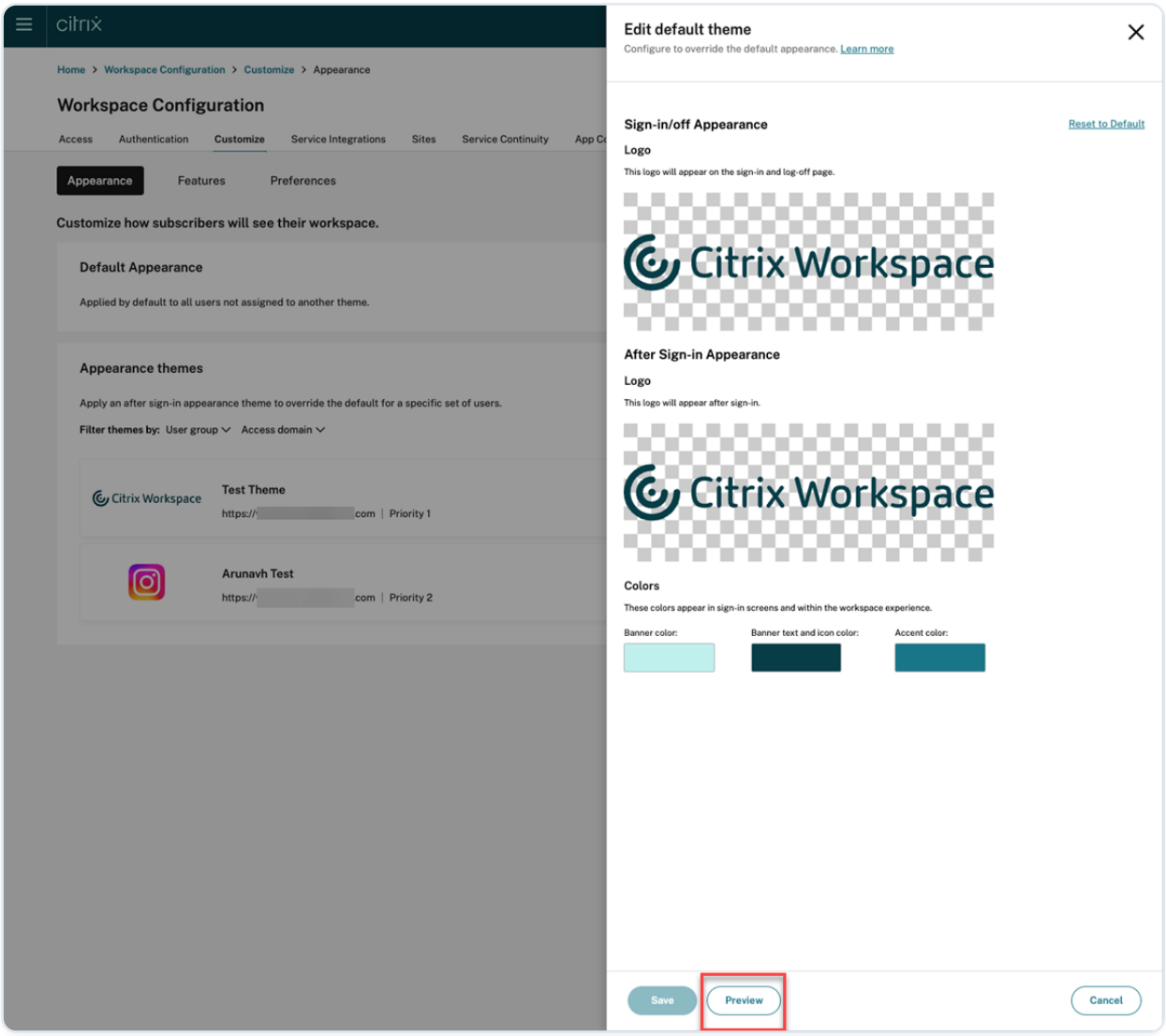
项目	描述
横幅颜色	屏幕顶部横幅的颜色
横幅文本和图标颜色	横幅中活动管理器和配置文件图标的颜色
强调色	用于突出显示选定项目和按钮的颜色

编辑默认主题

当没有其他主题适用时，将使用默认主题。它还包括无法覆盖的登录屏幕徽标。

要修改默认主题：

1. 在**默认外观**卡中，选择**编辑**。



2. 在“登录/注销外观”部分，可以选择拖放图像文件作为徽标。徽标应为 480 x 120 像素，最大 2 MB，文件扩展名为 JPEG、JPG 或 PNG。

3. 在“登录后外观”部分，可以选择拖放图像文件作为徽标。徽标应为 340 x 80 像素，最大 2 MB，文件扩展名为 JPEG、JPG 或 PNG。
4. 单击颜色以更改它们。您可以从颜色选择器中选择，或输入颜色值。您可以在十六进制、HSL 和 RGB 值之间切换。
5. 要预览最终用户将看到的主题，请选择 **预览**。
6. 选择 **保存**。

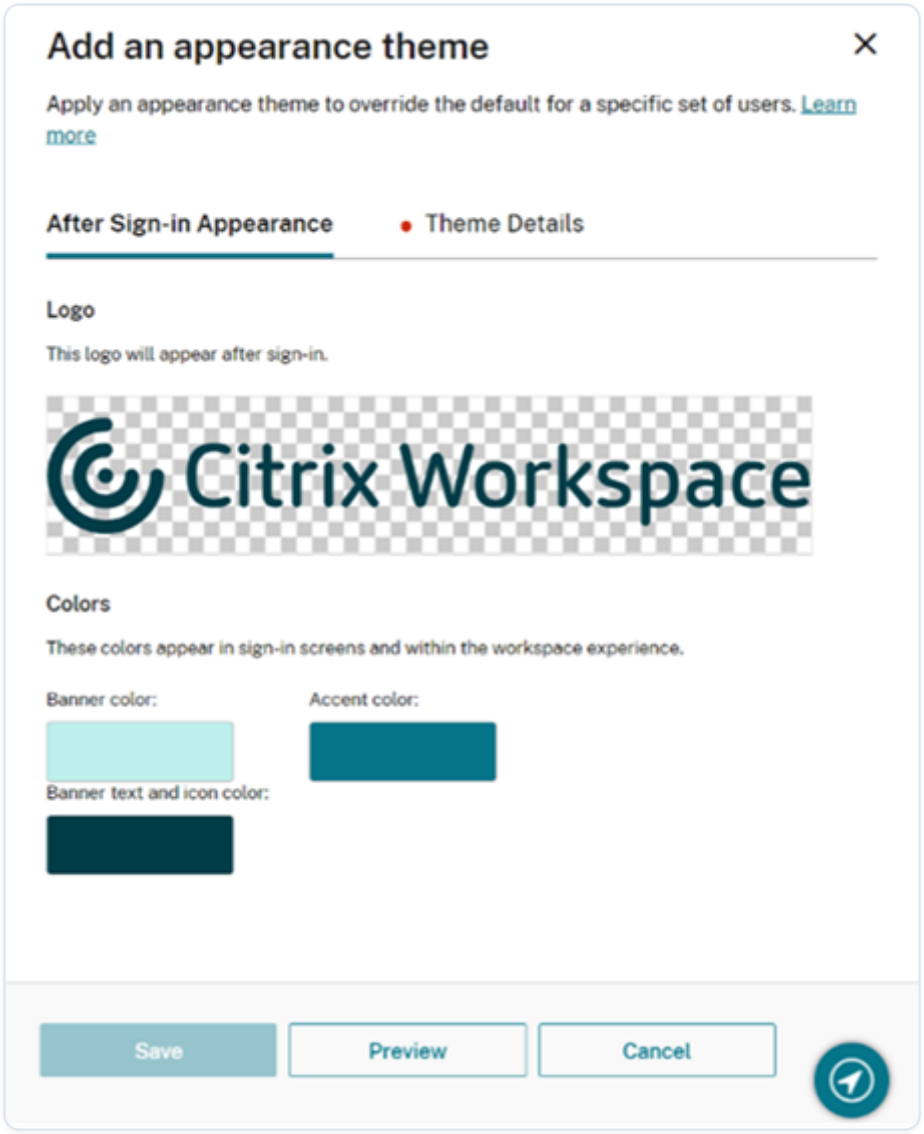
对于使用 Web 浏览器的用户，更改将在用户下次登录或刷新页面时生效。对于使用 Citrix Workspace™ 应用程序的用户，更改大约需要五分钟才能生效。

自定义主题

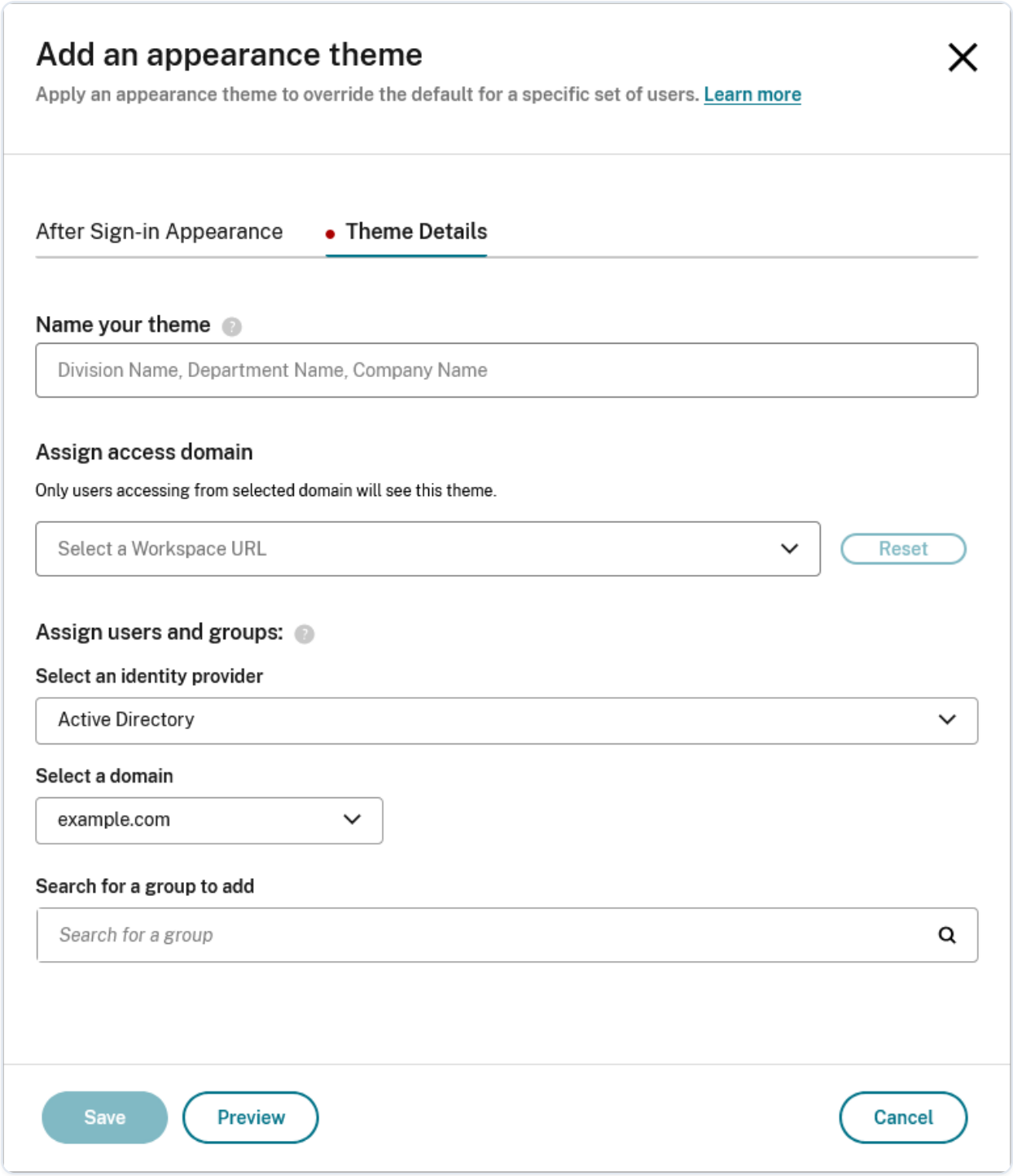
您可以配置并优先处理适用于特定商店和用户组的其他主题。

添加自定义主题

1. 按 **添加主题**。



2. 配置您的自定义主题，方式与 默认主题 相同。
3. 选择 **主题详细信息** 选项卡。



4. 输入主题名称。
5. （可选）指定主题适用于哪个商店。
6. 将用户组分配给主题：
   a. 选择身份提供程序，如果出现提示，请选择其域。
   b. 搜索要添加到自定义主题的用户组。
   c. 选择该组旁边的加号 (+) 按钮。
   d. 对要使用您的主题的每个组重复此过程。

添加用户组(/en-us/citrix-workspace/media/add-user-groups.png)

7. （可选）选择 **预览** 以查看您的商店在最终用户眼中的外观。
8. 按 **保存**。

编辑自定义主题

1. 在主题卡上，选择 **编辑**。
2. 根据需要进行更改。
3. 选择 **保存**。

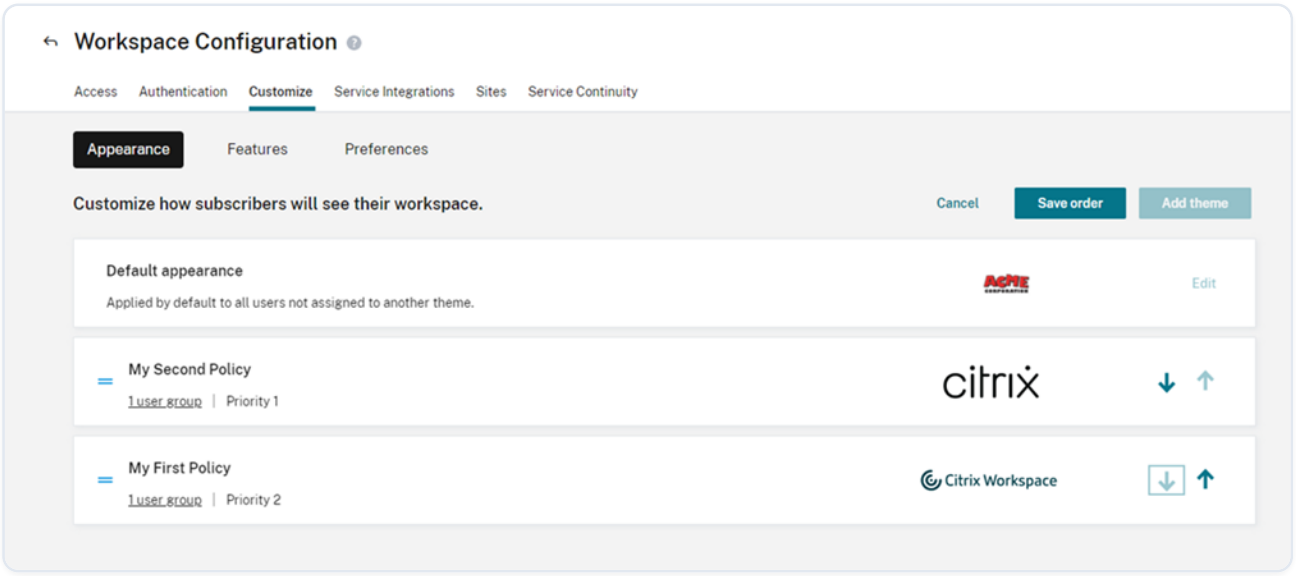
删除自定义主题

1. 在主题卡上，选择 **...** 以打开菜单。
2. 选择 **删除**。
3. 在确认窗口中，选择 **删除**。

优先处理自定义主题

用户可能属于多个用户组，每个用户组可能对应不同的主题。您可以定义主题的优先级顺序。第一个与用户商店和组匹配的主题将应用。如果没有其他主题适用，则用户将看到默认主题。

1. 在主题列表的右上角，**添加主题**旁边，选择 **编辑优先级**。
2. 您可以通过以下两种方式之一重新排序主题的优先级：
   - 使用每个主题右侧的箭头。
   - 使用卡片左侧的句柄，在列表中上下拖动各个主题。
3. 重新排序项目后，选择 **保存顺序**。



为用户启用功能

使用“功能”选项卡为用户启用和禁用功能。

功能选项卡屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/customize-features.png)

目前唯一可配置的功能是活动管理器电源管理。

电源管理控件

电源管理控件包括**关机**、**强制关机**和**休眠**。要使用 Citrix Cloud™ 启用电源管理控件，请执行以下操作：

1. 导航到 **StoreFront Cloud** > **自定义** > **功能**。
2. 启用切换按钮。
3. 选择**为所有人启用**以将设置应用于所有用户。

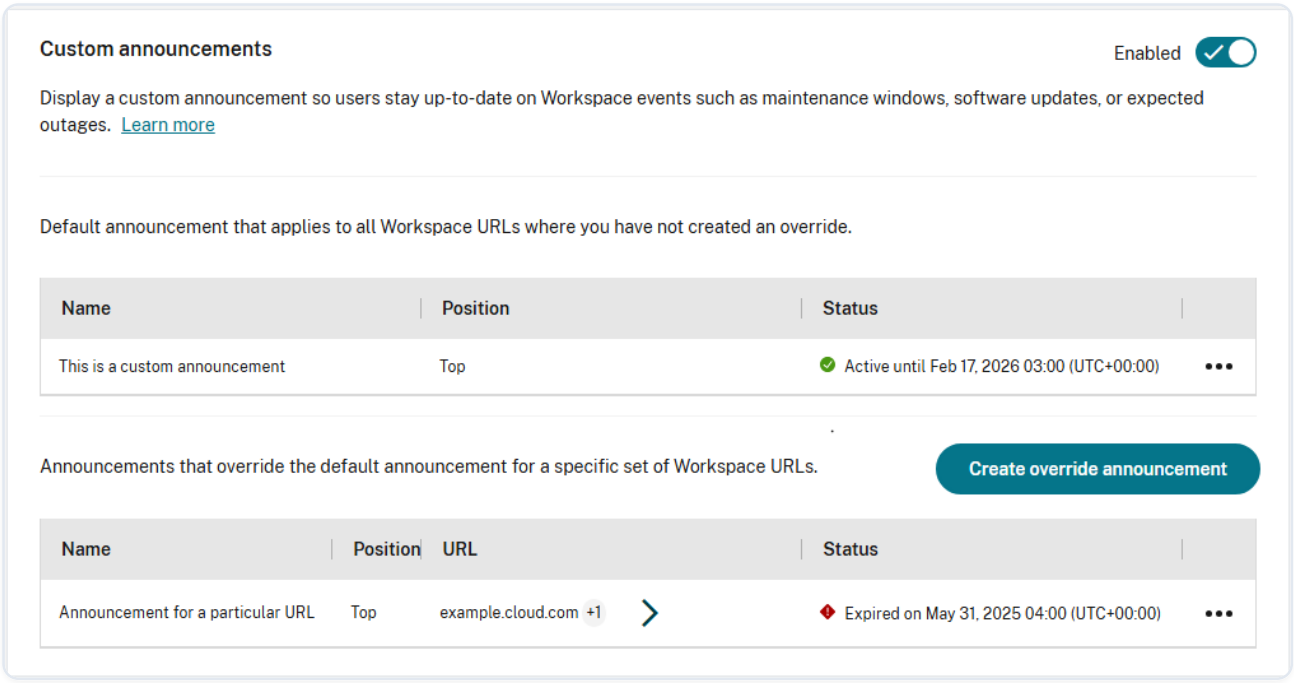
   为所有人启用(/en-us/citrix-workspace/media/power-controls-all-users.png)
4. 或者，选择**为选定的用户和用户组启用**以将设置应用于选定的用户和用户组。

   为特定用户启用(/en-us/citrix-workspace/media/power-controls-specific-users.png)
5. 单击向下箭头，然后从下拉列表中选择一个身份提供程序。
6. 在**搜索用户组**文本字段中，查找要分配给此功能的用户或组。

   添加用户或用户组后，您可以在屏幕上看到其列表。
7. 点击 **保存**。

自定义公告

您可以在给定时间段内向用户发送自定义公告，例如通知他们即将到来的维护窗口。您可以配置一个默认公告以及每个商店的覆盖。每个商店只能配置一个公告。



1. 从 **Citrix Cloud** 菜单中，选择 **StoreFront Cloud**。
2. 从 **Customize** 菜单中，选择 **Preferences**。
3. 转到 **Custom announcements** 部分。

创建公告

1. 要添加适用于没有活动覆盖的商店的公告，请选择 **Create default announcement**。要为特定商店添加公告，请选择 **Create override announcement**。
2. 如果您添加了覆盖公告，请选择它适用于哪些商店。这不适用于默认公告。
3. 输入**公告标题**。
4. 输入**描述文本**。
5. 输入公告应显示的时间段。
6. 选择是将公告放置在顶部还是底部。
7. 要查看您的消息如何向用户显示，请选择 **Preview**。
8. 完成后，选择 **Save**。

创建自定义公告页面的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/custom-announcements-create.png)

删除公告

1. 在包含公告的行中，选择 **...** 打开菜单，然后选择 **Delete**。
2. 在确认窗口中，选择 **Delete**。

编辑公告

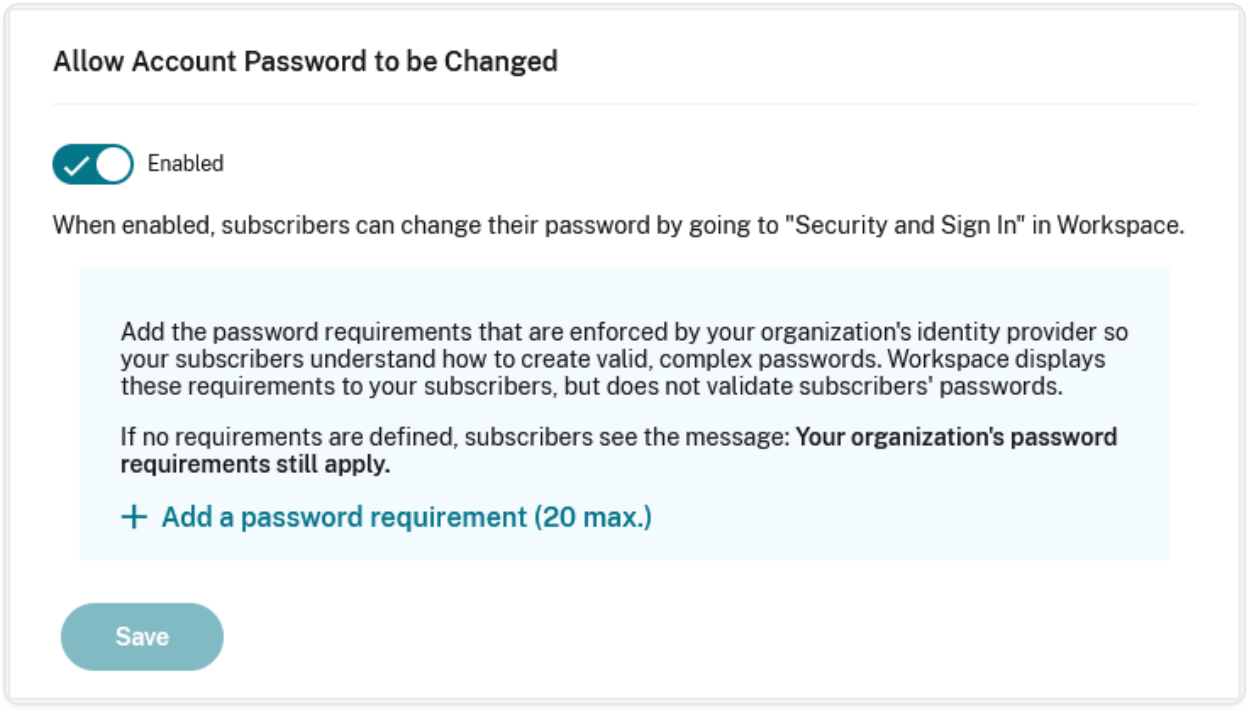
1. 在包含公告的行中，选择 **...** 打开菜单，然后选择 **Edit**。
2. 根据需要进行更改。
3. 选择 **Save**。

允许最终用户更改其帐户密码

如果您正在使用 Active Directory 或 Active Directory (AD) 加令牌身份验证，则可以选择用户是否可以更改其密码。启用此功能（默认）后，用户可以根据您组织的 Active Directory 设置随时更改其密码。如果禁用此功能，应用商店会在密码过期时提示最终用户更改密码，但在其他时间他们无法更改未过期的密码。要配置此项，请执行以下操作：

使用应用商店会话设置来选择用户何时需要输入其凭据以及用户保持登录状态的时长。要配置这些设置，请执行以下操作：

1. 从 **Citrix Cloud** 菜单中，选择 **StoreFront Cloud**。
2. 从**自定义**菜单中，选择**首选项**。
3. 转到**允许更改帐户密码**部分。
4. 切换**已启用**。

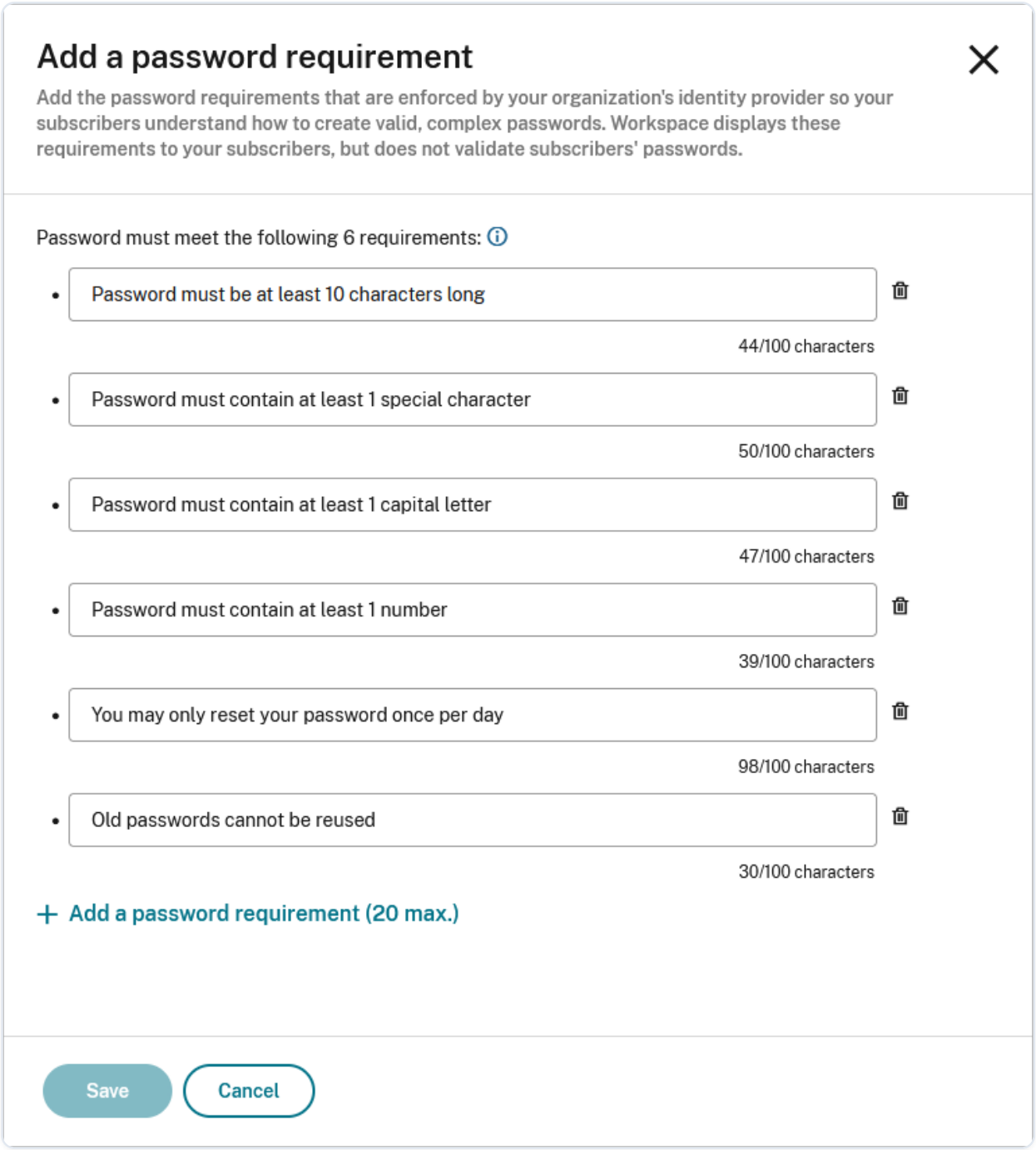


5. 按**保存**以保存所有更改。

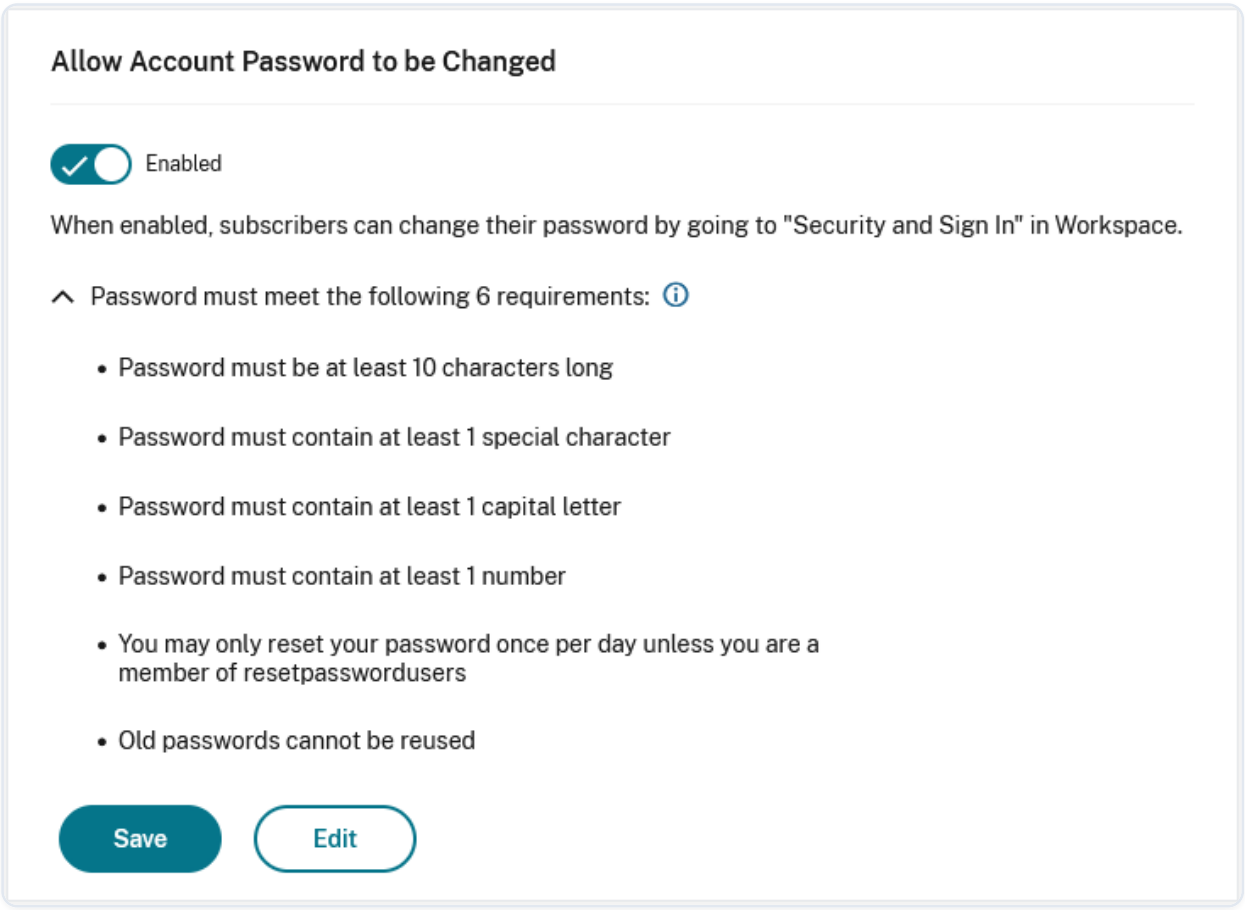
您最多可以添加 20 个密码要求，以满足您组织的安全策略以及您的身份提供程序强制执行的要求。当最终用户从应用商店最终用户界面中的**帐户设置**页面更改密码时，应用商店会显示这些要求作为指导。如果您未添加任何密码要求，应用商店将显示消息“您组织的密码要求仍然适用。”

要添加密码要求，请执行以下操作：

1. 如果当前没有密码要求，请选择**添加密码要求**。如果已至少有一个密码要求，请选择**编辑**。
2. 输入与您组织对有效密码的安全要求相匹配的要求。例如，您可以指定密码必须具有一定的字符长度。选择**添加密码要求**，以便在最终用户更改密码时添加更多项目。



3. 完成添加要求后，选择**保存**。您可以展开要求列表：



4. 再次选择**保存**以保存所有设置更改。

支持的客户端

以下版本的 Citrix Workspace 应用程序支持此功能：

- 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 2101 或更高版本
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2012 或更高版本
- 适用于 Chrome 的 Citrix Workspace 应用程序 2010 或更高版本
- 适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序 21.1.0 或更高版本

最终用户在通过 Web 浏览器访问应用商店时也可以使用此功能。

以下情况不支持此功能：

- 旧版 Citrix Workspace 应用程序
- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序

最终用户更改密码时的体验

有关详细信息，请参阅安全和登录。

固定链接

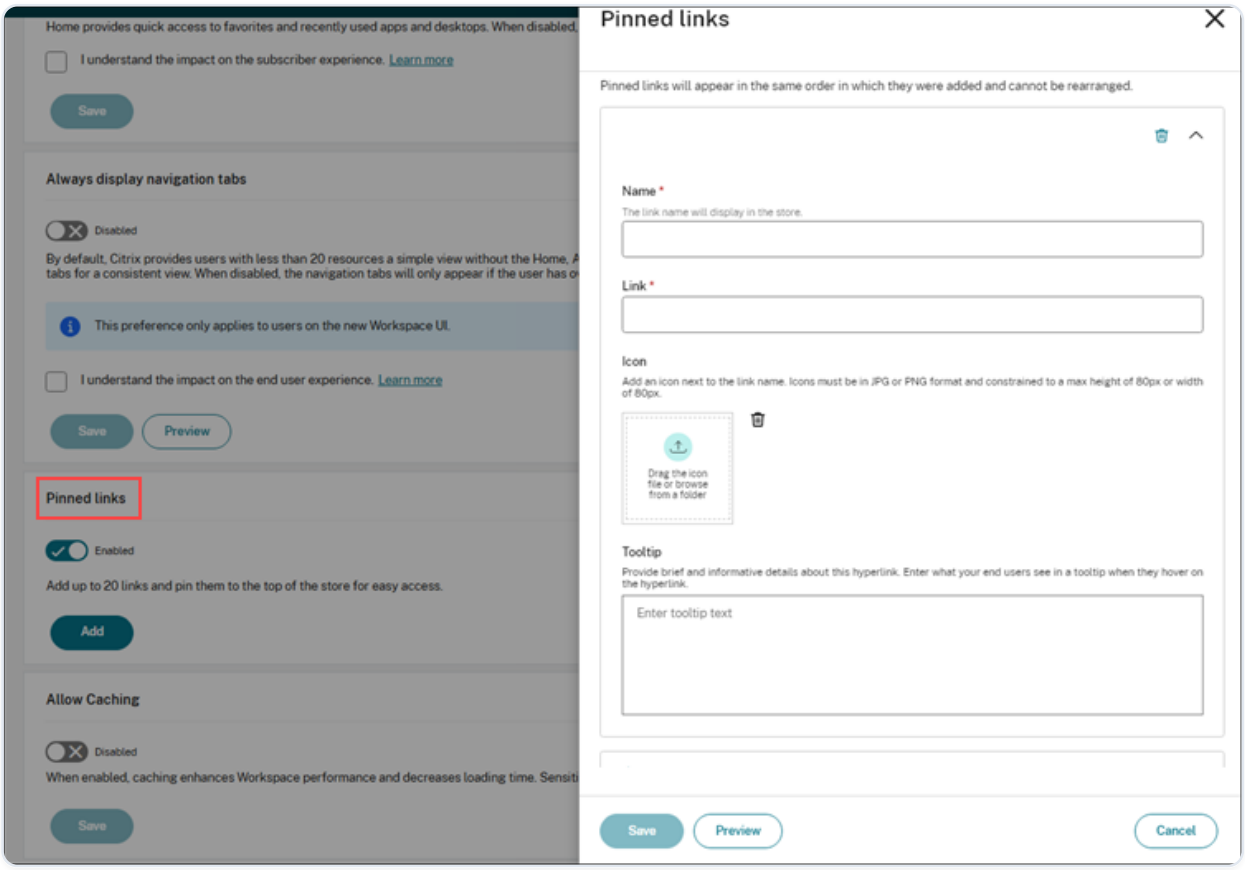
固定链接是客户定义的超链接，可链接到特定网站。管理员可以根据他们在商店 UI 上的偏好设置固定链接。此功能可帮助用户通过单击管理员定义的固定链接轻松访问特定网站。固定链接需要显示名称和网站 URL。它还可以通过图标和描述进行个性化设置，其中描述提供了有关链接的简要信息。

配置

管理员可以使用其 Citrix Cloud 帐户在用户设备上管理此功能。

要启用此功能，请按照以下步骤操作：

1. 在 Citrix Cloud 帐户中，导航到 **StoreFront Cloud** > **自定义** > **首选项**。
2. 在**固定链接**下，切换按钮以启用此功能。将出现一个新窗口。



3. 在**名称**文本字段中，输入要固定在商店 UI 上的链接名称。
4. 在**链接**文本字段中，输入网站的 URL。
5. 在**图标**下，如果您想将其显示在固定链接旁边，请附加一个图标。
6. 在**工具提示**下，提供有关网站的简要说明，当用户将鼠标悬停在固定链接上时，此说明将显示。
7. 如果您想预览更改，请单击**预览**。此操作是可选的。

8. 单击**保存**以保存您的更改。

> **注意：**
>
> 标有星号的字段为必填项。

用户界面设置

要修改用户界面设置，请执行以下操作：

1. 从 **Citrix Cloud** 菜单中，选择 **StoreFront Cloud**。
2. 从 **Customize** 菜单中，选择 **Preferences**。
3. 转到相应部分：
   - 允许缓存
   - 允许收藏夹
   - 导航选项卡

允许缓存

允许缓存设置可提高最终用户通过 Web 浏览器访问其应用商店的性能。此选项不适用于使用本地安装的 Citrix Workspace 应用程序的情况。

启用缓存后，某些敏感数据可能会本地存储在最终用户的设备上。此数据包含文件元数据，并使用最终用户经过身份验证的身份所独有的密钥进行加密。加密数据存储在用户设备的 Web 浏览器本地存储中。

如果禁用缓存，则最终用户下次通过其 Web 浏览器登录应用商店时，加密数据将被清除。此外，用户可以通过清除其 Web 浏览器中的浏览数据来手动清除此数据。

允许收藏夹

有权访问 **StoreFront Cloud** 和新应用商店体验的客户可以允许用户在 Citrix Workspace 应用程序上添加或删除其收藏的应用程序和桌面。用户可以在**主页**选项卡上快速访问其收藏的应用程序和桌面。**允许收藏夹**功能默认处于启用状态。

要配置**允许收藏夹**功能，请按照以下说明操作：

1. 导航到 **StoreFront Cloud** > **自定义** > **首选项**。

2. 单击切换按钮以启用或禁用此功能。
3. 选中声明复选框，然后单击 **保存**。

允许收藏夹部分的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/preferences-favorites.PNG)

用户体验

启用“**允许收藏夹**”功能后，用户可以通过单击应用程序和桌面卡片左上角的星形图标来添加最多 250 个收藏夹。当用户将其标记为收藏夹时，星形图标会变为金色。再次单击星形图标会将其从收藏夹列表中删除。

突出显示星形图标状态的应用程序卡片(/en-us/citrix-workspace/media/favorites-unselected-selected-state.png)

当用户添加超过 250 个收藏资源时，最旧的收藏资源将被删除（或尽可能接近），以保留最新的收藏资源。

禁用“**允许收藏夹**”功能后，收藏资源将从 Citrix Workspace 应用程序的“**主页**”选项卡中删除。并且，它不可用于快速访问。用户仍然可以从“**应用程序**”选项卡和“**桌面**”选项卡访问这些资源。

> **注意：**
>
> - “**允许收藏夹**”功能默认启用。
> - 如果您的用户无权访问已配置的桌面，则导航栏上不会显示“**桌面**”选项卡。

应用程序和桌面关键字

您可以通过使用 Citrix DaaS（**管理** > **完整配置** > **应用程序**）中的 `KEYWORDS:Auto` 和 `KEYWORDS:Mandatory` 设置，为用户自动添加收藏的应用程序或桌面。

应用程序设置标识(/en-us/citrix-workspace/media/applications-identification-keywords.png)

- **KEYWORDS:Auto** - 应用程序或桌面被添加为收藏，用户可以根据自己的偏好将其从收藏列表中删除。
- **KEYWORDS:Mandatory** - 应用程序或桌面被添加为收藏，用户无法撤销此操作。强制性应用程序和桌面会显示一个带有挂锁的星形图标，表示无法将其从收藏列表中删除。

  带有锁定星形图标的收藏应用程序(/en-us/citrix-workspace/media/favorites-locked-star-icon.png)

> **注意：**
>
> 如果同时为应用程序使用 **Mandatory** 和 **Auto** 关键字，则 **Mandatory** 关键字将覆盖 **Auto** 关键字，并且已添加为收藏的应用程序或桌面无法删除。

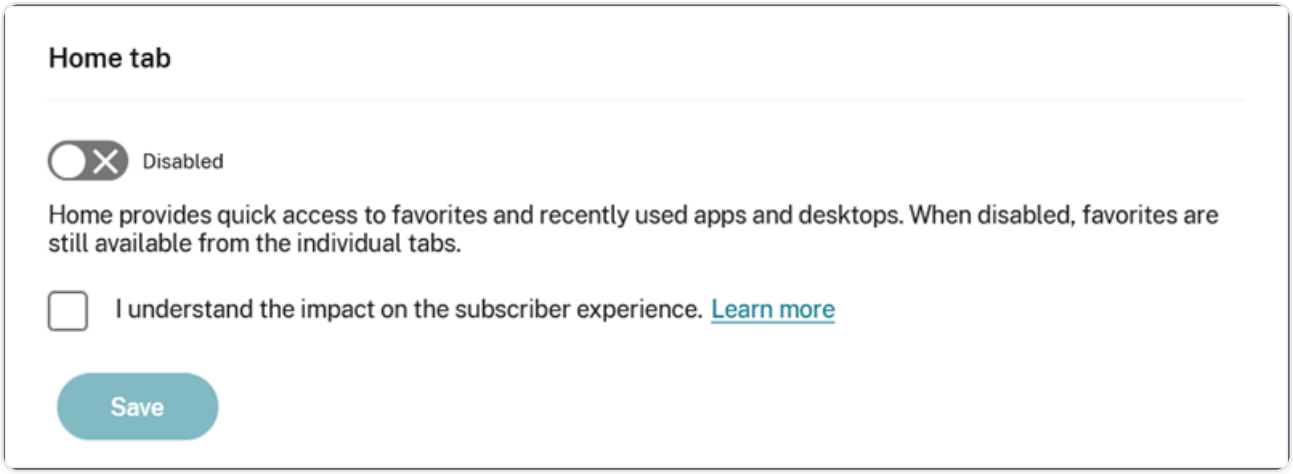
导航选项卡

主页选项卡

您可以为用户启用或禁用**主页**选项卡。

要配置此设置：

1. 在**主页选项卡**下，将切换开关设置为**已启用**或**已禁用**。
2. 选中声明复选框。
3. 单击**保存**。
4. 当切换开关打开时，用户将导航到**主页**。如果禁用切换开关，用户将直接进入**应用程序**页面。默认情况下，切换开关处于打开状态，并且该功能已启用。



启用时（默认），将显示**主页**选项卡。禁用时，将没有**主页**选项卡，用户将进入**应用程序**选项卡。

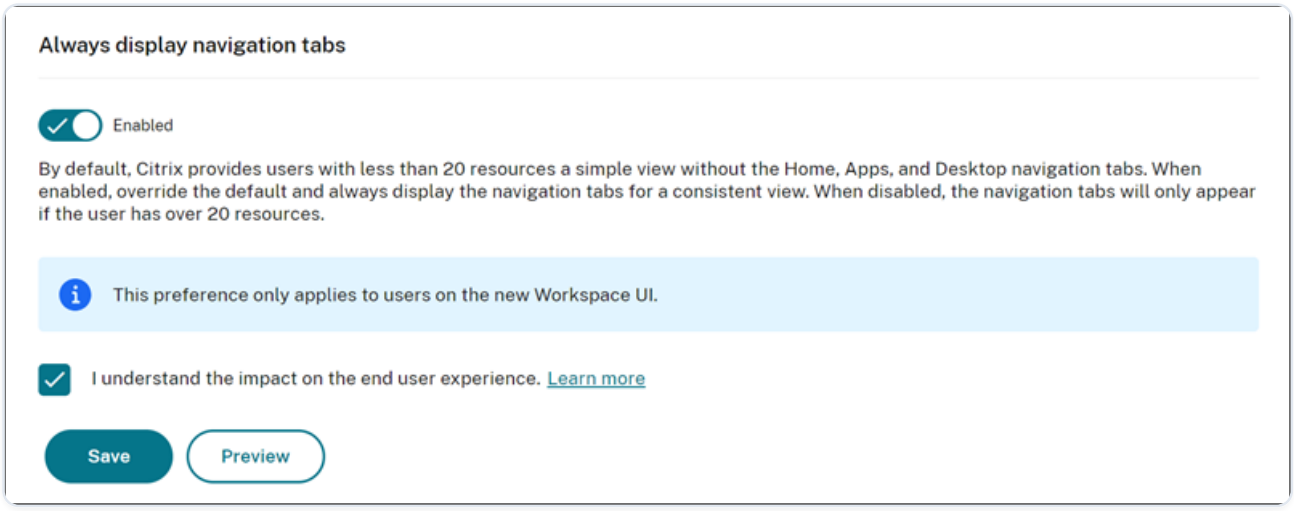
此功能不适用于当 始终显示导航选项卡 被禁用且用户拥有 20 个以上的应用程序或桌面时。在这种情况下，选项卡将被隐藏。

始终显示导航选项卡

默认情况下，如果用户拥有的资源少于 20 个，UI 会显示一个没有选项卡或类别的“简单视图”。要禁用“简单视图”并启用导航选项卡以获得一致的体验（即使资源少于 20 个），请执行以下操作：

1. 对于设置 **始终显示导航选项卡**，选择切换开关以将其设置为 **已启用** 或 **已禁用**。

2. 单击 **保存**。



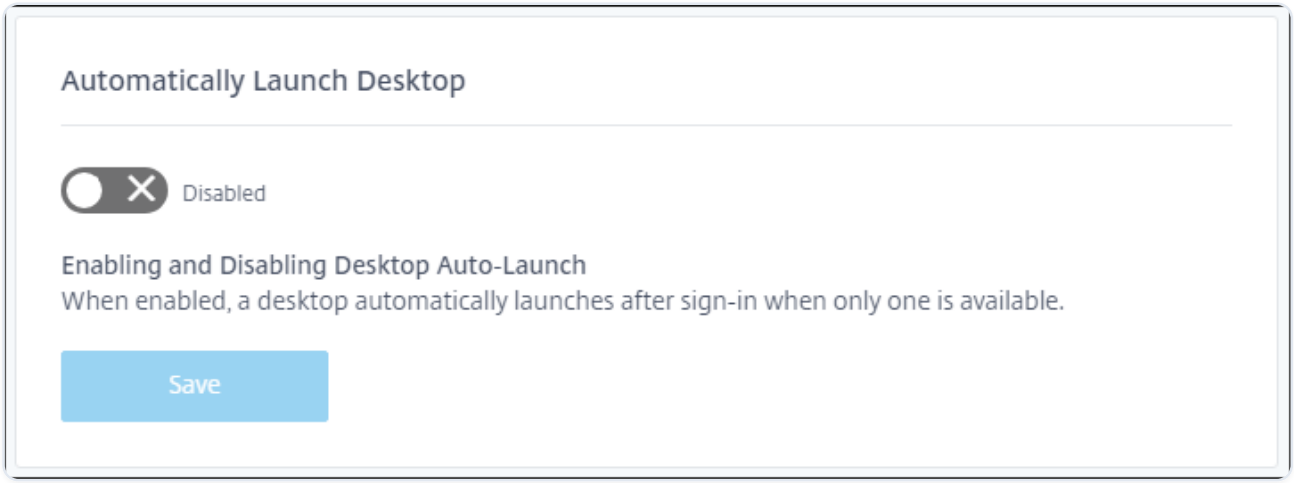
自动启动桌面

您可以配置应用商店以自动启动用户的桌面。启用此功能后，如果用户只有一个可用的桌面，则当用户登录其应用商店时，该桌面会自动启动。禁用此功能（默认）后，用户必须在登录后手动启动其桌面。

此功能仅在使用 Web 浏览器时适用，不适用于 Citrix Workspace 应用程序。

要更改配置：

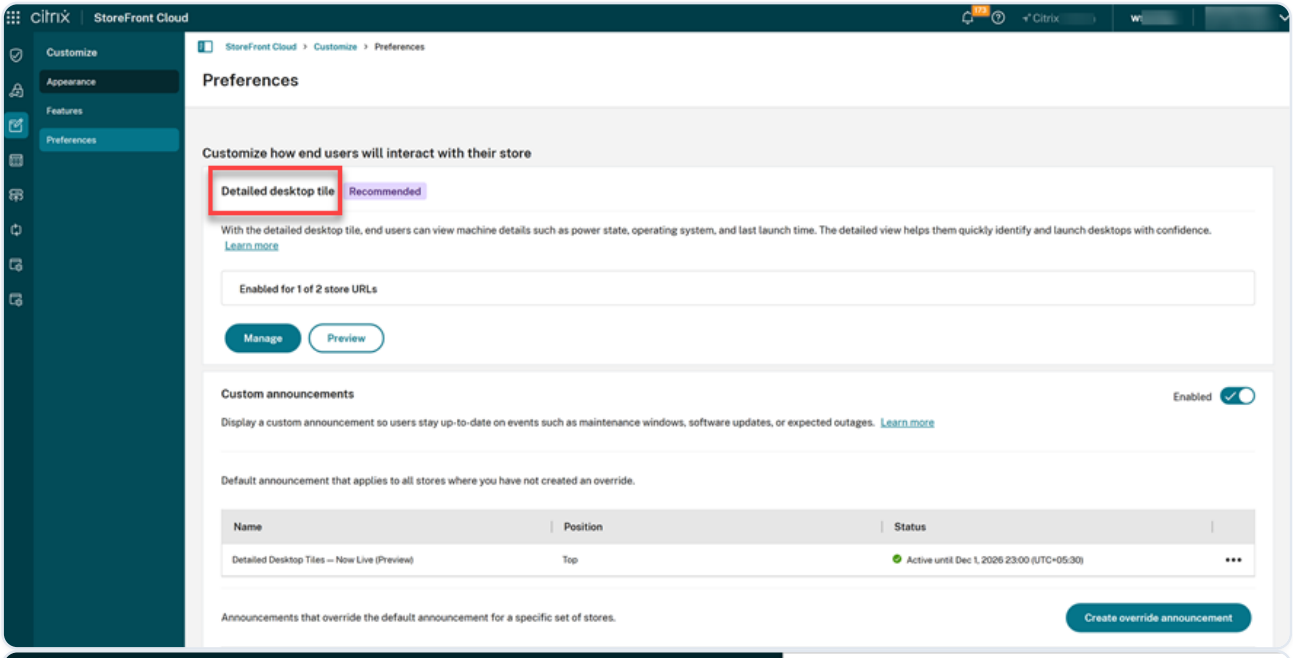
1. 导航到 **StoreFront Cloud** > **自定义** > **首选项**。
2. 在 **自动启动桌面** 下，将切换开关设置为 **已启用** 或 **已禁用**。
3. 按 **保存**。

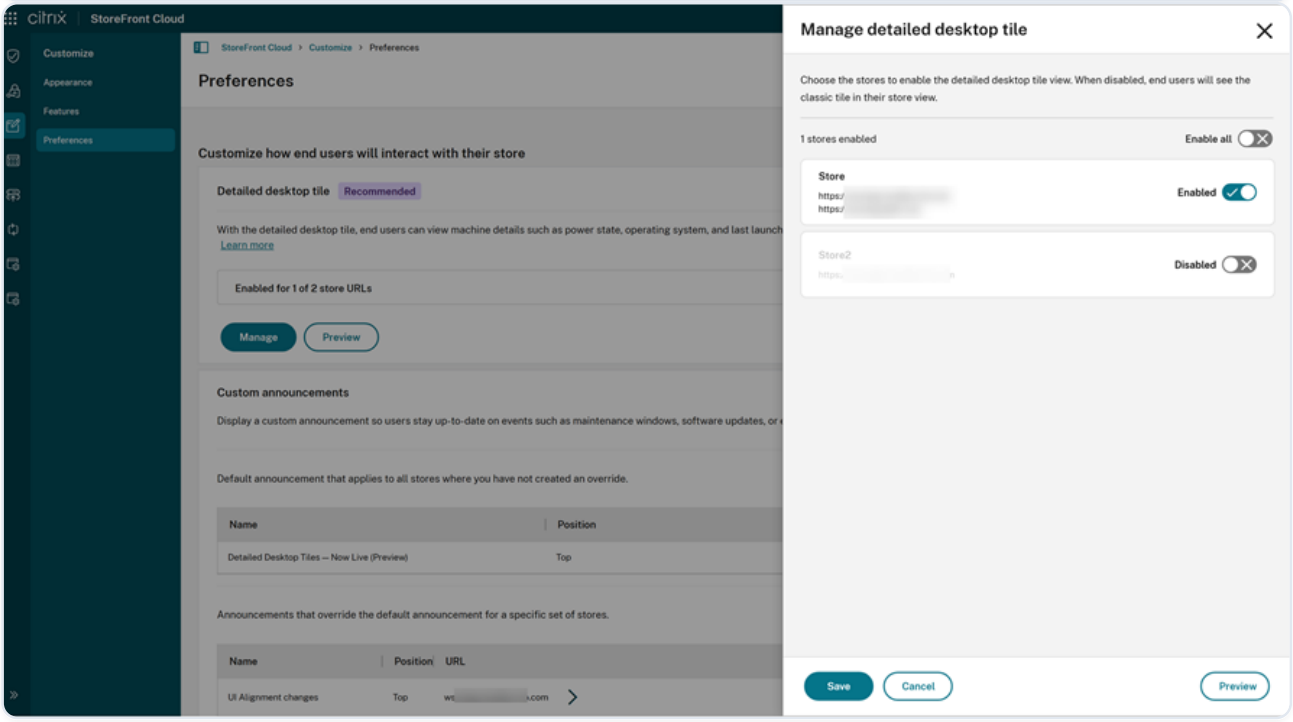


详细桌面磁贴

要配置详细桌面磁贴，请执行以下操作：

1. 打开 Citrix 控制台。
2. 导航到 **StoreFront Cloud** > **自定义** > **首选项**。
3. 单击 **Manage** 以为商店配置它。





商店会话

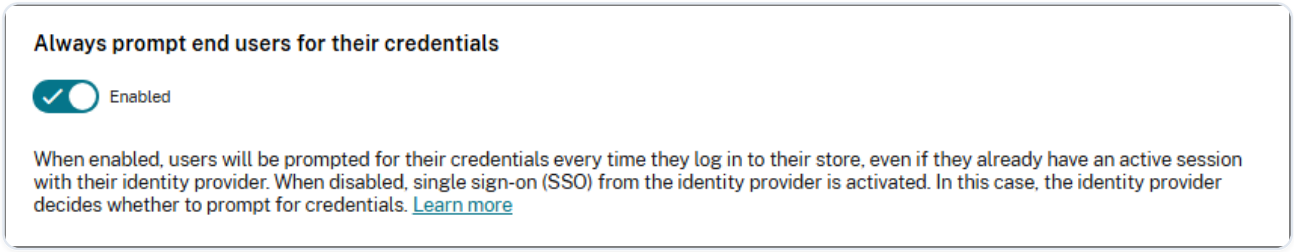
使用商店会话设置来选择用户何时需要输入其凭据以及用户保持登录状态的时长。要配置这些设置，请执行以下操作：

1. 从 **Citrix Cloud** 菜单中，选择 **StoreFront Cloud**。

2. 从 **自定义** 菜单中，选择 **首选项**。
3. 转到 **商店会话** 部分。
4. 更新设置。
5. 按 **保存** 以应用更改，或按 **还原** 以取消更改。

某些设置可以根据网络位置连接类型进行不同配置。这需要使用 PowerShell 模块。有关详细信息，请参阅根据网络连接类型配置设置。

始终提示最终用户输入其凭据

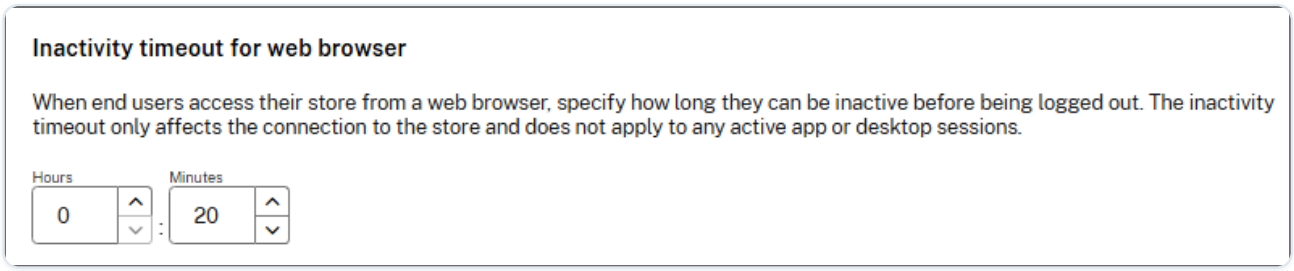


启用后（默认），当需要新的商店会话时，商店会强制显示身份提供程序的登录提示。对于 OIDC 身份验证，商店会在身份验证请求中包含 `prompt=login`。对于 SAML 身份验证，商店会在身份验证请求中发送 `ForceAuthn=true`。

禁用后，如果身份提供程序已具有有效会话，则可能不会提示用户使用身份提供程序进行身份验证。

Web 浏览器的非活动超时

使用 **Web 浏览器的非活动超时** 设置指定允许的空闲时间（最长 8 小时），然后用户将自动注销。只有与商店的交互（例如刷新页面或启动应用程序）才算作活动。



与手动注销（会断开 DaaS 会话）不同，即使因不活动而超时，用户仍会保持与其 DaaS 会话的连接。用户不会从其身份提供程序注销。因此，如果“**始终提示最终用户输入其凭据**”处于关闭状态，用户可能无需输入凭据即可重新登录。

另请参阅 根据网络连接类型配置设置。

Citrix Workspace 应用程序的不活动超时



桌面

使用“**Workspace 应用程序不活动超时**”设置的“**桌面**”选项，指定允许的空闲时间（最长 24 小时），超过该时间后，Windows、Mac 和 Linux 版 Citrix Workspace 应用程序的用户将自动注销。任何鼠标或键盘交互都算作活动，并会延长超时时间。

与手动注销（会断开 DaaS 会话）不同，即使因不活动而超时，最终用户仍会保持与其 DaaS 会话的连接。

您可以使用 PowerShell 模块 修改此设置。使用 `Set-WorkspaceCustomConfiguration` cmdlet 和参数 `InactivityTimeoutInMinutes`。

另请参阅 根据网络连接类型配置设置。

移动设备

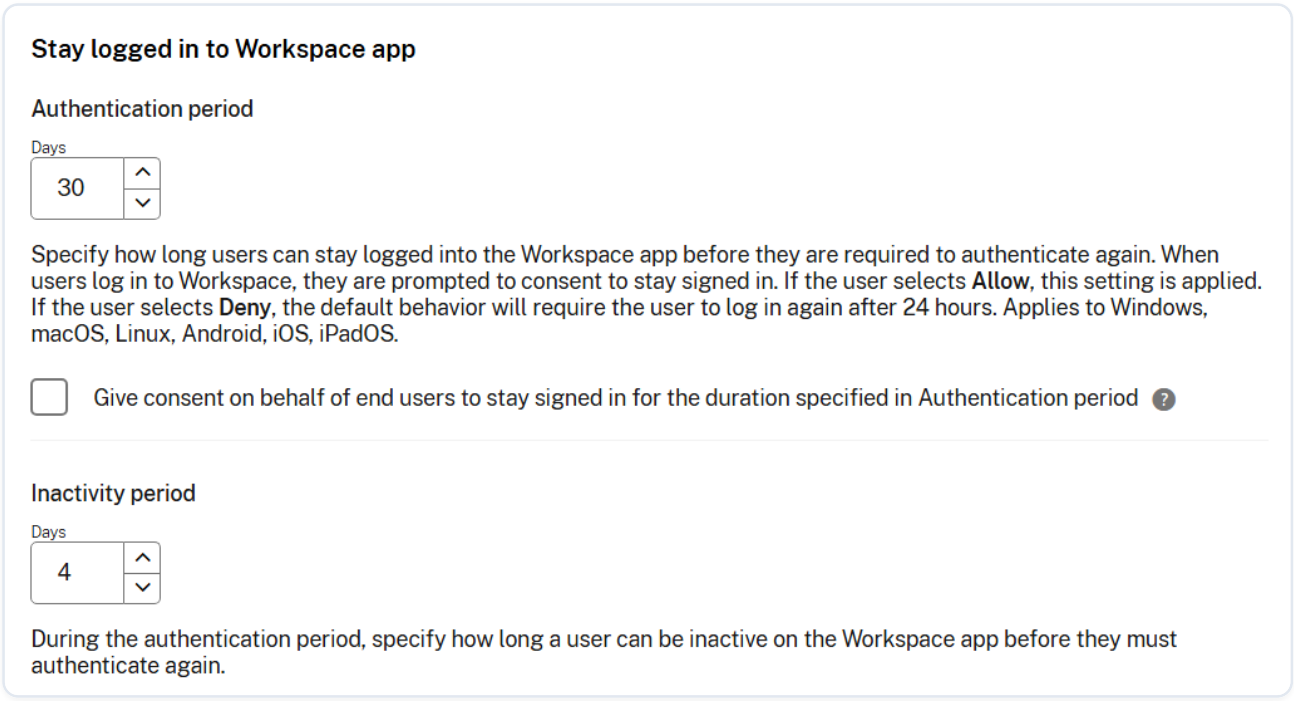
使用“**Workspace 应用程序不活动超时**”设置的“**移动设备**”选项，指定允许的空闲时间（最长 24 小时），超过该时间后，Citrix Workspace 应用程序将锁定。这适用于 iOS 和 Android 版 Citrix Workspace 应用程序。锁定后，用户必须使用生物识别或其设备 PIN 码来解锁 Citrix Workspace 应用程序。如果设备上未启用生物识别，则用户将被注销。

您可以使用 PowerShell 模块 修改此设置。使用 `Set-WorkspaceCustomConfiguration` cmdlet 和参数 `InactivityTimeoutInMinutesMobile`。

另请参阅 根据网络连接类型配置设置。

保持登录到 Citrix Workspace 应用程序

使用“**保持登录到 Workspace 应用程序**”设置，指定用户在需要再次登录之前可以保持登录到 Citrix Workspace 应用程序的时长。这些设置不适用于 Web 浏览器。



身份验证周期定义了用户必须重新进行身份验证之前的最长时间。默认情况下，此值设置为 30 天，但您可以配置 1 到 365 天之间的值。

如果周期大于 1 天，则默认情况下，当用户进行身份验证时，系统会提示他们同意“保持登录”状态，请参阅用户体验。这允许 Citrix Workspace 应用程序在现有访问令牌过期时使用刷新令牌获取新的访问令牌。用户必须接受权限才能继续。如果用户拒绝该权限，则他们将返回到登录屏幕。如果用户第二次输入其凭据，则不会显示提示，并且其会话将限制为 24 小时。

如果您选择**代表最终用户同意在身份验证周期中指定的持续时间内保持登录状态**，则用户无需单独提供同意以保持登录状态。

不活动周期定义了用户在必须重新进行身份验证之前可以保持不活动状态的时间。默认情况下，此值为 4 天，但您可以将其配置为 1 天到重新身份验证周期之间的值。如果用户不活动时间超过此值，则下次他们尝试访问其应用商店时，系统会提示他们重新进行身份验证。要在桌面上设置小于 24 小时不活动周期，请使用Citrix Workspace 应用程序的不活动超时设置的**桌面**选项。

撤销保持登录的权限

您可以通过下载此PowerShell 脚本并按照下载中包含的说明操作来使最终用户的会话失效。会话失效后，用户必须在接下来的 24 小时内重新对其应用商店进行身份验证。

支持的 Workspace 应用程序客户端

以下版本的 Citrix Workspace 应用程序支持此功能：

- 适用于 Windows 的 Workspace 应用程序 2106 或更高版本
- 适用于 Mac 的 Workspace 应用程序 2106 或更高版本

- 适用于 iOS 的 Workspace 应用程序 21.6.5 或更高版本
- 适用于 Android 的 Workspace 应用程序 21.6.0 或更高版本

支持的身份验证方法

Citrix Workspace 应用程序支持以下身份验证方法保持登录状态：

- 活动目录
- Active Directory 加令牌
- Entra 身份
- 思杰网关
- 奥克塔

> **注意：**
>
> 为了获得与使用 Okta 或 Azure Active Directory 的 Citrix DaaS 客户相同的体验，请配置 Citrix 联邦身份验证服务 (FAS)。有关 FAS 的更多信息，请参阅 使用 Citrix 联邦身份验证服务为商店启用单点登录。

按网络连接类型配置设置

您可以根据用户是在内部网络、已知外部网络还是其他任何位置，以不同方式配置 Web、桌面和移动超时，以及**始终提示最终用户输入其凭据**。例如，您可以为连接到内部网络的设备配置较短的超时时间。

查看现有配置

要使用 Citrix® StoreFront Cloud PowerShell 模块 查看现有配置，请调用 `Get-StoreClientLocationConfiguration` cmdlet。例如：

```
$ConnectivityTimeouts = Get-StoreClientLocationConfiguration -StoreUrl
"https://customer.cloud.com" `

                                                                -ClientId
'myclientid' `

                                                                -ClientSecret
'mysecret'
```

```
$ConnectivityTimeouts.external

$ConnectivityTimeouts.internal

$ConnectivityTimeouts.undefined
```

更新配置

要配置网络连接类型的设置：

1. 确保已启用 自适应访问。
2. 根据用户的公共 IP 地址，定义表示您的内部位置和已知外部位置的 网络位置。如果用户的 IP 地址与网络位置不匹配，则其网络连接类型被视为未定义。
3. 从 Citrix® StoreFront Cloud PowerShell 模块 中，使用 `Internal`、`External` 或 `Undefined` 参数调用 `Set-StoreClientLocationConfiguration` cmdlet。参数值必须是包含 `inactivityTimeoutInMinutesWeb`、`inactivityTimeoutInMinutesDesktop`、`inactivityTimeoutInMinutesMobile` 和 `promptLoginEnabled` 键的哈希表。

例如，要为每个位置设置覆盖，请运行：

```
$InternalHashTable = @{promptLoginEnabled=$false;
                       inactivityTimeoutInMinutesWeb='60';
                       inactivityTimeoutInMinutesDesktop='60';
                       inactivityTimeoutInMinutesMobile='120'}
$ExternalHashTable = @{promptLoginEnabled=$true;
                       inactivityTimeoutInMinutesWeb='60';
                       inactivityTimeoutInMinutesDesktop='60';
                       inactivityTimeoutInMinutesMobile='120'}
$UndefinedHashTable = @{promptLoginEnabled=$true;
                       inactivityTimeoutInMinutesWeb='20';
                       inactivityTimeoutInMinutesDesktop='20';
```

```
                        inactivityTimeoutInMinutesMobile='20'}



Set-StoreClientLocationConfiguration -StoreUrl "https://
customer.cloud.com" `

                                     -ClientId 'myclientid' `

                                     -ClientSecret 'mysecret' `

                                     -Internal $InternalHashTable `

                                     -External $ExternalHashTable `

                                     -Undefined $UndefinedHashTable
```

如果您没有为网络连接类型配置特定的超时，则会使用非位置特定的超时。

要删除覆盖，请将 Internal、External 或 Undefined 参数设置为 null。例如：

```
Set-StoreClientLocationConfiguration -StoreUrl "https://
customer.cloud.com" `

                                     -ClientId 'myclientid' `

                                     -ClientSecret 'mysecret' `

                                     -Internal $NULL `

                                     -External $NULL `

                                     -Undefined $NULL
```

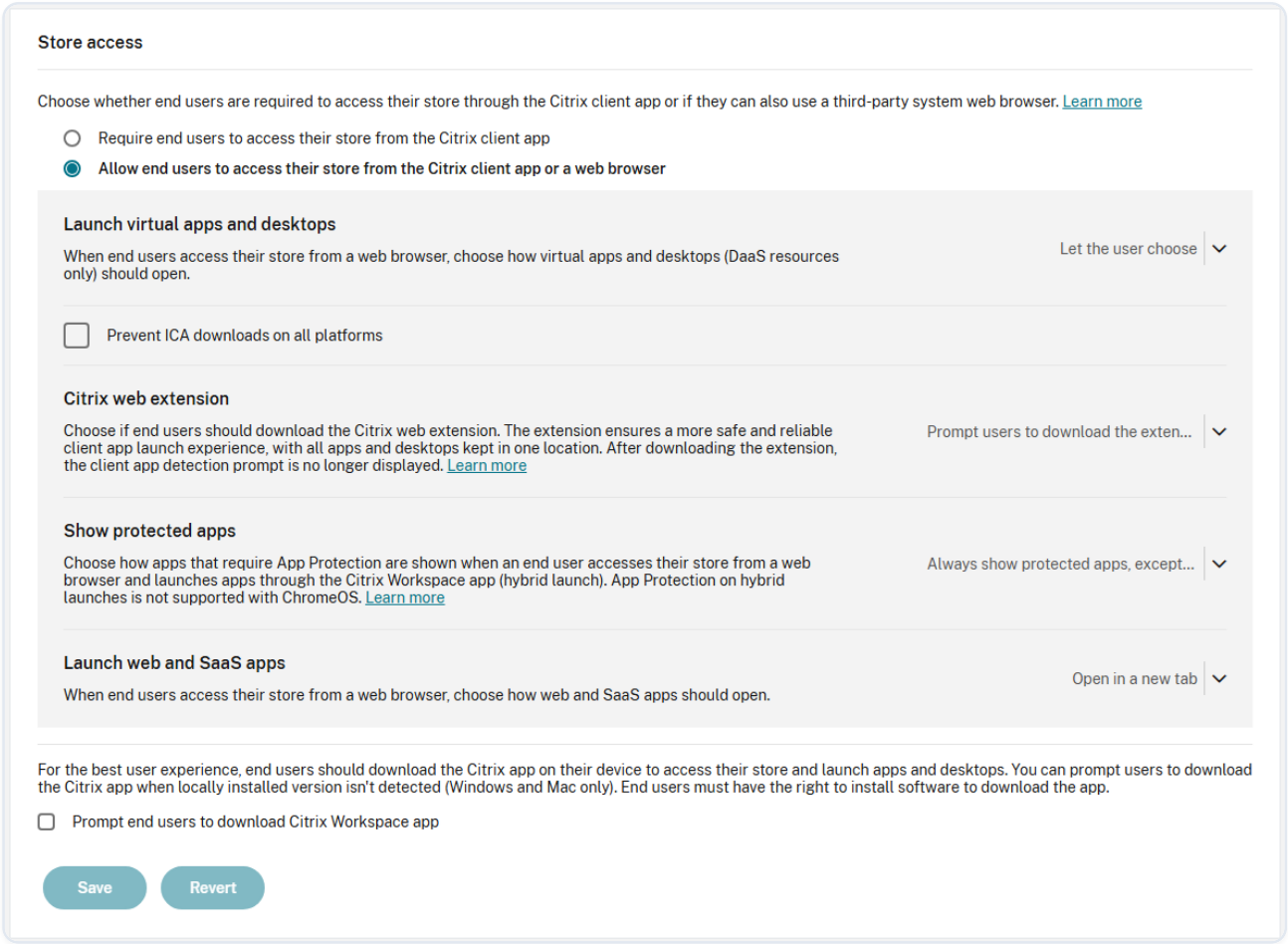
重要提示：

如果用户设备移动到具有不同连接类型的网络，则新值不会立即生效。Citrix Workspace 应用程序每 90 分钟更新一次这些值。如果使用网络浏览器，则用户下次刷新网页时会更新这些值。

应用商店访问

在“应用商店访问”设置中，您可以配置以下内容：

- 用户是必须在 Citrix Workspace™ 应用程序中打开其应用商店，还是可以使用 Web 浏览器。
- 在 Web 浏览器中打开其应用商店时，虚拟应用程序和桌面是始终在浏览器中打开，还是在 Citrix Workspace 应用程序中打开。
- 在 Web 浏览器中打开其应用商店时，他们是否必须安装 Citrix® Web 扩展。



要配置应用商店访问设置，请执行以下操作：

1. 登录到 Citrix Cloud 控制台。
2. 从“**Citrix Cloud**”菜单中，选择“**StoreFront Cloud**”。
3. 从“**自定义**”菜单中，选择“**首选项**”。
4. 转到“**应用商店访问**”部分。
5. 根据需要更新设置。
6. 选择“**保存**”以保存更改。

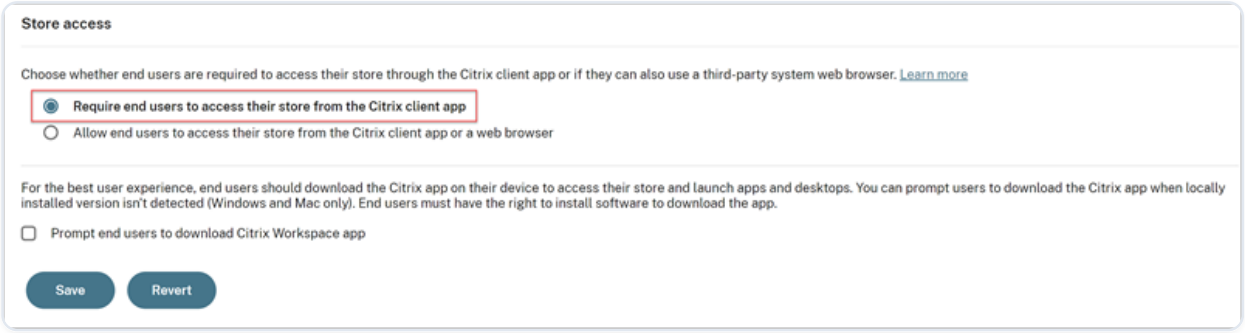
要求使用 Citrix Workspace 应用程序

在用户设备上强制使用本机 Citrix Workspace 应用程序意味着限制最终用户只能登录并使用本地安装的 Citrix Workspace 应用程序。通过这样做，最终用户无法使用 Web 浏览器访问其应用商店。此功能专为希望充分利用 Citrix Workspace 应用程序优势的客户而设计。

配置

管理员可以使用其 Citrix Cloud 帐户强制在用户设备上使用本机 Citrix Workspace 应用程序。要管理此功能，请执行以下步骤：

1. 选择 **要求最终用户从 Citrix 客户端应用程序访问其应用商店**。



   选择 **提示最终用户下载 Citrix Workspace 应用程序**，以提示用户下载 Citrix Workspace 应用程序（如果他们的设备上未安装该应用程序）。有关详细信息，请参阅 为最终用户配置本机应用程序下载链接。

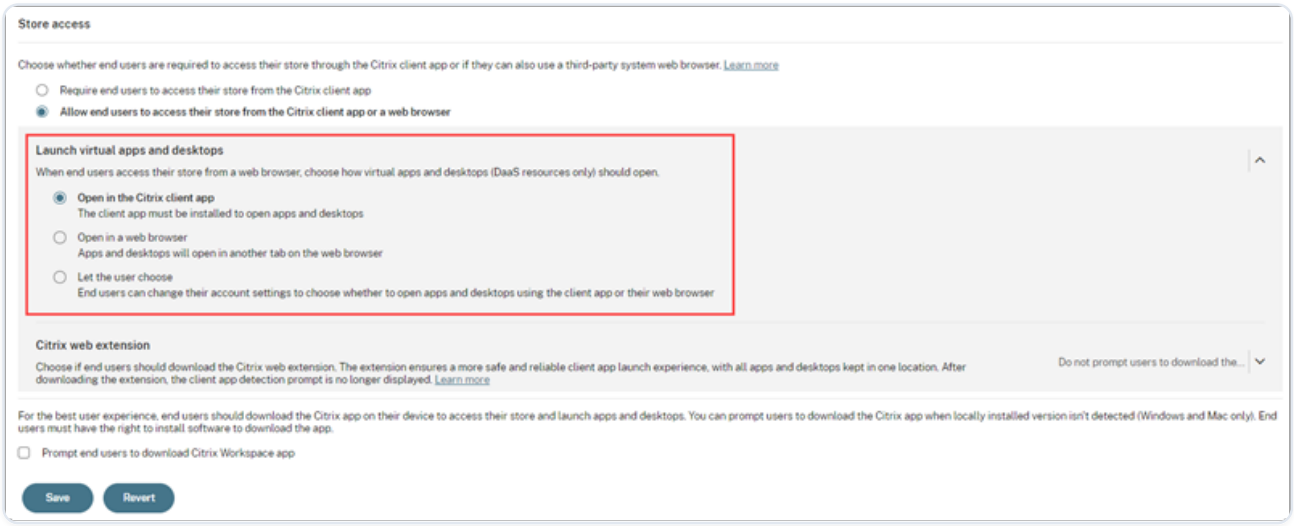
2. 单击 **保存** 以保存更改，或单击 **还原** 以放弃更改。

最终用户体验

有关用户体验的详细信息，请参阅 要求使用 Citrix Workspace 应用程序。

启动虚拟应用程序和桌面

如果您已允许用户在其 Web 浏览器中打开应用商店，则您可以选择应用程序是在 Web 浏览器中启动还是在 Citrix Workspace 应用程序中启动。



选择以下设置之一：

- **在 Citrix 客户端应用程序中**（默认）：最终用户需要使用本地安装的 Workspace 应用程序版本。
- **在浏览器中** 最终用户需要在其 Web 浏览器中启动虚拟应用程序和桌面。如果用户无法在本地安装软件，请选择此选项。
- **让用户选择：** 当用户首次在其浏览器中打开应用商店时，他们可以选择是在 Citrix Workspace 应用程序中还是在浏览器中启动虚拟应用程序和桌面。

阻止 ICA 下载

如果您已允许用户在其 Web 浏览器中打开应用商店并在 Citrix Workspace 应用程序中启动，则可以配置应用商店以阻止 ICA 下载。

阻止 ICA 下载设置的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/preferences-store-access-prevent-ica-downloads.png)

启用此设置后，Citrix Workspace 应用程序检测 不会显示“**跳过检测**”选项。用户必须安装 Citrix Web 扩展或使用 Citrix Workspace Launcher 成功完成检测。

> **重要提示：**
>
> 如果 Citrix Workspace 启动器和 Citrix Web 扩展不可用，包括在 ChromeOS 上，此设置会阻止启动资源。有关支持的浏览器和客户端列表，请参阅 Citrix Workspace 启动器 和 Citrix Web 扩展。

使用 PowerShell 阻止 ICA 下载

您可以使用 PowerShell API cmdlet `Set-StoreConfigurations` 和以下参数。

`-AllowSkipNativeAppDetection` - 配置用户是否在 Citrix Workspace 应用程序检测屏幕上具有“**跳过检测**”选项。

`-PreventIcaDownloads` - 配置是否阻止所有 ICA 文件下载，包括在不支持 Citrix Workspace 启动器的平台上。如果 `-AllowSkipNativeAppDetection` 已启用，请确保 `-PreventIcaDownloads` 已禁用。

已弃用的设置 `-DisallowICADownload` 对应于 `-AllowSkipNativeAppDetection` 的反向。

管理 Citrix Web 扩展的安装提示

如果您已允许用户从 Web 浏览器访问其应用商店，则可以配置网站是否提示用户安装 Citrix Web 扩展。仅当网站未检测到该扩展时，才会显示提示。

Citrix Web 扩展设置的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/preferences-store-access-web-extension.png)

将 **Citrix Web 扩展**设置为以下值之一：

- **提示最终用户下载 Web 扩展，但如果未检测到则允许访问应用商店**（默认）：网站会提示最终用户安装扩展。即使他们决定稍后安装应用商店 Web 扩展，也允许他们使用应用商店。
- **要求最终用户下载 Citrix Web 扩展，并在检测到之前阻止访问应用商店：** 在安装应用商店 Web 扩展之前，不允许最终用户使用应用商店。
- **不提示最终用户下载 Citrix Web 扩展：** 应用商店不提示最终用户安装 Citrix Web 扩展。

显示或隐藏需要应用保护的资源

应用保护 提供额外的安全保护，防止屏幕捕获和键盘记录。

当用户在支持应用保护的 Citrix Workspace 应用程序版本中打开其应用商店时，该应用程序始终显示需要应用保护的资源。旧版 Citrix Workspace 应用程序会隐藏需要应用保护的资源。有关支持的版本，请参阅系统要求。

当用户在 Web 浏览器中打开其应用商店并在 Citrix Workspace 应用程序中启动资源时，您可以配置用户界面是否显示需要应用保护的资源。您可以从以下选项中进行选择。

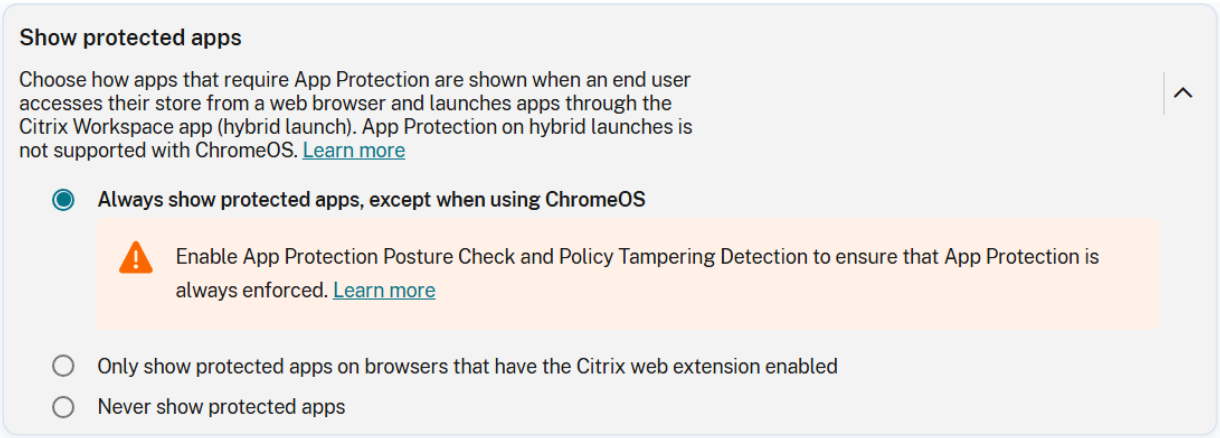
- **始终显示受保护的应用程序，使用 ChromeOS 时除外**。Citrix® StoreFront Cloud 的新部署默认使用此选项。在某些情况下，应用商店不知道安装了哪个版本的 Citrix Workspace 应用程序，因此当用户使用无法应用应用保护的旧版客户端时，可能会显示资源。因此，Citrix 建议您启用应

用保护姿态检查，以便在启动会话时验证客户端功能。如果用户可以下载 ICA 文件，则他们可以在启动资源之前修改 ICA 文件。因此，Citrix 建议您启用应用保护篡改检测。

- **仅在安装了 Citrix Web 扩展的浏览器上显示受保护的应用程序**。Citrix® StoreFront Cloud 的旧部署默认使用此选项。Citrix Web 扩展 通过检查 Citrix Workspace 应用程序的版本并在内存中传输 ICA 文件来防止篡改，从而提供额外的安全保护。如果用户未安装 Citrix Web 扩展，则应用商店会隐藏所有需要应用保护的资源。
- **从不显示受保护的应用程序**。使用此选项，应用商店不会显示需要应用保护的资源，从而阻止它们启动。

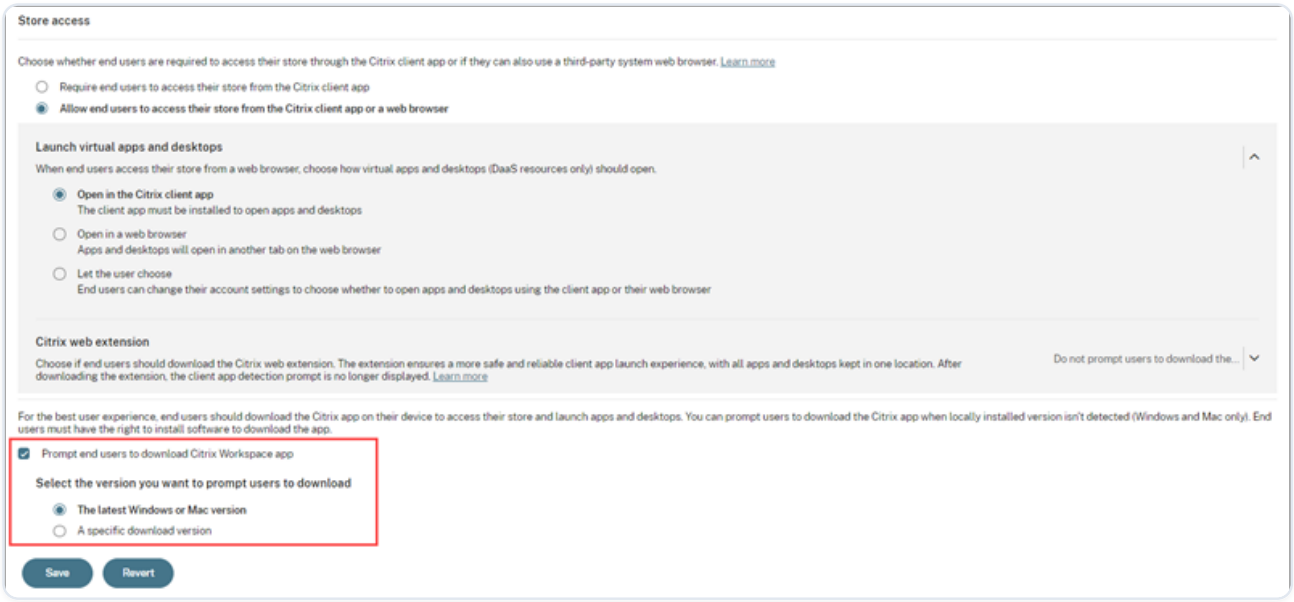
注意：

- 适用于 Chrome OS 的 Citrix Workspace 应用程序无法应用应用保护。因此，在 ChromeOS 上，应用商店网站始终隐藏需要应用保护的资源。
- 浏览器 HDX 客户端无法应用应用保护。因此，如果用户选择在 Web 浏览器中打开资源，则应用商店网站始终隐藏需要应用保护的资源。



为最终用户配置本机应用程序下载链接

如果终端用户设备上未安装 Citrix Workspace 应用程序，管理员可以提示他们下载该应用程序。



选择以下任一选项：

- **最新 Windows 或 Mac 版本：** 提示用户在其设备上下载最新版本的 Citrix Workspace 应用程序。当用户点击下载链接时，他们将被重定向到相应的下载页面。

> **注意：**
>
> 对于运行 Linux 的设备，当用户点击下载链接时，会打开 Citrix 下载页面，用户可以在该页面手动下载可执行文件。对于 ChromeOS、Android 和 iOS 设备，下载链接会将用户分别重定向到 Chrome 网上应用店、Play 商店和 App Store。

- **特定下载版本：** 在**下载 URL** 文本字段中，提供您希望用户下载的 Citrix Workspace 应用程序版本的 URL。

> **注意：**
>
> 管理员需要根据用户设备的操作系统，提供特定版本的 Citrix Workspace 应用程序的下载 URL。如果用户同时拥有 Windows 和 Mac 设备，管理员可以提供一个指向 Citrix Workspace 应用程序下载页面的通用链接，而不是仅提供一个操作系统的 URL。

登录对话框

您可以配置商店，以在用户登录之前或之后显示消息。

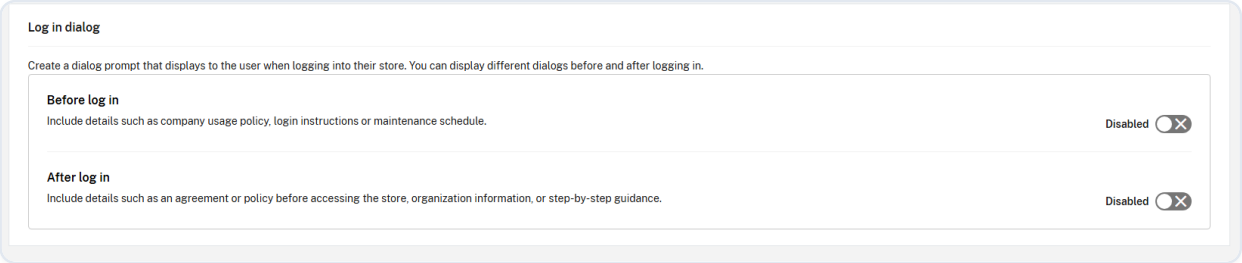
要配置登录对话框：

1. 登录到 Citrix Cloud™ 控制台。
2. 从 **Citrix Cloud** 菜单中，选择 **StoreFront Cloud**。
3. 从 **自定义** 菜单中，选择 **首选项**。
4. 转到 **登录对话框** 部分。

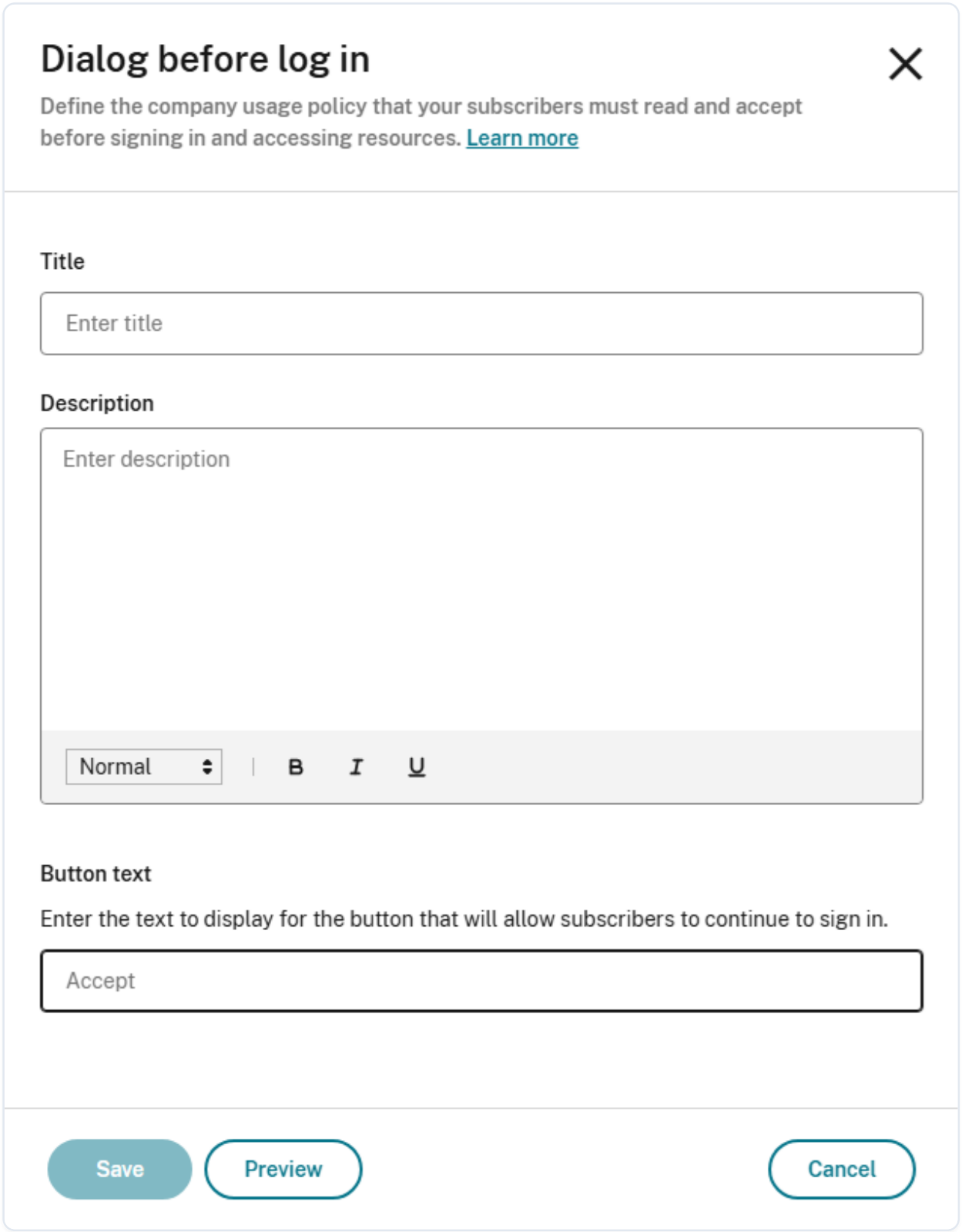
配置在登录前显示的自定义对话框

创建一个在用户登录前显示的自定义对话框。它会显示在所有客户端上，包括 Web、桌面和移动设备。您可以使用它来显示信息，例如公司使用策略或即将到来的维护窗口。用户必须接受对话框才能继续进入登录屏幕。

1. 如果未启用，请选择标记为 **登录前** 的切换开关。如果已启用，请单击 **编辑** 按钮。



2. 一个配置对话框将出现。
3. 输入对话框的 **标题**。
4. 输入要在对话框中显示的 **描述**。无法本地化文本，但您可以在描述中附加多种不同的语言。
5. 输入 **按钮文本**。用户必须按下此按钮才能继续。



6. 选择 **预览** 以查看对话框在最终用户眼中的样子。
7. 完成后，选择 **保存**。

有关最终用户体验，请参阅 最终用户体验 - 登录对话框之前。

> **注意**

> 如果已将 Citrix Gateway 配置为您的商店身份提供程序，您可能已将登录策略作为 AAA 和 nFactor 身份验证流程的一部分。Citrix 建议您仅配置一个登录策略，无论是作为现有 nFactor 身份验证流程的一部分，还是使用 Citrix Cloud 管理控制台在流程之外配置。

配置在登录后显示的自定义对话框

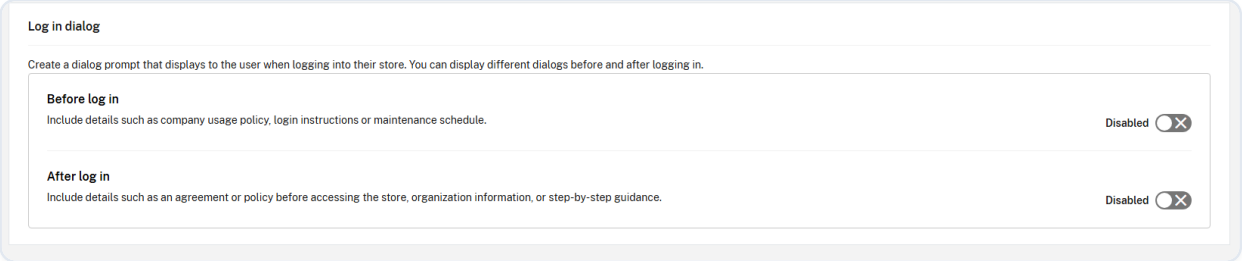
您可以配置一个在用户登录后显示的自定义对话框。它会在所有客户端（包括 Web、桌面和移动设备）上显示。您可以使用它来显示公司使用策略或即将进行的维护窗口等信息。用户必须接受对话框才能继续访问其资源。

管理员可以决定对话框在每个设备上的显示频率，即仅显示一次、每天、每 7 天或每 30 天。

> **注意：**
>
> 当用户清除缓存和 Cookie 时，对话框会再次出现。

1. 如果未启用，请选择标有 **登录后** 的切换开关以启用。如果已启用，请单击 **编辑** 按钮。

   将出现一个配置对话框。



2. 输入对话框的 **标题**。
3. 输入将显示在对话框中的**描述**。无法本地化此文本。但是，您可以在描述中附加多种不同的语言。
4. 输入**按钮文本**。用户必须按下此按钮才能继续。
5. 输入显示频率选项，以确定每个用户看到对话框的频率。

   登录对话框配置页面之后(/en-us/citrix-workspace/media/after-log-in-dialog-config.png)
6. 选择**预览**以查看对话框在最终用户眼中的样子。
7. 自我审查后，选择**保存**。

有关最终用户体验，请参阅最终用户体验 - 登录后对话框。

将服务集成到商店

本文概述了将服务添加到 Citrix® StoreFront Cloud 所涉及的步骤，这是一个两步过程：

1. 在 Citrix Cloud 中配置单个服务。您可以在 Citrix Cloud Services 中找到 Citrix Cloud 服务的列表，其中包含每个服务的说明链接。
2. 在 **StoreFront Cloud** > **Service Integrations** 中启用（和禁用）对已配置服务的访问。

配置服务

您购买的服务以卡片布局显示在 Citrix Cloud™ 控制面板中。您购买的服务包含一个“**管理**”按钮。

要配置已购买的服务：

1. 登录 Citrix Cloud。
2. 在要配置的服务磁贴中选择“**管理**”。
3. 按照说明设置该服务。

有关云托管服务的简要说明，请访问 通过 Citrix® StoreFront Cloud 提供的云托管服务。

如果您想试用新服务，可以申请试用或演示。有关服务试用的更多信息，请访问 Citrix Cloud 服务试用。

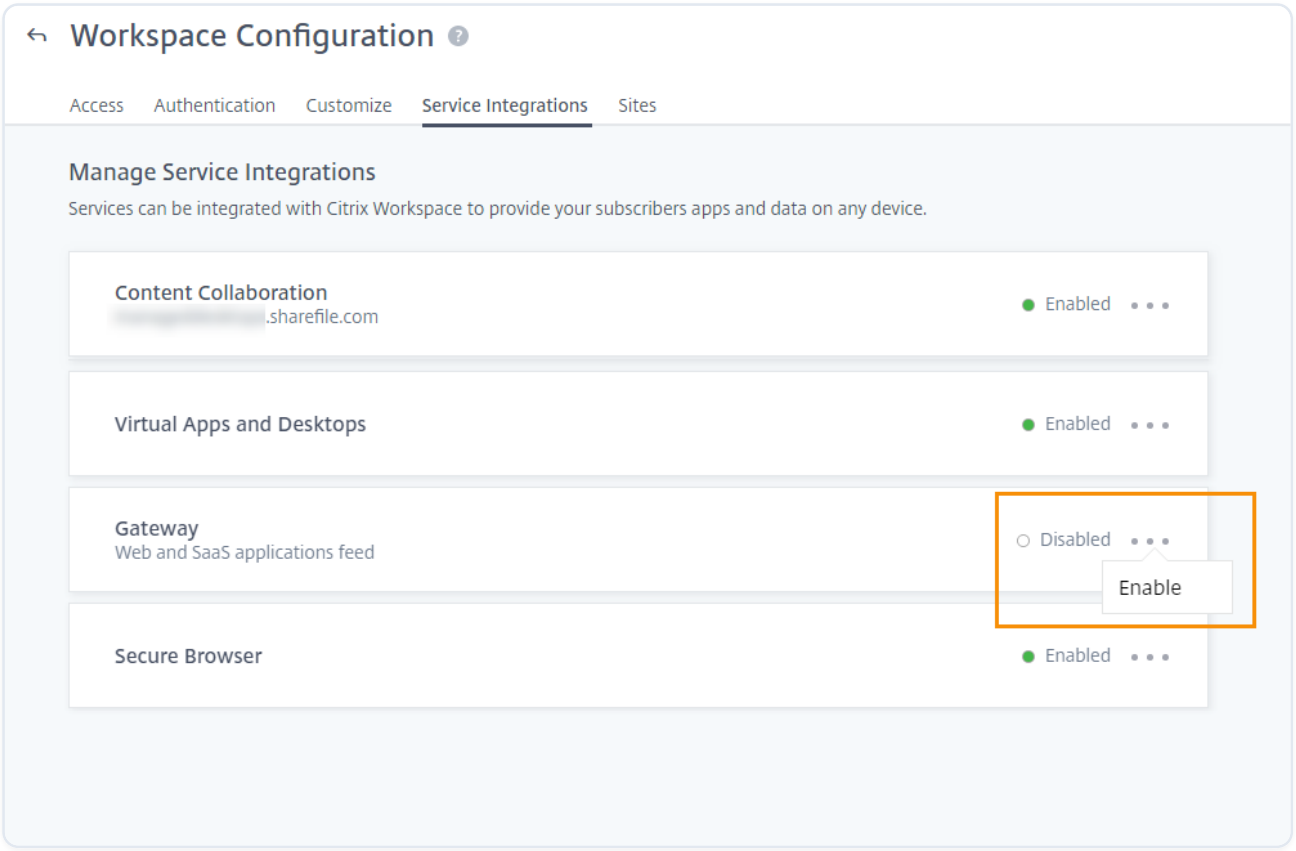
启用服务

配置服务后，您可以将它们集成到 Citrix® StoreFront Cloud 中。

订阅 **DaaS** 和 **远程浏览器隔离服务** 会默认启用它们。您的组织订阅的所有其他新服务默认处于禁用状态。

要为服务启用 Citrix® StoreFront Cloud 集成：

1. 导航到 **StoreFront Cloud** > **服务集成**。
2. 选择服务旁边的省略号按钮，然后选择**启用**。

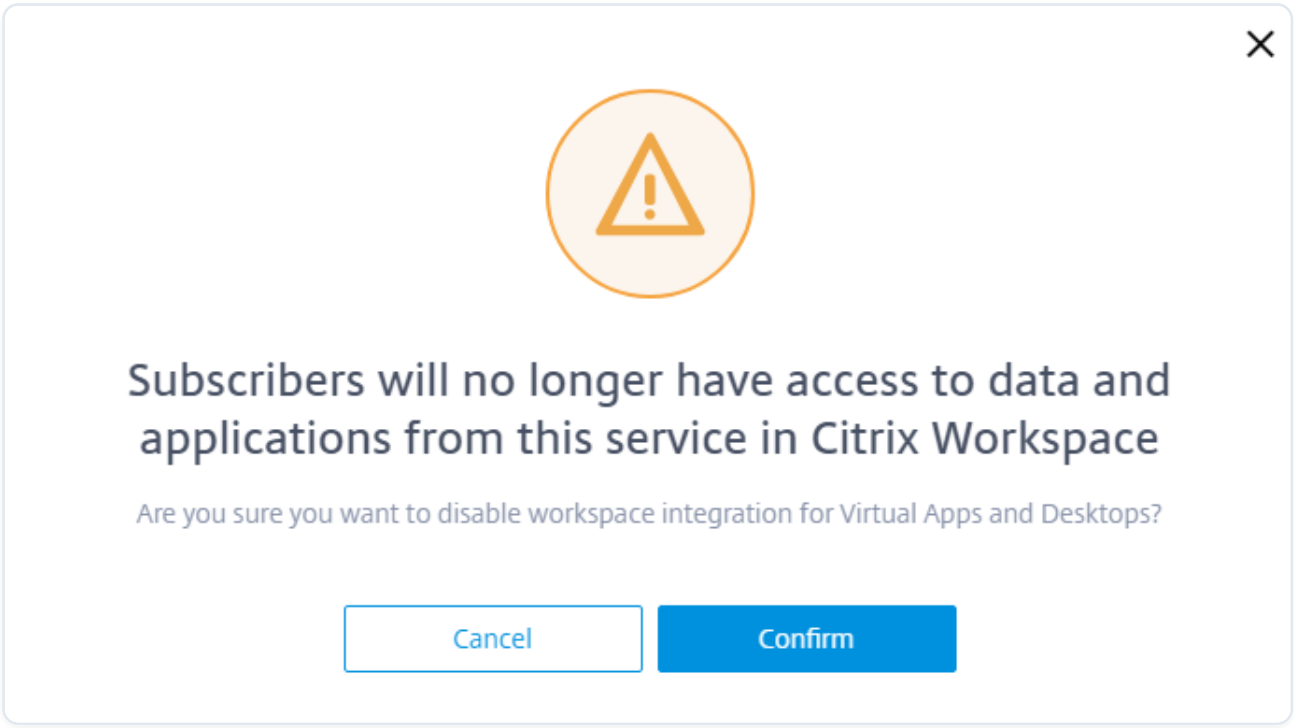


禁用服务

禁用 Citrix® StoreFront Cloud 集成会阻止最终用户访问该服务。这不会禁用应用商店 URL，但最终用户无法在 Citrix® StoreFront Cloud 中访问该服务的数据和应用程序。

要为服务禁用 Citrix® StoreFront Cloud 集成：

1. 导航到 **StoreFront Cloud** > **服务集成**。
2. 选择服务旁边的省略号按钮，然后选择**禁用**。
3. 出现提示时，选择**确认**以确认最终用户将无法访问该服务的数据或应用程序。


Subscribers will no longer have access to data and applications from this service in Citrix Workspace
Are you sure you want to disable workspace integration for Virtual Apps and Desktops?
Cancel
Confirm

优化 Citrix® StoreFront Cloud 中的 DaaS

您可以通过以下选项提高 DaaS 应用程序和桌面的效率和可用性：

- 通过站点聚合，使您现有的本地虚拟应用程序和桌面部署可供商店最终用户使用。
- 通过直接工作负载连接优化连接，这涉及在 Citrix Cloud 中配置网络位置。
- 在中断期间确保服务连续性，以实现离线弹性。
- 使用Citrix 联邦身份验证服务 (FAS)配置到 DaaS 的单点登录 (SSO)。

站点聚合

站点聚合允许您将本地虚拟应用程序和桌面部署添加到您的商店，以便最终用户可以与云管理资源一起访问这些资源。

有关站点聚合的更多信息，请参阅在商店中聚合本地虚拟应用程序和桌面。

有关可扩展性限制的更多信息，请参阅商店平台可扩展性限制。

直接工作负载连接

直接工作负载连接使用网络位置在内部和外部路由之间切换，以连接到托管您的虚拟应用程序和桌面的虚拟机。

借助直接工作负载连接，您可以允许企业网络内的客户端切换到 Citrix DaaS 的直接启动。直接启动不需要通过网关代理客户端和 VDA 之间的 HDX 连接。直接工作负载连接至少需要一个内部网络位置。

有关更多信息，请访问通过直接工作负载连接优化连接。

服务连续性

如果发生 Citrix Cloud™ 中断，服务连续性可确保最终用户通过 Citrix Workspace 应用程序访问关键应用程序和桌面。

服务连续性将连接租约存储在已安装 Citrix Workspace 应用程序的客户端磁盘上。客户端访问商店时，连接租约会定期刷新。然后，客户端可以启动他们在中断前可以访问的 Citrix DaaS。有关更多信息，请访问 服务连续性。

Citrix 联合身份验证服务 (FAS)

Citrix® StoreFront Cloud 支持使用 Citrix 联合身份验证服务 (FAS) 对 Citrix DaaS 进行单点登录 (SSO)。FAS 允许使用联合身份提供商（例如 Microsoft Entra ID 或 Okta）的最终用户在登录其商店时只需输入一次凭据。如果没有 FAS，使用联合身份提供商的最终用户将被多次提示输入凭据才能访问其虚拟应用程序和桌面。

将 FAS 与商店结合使用有以下要求：

- 按照 FAS 产品文档的 要求 部分所述配置的 FAS 服务器。
- 通过 FAS 安装程序中的“**连接到 Citrix Cloud**”选项创建的 FAS 服务器与 Citrix Cloud 之间的连接。
- 本地 Active Directory 域与 Citrix Cloud 之间的连接，并在 **StoreFront Cloud** 中启用了 FAS。

有关实施 FAS 的信息，请参阅 为使用 Citrix 联合身份验证服务的商店启用单点登录。

资源筛选

Citrix® StoreFront Cloud 将有关用于 DaaS 的商店信息传递给 DaaS，您可以使用此信息筛选资源。有关更多信息，请参阅 使用交付组访问策略进行资源筛选

聚合本地 Citrix Virtual Apps and Desktops™ 站点

您可以将本地 Citrix Virtual Apps and Desktops 站点添加到 Citrix® StoreFront Cloud，以便最终用户可以使用您现有的应用程序和桌面。添加站点后，用户登录其商店时，可以访问所有虚拟应用程序和桌面以及其他资源。此过程称为 *本地站点聚合*。对于与 VDA 的外部连接，您可以使用自己的 Citrix Gateway 或使用 Citrix Gateway 服务。

> **重要提示：**

> Citrix® 仅建议在不需要 (/zh-cn/citrix-workspace/optimize-cvad/service-continuity) 的小型部署中使用本地站点聚合。有关详细信息，请参阅 (#limitations)。作为替代方案，请考虑将站点迁移到 Citrix DaaS™ 或部署 StoreFront™。

> 本文仅介绍本地站点。有关聚合多个 DaaS 站点的信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-daas/manage-deployment/centralize-site-mgmt)。

限制

(/zh-cn/citrix-workspace/optimize-cvad/service-continuity) 和 (/zh-cn/citrix-daas/manage-deployment/local-host-cache) 不适用于由 Citrix® StoreFront Cloud 聚合的本地站点。

以下可扩展性限制适用：

SLI 指标	SLO 阈值限制
所有聚合的本地 Citrix Virtual Apps and Desktops 站点的并发最终用户数	500
本地 Citrix Virtual Apps and Desktops 站点数量	4

超过 4 个站点时，用户可能会遇到响应时间缓慢的问题。

先决条件

Citrix 虚拟应用和桌面

有关 Citrix Virtual Apps and Desktops 支持的最低版本，请参阅 系统要求。

如果使用 Active Directory 用户名和密码或带令牌的 Active Directory 用户名和密码以外的身份验证方法，请启用 XML 信任。

联合身份验证服务

如果需要使用联合身份验证服务 (FAS) 对 VDA 进行单点登录，则必须将 FAS 服务器连接到 Citrix Cloud™。有关详细信息，请参阅 为使用 Citrix 联合身份验证服务的应用商店启用单点登录。

云连接器

Cloud Connector 允许 Citrix Cloud 定位您的站点并与之通信。为最大程度地减少中断，Citrix 建议在将站点添加到 Citrix® StoreFront Cloud 之前安装 Cloud Connector。

为了实现高可用性，Citrix 建议至少在两 (2) 台服务器上安装 Citrix Cloud Connector™ 软件。这些服务器必须：

- 满足 Cloud Connector 技术详细信息 中所述的系统要求。

- 加入您的站点域。如果用户访问您的站点在多个域中的应用程序，请在每个域中至少安装两个 Cloud Connector。
- 连接到可以联系您站点的网络。

有关安装 Cloud Connector 的详细信息，请参阅 Cloud Connector 安装。

Web 代理配置

如果您的环境中存在 Web 代理，请检查 Cloud Connector 是否可以验证与站点中 XML Service 的连接。将站点中的每个 XML 服务器添加到每个 Cloud Connector 上的旁路代理列表。请勿使用通配符或 IP 地址，因为 Cloud Connector 仅支持处理 FQDN。

1. 将 XML 服务器添加到旁路代理列表：
    a. 在 Cloud Connector 上，选择“**开始**”，然后键入“**Internet 选项**”。
    b. 选择“**连接**”选项卡，然后选择“**局域网设置**”。
    c. 在“**代理服务器**”下，选择“**高级**”。
    d. 在“**例外**”下，使用小写字母添加站点中每个 XML 服务器的 FQDN。如果这些条目使用大小写混合或大写字母，站点聚合可能会失败。有关详细信息，请参阅 Citrix 支持知识中心中的 CTX272160。
2. 导入列表，以便 Cloud Connector 服务可以使用它们。在命令提示符下，键入 `netsh winhttp import proxy source=ie`。
3. 在“**服务**”控制台中，重新启动托管 Cloud Connector 的每台计算机上的所有 Citrix Cloud 服务，或重新启动每台计算机。

活动目录

如果您的 Active Directory 中有单独的用户林和资源林，则在添加本地站点之前，必须在每个林中安装 Cloud Connector。Citrix Cloud 会在站点发现过程中通过 Cloud Connector 检测这些林。然后，您可以使用这些林的的用户和资源为您的用户创建应用商店。

限制：

添加站点时，在定义资源位置时不能使用单独的用户林和资源林。由于 Cloud Connector 不参与任何可能建立的跨林信任，因此 Citrix Cloud 无法通过这些林中的 Cloud Connector 发现您的站点。您可以在定义辅助资源位置时使用这些林，该位置为您的用户提供不同的连接选项。有关详细信息，请参阅 为不同的连接选项添加 IP 范围。

站点聚合不支持不受信任的林。尽管 Citrix Cloud 和 Citrix® StoreFront Cloud 支持来自不受信任的林的用户，但通过站点聚合添加本地站点后，这些用户无法使用云应用商店。只有位于站点信任的

林中的用户才能登录并使用应用商店。如果来自不受信任的林的用户尝试登录应用商店，他们会收到错误消息："您的登录已过期。请重新登录以继续。"

应用商店资源的内部和外部连接

在将站点添加到 Citrix® StoreFront Cloud 的过程中，您可以指定是希望为用户提供对可用资源的内部访问还是外部访问。如果您打算只允许内部用户访问您的站点云应用商店，则用户必须与站点位于同一网络中才能访问应用程序。

如果您打算允许外部用户访问这些资源，则有以下选项：

- 使用您现有的 Citrix Gateway 来处理您的本地站点与 Citrix Cloud 之间的流量。在将您的站点添加到 Citrix® StoreFront Cloud **之前**，必须将您的 Citrix Gateway 配置为使用 Cloud Connectors 作为安全票证颁发机构 (STA) 服务器。有关说明，请参阅 CTX232640。
- 使用 Citrix Gateway 服务，让 Citrix 为您处理站点与 Citrix Cloud 之间的流量。您可以在添加站点时激活服务试用版并配置该服务。如果您已注册 Citrix Gateway 服务，则在您选择此选项时，Citrix Cloud 会检测到您的订阅。

> **注意：**
>
> 为了让 Citrix Cloud 检测到您的 Citrix Gateway 服务订阅，您必须使用注册 Citrix Gateway 服务时使用的相同 OrgID。有关 Citrix Cloud 中 OrgID 的更多信息，请参阅 什么是 OrgID？

站点发现的凭据和端口

在将您的站点添加到 Citrix® StoreFront Cloud 的过程中，Citrix Cloud 会发现您的站点并检查您指定的控制器是否可用。在添加本地站点之前，请检查您是否拥有至少具有**只读**权限的 Citrix 管理员凭据。在站点发现过程中，Citrix Cloud 会提示您提供这些凭据。Citrix Cloud 不会存储这些凭据，也不会使用它们来更改您的站点。

添加站点

当您将本地站点添加到 Citrix® StoreFront Cloud 时，**添加站点**向导会引导您完成以下步骤：

1. 发现您的站点并选择要使用的资源位置。
2. 检测安装了 Cloud Connectors 的 Active Directory 域。
3. 指定您希望在 Citrix Cloud 和您的站点之间使用的连接方式。

步骤 1：发现站点

在此步骤中，您提供 Citrix Cloud 定位您的站点并选择您的资源位置所需的信息。资源位置指定了访问您站点的所有用户的域和连接选项。如果您需要在站点的域中安装 Cloud Connectors，现在就可以进行。如果您已经安装了 Cloud Connectors，可以在出现提示时选择它们。

1. 从 Citrix Cloud 菜单中，导航到 **StoreFront Cloud > 站点 > 添加站点**。
2. 选择要添加的本地站点类型并继续。

   Citrix Cloud 尝试发现您的域中的任何资源位置和 Cloud Connector，并显示一个列表供您选择。
3. 执行以下操作之一：

   - 如果您的站点的域中没有安装 Cloud Connector，请选择 **安装连接器**。Citrix Cloud 会提示您下载 Cloud Connector 软件并完成安装向导。
   - 如果您已安装 Cloud Connector，Citrix Cloud 会显示在其中检测到连接器的域中的连接器。选择要添加到 Citrix® StoreFront Cloud 的资源位置。此资源位置将成为默认资源位置。
   - 如果您已安装 Cloud Connector，但它们未显示，请选择 **检测**。
4. 选择您要用于发现站点的资源位置和 Cloud Connector 对。
5. 在 **输入服务器地址** 中，添加站点中某个 Controller 的 IP 地址或 FQDN，然后选择 **发现**。
6. 如果出现提示，请输入站点的 Citrix 管理员凭据。

   Citrix Cloud 会测试连接以验证您的站点是否可访问。发现可能需要几分钟才能完成，具体取决于站点的类型和大小。
7. 如果出现成功消息，指示站点已成功发现，请选择 **继续**。

步骤 2：验证 Active Directory 连接

在 **验证 Active Directory 连接** 中，Citrix Cloud 会显示与您的站点一起使用的域以及这些域中是否安装了 Cloud Connector。

如果域中没有 Cloud Connector，该域中的用户将无法使用云商店访问在那里发布的应用程序。如果您的域中只有一个 Cloud Connector，则有两种选择：

- 通过选择 **安装连接器** 来安装更多 Cloud Connector。
- 通过选择 **我理解高可用性要求在每个域中安装两个连接器** 来不安装更多 Cloud Connector 继续。

如果您的站点中有本地用户分配给应用程序，请选择 **下载用户列表 (.csv)**。

验证您的 Active Directory 连接后，选择 **继续**。

步骤 3：配置连接

在此步骤中，您可以指定是否要通过云商店允许外部或仅内部用户访问您的站点。内部连接要求您的用户与您的站点以及托管已发布资源的 VDA 位于同一网络中。对于外部连接，您可以使用现有的本地 Citrix Gateway，也可以使用云托管的 Citrix Gateway 服务。

在 **选择连接类型 > 配置连接** 中选择以下选项之一：

- **添加现有网关：** 选择此选项可使用您现有的 Citrix Gateway 提供外部访问。
- **Citrix Gateway 服务：** 选择此选项可激活服务试用版或将您现有的订阅与您的站点配合使用。
- **仅限内部：** 如果不需要其他配置，请选择此选项。

如果选择了 **添加现有网关**，请执行以下操作：

1. 选择 **编辑** 并输入 Citrix Gateway 的公共 URL。
2. 验证 Citrix Gateway 是否配置为使用您的 Cloud Connector 作为 STA 服务器，如 CTX232640 中所述。
3. 选择 **测试 STA**，然后在测试成功后选择 **继续**。如果测试不成功，请参阅 CTX232517 进行故障排除。

如果选择了 **Citrix Gateway 服务**，但您的 Citrix Cloud 帐户未启用该服务作为服务试用版或购买，您可以选择 **开始 60 天试用**。Citrix Cloud 会为您启用该服务作为试用版。如果该服务在更早的时间已启用，Citrix Cloud 会检测到该服务并显示剩余的试用天数。

完成上述任务后，选择 **继续**。

步骤 4：确认站点聚合

在此步骤中，您将确认站点聚合，这包括审查 XML 端口、XML 服务器、Active Directory 域以及您之前选择的连接类型。

Citrix Cloud 最多可显示五个可连接的 XML 服务器。如果您的站点中有多个 XML 服务器但只显示一个，Citrix Cloud 将显示警报。要解决此问题，请参阅 CTX232516。

1. 在“**确认站点聚合**”中，审查 XML 端口、XML 服务器、Active Directory 域以及您之前选择的连接类型。
2. 选择“**保存并完成**”。“**站点**”页面将显示您新添加的站点。

如果您想指定不同的 XML 服务器，可以在选择“**保存并完成**”后编辑您的站点以更改这些值。

步骤 5：管理服务集成

添加第一个站点后，您必须为本地 Virtual Apps and Desktops 站点启用“**服务集成**”，该功能默认处于禁用状态。在您启用它之前，用户无法从站点查看资源。

1. 导航到“**StoreFront Cloud > 服务集成 > 本地 Virtual Apps and Desktops 站点**”，然后选择省略号以打开站点操作菜单。
2. 启用服务集成，以便最终用户可以登录其商店并查看站点中的资源。

更改站点配置

重新发现您的站点

如果您向站点添加了 Delivery Controller 或更改了 XML 端口，您可以通过重新发现过程验证 Citrix® StoreFront Cloud 仍可访问您的站点。

1. 导航到“**StoreFront Cloud > 站点**”，选择要更新站点的省略号，然后选择“**编辑站点**”。
2. 在“**服务器地址**”中，键入站点中 Delivery Controller 的 IP 地址或 FQDN，然后选择“**重新发现**”。

添加或修改 XML 服务器

当您将站点添加到 Citrix® StoreFront Cloud 时，Citrix Cloud 会自动检测您站点中的 XML 服务器，并在您的配置中显示最多五个 XML 服务器。您可以根据需要从站点配置中添加和删除 XML 服务器，最多可达五个 XML 服务器的显示限制。

添加 XML 服务器

1. 导航到 **StoreFront Cloud > 站点**，选择要更新站点的省略号，然后选择 **编辑站点**。
2. 在 **XML 服务器** 部分，输入 XML 服务器端口，如果需要，选择 **使用 SSL**。
3. 选择连接方法：
   - **负载均衡：** 此选项允许 Citrix Cloud 从列表中随机选择一个 XML 服务器。
   - **故障转移：** 此选项允许 Citrix Cloud 按照列表中显示的顺序使用列出的 XML 服务器。列表中只有第一个 XML 服务用于启动，除非它变得不可用，然后才使用第二个服务器。您可以通过拖放每个服务器来重新排序列表。
4. 选择 **保存更改**。

如果在添加 XML 服务器时遇到错误，请参阅 CTX232516 以获取故障排除步骤。

为不同的连接选项添加 IP 范围

如果您的 VDA 或会话主机位于不同的子网中，您可以为每个子网指定具有不同连接类型的 IP 范围。每个 IP 范围还可以关联一个不同的资源位置。例如，您可能有一个 IP 范围用于欧盟内部用户连接的计算机，一个 IP 范围用于欧盟通过 Citrix Gateway 连接的计算机，以及一个 IP 范围用于美国通过 Citrix Gateway 服务连接的计算机。

1. 导航到 **StoreFront Cloud > 站点**，选择要更新站点的省略号按钮，然后选择 **编辑站点**。
2. 在 **连接** 部分，选择 **添加具有不同连接选项的 IP 范围**，并以 CIDR 格式输入 IP 范围。

为您的 IP 范围创建资源位置：

1. 选择 **添加新的资源位置** 并输入一个用户友好的名称。
2. 在“**选择您的连接**”中，选择您是要提供仅限内部访问，还是使用您的 Citrix Gateway 或 Citrix Gateway 服务允许外部访问。

要将现有资源位置分配给 IP 范围：

1. 选择“**选择现有资源位置**”
2. 选择您要使用的资源位置。
3. 如果您选择的资源位置仅安装了一个 Cloud Connector，请选择“**我理解高可用性要求在资源位置中安装两个连接器。**”.
4. 选择“**添加**”。

添加更多 Active Directory 域

如果您在站点中安装了更多包含 Active Directory 用户的域中的 Cloud Connector，您可以检查它们是否已添加到 Citrix® StoreFront Cloud 中的站点配置。

1. 导航到“**StoreFront Cloud > 站点**”，选择要更新的站点对应的省略号，然后选择“**编辑站点**”。
2. 在 Active Directory 下，选择“**刷新**”。

禁用站点

如果您不再希望在 Citrix® StoreFront Cloud 中向用户提供本地站点，可以将其禁用。您可以禁用单个本地站点，也可以禁用已添加到 Citrix® StoreFront Cloud 的所有本地站点。

禁用站点后，用户无法通过 Citrix® StoreFront Cloud 访问这些站点中的本地应用程序。但是，这些站点的配置会保留。如果您以后重新启用某个站点，该站点的默认资源位置、域、XML 服务器和连接设置将保持不变。

禁用本地站点

1. 导航到“**StoreFront Cloud > 站点**”，选择要禁用的站点对应的省略号，然后选择“**禁用**”。
2. 出现确认消息。再次选择**禁用**。

禁用所有本地站点

要在**站点**页面上禁用所有站点，请禁用 Citrix Virtual Apps and Desktops 服务集成。有关说明，请参阅禁用服务。

要重新启用单个本地站点或稍后添加其他站点，您必须首先在**服务集成**页面上为所有站点重新启用商店服务集成。

从 Citrix® StoreFront Cloud 中删除站点

如果您不再需要 Citrix® StoreFront Cloud 中的本地站点配置，则可以删除该站点。删除站点时，只会删除 Citrix® StoreFront Cloud 中该站点的配置。Citrix Cloud 不会更改您的站点。

要删除站点，请导航到**StoreFront Cloud > 站点**，选择要删除站点的省略号，然后选择**删除**。

服务连续性

服务连续性允许用户在其无法连接到 StoreFront Cloud 或 DaaS 时（例如，由于中断或网络连接问题）连接到其 DaaS 应用程序和桌面。

服务连续性通过在本地设备上安全缓存连接租约（长期授权令牌）来工作。用户首次登录其商店时，它会将连接租约文件保存到用户配置文件中，以用于发布给用户的每个资源。连接租约文件经过签名和加密，并与用户和用户的设备相关联。默认情况下，连接租约允许用户访问应用程序和桌面七天，但您可以将其更改为最多 30 天。

当用户退出 Citrix Workspace 应用程序时，Citrix Workspace 应用程序会关闭，但连接租约会保留。您可以配置服务连续性，以便在用户通过单击“**注销**”按钮显式注销其商店时删除或保留连接租约。默认情况下，当用户通过单击“**注销**”按钮注销时，连接租约会从用户设备中删除。

当 Citrix Workspace 应用程序安装在虚拟桌面上时，服务连续性支持双跳场景。

有关 Citrix Cloud 弹性功能（包括服务连续性）的深入技术文章，请参阅 Citrix Cloud Resiliency。

> **注意：**
>
> 已弃用的 Citrix DaaS™ 功能“连接租用”与连接租约类似，因为它在中断期间提高了连接弹性。否则，该已弃用功能与服务连续性无关。

用户设备设置

要在中断期间使用服务连续性访问资源，用户必须已使用 Citrix Workspace 应用程序或其带有 Citrix Web 扩展的 Web 浏览器登录到商店。

要使用 Citrix Workspace 应用程序，用户必须在其设备上执行以下步骤：

1. 下载并安装受支持的 Citrix Workspace 应用程序版本。
2. 将您组织的商店 URL 添加到 Citrix Workspace 应用程序中（例如，`https://example.cloud.com`）。
3. 登录到商店。

使用 Web 浏览器时：

1. 下载并安装受支持的 Citrix Workspace 应用程序版本。
2. 将 Citrix web extensions 添加到其浏览器中。
3. 在浏览器中打开应用商店 URL。
4. 登录。

此视频演示了如何在浏览器中安装和使用服务连续性。

<iframe src="https://www.youtube.com/embed/AlGu103IF4o" width="720px" height="480px" frameborder="0" title="YouTube video player" allowfullscreen=""> </iframe>
当用户首次登录应用商店时，服务连续性会将连接租约下载到用户设备。首次登录时下载连接租约可能需要长达 15 分钟。用户可以在下载期间继续启动已发布的资源。

中断期间的用户体验

启用服务连续性后，中断期间的用户体验因以下因素而异：

- 中断类型
- Citrix Workspace 应用程序是否配置了域直通身份验证
- 用户连接的应用程序或桌面是否启用了会话共享

对于某些中断，用户可以继续访问其 DaaS，而用户体验没有任何变化。对于其他中断，用户可能会看到 Workspace 外观发生变化或被提示执行某些操作。

此表总结了服务连续性如何在不同类型的中断期间帮助用户访问应用程序和桌面。

中断发生位置	服务连续性如何保持用户访问	中断期间的用户体验
StoreFront 云	Citrix Workspace 应用程序根据用户设备上的本地缓存枚举应用程序和桌面。	不可用的应用程序和桌面图标显示为灰色。用户仍然可以访问未变灰的应用程序和桌面。单击未变灰的图标后，系统可能会提示用户在 VDA 处重新输入凭据。要重新获得对其所有应用程序和桌面的访问权限，用户可以尝试单击“重新连接到应用商店”链接来建立与应用商店的连接。
身份提供程序	Citrix Workspace 应用程序根据用户设备上的本地缓存枚举应用程序和桌面。	用户可能无法登录到应用商店。用户单击“脱机使用应用商店”链接以访问某些应用程序和桌面，其体验与应用商店服务中断时相同。
Citrix Cloud™ 代理服务	对于已向连接器注册的 VDA，Cloud Connector 中的高可用性服务将接管代理。所有已向云代理服务注册的 VDA 都将向高可用性服务注册。对于无连接器 VDA，会话的代理通过 Virtual Delivery Agent (VDA) 完成。	在 VDA 向高可用性服务注册期间，某些用户可能无法访问虚拟资源。现有会话不受影响。无需用户操作。
安全票证颁发机构	当 ICA® 文件无法提供访问权限时，连接租约可提供对虚拟资源的访问权限。	会话启动可能需要多几秒钟。无需用户操作。
思杰网关服务	网络流量将故障转移到最近的正常运行的 Citrix Gateway 服务接入点 (POP)。	现有会话可能需要几秒钟才能重新连接。无需用户操作。
LAN 上的 Internet 连接	Citrix Workspace 应用程序根据用户设备上的本地缓存枚举应用程序和桌面。如果用户与资源位置具有直接网络连接，则当用户单击未变灰的图标时，Citrix Workspace 应用程序会绕过 Citrix Gateway 服	不可用的应用程序和桌面图标显示为灰色。用户仍然可以访问未变灰的应用程序和桌面。单击未变灰的图标后，系统可能会提示用户在 VDA 处重新输入凭据。要重新获得对其所有应用程序和桌面的访问权

中断发生位置	服务连续性如何保持用户访问	中断期间的用户体验
	务。Citrix Workspace 应用程序通过 TCP 2598 联系 Cloud Connector，并通过 TCP 2598 或 UDP 2598 联系 VDA。	限，用户可以尝试单击“重新连接到应用商店”链接来建立与应用商店的连接。

StoreFront Cloud 故障

在 StoreFront Cloud 故障期间，用户会在 StoreFront Cloud 主页顶部看到此消息：“无法连接到您的某些资源。某些虚拟应用程序和桌面可能仍然可用。”用户会看到在故障期间可以连接的应用程序和桌面。如果应用程序或桌面不可用，则图标会变暗。

Citrix Workspace 应用程序主页显示服务连续性故障消息和应用程序(/en-us/citrix-workspace/media/wsui-reconnect-to-workspace.png)

要在故障期间访问可用资源，用户可以选择未变暗的资源图标。

启动资源

根据 Citrix Workspace 应用程序和 VDA 的配置方式，在故障期间，VDA 可能会提示用户在 Windows 登录用户界面中输入其凭据。如果出现此提示，用户需要输入其 Active Directory (AD) 凭据或智能卡 PIN 码才能访问应用程序或桌面。

如果 Citrix Workspace 应用程序 for Windows 配置了域直通身份验证，用户无需输入其 AD 凭据即可访问资源。有关详细信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-workspace-app-for-windows/authentication.html)。

如果启用了会话共享，用户在为同一 VDA 上的一个资源提供凭据后，即可访问该 VDA 上托管的应用程序或桌面。会话共享是为包含 VDA 上资源的应用程序组配置的。有关配置应用程序组的信息，请参阅 (/zh-cn/citrix-virtual-apps-desktops-service/install-configure/application-groups-create.html)。

在所有其他配置中，用户在访问资源之前，系统会提示他们在 VDA 上重新输入其 AD 凭据。

身份提供程序故障

在用于应用商店身份验证的身份提供程序发生故障期间，用户可能无法通过应用商店登录页面登录其应用商店。

使用 Citrix Workspace 应用程序时，40 秒后，此消息会显示在窗口顶部。

Citrix Workspace 应用程序登录页面(/en-us/citrix-workspace/media/service-continuity-outage-sign-in-page.png)

如果使用 Web 浏览器，60 秒后将出现以下弹出窗口。

Citrix Web 扩展弹出窗口的屏幕截图(/en-us/citrix-workspace/media/wsui-offline-mode-prompt.png)

之后，商店主页出现。用户可以像在 StoreFront Cloud 中断期间一样访问资源。

退出和注销行为

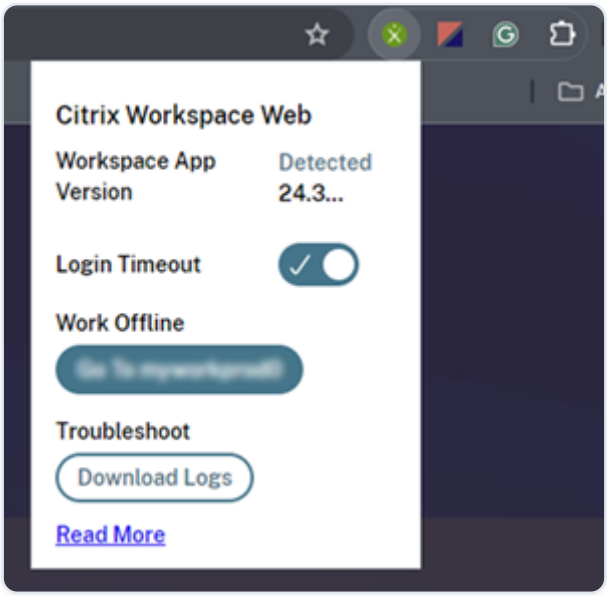
无论中断类型如何，用户在退出并重新启动 Citrix Workspace 应用程序或浏览器（包括重新启动其设备后）后，都可以继续访问资源。

在服务连续性的默认配置中，如果用户明确注销商店，他们将失去对其资源的访问权限。如果您希望用户在注销后仍保留对其资源的访问权限，请指定在用户注销时保留连接租约。请参阅配置服务连续性。

中断期间的浏览器用户体验

要离线访问可用的应用程序和桌面，用户可以单击**使用离线模式**。

要管理离线模式提示，请在用户设备上的浏览器中单击 Citrix Web 扩展。将显示以下屏幕：



用户可以使用**离线工作**选项手动切换到离线模式，而无需等待 60 秒的离线模式提示。

在某些中断期间，当扩展检测到商店端问题时，提示用户离线工作的警告窗口会自动出现。用户无需执行任何操作或等待登录超时间隔。

服务连续性就绪情况监控

为您的站点启用服务连续性后，管理员可以通过服务连续性监控仪表板主动监控用户设备的就绪情况，及早发现潜在差距，并采取纠正措施，以确保用户为服务中断做好准备。

要求和限制

站点要求

- 支持所有版本的 Citrix DaaS 和 StoreFront Cloud。
- 不支持将 StoreFront Cloud 与站点聚合到本地 Virtual Apps and Desktops。
- 当本地 Citrix Gateway 用作 ICA 代理时不支持。（支持使用 Citrix Gateway Service 作为商店身份验证方法。）

用户设备要求

最低支持的 Citrix Workspace 应用程序版本：

- 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 2106
- 适用于 Linux 的 Citrix Workspace 应用程序 2106
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2106
- 适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序 22.2.0
- 适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序 22.4.5
- 适用于 ChromeOS 的 Citrix Workspace 应用程序 2301

对于使用浏览器访问其应用程序和桌面的用户：

- 最低要求为适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 2109。支持 Google Chrome 和 Microsoft Edge。
- 适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序 2112（最低版本），用于 Google Chrome。
- 不支持适用于 Windows (Store) 的 Citrix Workspace 应用程序。

如果使用无连接器 VDA：

- 适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序 2309 或更高版本

每个设备仅支持一个用户。不支持自助服务终端或“热桌”用户设备。

Web 浏览器要求和限制

当通过 Web 浏览器访问应用商店时，用户必须使用 Citrix Web 扩展支持的浏览器。

如果用户在中断期间清除浏览器中的 Cookie 和其他站点数据，则服务连续性将无法工作，直到他们再次向应用商店进行身份验证。

隐身模式或 InPrivate 模式不支持服务连续性。

支持的应用商店身份验证方法

- 活动目录
- Active Directory 加令牌
- 微软 Entra ID
- 奥克塔
- Citrix Gateway（主要用户声明必须来自 AD）
- SAML 2.0
- 条件身份验证

身份验证限制

- 不支持使用 Citrix 联合身份验证服务 (FAS) 进行单点登录。用户在 VDA 上的 Windows 登录用户界面中输入其 AD 凭据。
- 不支持使用缓存的 Active Directory 凭据对 VDA 进行单点登录。
- 不支持本地映射帐户。
- VDA 可以是 Microsoft Entra ID 加入、Microsoft Entra 混合加入或 AD 加入。
- 如果使用自适应身份验证，则自适应身份验证或服务必须保持可访问，服务连续性才能正常运行。
- 如果使用设备状态服务，则设备状态服务必须保持可访问，服务连续性才能正常运行。为了维护安全性，服务连续性在启动会话之前会验证设备状态的最新扫描结果。如果扫描结果不可用或已过期，服务连续性会阻止会话启动，从而确保符合安全策略。
- 对于无连接器 VDA，不支持在虚拟桌面中使用 Windows Hello 登录。当前仅支持用户名和密码。如果用户尝试使用任何 Windows Hello 方法登录，他们会收到一条错误消息，指出他们不是代理用户，并且会话已断开连接。相关方法包括 PIN、FIDO2 密钥、MFA 等。

Citrix Cloud Connector™ 规模和大小

- 4 个 vCPU 或更高
- 6 GB 内存或更高

Citrix 云连接器连接性

Citrix Cloud Connector 必须能够访问 `https://rootoftrust-ap-s.apps.cloud.com`、`https://rootoftrust-eu.apps.cloud.com` 和 `https://rootoftrust.apps.cloud.com`。有关详细信息，请参阅 Citrix Cloud 文档中的系统和连接要求。配置防火墙以允许此连接。有关 Cloud Connector 防火墙的信息，请参阅Cloud Connector 代理和防火墙配置。

连接优化限制

不支持高级端点分析 (EPA)。

中断期间不支持 Enlightened Data Transport (EDT)。

VDA 要求和限制

- 已注册连接器的 VDA：7.15 LTSR 或更高版本。对于无连接器 VDA：2402 或更高版本。
- VDA 必须在线，用户才能在中断期间访问 VDA 资源。服务连续性不保护托管 VDA 的平台（例如 Azure 或 AWS）中断。
- 对于已注册连接器的 VDA，中断期间支持的工作负载：
  - 托管共享应用程序和桌面
  - 具有电源管理的随机非持久性桌面（池化 VDI 桌面）
  - 静态非持久性桌面
  - 静态持久性桌面，包括远程电脑访问

> **注意：**
>
> 首次使用时分配在中断期间不受支持。如果 Cloud Connector 与 Citrix Cloud 失去连接，则默认情况下，具有电源管理的随机非持久性桌面将不可用，除非为交付组配置了 `ReuseMachinesWithoutShutdownInOutage`。有关更多详细信息，请查看应用程序和桌面支持。

- 对于使用 Rendezvous V2 的无连接器 VDA，中断期间支持的工作负载：
  - 静态持久性桌面

有关中断期间可用 VDA 功能的更多信息，请参阅中断期间的 VDA 管理。

本地键盘映射要求和限制

提示用户在 VDA 上重新进行身份验证的 Windows 登录用户界面不支持本地键盘语言映射。要允许用户在中断期间（如果其设备上具有本地键盘语言映射）重新进行身份验证，请预加载这些用户所需的键盘布局。

> **警告：**
>
> 不正确地编辑注册表可能导致严重问题，可能需要重新安装操作系统。Citrix 无法保证能够解决因不正确使用注册表编辑器而导致的问题。请自行承担使用注册表编辑器的风险。编辑注册表之前，请务必备份注册表。

> 在 VDA 映像中编辑此注册表项：

`HKEY_USERS\.DEFAULT\Keyboard Layout\Preload`

必须安装虚拟桌面映像中相应的语言包。

有关与键盘语言关联的键盘标识符列表，请参阅Windows 键盘标识符和输入法编辑器。

为服务连续性配置资源位置网络连接

您可以将资源位置配置为接受来自 LAN 内部、LAN 外部或两者的连接。

配置 LAN 内部连接

1. 在 Citrix Cloud 菜单中，转至 **StoreFront Cloud > 访问**。
2. 选择**配置连接**。
3. 选择**仅限内部**作为连接类型。
4. 单击 **保存**。

将 Citrix Cloud Connector 和 VDA 防火墙配置为接受通过通用网关协议 (CGP) TCP 端口 2598 的连接。此配置是默认设置。

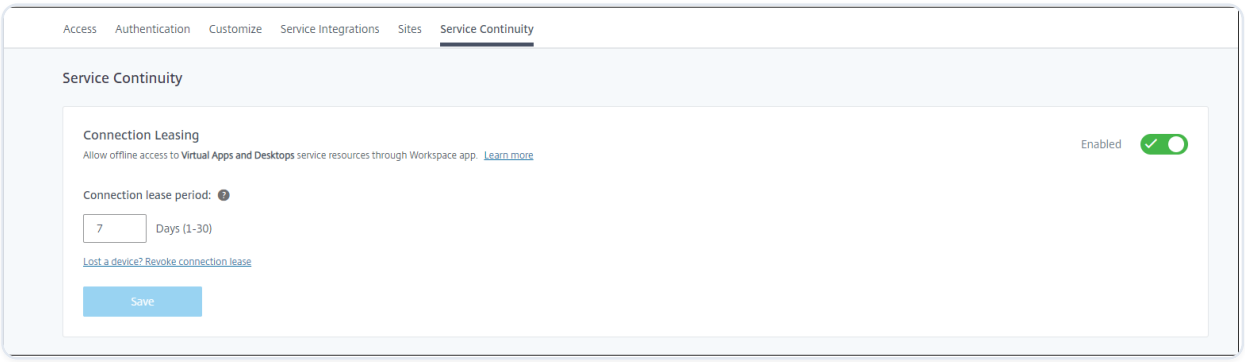
配置从 LAN 外部进行的连接

1. 在 Citrix Cloud 菜单中，转至**StoreFront Cloud > 访问**。
2. 选择**配置连接**。
3. 选择**网关服务**作为连接类型。
4. 单击 **保存**。

配置服务连续性

要为您的站点启用服务连续性，请执行以下操作：

1. 在 Citrix Cloud 菜单中，转至**StoreFront Cloud > 服务连续性**。
2. 将**商店的连接租用**设置为**启用**。



3. 将**连接租用期**设置为连接租用可用于维护连接的天数。连接租用期适用于通过您站点的所有连接租用。连接租用期从用户首次登录商店时开始。每次用户登录时，连接租用都会刷新，每天最多刷新一次。连接租用期可以是一天到 30 天。默认值为七天。
4. 单击 **保存**。

启用服务连续性后，它将为站点中的所有交付组启用。要禁用交付组的服务连续性，请使用以下 PowerShell 命令：

```
Set-BrokerDesktopGroup -name <deliverygroup> -ResourceLeasingEnabled $false
```

将 `deliverygroup` 替换为交付组的名称。

默认情况下，如果用户在中断期间注销其应用商店，则连接租约会从用户设备中删除。如果您希望用户注销后连接租约仍保留在用户设备上，请使用以下 PowerShell 命令：

```
Set-BrokerSite -DeleteResourceLeasesOnLogOff $false
```

注意：

- 对于使用适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序连接的用户，连接租约无法设置为在用户注销后保留在用户设备上。适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序无法读取 `DeleteResourceLeaseOnLogOff` 属性的值。
- 设置配置后，Workspace 应用程序客户端可能需要长达 12 小时才能更新。

为无连接工作负载配置服务连续性

必须为每个资源位置配置无连接工作负载的服务连续性。

1. 为已加入 Microsoft Entra ID 的 VDA 安装 VDA 2402。

   a. 通过配置以下注册表项，在 VDA 上启用 CLXMTP 服务，然后重新启动 VDA：

```
[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Citrix\ClxMtpService]

"ClxMtpSvcEnabled"=dword:00000001

"ClxMtpTimeoutInMilliSeconds"=dword:00035000

"ClxMtpFsmLogLevel"=dword:00000003
```

> **注意：**
>
> 对于 MCS 预配的 VDA，请考虑在主映像上设置这些注册表项

2. 创建已加入 Microsoft Entra ID 的目录。
3. 创建交付组。

> **注意**
>
> 仅支持专用桌面。将桌面分配给用户。

4. 启用服务连续性。
5. 通过运行以下 PowerShell，在无连接资源位置上为无连接工作负载启用服务连续性。

```
powershell

Set-ConfigZone -Name <zoneName> -EnableVdaConnectivityForResourceLeases
$true
```

服务连续性如何工作

如果没有中断，用户将使用 ICA 文件访问虚拟应用程序和桌面。每次用户选择虚拟应用程序或桌面图标时，StoreFront Cloud 都会生成一个唯一的 ICA 文件。每个 ICA 文件都包含一个安全票证颁发机构 (STA) 票证和一个登录票证，这些票证只能兑换一次以获得对虚拟资源的授权访问。每个 ICA 文件中的票证在大约 90 秒后过期。ICA 文件中的票证使用或过期后，用户需要 StoreFront Cloud 中的另一个 ICA 文件才能访问资源。当未启用服务连续性时，如果 StoreFront Cloud 无法生成 ICA 文件，中断可能会阻止用户访问资源。

StoreFront Cloud 在用户启动虚拟应用和桌面时生成 ICA 文件，无论是否启用服务连续性。启用服务连续性后，StoreFront Cloud 还会生成构成连接租约的唯一文件集。与 ICA 文件不同，连接租约文件是在用户登录其应用商店时生成的，而不是在用户启动资源时生成的。当用户登录其应用商店时，会为发布给该用户的每个资源生成连接租约文件。连接租约包含授予用户访问虚拟资源的信息。如果中断导致用户无法登录其应用商店或使用 ICA 文件访问资源，连接租约将提供对资源的授权访问。

中断期间会话如何启动

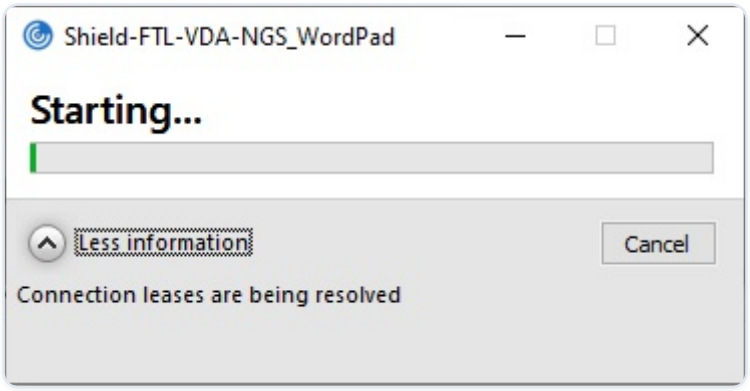
当用户在中断期间单击应用或桌面的图标时，Citrix Workspace 应用程序会在用户设备上找到相应的连接租约。然后 Citrix Workspace 应用程序会打开一个连接。如果托管应用或桌面的资源位置的连接配置为接受来自 LAN 外部的连接，则会打开到 Citrix Gateway Service 的连接。如果您将托管应用或桌面的资源位置的连接配置为仅接受来自 LAN 内部的连接，则会打开到 Cloud Connector 的连接。

在 Web 浏览器中打开应用商店时，浏览器使用 Citrix Web 扩展程序通过浏览器扩展程序的本机消息主机协议与 Citrix Workspace 应用程序进行通信。

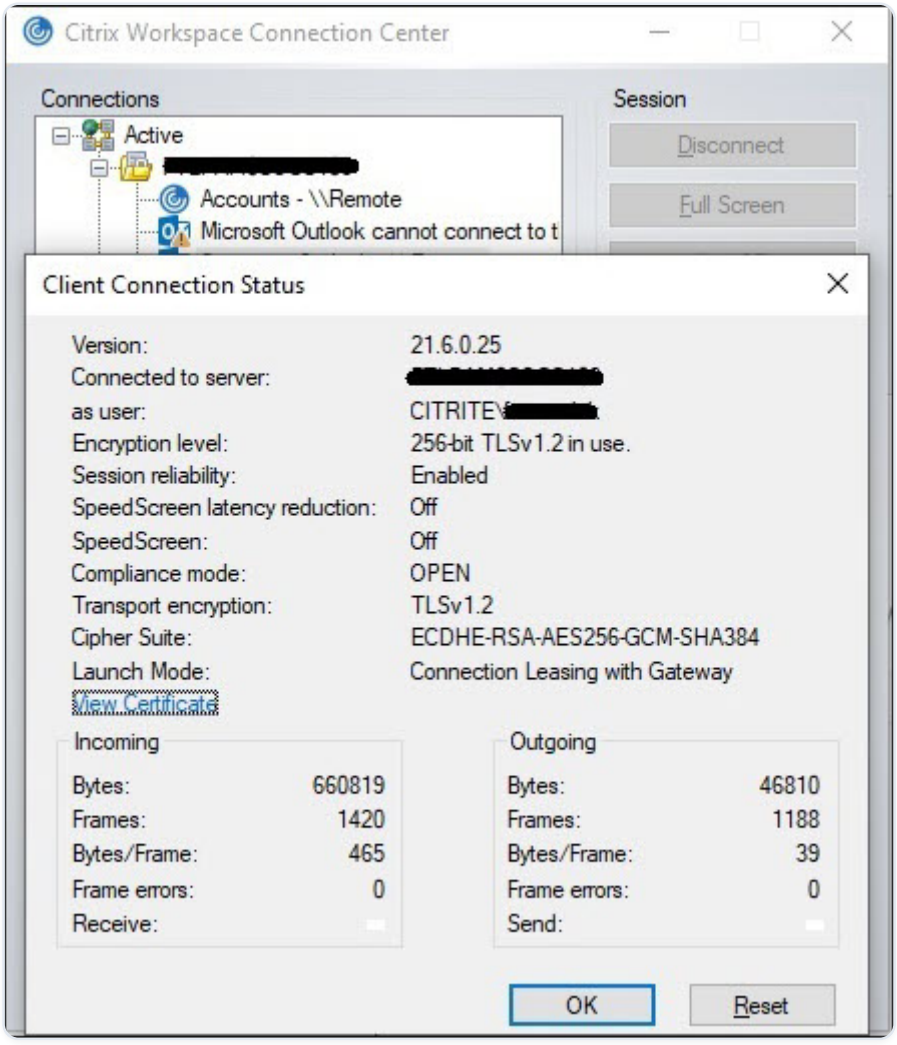
当 Citrix Cloud 代理在线时，Cloud Connector 使用 Citrix Cloud 代理来解析哪个 VDA 可用。当 Citrix Cloud 代理离线时，Cloud Connector 的辅助代理（也称为高可用性服务）会侦听并处理连接请求。

中断发生时已连接的用户可以继续不间断地工作。重新连接和新连接的连接延迟最小。此功能类似于本地主机缓存，但不需要本地 StoreFront。

当用户在中断期间启动会话时，将出现此窗口，指示会话启动使用了连接租约：



用户完成会话登录后，这些属性将显示在应用商店连接中心：



启动模式属性提供有关用于启动会话的连接租约的信息。

在运行适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的设备上，Citrix Viewer 会显示信息，表明会话启动使用了连接租约：



安全性如何保障

连接租约文件中的所有敏感信息都使用 AES-256 密码进行加密。连接租约绑定到与特定客户端设备唯一关联的公钥/私钥对，不能在不同设备上使用。内置的加密机制强制在每个设备上使用唯一的密钥对。

连接租约存储在用户设备上的 AppData\Local\Citrix\SelfService\ConnectionLeases 中。

服务连续性的安全架构基于公钥加密技术构建，类似于公钥基础设施 (PKI)，但没有证书链和证书颁发机构。相反，所有组件通过依赖一个名为“信任根”的新 Citrix Cloud 服务来建立传递信任，该服务充当证书颁发机构。

阻止连接租约

如果用户设备丢失或被盗，或者用户帐户已关闭或遭到入侵，您可以阻止连接租约。当您阻止与用户关联的连接租约时，该用户无法连接到资源。Citrix Cloud 不再为该用户生成或同步连接租约。

当您阻止与用户帐户关联的连接租约时，您将阻止该帐户在所有关联设备上的连接。您可以阻止单个用户的连接租约，也可以阻止用户组中所有用户的连接租约。

要吊销单个用户或用户组的连接租约，请使用此 PowerShell 命令：

```
Set-BrokerConnectionLeaseRevocationDate -Name username -LeaseRevocationDays Days
```

将 `username` 替换为要阻止其连接的帐户关联的用户。将 `username` 替换为用户组，以阻止该用户组中所有帐户的连接。将 `Days` 替换为连接被阻止的天数。

例如，要阻止 xd.local/user1 在接下来的 7 天内连接，请键入：

```
Set-BrokerConnectionLeaseRevocationDate -Name xd.local/user1
-LeaseRevocationDays 7
```

要查看连接租约被吊销的时间段，请使用此 PowerShell 命令：

`Get-BrokerConnectionLeaseRevocationDate -Name username`

将 `username` 替换为您要查看其时间段的用户或用户组。

例如，要查看 xd.local/user1 的连接租约被吊销的时间段，请键入：

```
Get-BrokerConnectionLeaseRevocationDate -Name xd.local/user2
```

将显示以下信息：

```
FullName                        :

Name                            : XD\user2

UPN                             :

Sid                             : S-1-5-21-nnnnnn

LeaseRevocationDays             : 2

LeaseRevocationDateTimeInUtc    : 2020-12-17T17:34:25Z

LastUpdateDateTimeInUtc         : 2020-12-19T17:34:25Z
```

从此输出中，您可以看到用户 xd.local/user2 的连接租约被吊销了两天，从 December 17, 2020 到 December 19, 2020，每天的 17:34:25 UTC。

要允许连接租约已被吊销的用户帐户再次接收连接，请使用此 PowerShell 命令删除阻止：

`Remove-BrokerConnectionLeaseRevocationDate -Name username`

将 `username` 替换为要接收连接的被阻止用户或用户组。要允许所有被阻止的用户帐户接收连接，请省略 `Name` 选项。

双跳场景

如果用户在中断发生前已登录到其商店，服务连续性可以允许用户在双跳场景中断期间访问虚拟资源。在双跳场景中，物理用户设备连接到已安装 Citrix Workspace 应用程序的虚拟桌面。然后虚拟桌面连接到另一个虚拟资源。

在双跳场景中，无论虚拟桌面类型如何，服务连续性都可以允许用户在中断期间访问虚拟资源。如果虚拟桌面保留用户更改，服务连续性还可以在用户未登录时发生的中断期间提供对虚拟资源的访问。

服务连续性将双跳场景中的物理用户设备和虚拟设备视为独立的客户端端点。每个设备都有自己的一组连接租约。当用户登录到物理设备上的商店时，连接租约文件会下载并保存到物理设备上的用户配置文件中。然后用户访问虚拟桌面并登录到虚拟桌面上的商店。此时，另一组连接租约会下载并保存到虚拟桌面上的用户配置文件中。连接租约文件与其下载到的设备相关联。连接租约文件不能复制到其他设备并重复使用，即使是同一用户也不行。因此，如果虚拟桌面丢弃用户会话期间所做的更改，服务连续性就无法在会话结束后发生的中断期间提供对资源的访问。对于此类虚拟桌面，连接租约是丢弃的更改之一。

以下是服务连续性在双跳场景中以及每种受支持的虚拟桌面类型下的工作方式。

对于包含以下内容的双跳...	服务连续性可以在中断期间提供对虚拟资源的访问...
托管共享桌面	如果中断发生在用户登录到虚拟桌面时。
随机非持久性桌面（池化 VDI 桌面）	如果中断发生在用户登录到虚拟桌面时。
静态非持久性桌面	如果虚拟桌面自用户上次登录以来尚未重新启动。
静态持久性桌面	任何时候发生中断。

中断期间的 VDA 管理

对于已向连接器注册的 VDA，服务连续性使用 Citrix Cloud Connector 中的 本地主机缓存 功能。当 Cloud Delivery Controller 和 Cloud Connector 之间的连接失败时，本地主机缓存允许站点上的连接代理继续运行。由于服务连续性依赖于本地主机缓存，因此它与本地主机缓存有一些共同的限制。

> **注意：**
>
> 尽管服务连续性在 Cloud Connector 中使用本地主机缓存，但与本地主机缓存不同，服务连续性不支持本地 StoreFront。

> 无连接器工作负载的服务连续性与服务连续性不同，因为会话的代理是通过 Virtual Delivery Agent (VDA) 而不是 Cloud Connector 完成的。VDA 与 Citrix Cloud 后端服务通信，通过直接连接或网关服务为用户代理会话，具体取决于为该资源位置配置的设置。有关如何为服务连续性配置资源位置网络连接的更多信息，请参阅配置服务连续性的资源位置网络连接。

中断期间的 VDA 电源管理

如果 Cloud Connector 失去与 Citrix Cloud 的连接，Connector 将无法从 Citrix Cloud 接收管理程序凭据。这意味着：

- 在中断期间，所有计算机都处于未知电源状态，并且无法发出任何电源操作。但是，主机上已开机的 VM 可用于连接请求。

默认情况下，如果 Cloud Connector 失去与 Citrix Cloud 的连接，则在启用了 **ShutdownDesktopsAfterUse** 属性的池化交付组中，受电源管理的桌面 VDA 不可用于新连接。您可以通过在交付组上配置 `ReuseMachinesWithoutShutdownInOutage` 标志来更改此设置，以允许在 Cloud Connector 失去与 Citrix Cloud 的连接时使用这些桌面。将 `ReuseMachinesWithoutShutdownInOutage` 参数更改为 $true 可能会导致 VDA 上存在来自以前用户会话的数据，直到 VDA 重新启动。

中断后恢复正常操作时，电源管理将恢复。

计算机分配和自动注册

仅当在正常操作期间发生分配时，才能使用已分配的计算机。在中断期间无法进行新的分配。

无法自动注册和配置远程电脑访问计算机。但是，在正常操作期间已注册和配置的计算机是可用的。

不同区域中的 VDA 资源

如果资源位于不同的区域，服务器托管的应用程序和桌面用户使用的会话数可能会超过其配置的会话限制。

与本地主机缓存不同，服务连续性可以从不同区域中已注册的 VDA 启动应用程序和桌面，前提是资源发布在多个区域中。Citrix Workspace 应用程序可能需要更长时间才能找到正常的区域，因为它会按顺序遍历连接租约中的所有区域。

监视和故障排除

服务连续性执行两个主要操作：

- 将连接租约下载到用户设备。连接租约会生成并与 Citrix Workspace 应用程序同步。
- 使用连接租约启动虚拟桌面和应用程序。

连接租约下载故障排除

您可以在用户设备上的此位置查看连接租约。

在 Windows 设备上：

`C:\Users\Username\AppData\Local\Citrix\SelfService\ConnectionLeases\Store GUID\User GUID\leases`

`Username` 是用户名。

`Store GUID` 是商店的全局唯一标识符。

`User GUID` 是用户的全局唯一标识符。

在 Mac 设备上：

`$HOME/Library/Application Support/Citrix Receiver/CLSyncRoot`

例如，打开 `/Users/luca/Library/Application Support/Citrix Receiver/CLSyncRoot`

在 Linux 上：

`$HOME/.ICAClient/cache/ConnectionLease`

例如，打开 `/home/user1/.ICAClient/cache/ConnectionLease`

当 Citrix Workspace 应用程序连接到商店时，会生成连接租约。查看用户设备上的注册表项值，以确定 Citrix Workspace 应用程序是否已成功联系 Citrix Cloud 中的连接租约服务。

在用户设备上打开 regedit 并查看此项：

`HKCU\Software\Citrix\Dazzle\Sites\store-xxxx`

如果这些值出现在注册表项中，则 Citrix Workspace 应用程序已联系或尝试联系连接租约服务：

- `leaseLastCallHomeTime`
- `leaseLastSyncStatus`

如果 Citrix Workspace 应用程序尝试联系连接租约服务失败，`leaseLastCallHomeTime` 会显示一个带有无效时间戳的错误：

```
leaseLastCallHomeTime REG_SZ 1/1/0001 12:00:00 AM
```

如果 `leaseLastCallHomeTime` 未初始化，则 Citrix Workspace 应用程序从未尝试联系连接租约服务。要解决此问题，请从 Citrix Workspace 应用程序中删除帐户并重新添加。

连接租约的 Citrix Workspace 应用程序错误代码

当用户设备上发生服务连续性错误时，错误消息中会显示错误代码。常见错误包括：

错误代码	描述
3000	没有连接租约文件
3002	连接租约无法读取或找到
3003	未找到资源位置
3004	租约中缺少连接详细信息
3005	ICA 文件为空
3006	连接租约已过期。请重新登录到应用商店。
3007	连接租约无效
3008	连接租约验证结果：为空
3009	连接租约验证结果：无效
3010	缺少参数
3020	连接租约验证失败
3021	未找到发布应用程序的资源位置
3022	连接租约验证结果：拒绝
3023	Citrix Workspace 应用程序超时
3024	用户在进行中取消了基于租约的启动
3025	启动重试次数超出限制
3026	协商的资源（应用程序或桌面）无法启动

访问 selfservice.txt

要访问 `selfservice.txt` 文件以进行自助故障排除，请执行以下步骤：

1. 创建一个空白文本文件并将其命名为 `enableshieldandlogging.reg`。
2. 将以下文本复制到文件中并保存：

```
Windows Registry Editor Version 5.00



[HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WOW6432Node\Citrix\Dazzle]

"Tracing"="True"

"AuxTracing"="True"

"DefaultTracingConfiguration"="global all -detail"

"ConnectionLeasingEnabled"="True"



[HKEY_CURRENT_USER\Software\Citrix\Dazzle]

"RemoteDebuggingPort"="8088"
```

3. 将保存的文件放入客户端端点。
4. `selfservice.txt` 文件现在可在以下路径中找到：`%LocalAppData%\Citrix\SelfService`。

浏览器用户的故障排除

在商店帐户设置的“**高级**”菜单中，确保应用程序和桌面启动首选项的当前方法设置为“**使用 Citrix Workspace 应用程序**”。如果此选项设置为“**使用 Web 浏览器**”，则浏览器中不支持服务连续性。

确保浏览器加载商店 URL 后，浏览器中的扩展程序图标显示为绿色。

要下载日志，请单击浏览器中的扩展程序图标。然后单击“**下载日志**”。

使用 Citrix 联邦身份验证服务启用单点登录

Citrix 联邦身份验证服务 (FAS) 可为托管在已加入 Active Directory 的 VDA 上的资源启用单点登录 (SSO)。这可确保用户登录到其商店后，无需再次输入凭据即可启动虚拟应用程序和桌面。

如果您使用以下身份提供程序之一进行身份验证，通常会采用 FAS：

- 微软 Entra ID
- 奥克塔
- SAML 2.0
- 思杰网关
- 谷歌云身份

如果您使用 Active Directory (AD)、AD 加令牌或 Citrix Gateway 的特定配置，则 SSO 访问资源不需要 FAS。有关配置 Citrix Gateway 的详细信息，请访问 在本地 Citrix Gateway 上创建 OAuth IdP 策略。

对于 Entra 加入的 VDA 的单点登录，请参阅 Entra ID SSO 到 VDA。

FAS 服务器

在每个资源位置中，您可以将多个 FAS 服务器连接到 Citrix Cloud™，以实现负载平衡和故障转移。

Citrix Cloud 支持在以下场景中使用 FAS 服务器。

在这两种场景中，通过联合身份提供程序登录到其商店的最终用户只需输入一次凭据即可访问应用程序和桌面。

连接到单个资源位置的 FAS 服务器

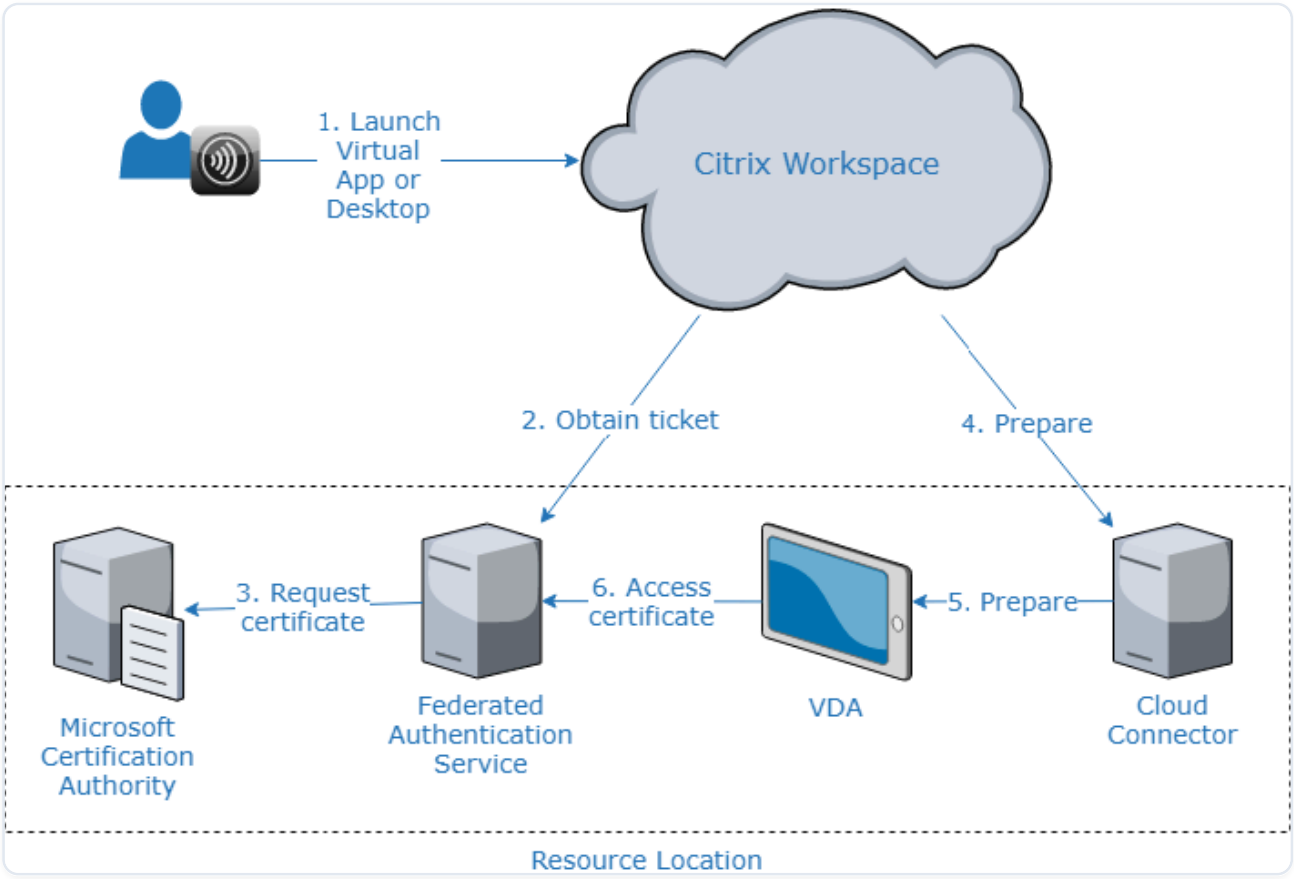
如果您的资源位置包含不同的基础架构（例如，不同的资源位置包含不同的 AD 林），请将 FAS 服务器部署到 VDA 所在的资源位置。SSO 仅在连接了一个或多个 FAS 服务器的资源位置中处于活动状态。

连接到多个资源位置的 FAS 服务器

如果您的资源位置之间存在网络连接并且它们包含相似的基础架构，则可以将 FAS 服务器连接到多个资源位置。对于连接到这些资源位置中的应用程序和桌面的 Storefront 最终用户，SSO 处于活动状态。在这种情况下，无需将单独的 FAS 服务器连接到每个资源位置。

当最终用户启动虚拟应用程序或桌面时，Citrix Cloud 会选择与正在启动的应用程序或桌面位于同一资源位置的 FAS 服务器。Citrix Cloud 会联系选定的 FAS 服务器以获取授予访问存储在 FAS 服务器上的用户证书的权限的票证。为了对最终用户进行身份验证，VDA 会连接到 FAS 服务器并出示票证。

您可以通过适当的规则配置，将同一 FAS 服务器用于本地和 Citrix Cloud。



多个资源位置的故障转移优先级

当将 FAS 服务器与多个资源位置结合使用时，一个资源位置中的 FAS 服务器可以为其他资源位置中的 FAS 服务器提供故障转移。当您将 FAS 服务器添加到其他资源位置时，您可以将每个服务器指定为主服务器或辅助服务器。当最终用户启动虚拟应用程序或桌面时，Citrix Cloud 会按以下方式使用此指定来选择 FAS 服务器：

- 给定资源位置中指定为主服务器的 FAS 服务器将首先被考虑。
- 如果没有可用的主服务器，则会考虑指定为辅助服务器的 FAS 服务器。
- 如果没有可用的辅助服务器，启动会继续，但不会发生单点登录。

视频概述

有关 Citrix® StoreFront Cloud 的联合身份验证服务的概述，请观看此技术洞察视频：

[![技术洞察 - 适用于 Citrix Workspace 的联合身份验证服务

](https://img.youtube.com/vi/WQfn_rLyZWs/0.jpg)](https://www.youtube.com/watch?v=WQfn_rLyZWs "Tech Insight - Federated Authentication Service for Citrix Workspace ")

要求

连接要求

使用 FAS 管理控制台将 FAS 服务器连接到 Citrix Cloud。您可以使用此控制台配置本地或远程 FAS 服务器。要为使用 FAS 的 Store 启用 SSO，FAS 管理控制台和 FAS 服务分别使用控制台用户帐户和网络服务帐户访问以下地址。

- FAS 管理控制台，使用控制台用户帐户：
  - `*.cloud.com`
  - `*.citrixworkspacesapi.net`
  - 第三方身份提供程序所需的地址（如果您的环境中使用了第三方身份提供程序）
- FAS 服务，使用网络服务帐户：
  - `*.citrixworkspacesapi.net`
  - `https://*.citrixnetworkapi.net/`

如果您的环境包含代理服务器，请使用 FAS 管理控制台的地址配置用户代理。此外，请确保根据您的环境正确配置网络服务帐户的地址。

FAS 系统要求

您必须在每个要启用单点登录的资源位置部署 Federated Authentication Service 2003（版本 10.1）或更高版本。FAS 服务器的完整系统要求在 FAS 产品文档的 系统要求 部分中进行了描述。

思杰 DaaS™

您必须在**服务集成**中预配并启用 Citrix DaaS。

云连接器

Citrix Cloud Connector 可以在您的资源位置（VDA 所在的位置）和 Citrix Cloud 之间实现通信。部署至少两个 Cloud Connector 以确保高可用性。安装 Cloud Connector 软件的服务器必须满足以下要求：

- 如(/zh-cn/citrix-cloud/citrix-cloud-resource-locations/citrix-cloud-connector/technical-details.html)中所述的系统要求

- 未安装其他 Citrix 组件，服务器不是 Active Directory 域控制器，也不是对您的资源位置基础结构至关重要的计算机。
- 已加入您的 VDA 所在的域。

有关部署 Cloud Connector 的更多信息，请参阅以下文章：

- Cloud Connector 代理和防火墙配置
- 云连接器安装

设置概述

1. 如果您要部署新的 FAS 服务器，请查看要求并按照本文中安装和配置 FAS中的说明进行操作。
2. 按照本文中“将 FAS 服务器连接到 Citrix Cloud”中所述，将您的 FAS 服务器连接到 Citrix Cloud。完成此任务后，您的 FAS 服务器将连接到单个资源位置。
3. 如果您计划将 FAS 服务器连接到多个资源位置，请按照本文中将 FAS 服务器添加到多个资源位置中的说明进行操作。

安装和配置 FAS

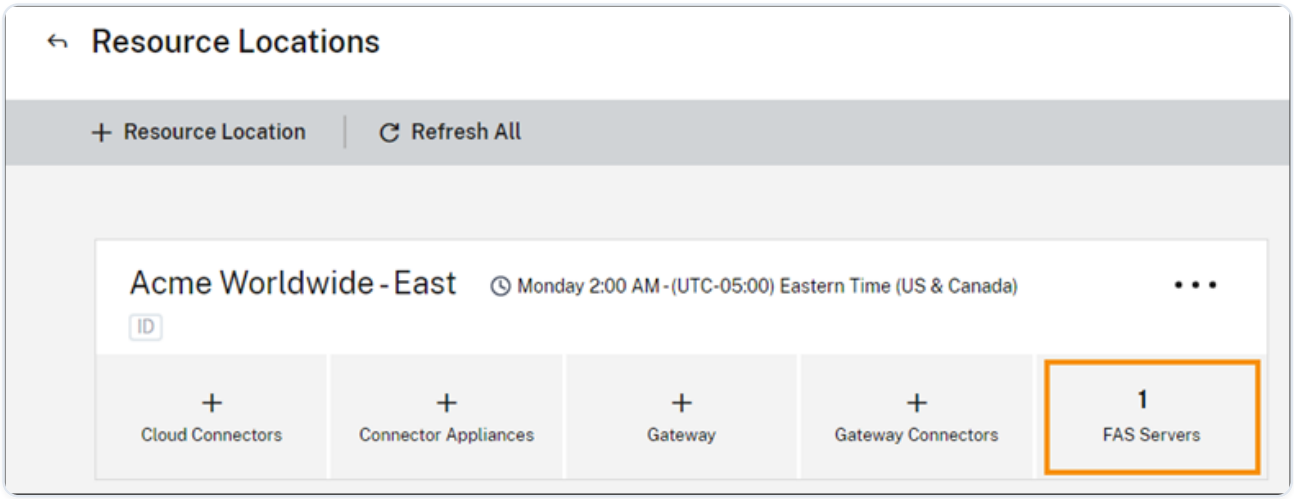
请遵循FAS 产品文档中描述的 FAS 安装和配置过程。不需要 StoreFront 和 Delivery Controller 的配置步骤。

> **提示：**
>
> 您还可以从 Citrix Cloud 控制台下载联合身份验证服务安装程序：
>
> 1. 从 Citrix Cloud 菜单中，选择 **资源位置**。
> 2. 选择 **FAS 服务器** 磁贴，然后单击 **下载**。

将 FAS 服务器连接到 Citrix Cloud

使用 FAS 管理控制台将您的 FAS 服务器连接到 Citrix Cloud，具体操作请参阅 FAS 产品文档中的安装和配置。

完成“**连接到 Citrix Cloud**”配置步骤后，Citrix Cloud 将注册 FAS 服务器并将其显示在您的 Citrix Cloud 帐户的“资源位置”页面上。



如果您的浏览器中已加载“资源位置”页面，请刷新该页面以显示已注册的 FAS 服务器。

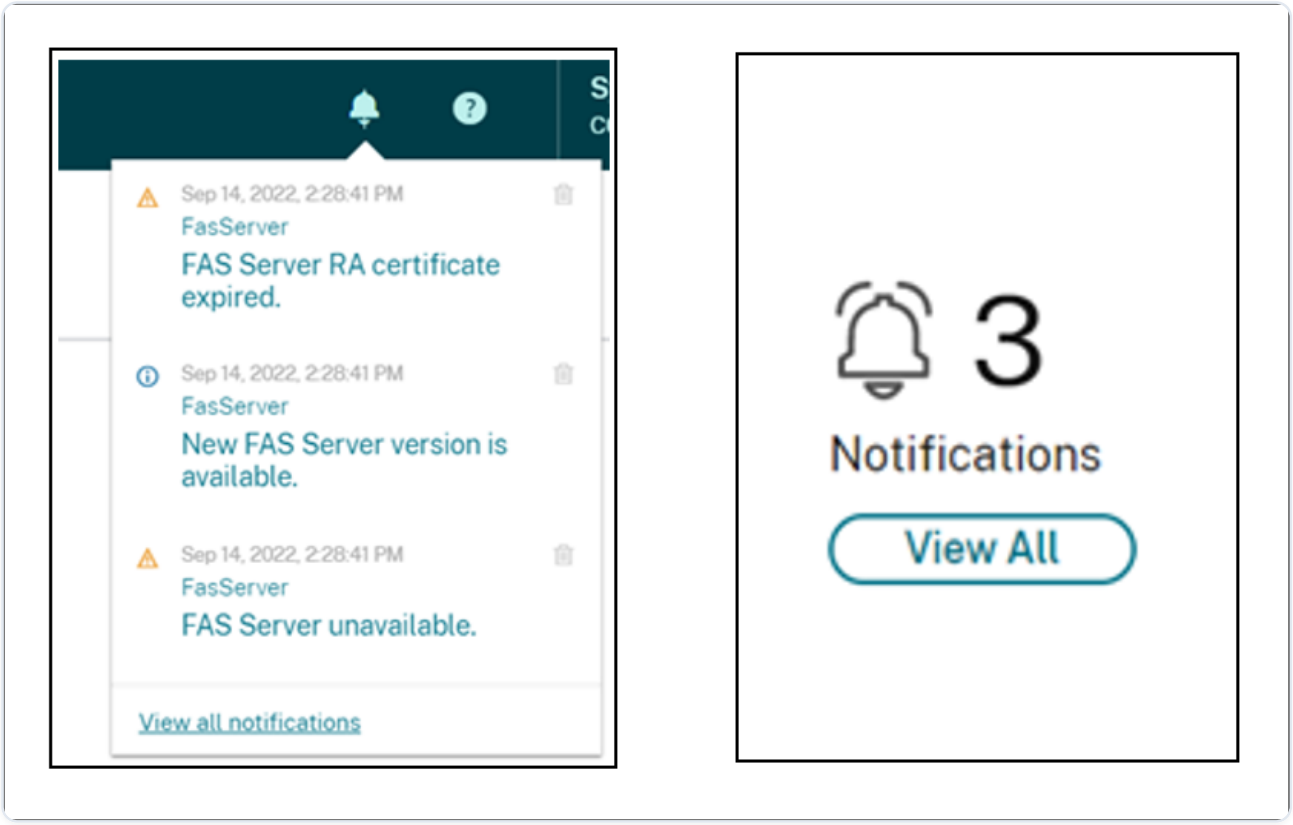
支持云通知

FAS 现在支持云通知。借助 FAS 服务器的新云通知，您将在以下情况下收到通知：

- FAS 服务器已关闭或不可用。
- FAS 服务器的注册机构 (RA) 证书已过期或即将过期。
- FAS 的新版本可供下载。

发出通知

系统会定期检查新通知，并在 Citrix Cloud 管理控制台中发出。通知显示在 Citrix Cloud 管理控制台右上角的铃铛图标下。选择通知图标上的“**查看全部**”以查看所有通知。有关详细信息，请参阅 通知 。



注意：

一旦发出通知，它将仅在问题未解决时定期再次发出。

所有通知都包含受影响的 FAS 服务器的 FQDN。RA 证书过期通知仅显示给版本 10.10.0.14 及更高版本的 FAS 服务器。

将 FAS 服务器添加到多个资源位置

1. 从 Citrix Cloud 菜单中，选择 **资源位置**，然后选择 **FAS 服务器** 选项卡。
2. 找到要管理的 FAS 服务器，单击条目右侧的省略号 (...)，然后选择 **管理服务器**。 (/en-us/citrix-workspace/media/fas-server-menu-manage-server.png)
3. 选择 **添加到资源位置**，然后选择所需的资源位置。 (/en-us/citrix-workspace/media/fas-manage-server-add-to-rl.png)
4. 在每个选定的资源位置中，为 FAS 服务器的故障转移优先级选择 **主** 或 **辅助**。
5. 选择 **保存更改**。

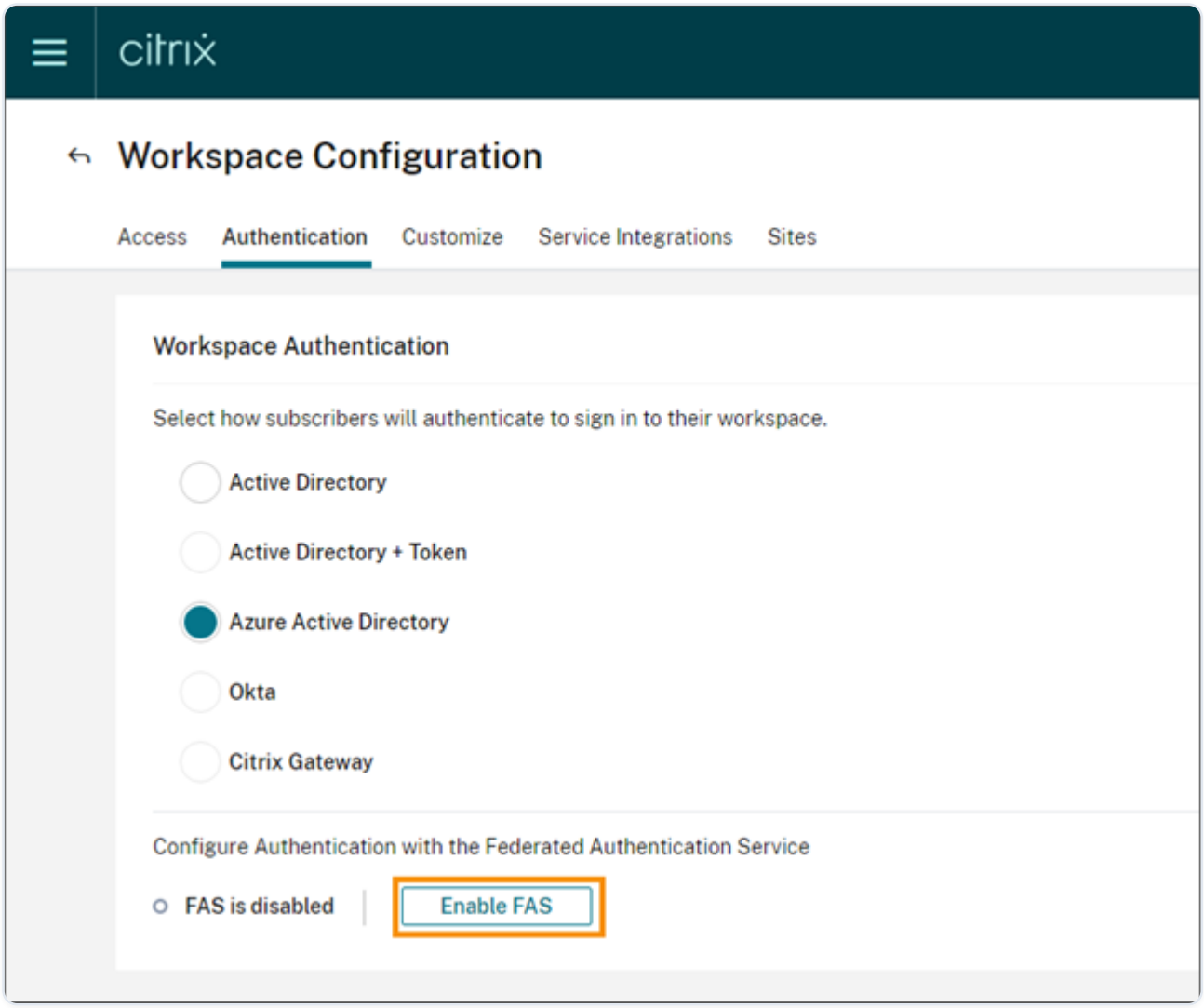
要查看添加的 FAS 服务器，请从 **Citrix Cloud** 菜单中选择 **资源位置**，然后选择 **FAS 服务器** 选项卡。将显示所有已连接资源位置的所有 FAS 服务器列表。要显示特定资源位置的 FAS 服务器，请从下拉列表中选择该资源位置。

更改 FAS 服务器的故障转移优先级

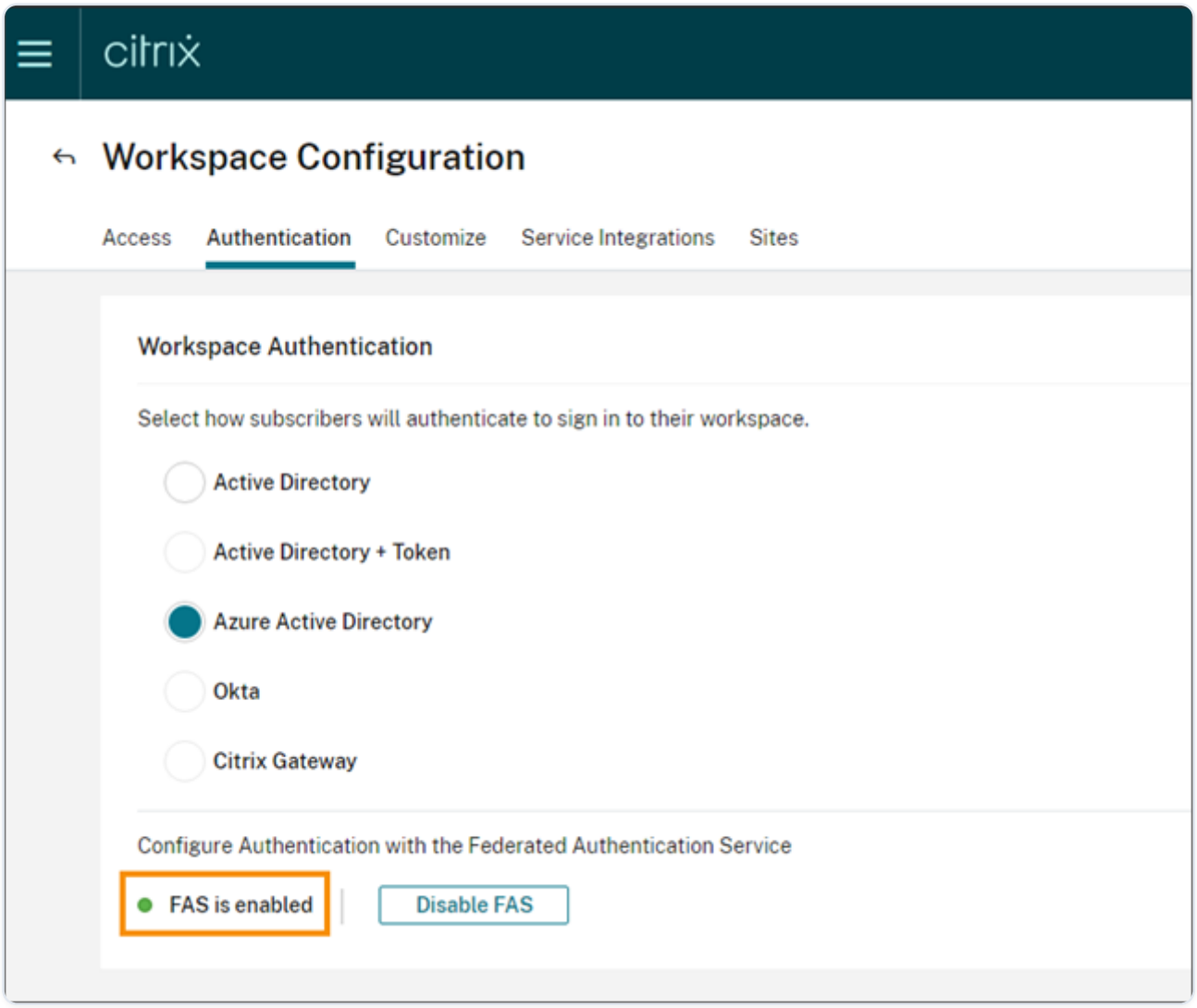
1. 在 **资源位置** 页面上，选择要管理的资源位置的 **FAS 服务器** 磁贴。
2. 选择 **FAS 服务器** 选项卡。
3. 找到要管理的 FAS 服务器，单击条目右侧的省略号，然后选择 **管理服务器**。
4. 找到要更改优先级的资源位置，然后从下拉列表中选择新优先级。 (/en-us/citrix-workspace/media/fas-manage-server.png)
5. 选择 **保存更改**。

为商店启用联合身份验证

1. 从 Citrix Cloud 菜单中，选择 **StoreFront Cloud**，然后选择 **Authentication**。
2. 单击 **Enable FAS**。此更改可能需要长达五分钟才能应用于最终用户会话。



此后，联合身份验证服务将对从 Citrix® StoreFront Cloud 启动的所有虚拟应用程序和桌面生效。



当最终用户登录到其商店并在与 FAS 服务器相同的资源位置启动虚拟应用程序或桌面时，应用程序或桌面将直接启动，而无需提示输入凭据。

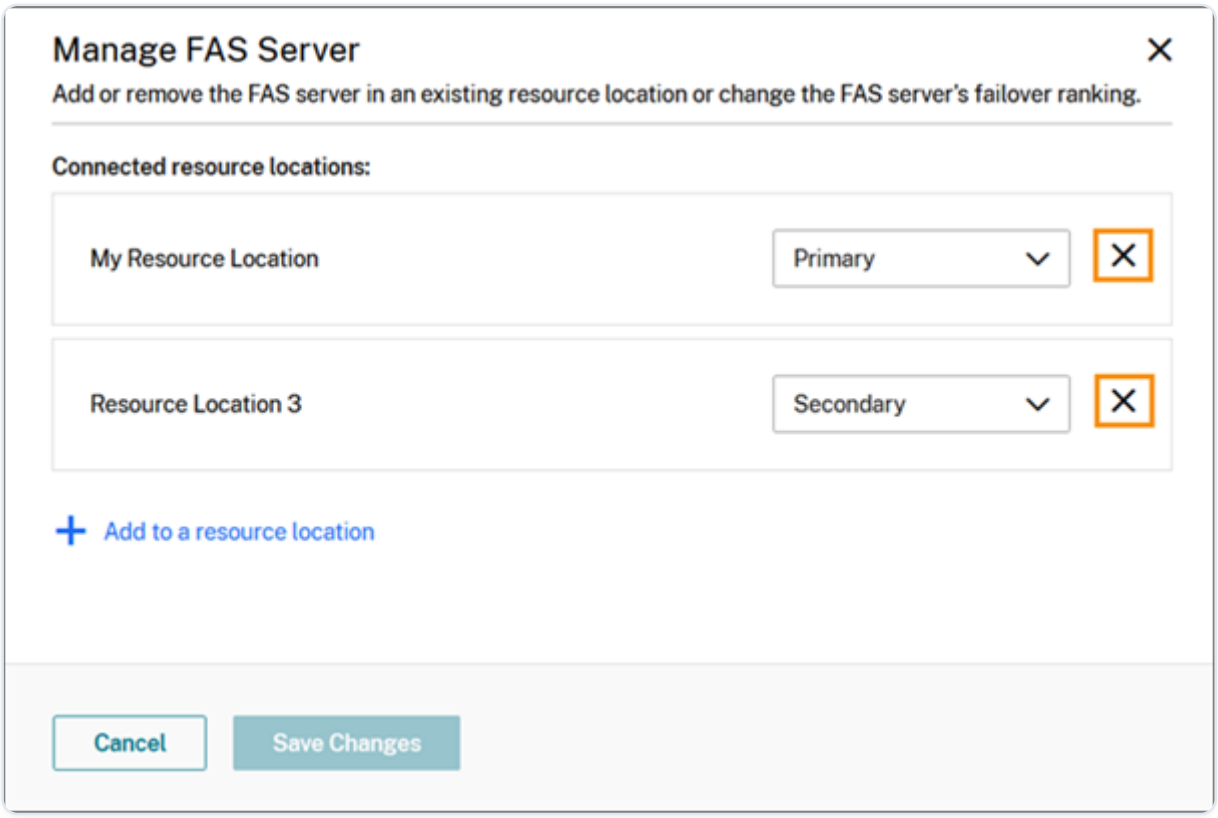
> **注意：**
>
> 如果资源位置中的所有 FAS 服务器都已关闭或处于维护模式，则应用程序启动会成功，但单点登录不会处于活动状态。最终用户将被提示输入其 AD 凭据以访问每个应用程序或桌面。

删除 FAS 服务器

要从单个资源位置删除 FAS 服务器：

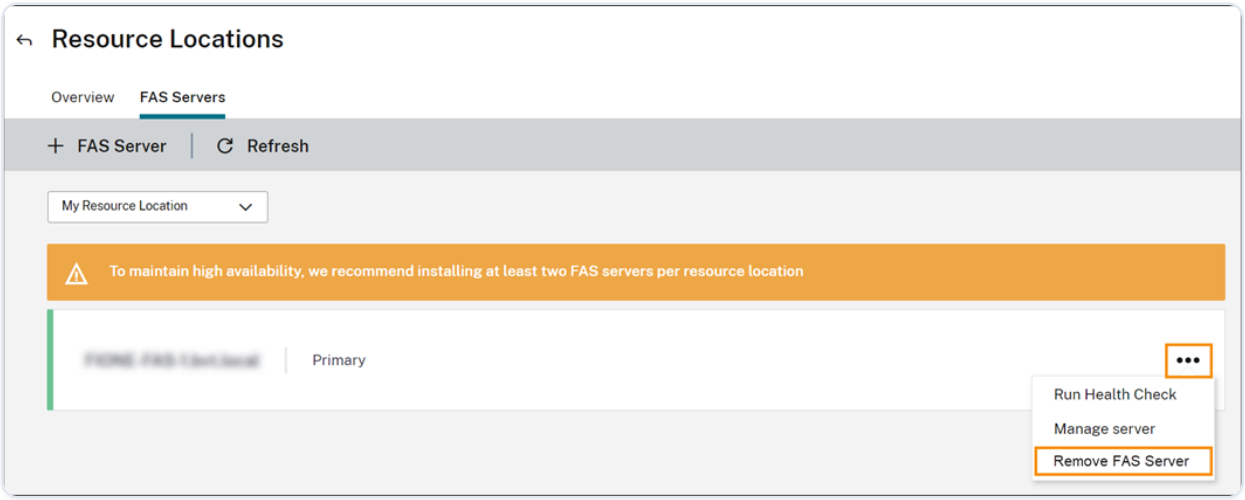
1. 在 **Resource Locations** 页面上，选择要管理的资源位置的 **FAS Servers** 磁贴。
2. 选择 **FAS Servers** 选项卡。
3. 找到要管理的 FAS 服务器，单击条目右侧的省略号，然后选择 **Manage server**。

4. 找到要移除的资源位置，然后点击 **X** 图标。

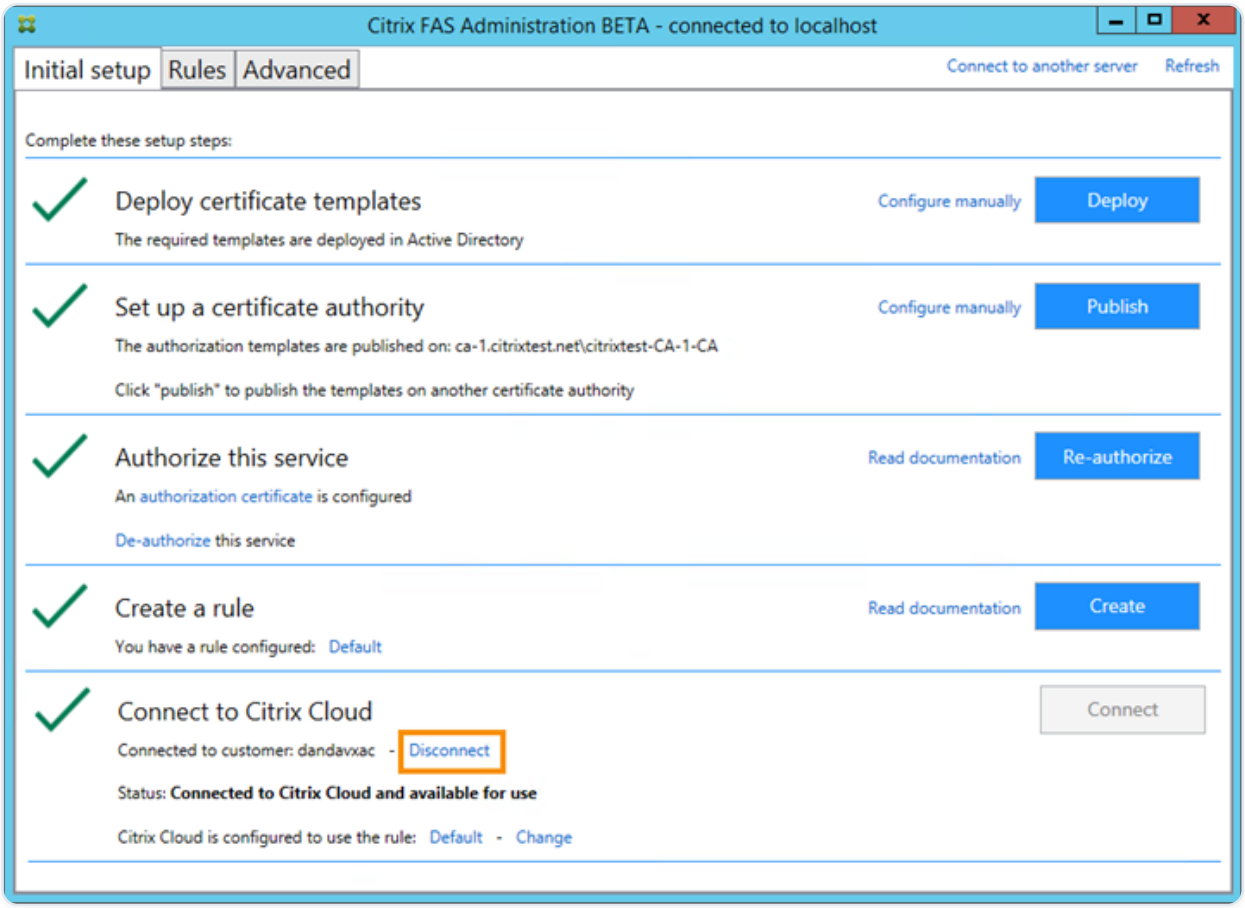


要从所有已连接的资源位置移除 FAS 服务器，请执行以下操作：

1. 在 Citrix Cloud 菜单中，选择 **Resource Locations**。
2. 找到要管理的资源位置，然后选择 **FAS Servers** 磁贴。
3. 找到要移除的 FAS 服务器，点击条目右侧的省略号，然后选择 **Remove FAS Server**。

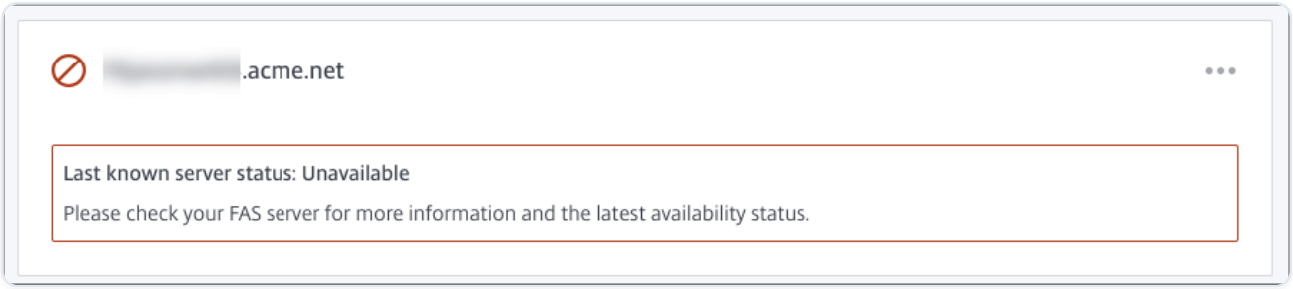


4. 在 FAS 管理控制台（位于您的本地 FAS 服务器上）中，在 **Connect to Citrix Cloud** 下，选择 **Disconnect**。或者，您可以卸载 FAS。

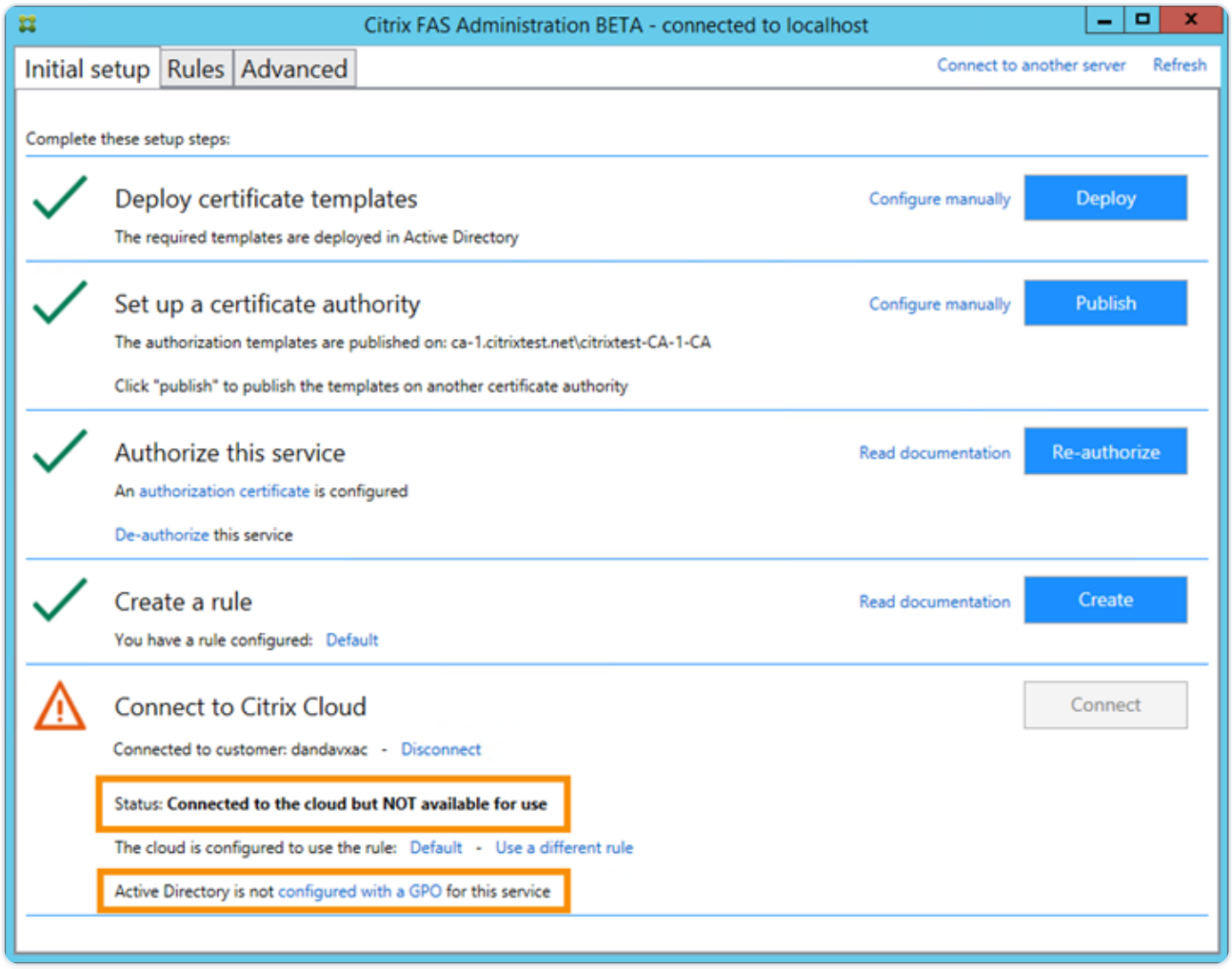


故障排除

如果 FAS 服务器不可用，FAS 服务器页面上会显示警告消息。



要诊断此问题，请在您的本地 FAS 服务器上打开 FAS 管理控制台并检查状态。例如，FAS 服务器不在 FAS 服务器 GPO 中：



如果 FAS 管理控制台指示服务器运行正常，但仍存在 VDA 登录问题，请查阅 FAS Troubleshooting Guide。

更多信息

将单点登录配置到 Workspace 应用程序

资源筛选

在 Studio 中，您可以创建资源筛选器，以根据 SmartAccess 标签有条件地隐藏某些资源。您可以将资源筛选器应用于：

- 交付组中的所有资源。
- 某种类型的所有资源（应用程序或桌面）。
- 具有特定标签的所有资源。

Citrix® StoreFront Cloud 生成以下 SmartAccess 标签，您可以将其包含在筛选规则中：

筛选器	值	描述
Citrix.store.UsingDomain	example.cloud.com	允许按应用商店 URL 筛选交付组资源。该值是 `cloud.com` 应用商店 URL 的完全限定域名，即使当用户使用自定义域访问应用商店时也是如此。
思杰-通过-工作区	是	表示最终用户正在使用 Citrix® StoreFront Cloud，而不是本地 StoreFront™ 部署。

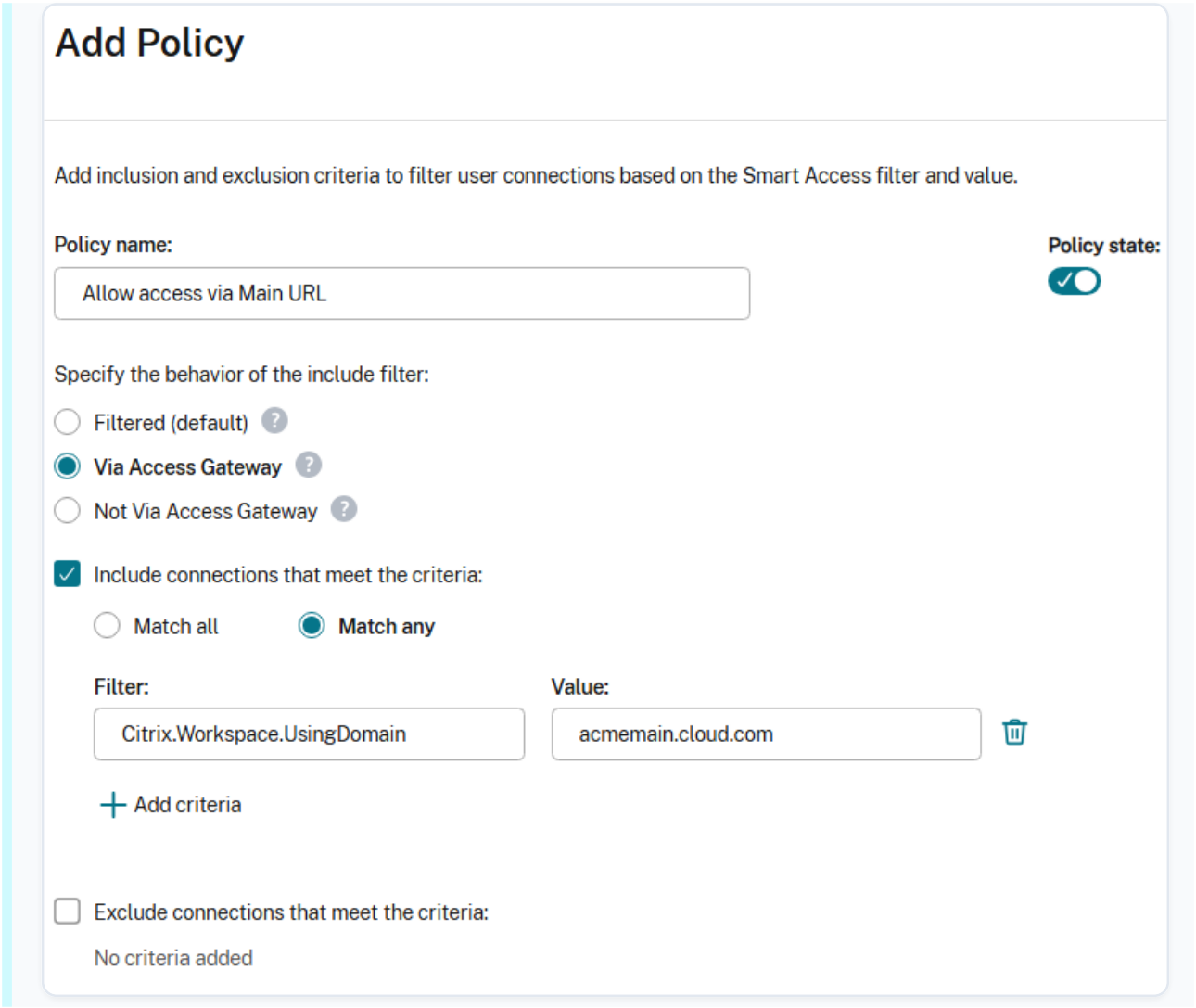
这些可以与其他服务（例如用户的网络位置）中的 SmartAccess 标记结合使用。

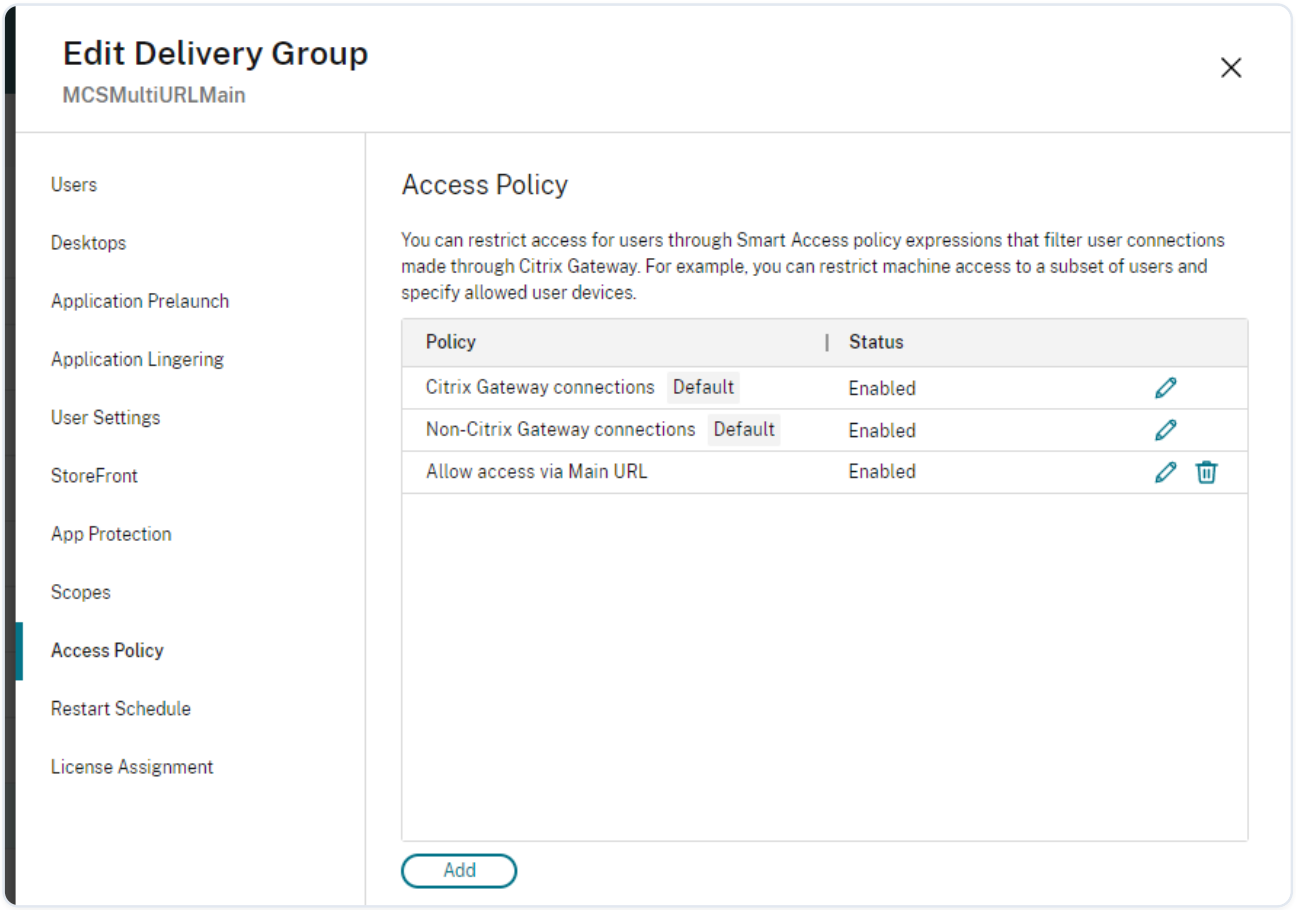
Delivery Controller™ 首先应用交付组访问策略，然后应用其他资源筛选器。每个筛选器都可以移除更多资源，并且无法恢复已被先前筛选器移除的资源。

将筛选器应用于交付组

要将资源筛选器应用于交付组，请编辑交付组的**访问策略**以修改现有规则或添加其他规则。有关详细信息，请参阅管理交付组。

> **注意：**
>
> 如果启用了自适应访问，则 DaaS 会将来自 Citrix® StoreFront Cloud 的请求视为通过 Citrix Gateway，因此您必须将行为指定为**通过 Access Gateway**。如果禁用了自适应访问，则将行为指定为**不通过 Access Gateway**。


Add Policy
Add inclusion and exclusion criteria to filter user connections based on the Smart Access filter and value.
Policy name:
Allow access via Main URL
Policy state:
Specify the behavior of the include filter:
Filtered (default)
Via Access Gateway
Not Via Access Gateway
Include connections that meet the criteria:
Match all
Match any
Filter:
Citrix.Workspace.UsingDomain
Value:
acmemain.cloud.com
Add criteria
Exclude connections that meet the criteria:
No criteria added

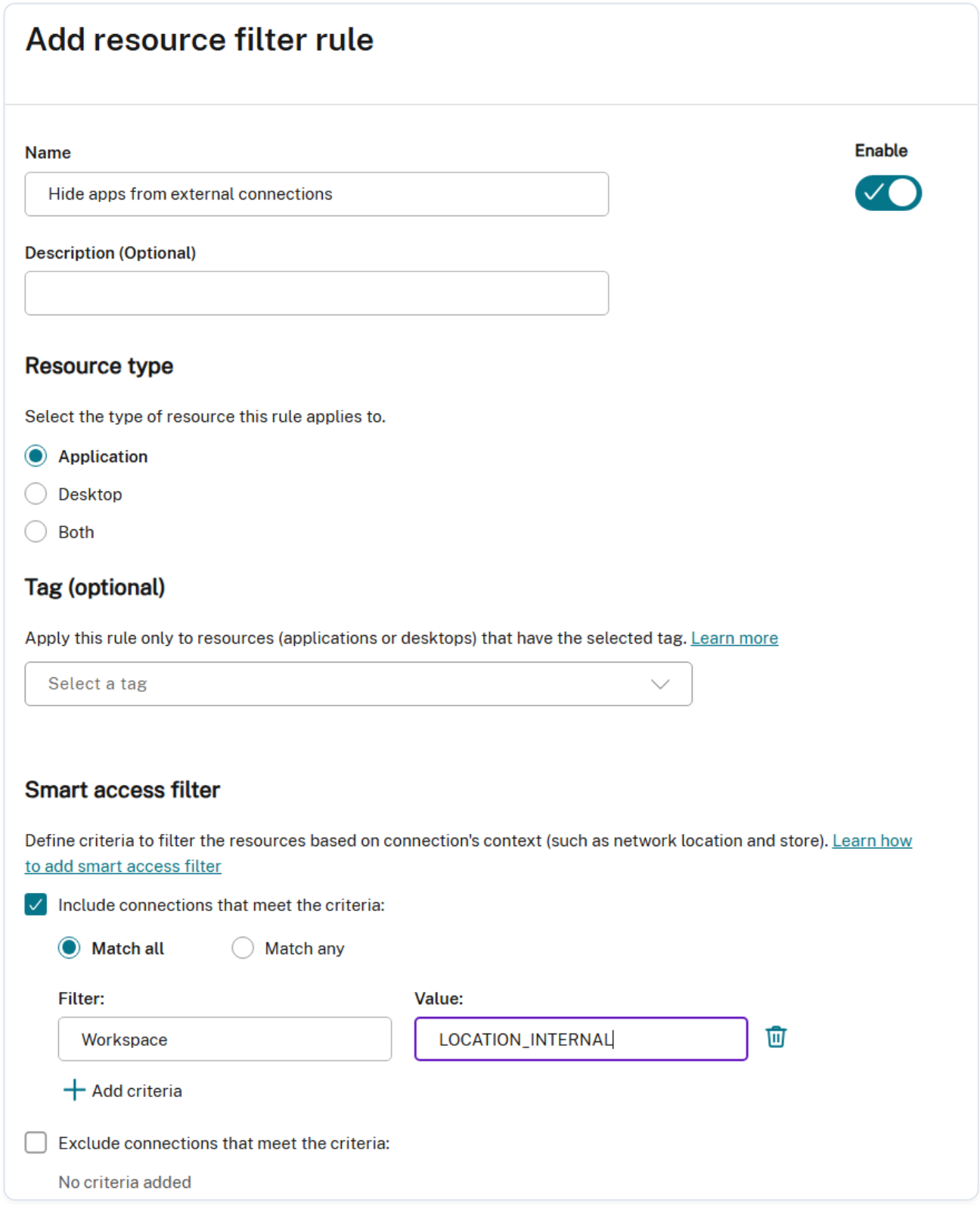


将筛选器应用于某种类型的所有资源

要仅显示特定类型的资源：

1. 添加一个资源筛选器，并将资源类型设置为**应用程序**或**桌面**。
2. 输入 **SmartAccess 筛选器**条件。

例如，向外部用户隐藏所有应用程序



将筛选器应用于带有标记的资源

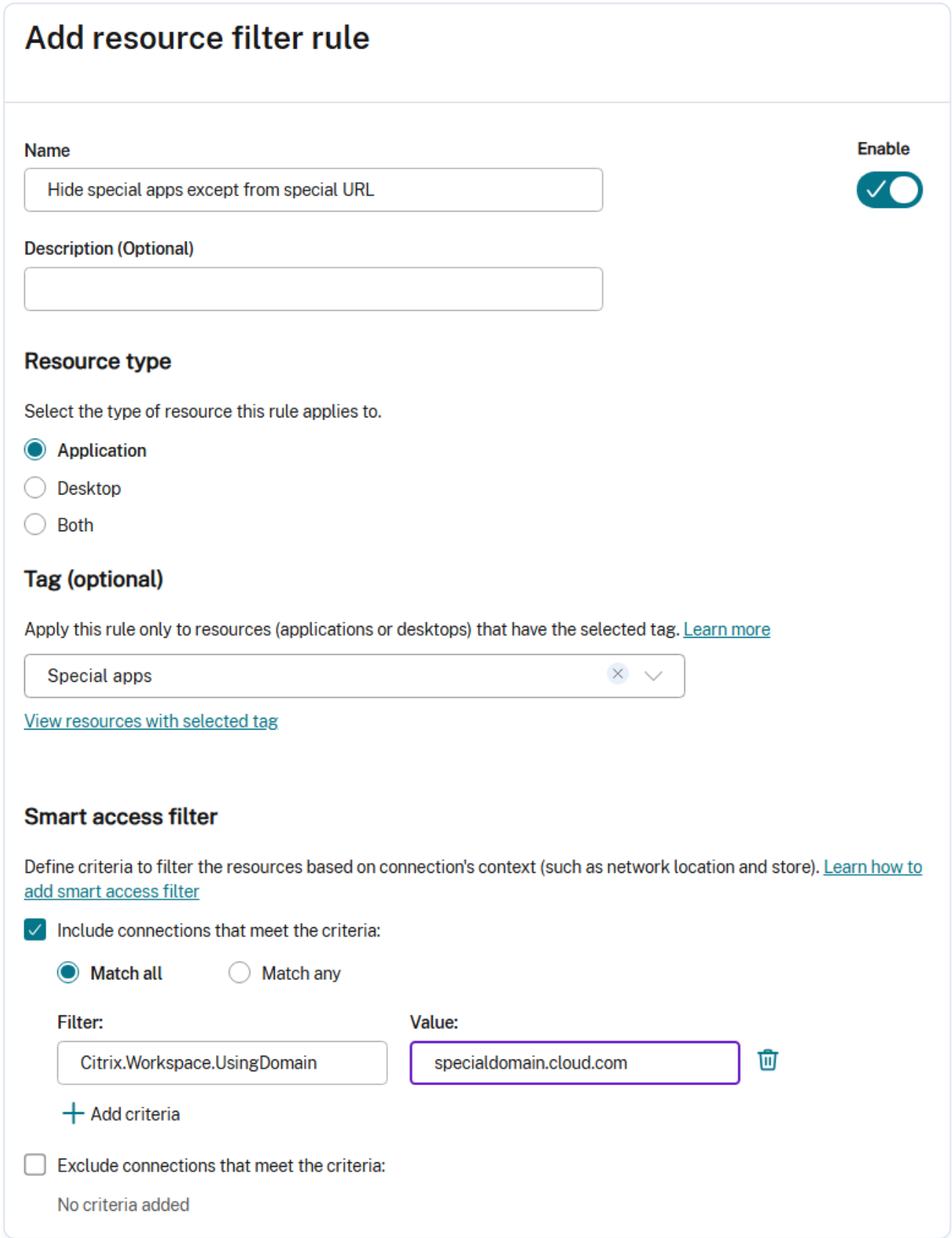
如果您希望隐藏交付组中的部分应用程序或桌面，可以使用标签来实现。

> **注意：**

> 您必须标记所有要隐藏的资源。没有选项可以使用标签来指示您希望显示的资源（即隐藏所有没有特定标签的资源）。如果您希望默认隐藏新创建的资源，请考虑使用自动标签来自动标记资源。

1. 对要隐藏的应用程序和桌面应用**标签**。
2. 创建应用于该标签的资源筛选器。
3. 输入**SmartAccess 筛选器**条件。

例如，要隐藏某些应用程序，但一个特定 URL 除外：



要从一个特定 URL 隐藏应用程序，您必须有一个涵盖所有 URL 的**包含**规则，以及一个针对您希望隐藏资源的特定 URL 的**排除**规则：

Add resource filter rule

Name

Hide special apps from special URL

Enable

Description (Optional)

Resource type

Select the type of resource this rule applies to.

- (•) Application
- ( ) Desktop
- ( ) Both

Tag (optional)

Apply this rule only to resources (applications or desktops) that have the selected tag. Learn more

Special apps

View resources with selected tag

Smart access filter

Define criteria to filter the resources based on connection's context (such as network location and store). Learn how to add smart access filter

[✓] Include connections that meet the criteria:

( ) Match all (•) Match any

+ Add criteria

[✓] Exclude connections that meet the criteria:

Match any

Filter:	Value:
Citrix.Workspace.UsingDomain	specialdomain.cloud.com

+ Add criteria

Citrix® StoreFront Cloud 安全概述

用户身份验证

Citrix® StoreFront Cloud 可以配置为使用多种身份验证方法。有关更多详细信息，请参阅 配置身份验证。

要配置会话超时，请参阅 存储访问。

客户端连接

客户端必须使用 HTTPS 和 TLS 1.2 或更高版本连接到其应用商店。有关最低客户端版本和网络连接要求，请参阅 系统要求。

应用商店网站设置 HTTP 严格传输安全 标头，要求 Web 浏览器仅使用 HTTPS。

应用程序保护

您可以使用 应用程序保护 来防止屏幕捕获和屏幕记录器。使用 Web 浏览器时，这需要 Citrix Web 扩展。

更多信息

- Citrix Cloud 平台安全部署指南：本指南概述了使用 Citrix Cloud 时的安全最佳实践，并描述了 Citrix Cloud 收集和管理的信息。本指南还包含指向有关 Citrix Cloud Connector 的全面信息的链接。
- Citrix DaaS 的 技术安全概述。
- Citrix 信任中心：提供有关我们安全、隐私和合规性方法的最新信息。

__index__

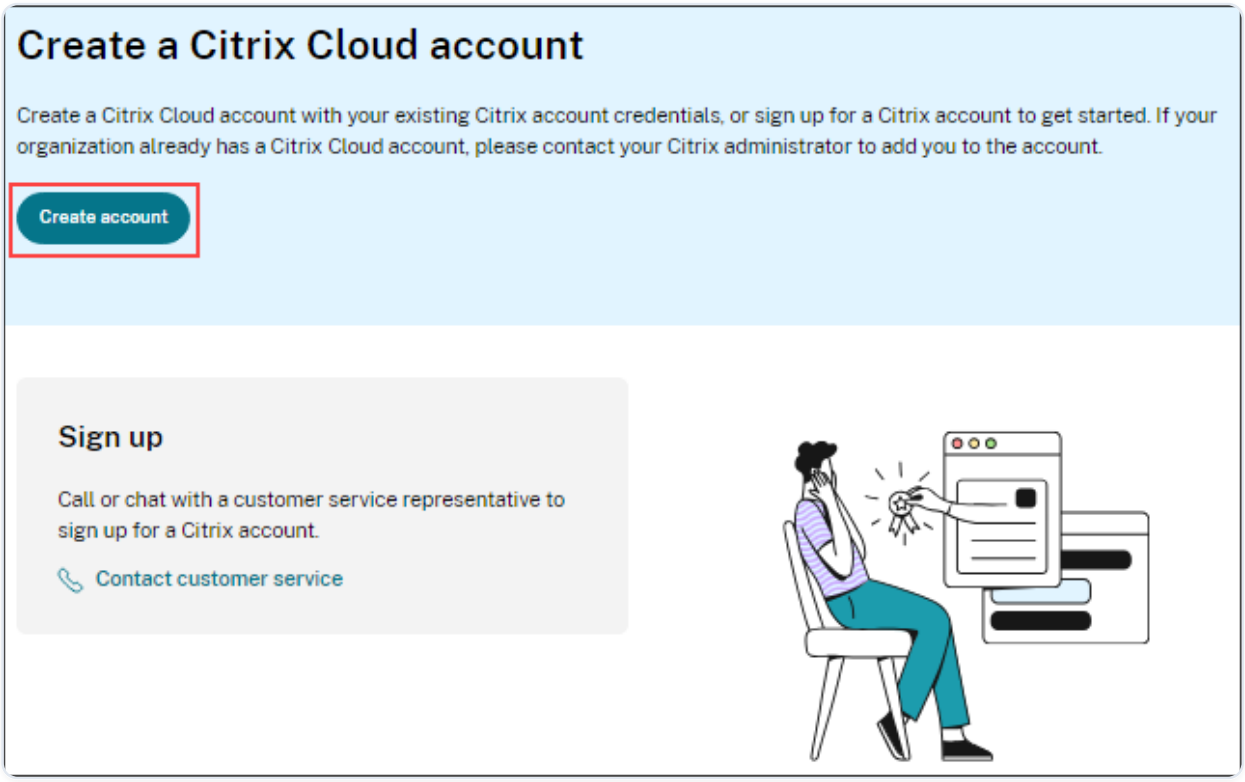
配置云商店的设置

概述

您可以使用全局应用配置服务 (GACS) 为云商店配置 Citrix Workspace™ 应用程序设置。它帮助管理员在托管和非托管设备上为最终用户配置和管理 Citrix Workspace 应用程序。此服务支持 Windows、Mac、Android、iOS、HTML5 和 ChromeOS 平台。

先决条件

- 地址 `<https://discovery.cem.cloud.us>`、`<https://gacs-discovery.cloud.com>` 和 `<https://gacs-config.cloud.com>` 必须可访问。这是电子邮件发现和全局应用配置服务正常运行所必需的。
- 验证您是否拥有 Citrix Cloud 帐户的访问权限。如果没有，您可以从 `<https://onboarding.cloud.com/>` 创建一个帐户。有关更多信息，请参阅 注册 Citrix Cloud。

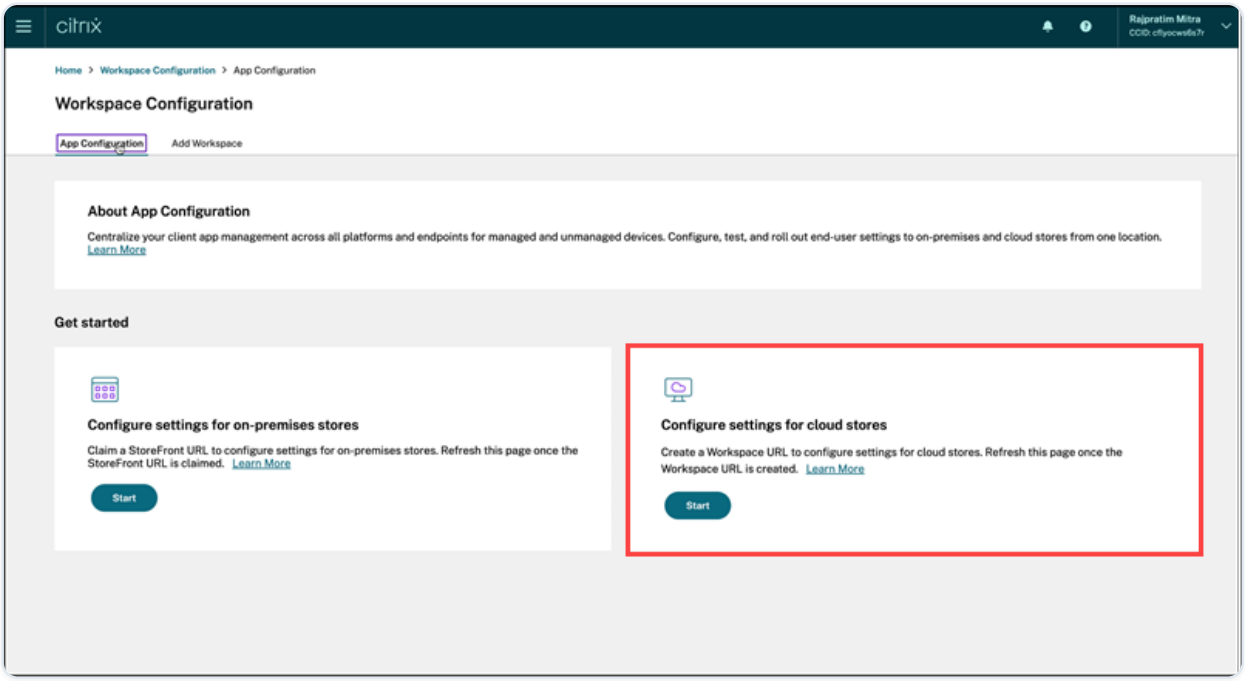


- 验证您是否拥有 Citrix® StoreFront Cloud 订阅。

开始配置

您可以登录您的 Citrix Cloud™ 帐户，然后从 **StoreFront Cloud** > **App configuration** 配置设置。在继续之前，请验证您是否具有以下权限。

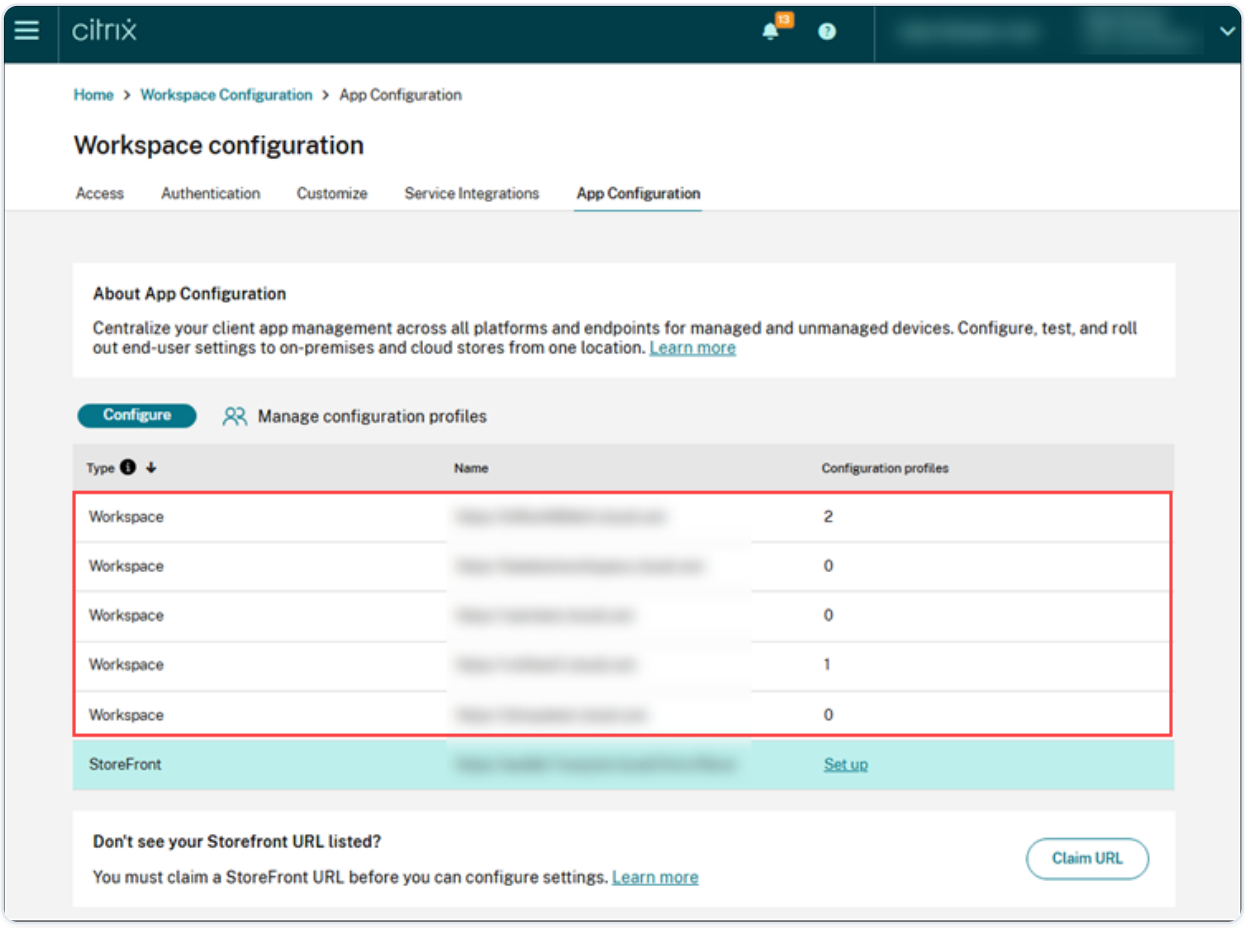
- **商店订阅：** 创建商店 URL 需要 Citrix® StoreFront Cloud 订阅。如果您没有订阅，则无法添加和配置云商店。您将只能看到配置本地商店的选项。
- **商店 URL：** 如果您拥有 Citrix® StoreFront Cloud 订阅但尚未添加您的 URL，则会显示以下屏幕。



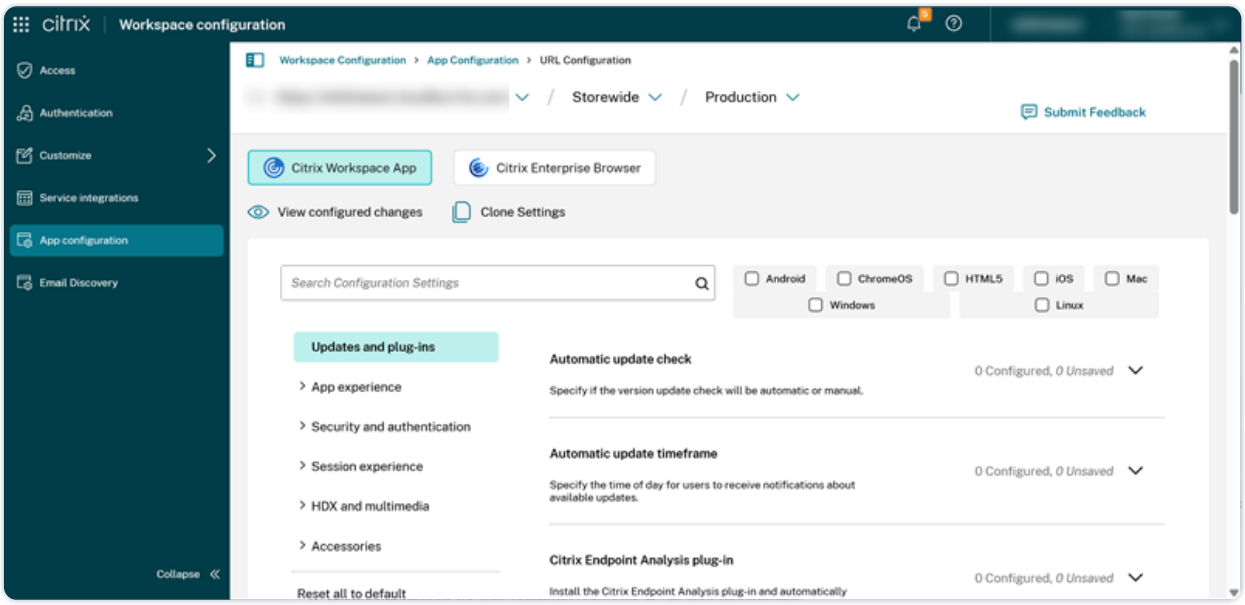
配置设置

您可以从 Citrix Cloud 门户配置 Citrix Workspace 应用程序的设置。如果您的组织已配置多个商店，您可以单独配置每个商店。

1. 登录 Citrix Cloud。
2. 导航到 **StoreFront Cloud** > **应用程序配置**。
3. 从已配置的商店 URL 列表中，选择要映射设置的商店，然后单击 **Configure**。



4. 根据您的要求修改首选平台的设置。



5. 单击 **Publish Drafts** 保存设置。

> **注意：**

> 设置可能需要几个小时才能更新到 Citrix Workspace 应用程序客户端。有关详细信息，请参阅获取更新设置的频率。

使用配置配置文件管理用户组设置

本节介绍管理员如何使用全局应用程序配置服务 (GACS) 中的配置配置文件功能，为使用 Citrix Workspace 应用程序云商店的用户组配置设置。

要开始使用此功能，管理员需要验证其 Citrix Workspace 应用程序版本是否兼容，如下表所示：

CITRIX WORKSPACE 应用程序平台	最低支持版本
Windows 系统	2405
Mac	2405.11

配置

有关利用配置配置文件将设置分配给用户组的说明，请参阅 使用配置配置文件管理用户组设置。

配置本地商店的设置

概述

您可以使用全局应用程序配置服务 (GACS) 为本地商店配置 Citrix Workspace™ 应用程序设置。它可帮助您在托管和非托管设备上为最终用户配置和管理 Citrix Workspace 应用程序。全局应用程序配置服务支持 Windows、Mac、Android、iOS、HTML5 和 ChromeOS 平台。

先决条件

- 地址 `<https://discovery.cem.cloud.us>`、`<https://gacs-discovery.cloud.com>` 和 `<https://gacs-config.cloud.com>` 必须可访问。这是基于电子邮件的发现和全局应用程序配置服务正常运行所必需的。
- 验证您是否拥有 Citrix Cloud 帐户的访问权限。如果您还没有帐户，可以从 `<https://onboarding.cloud.com/>` 创建一个。有关详细信息，请参阅 注册 Citrix Cloud。
- 在本地环境中，您必须先声明一个 URL，然后才能配置设置。有关详细信息，请参阅 声明 URL。

开始配置

要为本地商店配置设置，请登录您的 Citrix Cloud 帐户并导航到 **StoreFront Cloud** > **应用程序配置**。如果您已声明 StoreFront URL 的所有权，请参阅 配置设置 部分了解更多信息。

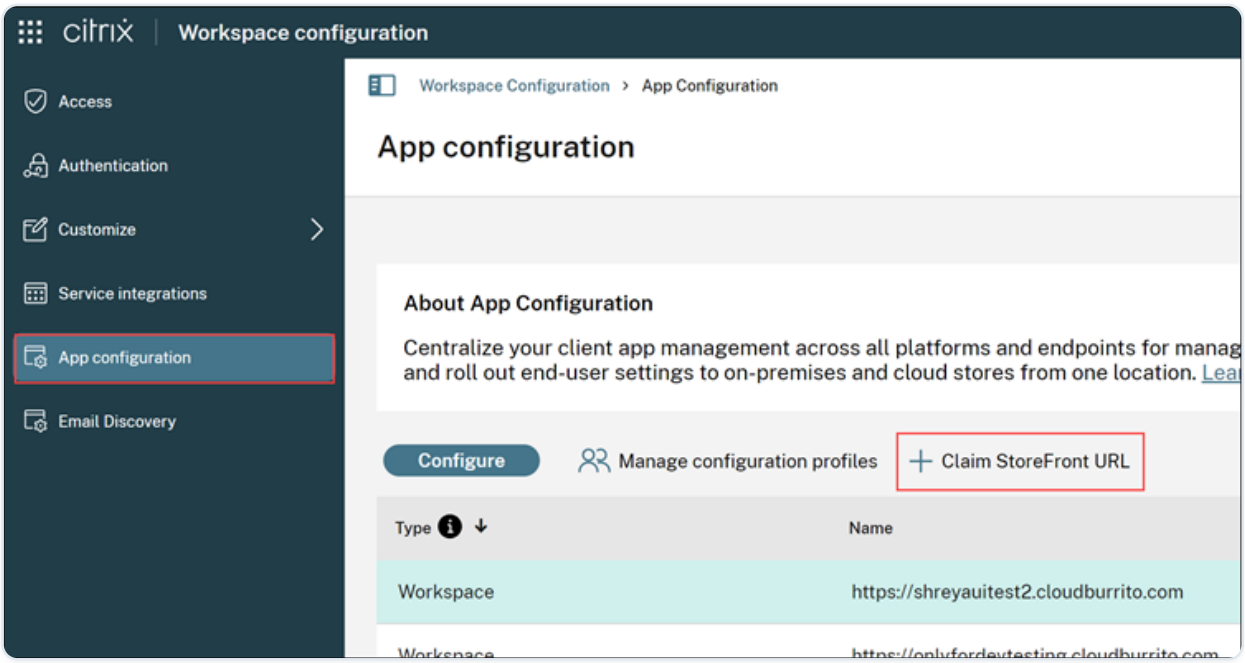
如果您尚未声明您的 StoreFront™ URL，可以声明它。为此，请在 **应用程序配置** 部分下单击 **声明 StoreFront URL** 以声明您的 URL。有关详细信息，请参阅 为本地商店声明 URL 部分。

为本地商店声明 URL

在开始配置 URL 的设置之前，必须先声明您的 URL。

要声明 URL：

1. 登录 Citrix Cloud。
2. 导航到 **StoreFront Cloud** > **应用程序配置**。
3. 点击 **声明 StoreFront URL**。



4. 根据您的组织设置，选择 **添加 NetScaler® Gateway URL** 或 **添加内部 StoreFront URL**。

   - 如果您的本地部署中安装了 NetScaler Gateway，您可以使用以下步骤验证您的 URL：

     a. 选择 **添加 NetScaler Gateway URL**。

     添加 NetScaler Gateway URL(/en-us/citrix-workspace/media/claim-sf-url-netscaler.png)

     b. 在给定文本字段中输入 URL。

     c. 点击 **声明**。

URL 已添加，并且处于“未开始验证”状态。

- 如果您想声明一个非基于 NetScaler 的 URL，请执行以下操作：

  a. 选择 **添加内部 StoreFront URL**。

  b. 输入您的客户 ID (CCID) 和您要声明的 URL。

  添加内部 StoreFront URL(/en-us/citrix-workspace/media/claim-sf-url-internal.png)

  c. 点击 **声明**。

5. 要验证 URL，请选择该 URL 并点击 **验证 URL**。

   StoreFront 验证 URL(/en-us/citrix-workspace/media/claim-sf-url-verify.png)

6. “**验证 URL**”屏幕包含指导您在 NetScaler 中创建和配置响应器操作和响应器策略的步骤。

   验证 URL 屏幕(/en-us/citrix-workspace/media/claim-sf-url-verify-screen.png)

   a. 全局绑定您的响应器策略。

   b. 转到 `https://<customergatewayurl>/vpn/CitrixClaims` 验证您的响应器策略是否配置正确。

   c. 导航回 **StoreFront Cloud** > **应用配置**，然后找到您添加的 URL。

   d. 选择 URL，然后单击 **验证 URL**。

   e. 单击 **验证 URL** 以开始验证过程。

> **注意：**
>
> 单击 **验证 URL** 后，URL 验证过程将启动，大约需要 15 分钟才能完成。

配置设置

认领 URL 后，您可以为 Citrix Workspace 应用程序配置设置。如果您的公司配置了多个应用商店，您可以分别为每个应用商店配置设置。

1. 转到 Citrix Cloud 门户并使用您的凭据登录。
2. 导航到 **StoreFront Cloud** > **应用配置**。
3. 从已配置的 StoreFront URL 列表中，选择要映射设置的 URL，然后单击 **配置**。

URL 列表](/en-us/citrix-workspace/media/gacs-switch-url-list-sf.png)

4. 根据您的要求修改首选平台的设置。

   GACS 设置(/en-us/citrix-workspace/media/gacs-settings.png)

5. 单击**发布草稿**以保存设置。

> **注意：**
>
> 设置更新到 Citrix Workspace 应用程序客户端可能需要几个小时。有关详细信息，请参阅获取更新设置的频率。

使用配置配置文件管理用户组设置

本节介绍管理员如何使用全局应用程序配置服务 (GACS) 中的配置配置文件功能，为使用 Citrix Workspace 应用程序本地应用商店的用户组配置设置。

先决条件

要开始使用此功能，管理员需要满足以下先决条件：

- 验证 Citrix Workspace 应用程序版本
- StoreFront 服务器要求
- 配置 Cloud Connector 或 Connector Appliance 用于 活动目录 管理(/zh-cn/citrix-workspace/global-app-config-service/configure-gacs-storefront#configure-cloud-connector-or-connector-appliance-for-active-directory-management)
- 配置注册工具

验证 Citrix Workspace 应用程序版本

验证您的 Citrix Workspace 应用程序版本等于或高于下表中的指定版本。

CITRIX WORKSPACE 应用程序平台	最低支持版本
视窗	2405
Mac	2405.11

StoreFront 服务器要求

StoreFront 服务器的最低要求版本是 2203.0.3000.14。

配置云连接器或连接器设备以进行活动目录管理

Citrix Cloud Connector™ 和 Connector Appliance 是 Citrix 组件，用作 Citrix Cloud 与您的资源位置之间的通信通道。它支持在资源位置内使用 Active Directory 林和域，从而允许管理员访问 AD 组信息以管理配置配置文件。

要了解有关 Citrix Cloud Connector 的更多信息，请参阅 Citrix Cloud 产品文档中的 Citrix Cloud Connector。

要了解有关 Connector Appliance 的更多信息，请参阅 Citrix Cloud 产品文档中的 Connector Appliance for Cloud Services。

配置注册工具

管理员需要在 StoreFront 服务器上下载并运行注册工具。注册工具会安装一个证书，用于在 StoreFront 服务器和 GACS 之间建立信任。因此，GACS 可以收集有关其所属 AD 组的信息，以管理配置配置文件。

该过程包括以下步骤：

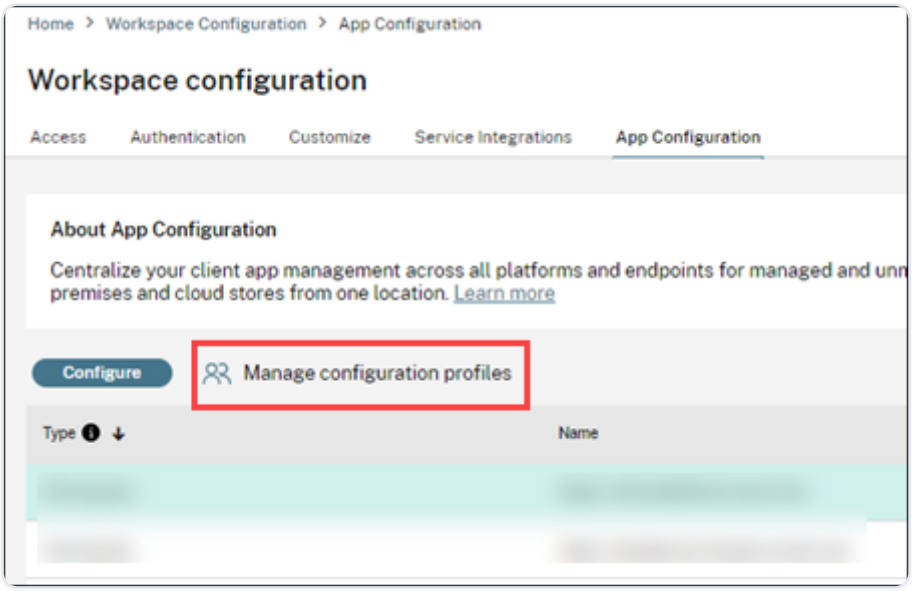
1. 生成注册工具。
2. 下载并运行注册工具。
3. 验证注册工具。

生成注册工具

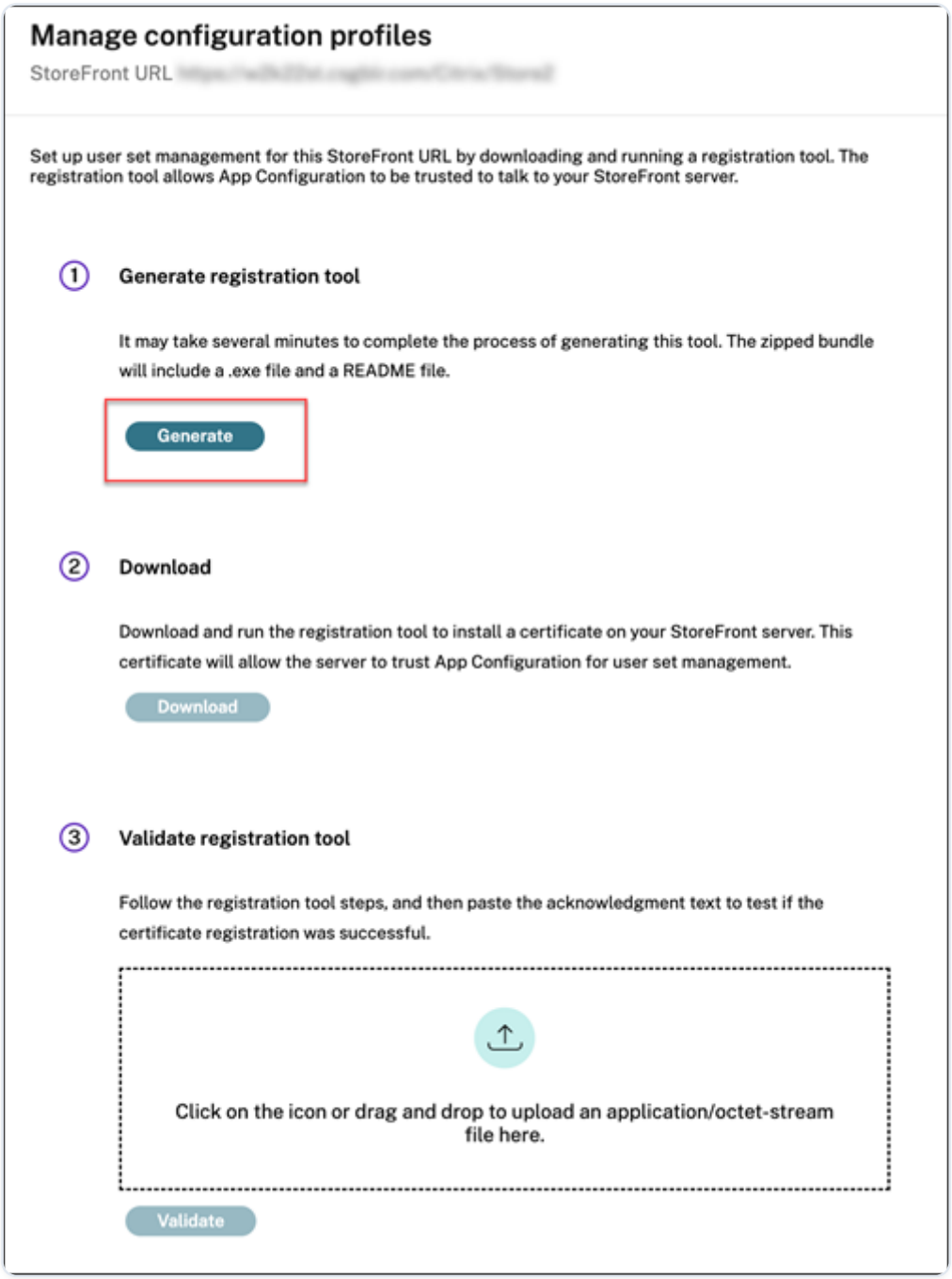
注册工具是一个可执行文件，需要在组织内部托管的 StoreFront 服务器上运行。这会将 GACS 注册为可访问 AD 组信息的受信任服务。

要生成注册工具，请执行以下操作：

1. 导航到 **StoreFront Cloud** > **应用程序配置**。
2. 选择您的 StoreFront URL，然后单击 **管理配置配置文件**。

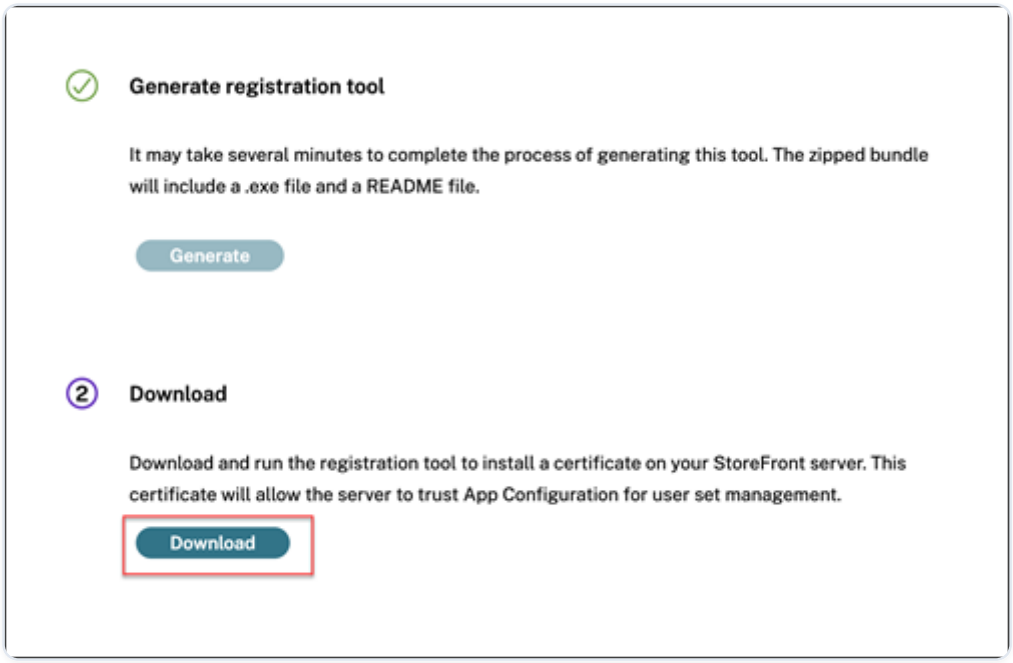


3. 在 **管理配置配置文件** 屏幕上，单击 **生成** 以生成注册工具。



下载并运行注册工具

下载注册工具：注册工具生成后，**下载** 选项将变为可用，允许管理员下载该工具。当管理员单击 **下载** 选项时，注册工具将以可执行文件格式下载。



> **注意：**
>
> 注册工具以 .zip 文件形式下载，其中包含一个 README 文件。README 文件提供了下载和运行注册工具的详细说明。

> **运行可执行文件**：注册工具下载完成后，管理员可以运行注册工具，以便在组织内部托管的 StoreFront 服务器上安装证书。此证书允许服务器信任 GACS 进行配置配置文件管理。

运行注册工具时，您可以决定是在单个应用商店还是在 StoreFront 服务器的所有应用商店上运行该工具。运行该工具后，它会修改 StoreFront 应用商店身份验证服务的 web.config 文件，从而将 GACS 注册为受信任的服务。

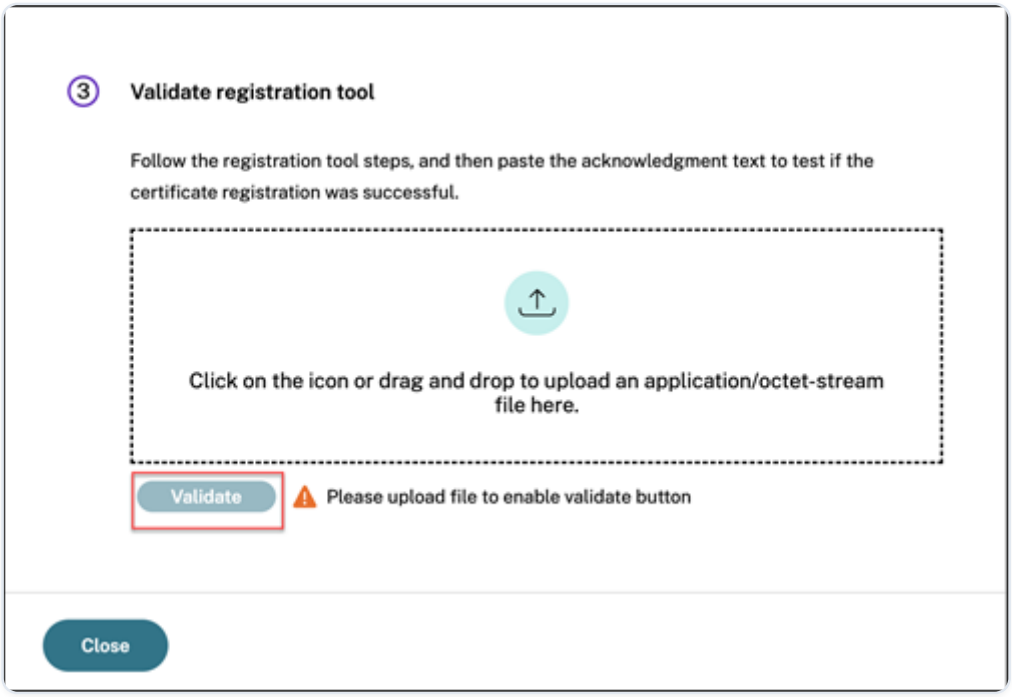
> **注意：**
>
> 由于注册工具成功执行，当 `web.config` 文件被修改时，IIS 会重新启动。

验证注册工具

注册工具成功执行后，将下载一个 .zip 文件，其中包含一个确认文件和一个文本文件。文本文件提供了从 StoreFront 服务器提取的以下信息：

- **公共证书**：公共证书使 GACS 能够处理 StoreFront 服务器发出的传入辅助令牌，以便为运行 Citrix Workspace 应用程序的客户端端点设备提供经过身份验证的、基于组的设置。

- **配置值**：提取与应用商店相关的各种配置值，以保持一致性并确保应用商店在任何更改或恢复步骤后正常运行。



管理员必须按照以下步骤验证证书注册是否成功：

1. 上传确认文件。
2. 单击 **验证**。

证书注册验证成功后，将显示“**注册已验证**”消息。

1. 单击“**关闭**”按钮，您可以看到“**管理配置配置文件**”屏幕。

配置

有关利用配置配置文件将设置分配给用户组的说明，请参阅使用配置配置文件管理用户组设置。

管理混合启动的设置

Citrix Workspace 应用程序通过全局应用程序配置服务 (GACS) 实现其在混合启动场景中的管理。

在混合启动场景中，用户通过 Web 浏览器访问其 Citrix 资源。在浏览器界面中选择应用程序或桌面后，Citrix StoreFront™ 服务器会生成一个 ICA 文件，其中包含启动该资源的特定指令。本机 Citrix Workspace 应用程序读取 ICA 文件的内容，并启动与远程应用程序或桌面的连接。

通过对混合启动的支持，GACS 现在允许您为用户提供一致的体验，无论他们是通过本机应用程序还是浏览器访问应用商店。

支持的 Citrix Workspace 应用程序版本

CITRIX WORKSPACE 应用程序平台	最低支持版本
Windows 系统	2503
Mac	2503

验证 Citrix Workspace 应用程序行为

本节介绍 Citrix Workspace 应用程序在混合模式各种用例中的行为。

场景	行为
用户通过网络浏览器访问应用商店，并使用客户端重定向启动会话。	会话内设置仅在后续启动时应用，而其余设置则可供使用。
用户在应用程序中添加应用商店，然后通过网络浏览器访问同一应用商店。	设置通过原生添加的应用商店检索并应用。
用户从应用商店 1 启动一个会话，然后通过网络浏览器从应用商店 2 启动另一个会话。	从最近访问的应用商店启动的会话将应用其设置。
用户启动一个会话，并且在活动会话期间更改了 GACS 设置。	GACS 设置将在下一次会话启动时应用。

注意：

会话启动完成后，GACS 设置将在 6 小时时间窗口后获取。如果需要提前获取设置，用户必须转到“重置应用商店”并再次启动会话。

云应用商店支持

要开始使用，管理员需要启用内存中混合启动。这意味着您必须禁用 ICA 文件下载，以便在混合启动的情况下管理 Citrix Workspace 应用程序。要禁用应用商店的 ICA 文件下载，请参阅 store PowerShell 文档。

注意：

> 目前不支持通过 Citrix Web Extension 进行混合启动。

> 要启用此功能，请使用此 启用表单 提交请求。

本地部署支持

要开始使用此功能，管理员需要满足以下先决条件：

- 将 GACS 端点列入白名单
- 配置注册工具
- 启用内存中混合启动
- StoreFront 的最低支持版本是 2503。

> **注意：**

> 目前不支持通过 Citrix Web Extension 进行混合启动。

将 GACS 端点列入白名单

有关详细信息，请参阅先决条件。

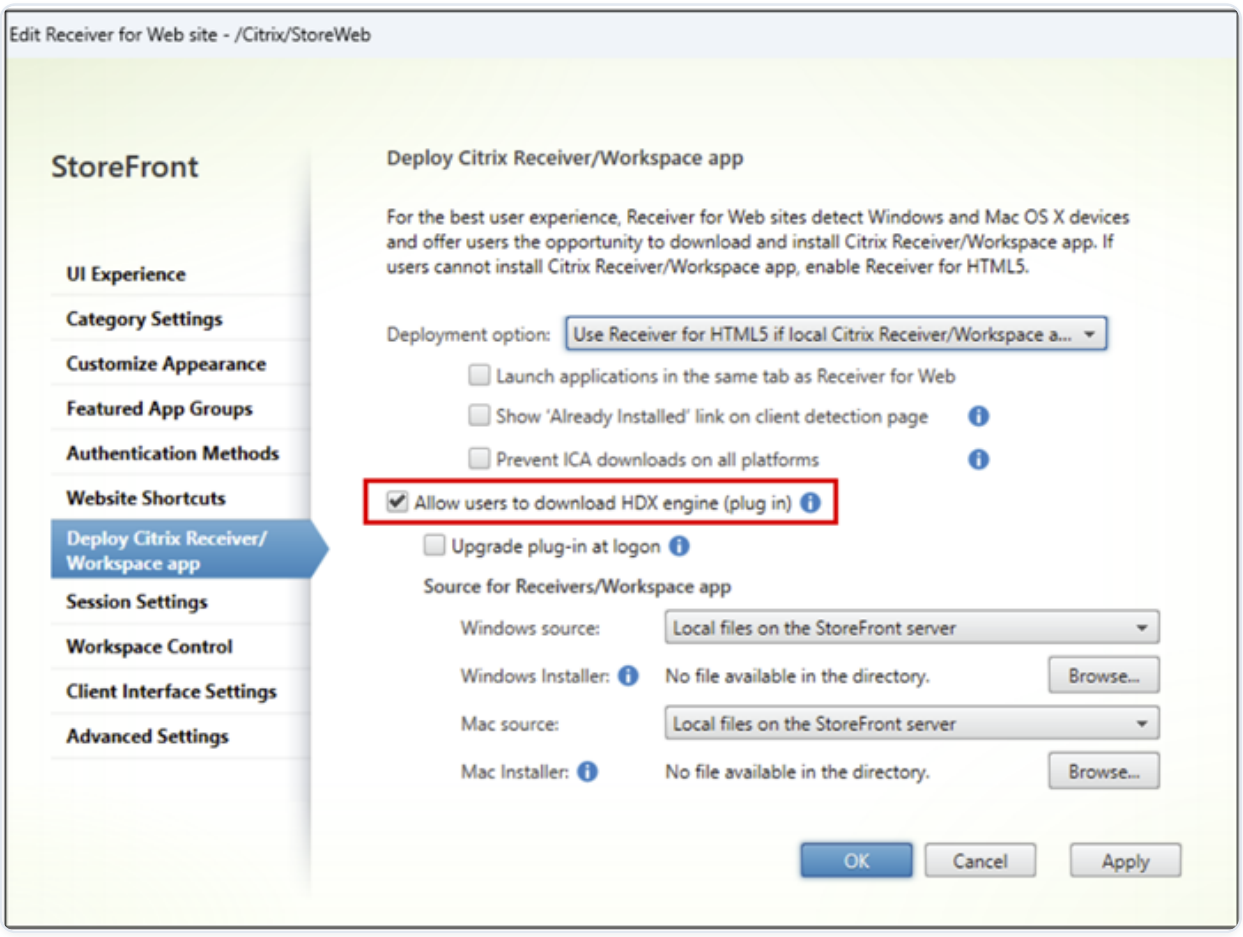
配置注册工具

有关详细信息，请参阅配置注册工具。

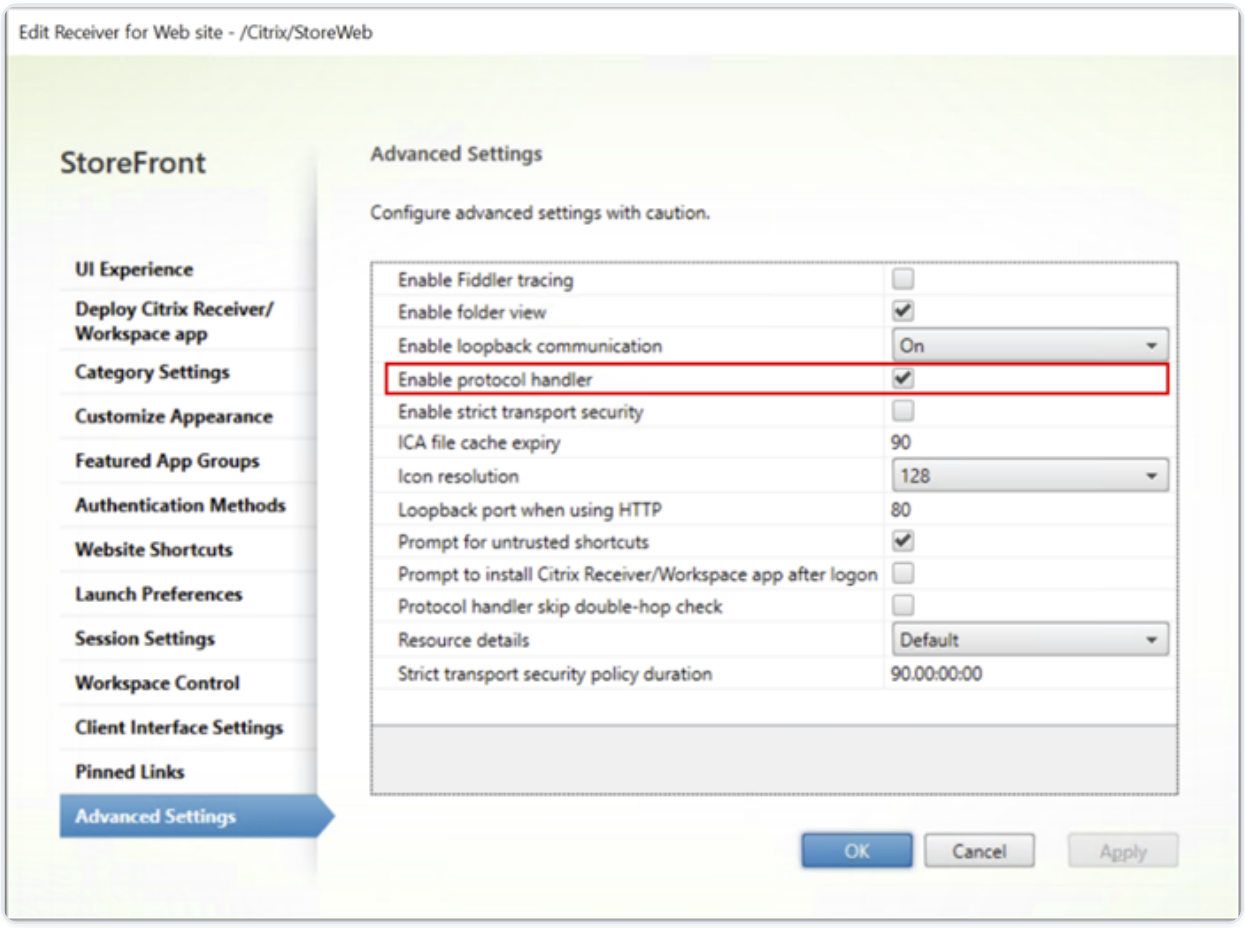
启用内存中混合启动

要启用内存中混合启动，请执行以下步骤：

1. 要允许使用 Citrix Workspace 启动器进行混合启动，请选中**允许用户下载 HDX™ 引擎（插件）**复选框。



2. 在 **高级设置** 下，选中 **启用协议处理程序** 复选框。



使用全局应用配置服务管理插件

概述

借助全局应用配置服务，您可以从集中式平台配置插件的安装和更新设置。这些插件必须由 Citrix 或其合作伙伴构建。全局应用配置服务 UI 为管理员提供了一个集中式平台，用于在托管设备和个人设备上分发插件。

> **注意：**

> 插件安装或升级支持以下 Citrix Workspace™ 应用程序版本：

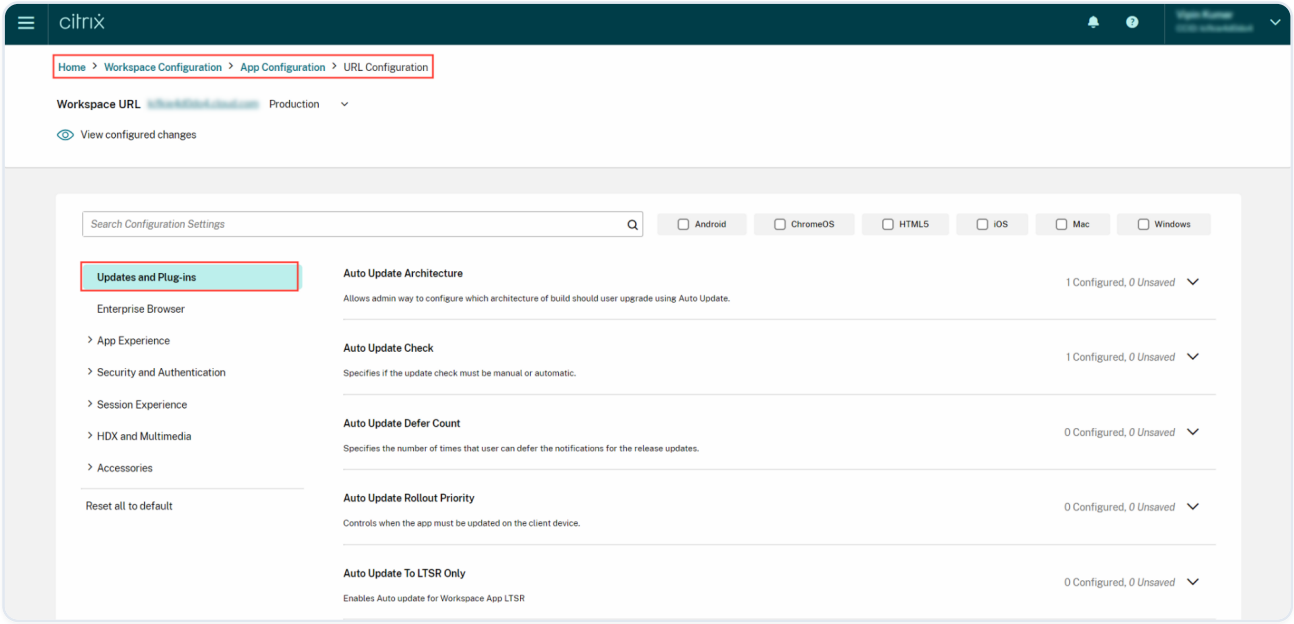
- 适用于 Windows 2212（当前版本）或更高版本的 Citrix Workspace 应用程序
- 适用于 Windows 2402 (LTSR) 的 Citrix Workspace 应用程序
- 适用于 Mac 2409 或更高版本的 Citrix Workspace 应用程序

> 如果您的应用商店已配置 GACS 并且最终用户已将其添加到其 Citrix Workspace 应用程序中，则插件设置中的任何更改都将按照此处指定的持续时间 反映。这意味着在您发布更改后，设置可能需要几个小时才能在客户端更新，具体取决于平台。

在客户端获取配置后，Citrix 自动更新服务将根据您的**延迟组** 设置或在 24 小时内安装插件，以较早者为准。

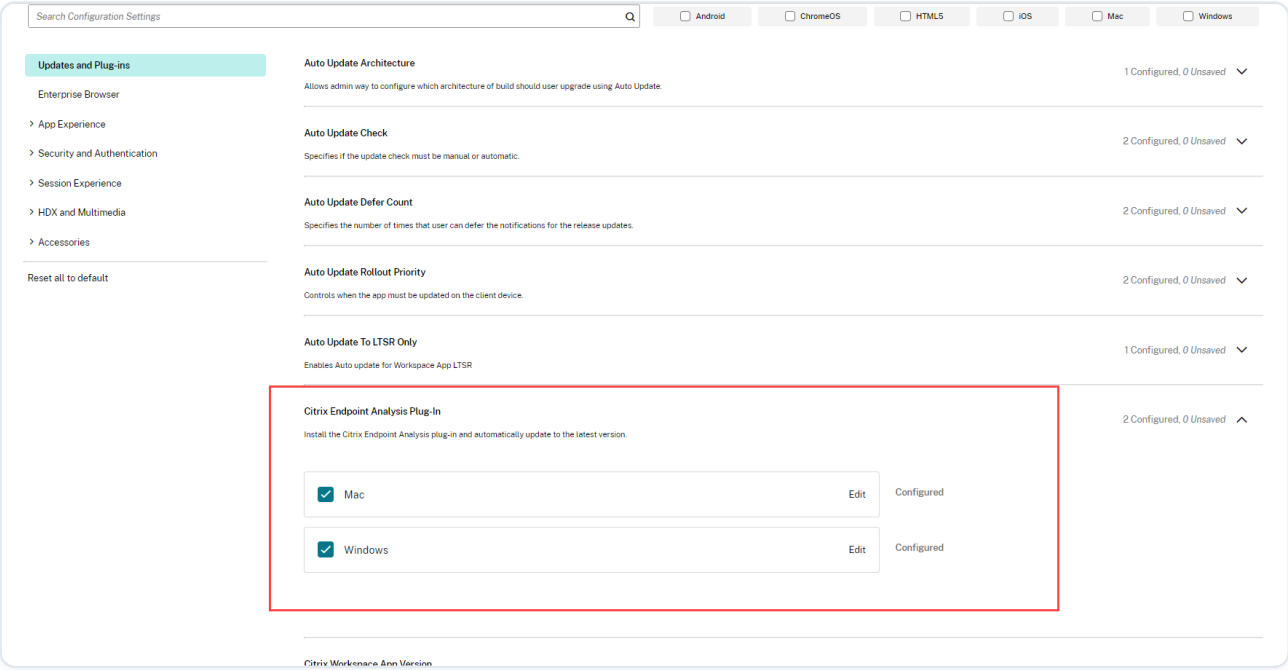
> **注意：**
>
> 最终用户可以使用系统托盘中的**检查更新**选项手动更新到最新版本的插件。这会覆盖任何延迟组设置。 但是，此选项还会将 Citrix Workspace 应用程序更新到最新版本或管理员指定的版本。

> 支持的插件可在 GACS UI 的**更新和插件**部分下找到。



思杰端点分析插件

此设置可帮助您为最终用户安装 Citrix Endpoint Analysis 插件并将其更新到最新版本。



Citrix Endpoint Analysis 插件使您能够在最终用户设备上运行设备状态检查。Citrix Device Posture 服务是一种基于云的解决方案，可帮助管理员强制执行最终设备必须满足的某些要求，才能访问 Citrix DaaS（虚拟应用和桌面）或 Citrix Secure Private Access™ 资源（SaaS、Web 应用、TCP 和 UDP 应用）。

您可以按照 部署模式设置 部分中的说明配置插件设置。

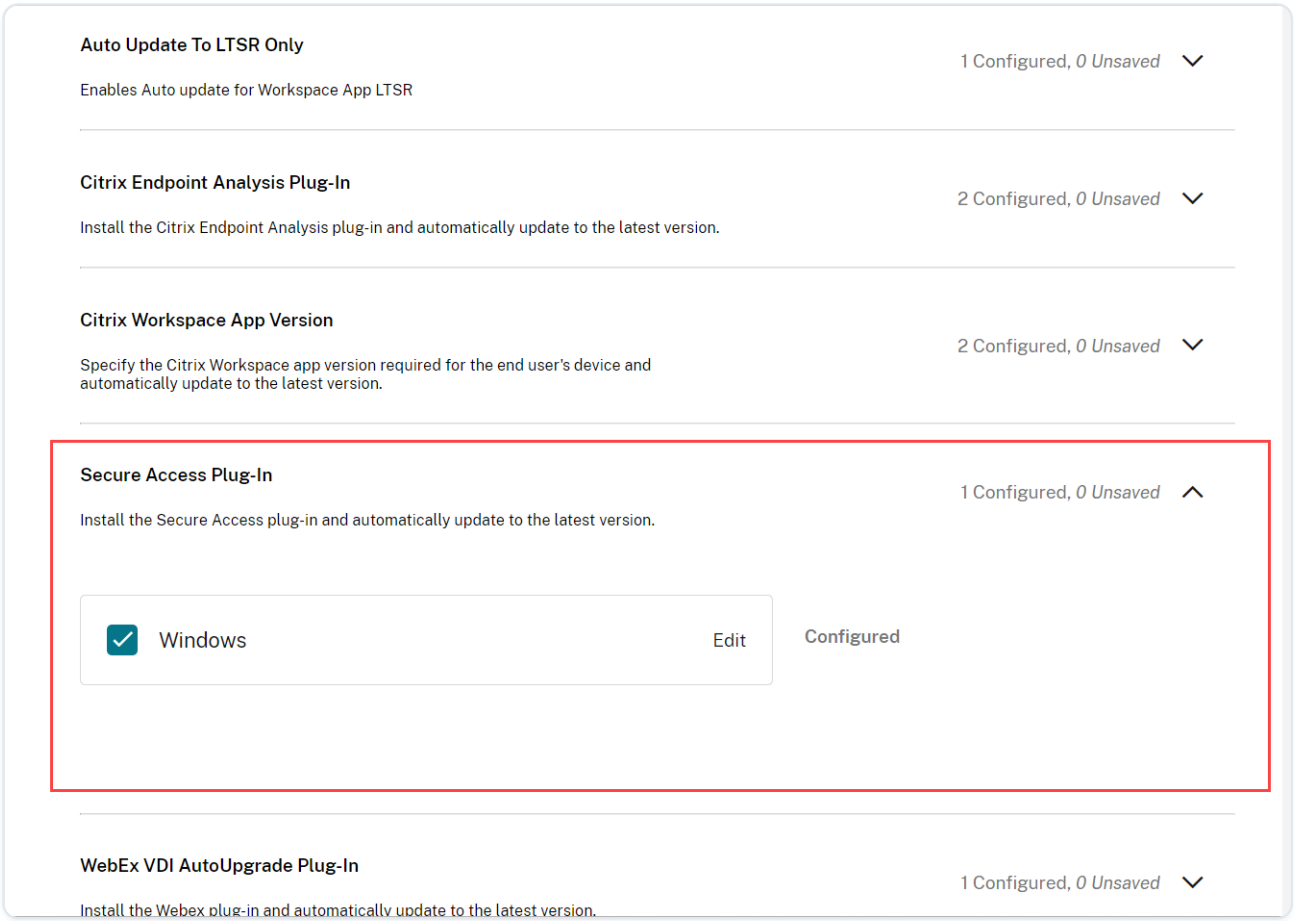
> **注意：**
>
> 此插件仅适用于 Windows 和 Mac 平台。
>
> 有关详细信息，请参阅 管理 Device Posture 服务的 Citrix Endpoint Analysis 客户端。

Citrix 安全访问™ 代理

最终用户可以通过在其客户端设备上安装 Citrix Secure Access 代理来轻松访问其所有批准的私有应用程序。

借助 Citrix Secure Private Access 中对客户端-服务器应用程序的额外支持，您现在可以消除对传统 VPN 解决方案的依赖，为远程用户提供对所有私有应用程序的访问。

您可以按照 部署模式设置 部分中的说明配置插件设置。



Webex VDI 自动升级插件

Webex App VDI 解决方案可优化通话和会议的音频和视频。借助 GACS，您可以管理 Webex VDI 插件管理器。Webex VDI 插件管理器反过来又会安装和管理最终用户设备上安装的 Webex 插件。

注意：

此插件仅适用于 Windows 平台。

Webex VDI 插件安装程序引擎在 Citrix Workspace 应用程序的常规自动更新期间或手动检查更新时安装。

重要提示：

Citrix 仅管理 Webex VDI 插件管理器的安装和更新。安装在最终用户设备上的 Webex 插件由 Webex 本身管理。

配置插件设置

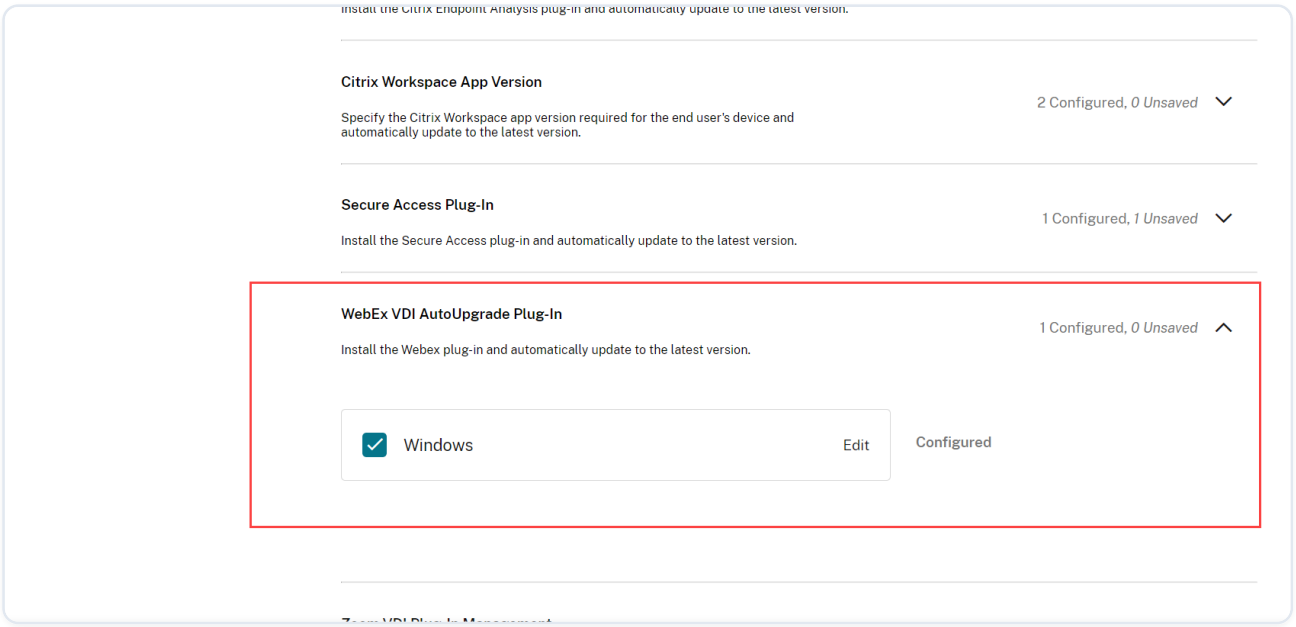
在继续之前，您必须确保已完成下面先决条件部分中列出的步骤。 然后，您可以按照**部署模式**部分中的说明配置插件设置。

先决条件

必须遵循以下步骤来配置虚拟通道：

1. 在 Broker 上禁用或配置虚拟通道列表策略，以允许 Webex 使用此处记录的 VC。
2. 在安装了适用于 VDI 的 Webex 应用程序的虚拟桌面上，使用以下注册表项启用 VDI 插件的自动升级 `HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Cisco Spark Native, set AutoUpgradeVDIPluginEnabled=1`

您现在可以登录到您的 Citrix Cloud™ 帐户，并按照部署模式设置部分中的说明配置插件设置。



Webex VDI 插件与 Webex 应用程序的兼容性

配置完成后，VDI 中运行的 Webex 应用程序菜单中会出现一个刷新选项。单击刷新选项，Webex 应用程序将关闭，Webex VDI 插件将安装在用户的端点上。

即使安装后，Webex VDI 插件也不会出现在 Windows 的程序列表中。要检查插件是否已安装，您可以在 VDI 中运行的 Webex 应用程序上执行**运行状况检查**。检查 **VDI** 部分以验证插件是否已安装。您还可以验证插件版本是否与 Webex 应用程序版本兼容。

Webex VDI 插件管理器会自动安装与最终用户的 Webex 应用程序兼容的最新 Webex 插件版本。有关兼容版本的更多信息，请参阅 Webex 版本支持。

如果版本不匹配，请按照以下步骤检查您是否已在 VDI 上禁用了兼容性检查：

1. 转到 `HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Cisco Spark Native\`。
2. 创建一个名为 `VDIDisableCompatibilityVersionCheck` 的 DWORD (32 位) 注册表项，并为其指定以下值之一：

```
-   0– enables the version compatibility check (default)

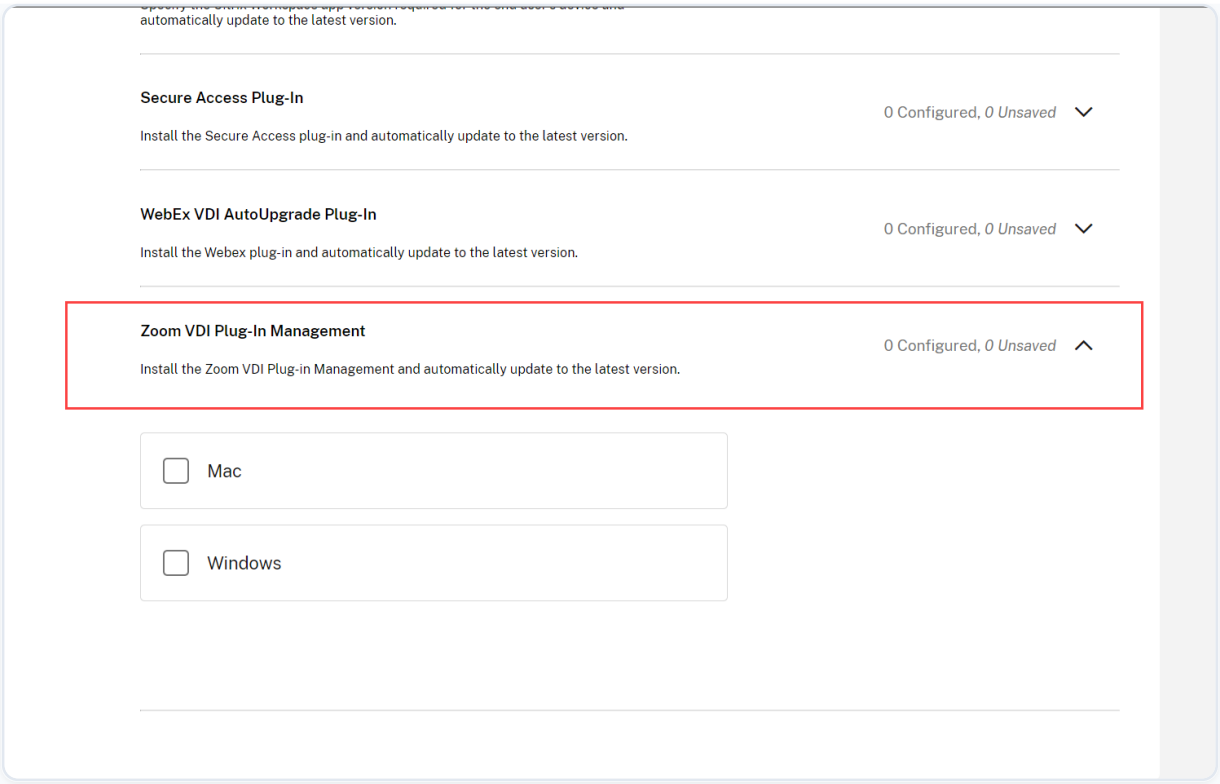
-   1– disables the version compatibility check
```

Zoom VDI 插件管理

借助 GACS，您可以管理 Zoom VDI 插件管理器。Zoom VDI 插件管理器反过来又会安装和管理最终用户设备上安装的 Zoom 插件。

重要提示：

Citrix 仅管理 Zoom VDI 插件管理器的安装和更新。安装在最终用户设备上的 Zoom 插件由 Zoom 本身管理。



配置插件设置

在继续之前，您必须确保已完成下面 先决条件 部分中列出的步骤。 然后，您可以按照 部署模式设置 部分中的说明配置插件设置。

先决条件

必须遵循以下步骤来配置虚拟通道：

1. 在 Broker 上禁用或配置虚拟通道列表策略，以允许 Zoom 使用 此处所述的虚拟通道。
2. 使用 此处所述的注册表项 为 Zoom VDI 插件管理启用虚拟桌面。

您可以按照部署模式设置部分中的说明配置您的插件设置。

配置完成后，打开 Zoom 应用程序并使其在 VDI 上运行。一段时间后（一旦 Zoom VDI 插件安装程序下载到用户的端点上），用户应该会看到一个弹出窗口（提示），告知他们会话将被断开以在端点上安装 VDI 插件。单击“**确定**”后，Zoom 将关闭 Citrix 会话并继续在用户的端点上安装插件。

Microsoft Teams VDI 插件管理

Microsoft Teams VDI 插件管理器可优化通话和会议的音频和视频。借助全局应用程序配置服务，您可以管理 Microsoft Teams 插件管理器的安装。此插件管理器反过来会在最终用户的设备上安装和管理 Microsoft Teams 优化插件（VDI 2.0 或 Slimcore 引擎）。

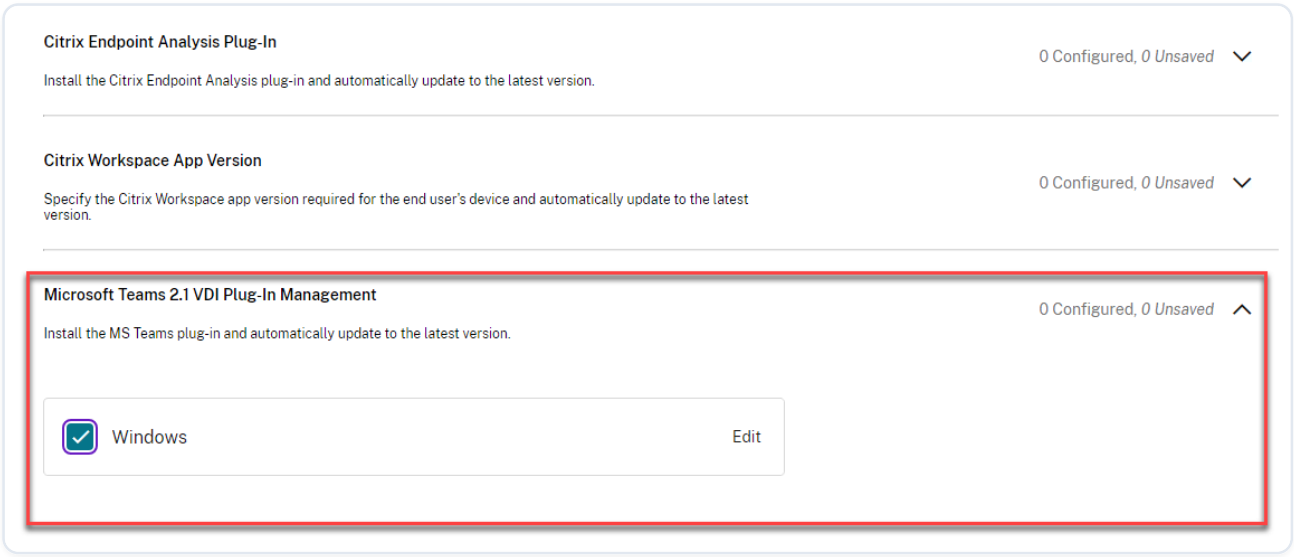
配置插件设置

在继续之前，您必须确保已完成以下“**先决条件**”部分中列出的步骤。

先决条件

管理员需要在 VDA 中配置新的注册表设置，以使新的 Microsoft Teams 能够访问 Citrix 虚拟通道。有关更多信息，请参阅优化 Microsoft Teams中给出的“**注意**”。如果您使用的是 CVAD 2402 LTSR 及更高版本（或）2203 LTSR CU5 及更高版本，则不需要此注册表设置。

您现在可以登录您的 Citrix Cloud 帐户，并按照部署模式设置部分中的说明配置您的插件设置。



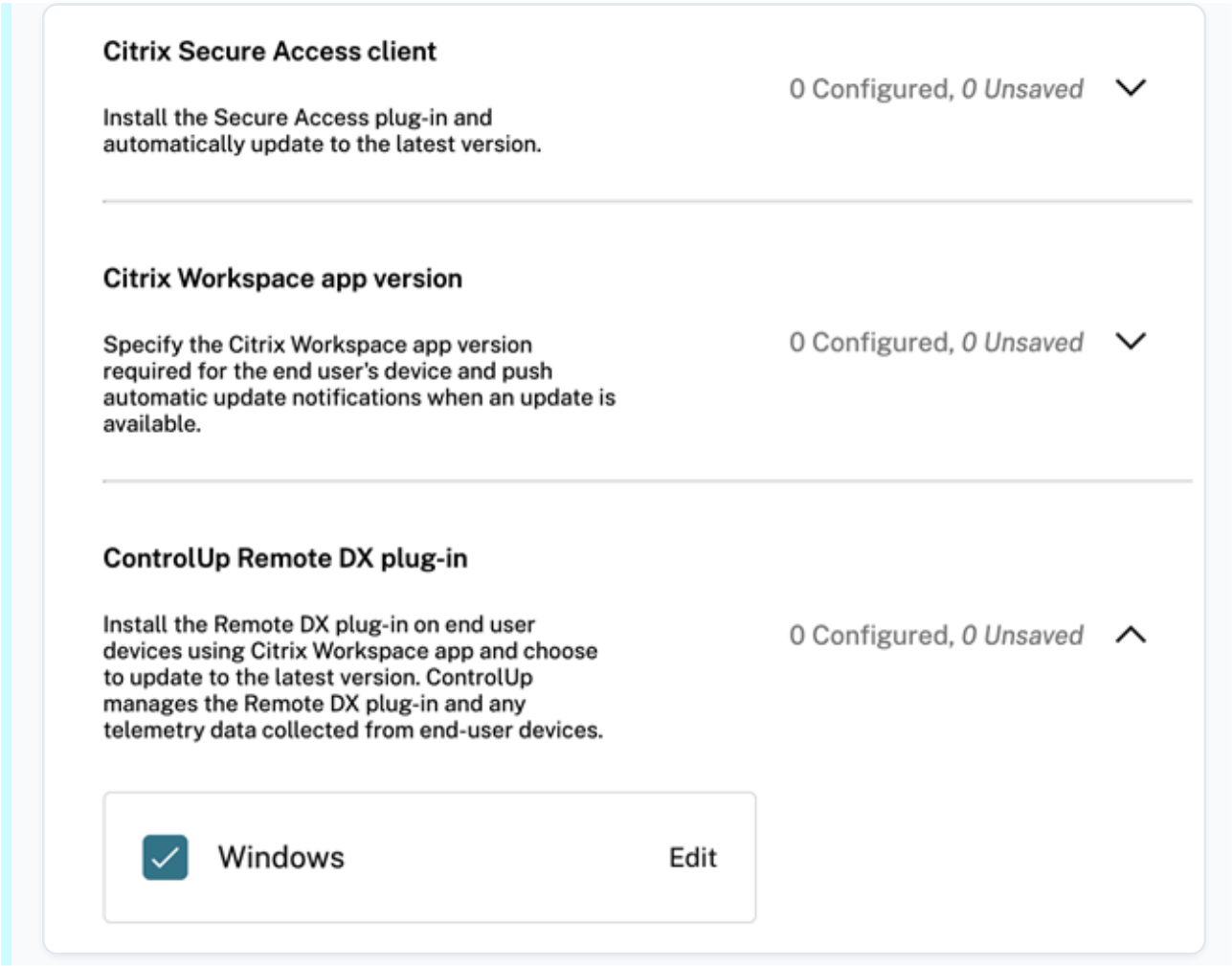
有关更多信息，请参阅适用于 Teams 的新 VDI 解决方案。

> **注意：**
>
> - 在最终用户设备上成功安装插件后，重新连接会话。之后，Microsoft Teams VDI 应用程序需要重新启动两次才能进入 VDI 2.0 模式。
> - 此插件仅适用于 Windows 平台，并且从适用于 Windows 的 Citrix Workspace 应用程序版本 2405 开始适用。
> - 此插件仅适用于新版 Teams (Teams 2.x)，不适用于经典版 Teams。

ControlUp 的 RemoteDX 插件管理

ControlUp 的 RemoteDX 是一种监控和故障排除解决方案，旨在改善远程工作人员的最终用户体验。其主要功能包括端点监控、网络洞察、会话可见性和主动警报。借助全局应用配置服务，您可以管理 ControlUp 的 RemoteDX 插件管理器。

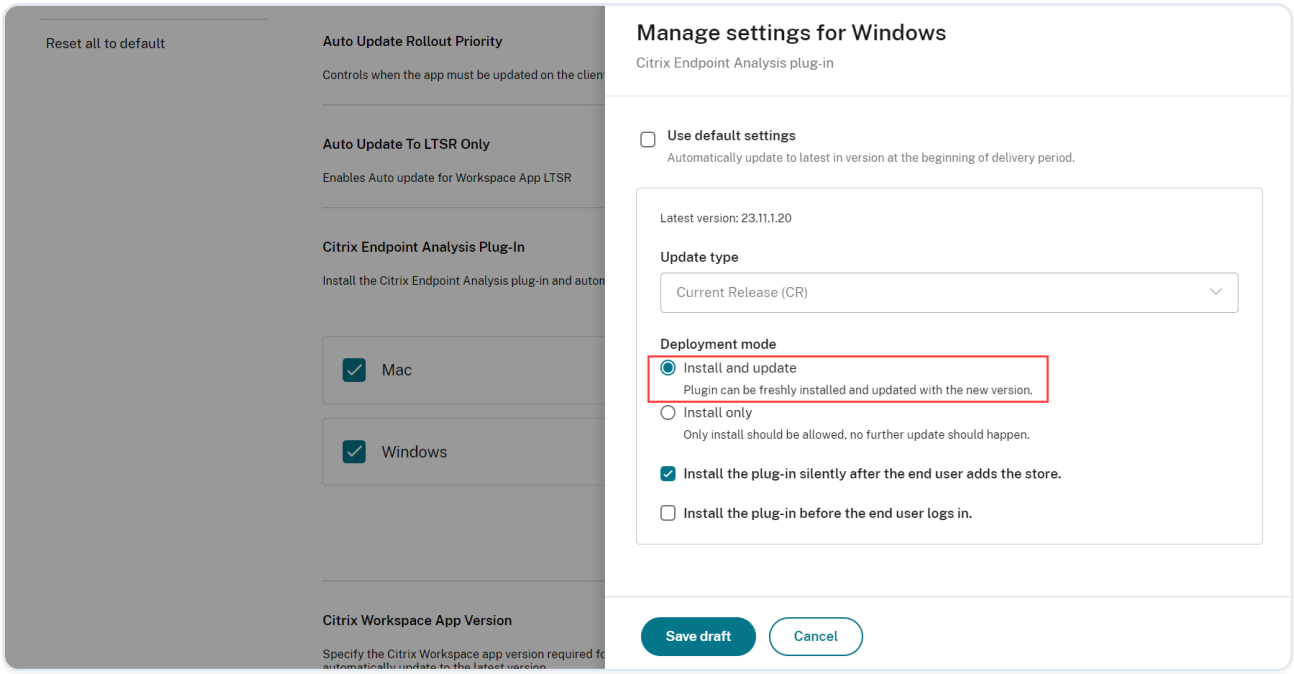
> **重要提示：**
>
> Citrix 仅管理 RemoteDX 插件管理器的安装和更新。ControlUp 直接管理安装在最终用户设备上的 RemoteDx 插件。 RemoteDX 插件从最终用户设备收集的遥测数据（如果有）也由 ControlUp 管理。



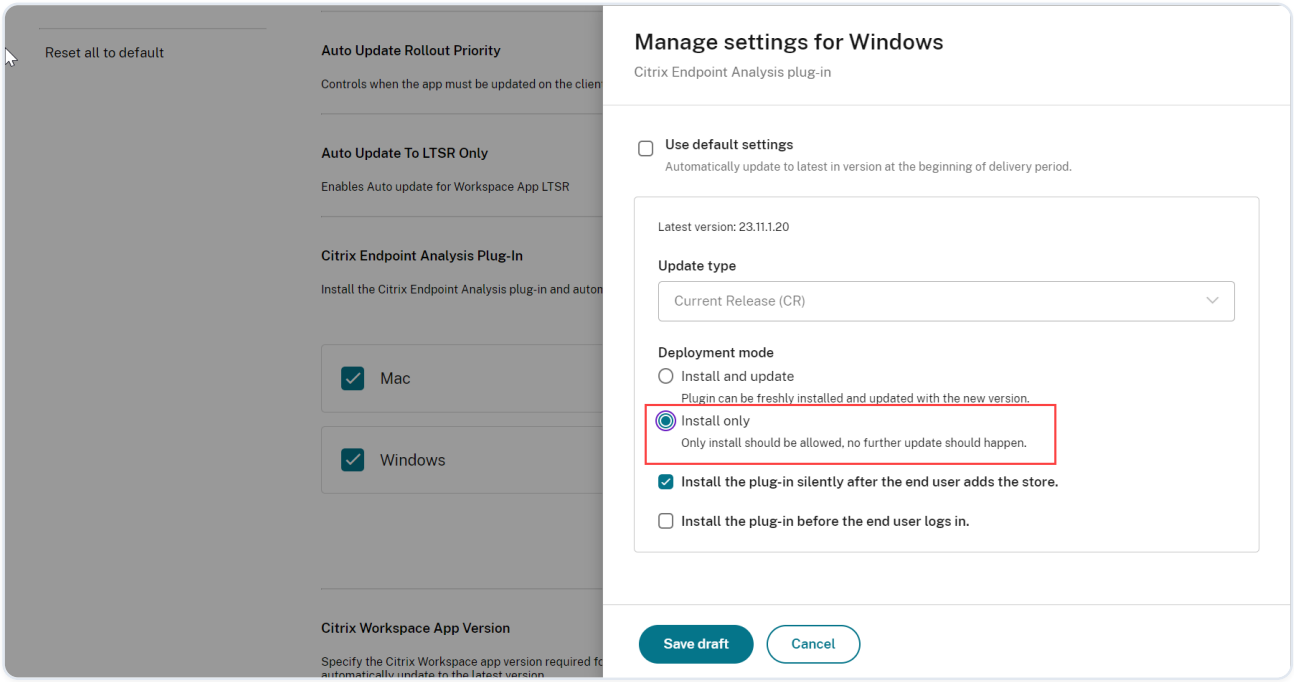
部署模式设置

登录您的 Citrix Cloud 帐户，然后导航到 **StoreFront Cloud > 应用配置**。从已配置的 URL 列表中，选择要映射设置的 URL，然后单击**配置**。在**更新和插件**部分下，导航到所需的插件，然后单击展开图标以查看适用的平台。选择要为其配置设置的平台，然后单击**编辑**。

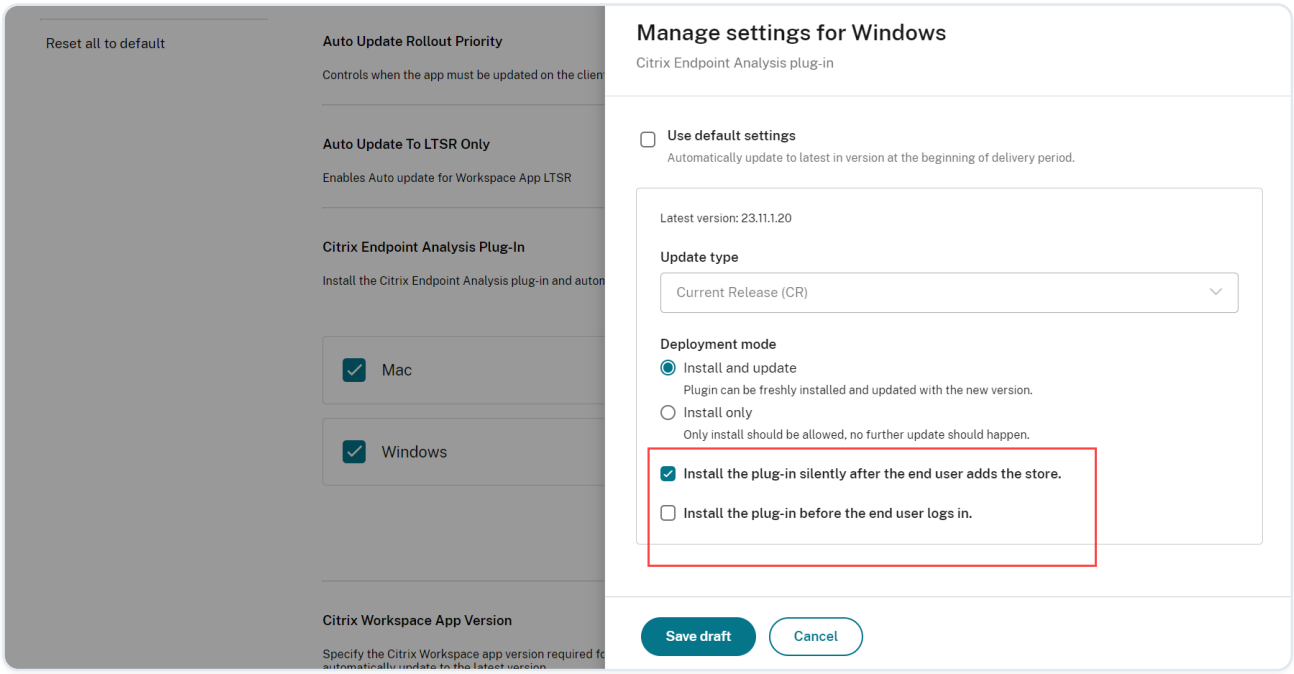
- **安装和更新**：在最终用户的设备上安装最新版本的插件。它会自动将插件更新到最新版本。



- **仅安装**：在最终用户的设备上安装最新版本的插件。它不会自动更新。



选择部署模式后，您必须指定插件安装或更新是否需要最终用户干预。您可以选择以下选项之一。



- **最终用户添加应用商店后静默安装插件**：最终用户添加应用商店后，插件将安装或更新到最新版本。安装在后台完成，安装或更新完成后，最终用户会收到通知。他们可以照常登录和访问其应用商店。
- **最终用户登录前安装插件**：最终用户将无法登录其 Citrix 应用商店，直到安装完成。安装完成后，最终用户会收到通知。然后，最终用户将被重定向以进行身份验证并访问应用商店。升级在常规自动更新周期中进行。

延迟组

- **快速**：更新推出在交付期开始时进行。
- **中等**：更新推出在交付期中期进行。
- **慢速**：更新推出在交付期结束时进行。

Citrix Workspace 文档历史记录

下表介绍了 Citrix Workspace 产品文档的重要变化。 要接收有关这些更新的通知，请订阅 RSS 源。

日期	更改	说明
30 May 2025	Citrix Workspace UI 25.19 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
21 May 2025	Citrix Workspace UI 25.11 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
09 May 2025	ControlUp 的 RemoteDX 插件管理	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
03 Apr 2025	管理混合启动设置	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
02 Apr 2025	Citrix Workspace UI 25.10 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
20 Mar 2025	Citrix Workspace UI 25.09 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
13 Feb 2025	Citrix Workspace UI 25.04 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
20 Dec 2024	本地商店的配置文件功能	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
17 Dec 2024	GACS 自动软件更新设置	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。

日期	更改	说明
04 Dec 2024	Citrix Workspace UI 24.49 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
27 Nov 2024	iOS 上的云商店用户可使用配置文件功能	有关更多信息，请参阅 iOS 上的配置文件功能。
27 Nov 2024	Android 上的云商店用户可使用配置文件功能	有关更多信息，请参阅 Android 上的配置文件功能。
21 Nov 2024	Citrix Workspace UI 24.47 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
14 Nov 2024	Citrix Workspace UI 24.46 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
14 Nov 2024	Linux 上的云存储用户可以使用配置文件功能	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
14 Nov 2024	首次使用 Citrix Workspace 应用程序进行 HTML5 时应用 GACS 设置	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
05 Nov 2024	Citrix Workspace UI 24.45 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
23 Oct 2024	Citrix Workspace UI 24.43 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
14 Oct 2024	Citrix Workspace UI 24.41 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
01 Oct 2024	Citrix Workspace UI 24.40 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
27 Sep 2024	Citrix Workspace UI 24.39 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
12 Sep 2024	Citrix Workspace UI 24.37 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。

日期	更改	说明
06 Sep 2024	Citrix Workspace UI 24.36 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
14 Aug 2024	Citrix Workspace UI 24.33 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
06 Aug 2024	Citrix Workspace UI 24.32 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
30 Jul 2024	Citrix Workspace UI 24.31 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
23 Jul 2024	Citrix Workspace UI 24.30 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
16 Jul 2024	Citrix Workspace UI 24.29 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
09 Jul 2024	Citrix Workspace UI 24.28 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
08 Jul 2024	为您的应用商店 URL 配置应用商店名称	有关更多信息，请参阅 Workspace Platform 中的新增功能。
02 Jul 2024	Microsoft Teams VDI 插件管理	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
02 Jul 2024	Citrix Workspace UI 24.27 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
05 Jun 2024	Citrix Workspace UI 24.23 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
04 Jun 2024	跨应用商店、渠道和配置文件克隆设置	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
28 May 2024	Citrix Workspace UI 24.22 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。

日期	更改	说明
20 May 2024	Citrix Workspace UI 24.21 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
16 May 2024	Citrix Workspace UI 24.20 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
08 May 2024	Citrix Workspace UI 24.19 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
07 May 2024	使用配置文件管理用户组的设置	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
02 May 2024	Citrix Workspace Web 扩展 24.4.0 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
30 Apr 2024	Citrix Workspace UI 24.18 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
24 Apr 2024	Citrix Workspace UI 24.17 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
11 Apr 2024	全局应用配置服务的改进	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
08 Apr 2024	Citrix Workspace UI 24.15 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
01 Apr 2024	Citrix Workspace UI 24.14 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
25 Mar 2024	Citrix Workspace UI 24.13 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
18 Mar 2024	Citrix Workspace UI 24.12 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
18 Mar 2024	Citrix Enterprise Browser 的其他设置	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。

日期	更改	说明
11 Mar 2024	Citrix Workspace UI 24.11 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
09 Mar 2024	文档增强	更新了版本 23.48 期间发布的功能 查看用户名和个人资料图片 。 相关功能描述已添加到管理用户的显示名称和个人资料图片。
04 Mar 2024	Citrix Workspace UI 24.10 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
26 Feb 2024	Citrix Workspace UI 24.9 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
22 Feb 2024	多个工作区 URL - 普遍可用	有关更多信息，请参阅 Workspace Platform 中的新增功能。
20 Feb 2024	Citrix Workspace UI 24.8 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
12 Feb 2024	Citrix Workspace UI 24.7 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
05 Feb 2024	Citrix Workspace UI 24.6 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
29 Jan 2024	Citrix Workspace UI 24.5 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
22 Jan 2024	Citrix Workspace UI 24.4 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。
18 Jan 2024	使用全局应用程序配置服务进行插件管理	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
05 Dec 2023	Citrix Workspace UI 23.49 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新功能。

日期	更改	说明
01 Dec 2023	多个工作区 URL（技术预览）	有关更多信息，请参阅 Workspace Platform 中的新增功能。
21 Nov 2023	使用全局应用程序配置服务进行 Citrix Workspace 应用程序版本管理	有关详细信息，请参阅 全局应用程序配置服务中的新增功能。
16 Nov 2023	支持配置自定义域 - 通用版本	有关更多信息，请参阅配置自定义域。
14 Nov 2023	Citrix Workspace UI 23.46 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新增功能
08 Nov 2023	Citrix Workspace UI 23.45 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新增功能
07 Nov 2023	更新了以下内容：如果 Cloud Connectors 与 Citrix Cloud 失去连接，则 `ShutdownDesktopsAfterUse` 属性不适用于新连接。	有关详细信息，请参阅 停电期间 VDA 的电源管理
06 Oct 2023	简化新应用程序的发现	Citrix Workspace UI 23.40 发布。 有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新增功能
26 Sep 2023	提高整体性能和稳定性	Citrix Workspace UI 23.38 发布。 有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新增功能
19 Sep 2023	提高整体性能和稳定性	Citrix Workspace UI 23.37 发布。 有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新增功能
12 Sep 2023	新的 Workspace UI 和 Activity Manager GA 版本	有关更多信息，请参阅 Workspace UI 中的新增功能
21 Aug 2023	为自定义域添加您自己的 TLS 证书（预览版）	有关更多信息，请参阅 为自定义域添加您自己的 TLS 证书。

日期	更改	说明
24 May 2023	支持为工作区配置自定义域（预览）	有关更多信息，请参阅配置自定义域。
11 May 2023	全新增强的 Citrix Workspace 用户体验（预览）	有关更多信息，请参阅 新工作区用户体验。
07 Oct 2022	删除了对停产产品版本的引用。	有关更多信息，请参阅 在工作区中聚合本地虚拟应用程序和桌面。
20 Jun 2022	Safari 的服务连续性支持已正式发布	使用 Safari 浏览器的 Mac 版 Citrix Workspace 应用程序支持服务连续性。 有关详细信息，请参阅服务连续性。
13 May 2022	添加了工作区会话部分	通常可以启用和禁用用户登录提示。 有关更多信息，请参阅自定义工作区交互。
03 May 2022	工作区配置更新	Workspace 应用程序的重新认证期通常可用： Workspace 应用程序的重新认证期。
02 May 2022	iOS 上对服务连续性的支持已全面推出	适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现已全面支持服务连续性。 有关更多信息，请参阅 服务连续性
02 May 2022	新的错误代码可确保服务连续性	现在可以使用新的错误代码来帮助解决失败的服务连续性连接问题。 有关详细信息，请参阅服务连续性。
04 Apr 2022	将 Citrix Virtual Apps and Desktops 重命名为 DaaS	作为 Citrix DaaS（桌面即服务）发布的一部分，所有对 Virtual Apps 和 Desktops 服务的引用都被新名称取代。 对本地虚拟应用程序和桌面的所有引用均保持不变。 有关更多信息，请参阅 开始

日期	更改	说明
02 Mar 2022	Android（正式发布）和 iOS（技术预览）均支持服务连续性	适用于 Android 的 Citrix Workspace 应用程序（通用版本）和技术预览版适用于 iOS 的 Citrix Workspace 应用程序现在均支持服务连续性。 有关更多信息，请参阅 服务连续性
09 Feb 2022	自定义登录策略已正式发布	创建登录时显示的自定义登录策略： 配置登录策略。
09 Feb 2022	发送 Workspace 的自定义公告，现已正式发布	创建在指定时间段内显示为横幅的自定义消息： 发送自定义公告。
27 Jan 2022	添加了新的默认身份提供者信息。	AD plus Token 现在是用于对 Citrix 工作区订阅者进行身份验证的默认身份提供商。 参见工作区身份验证。
26 Jan 2022	添加了有关 Citrix Workspace 应用程序重新身份验证期限功能的详细信息	包括有关 Citrix DaaS 客户体验的说明。 添加了更改密码后退出并重新登录的说明，以使该功能继续正常运行。 请参阅为 Citrix Workspace 应用程序设置重新身份验证期。
25 Jan 2022	添加并更新了 FAS 的身份提供者信息。	哪些身份提供商需要 FAS 才能 SSO 到虚拟应用程序和桌面。 您是否可以拥有多个身份提供者。 添加或更改身份提供者都会破坏生产环境。 请参阅工作区身份验证 了解概述。
12 Jan 2022	在 **管理您的工作区体验** 和 **在 Citrix Workspace 中优化 DaaS**下创建了子页面。	将自定义页面和与 DaaS 特别相关的页面分组，分别使其成为 **管理您的工作区体验** 和 **在 Citrix Workspace 中优化 DaaS**的子页面。 更新了目录和重定向文件以解释这些变化。

日期	更改	说明
04 Jan 2022	将有关 Citrix Receiver 的内容移至新的“配置工作区访问”页面。	在 配置工作区访问中查找 Citrix Receiver 的生命周期终止 (EoL) 信息。
04 Jan 2022	将“配置工作区”页面分成单独的页面。	新页面包括： 准备 Citrix Workspace、 配置对工作区的访问、 将服务集成到工作区、 自定义工作区的外观、 自定义工作区交互和 自定义安全和隐私政策。
20 Dec 2021	概览页面更新	Citrix Workspace 概述、 Citrix Workspace 入门和 管理您的工作区体验的新内容，反映在站点导航中。
13 Dec 2021	适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序支持浏览器中的服务连续性	Citrix Workspace Web 扩展使通过浏览器访问其应用程序和桌面的用户可以获得服务连续性。 现在，运行适用于 Mac 的 Citrix Workspace 应用程序的设备支持此功能。 有关更多信息，请参阅 服务连续性
19 Nov 2021	服务连续性更新	添加了描述不同类型中断期间服务连续性行为的表格： 中断期间的用户体验。
08 Nov 2021	网站聚合更新	在 Citrix Workspace 中聚合本地站点的修订步骤和品牌详细信息： 在工作区中聚合本地虚拟应用程序和桌面。
14 Oct 2021	FAS 单点登录更新	通常支持在多个资源位置使用 FAS 服务器： 使用 Citrix 联合身份验证服务为工作区启用单点登录。
29 Sep 2021	浏览器中普遍支持服务连续性	Citrix Workspace Web 扩展使通过浏览器访问其应用程序和桌面的用户可以获得服务连续

日期	更改	说明
		性。 此技术特性支持 Windows 设备上的 Google Chrome 和 Microsoft Edge：浏览器中的服务连续性。
21 Jul 2021	工作区配置更新	添加自定义订阅者许可协议策略的新部分： 配置登录策略。
08 Jul 2021	工作区配置更新	增加了对重新认证期预览的支持： Workspace 应用程序的重新认证期。
07 Jul 2021	直接工作负载连接更新	增加了使用 Citrix Cloud 管理控制台配置网络位置的支持：使用直接工作负载连接优化与工作区的连接。
30 Jun 2021	FAS 单点登录更新	目前已提供对在多个资源位置使用 FAS 服务器的支持预览： 使用 Citrix 联合身份验证服务为工作区启用单点登录。
22 Jun 2021	浏览器中对服务连续性的支持可用于技术预览	Citrix Workspace Web 扩展使通过浏览器访问其应用程序和桌面的用户可以获得服务连续性。 此技术预览版适用于 Windows 设备上的 Google Chrome 和 Microsoft Edge：浏览器中的服务连续性。
21 Jun 2021	服务连续性通常可用	服务连续性允许用户即使在 Citrix Cloud 组件或公共云和私有云出现中断期间也连接到他们的虚拟应用程序和桌面：服务连续性。
12 May 2021	自定义主题可用于技术预览版	添加了为工作区创建和配置多个自定义主题的内容： 自定义工作区的外观。

日期	更改	说明
30 Apr 2021	新的电子签名内容	添加了一个新部分，详细介绍了使用 RightSignature 的电子签名功能： 电子签名。
14 Apr 2021	工作区配置更新	添加了新的部分，用于启用缓存以提高使用文件时的性能： 允许缓存。
05 Feb 2021	工作区配置更新	订阅者可以更改其域密码并从 Citrix Workspace 内部接收有效密码的指导： 允许订阅者更改其帐户密码。
17 Dec 2020	服务连续性可供技术预览	服务连续性允许用户即使在 Citrix Cloud 组件或公共云和私有云出现中断期间也连接到他们的虚拟应用程序和桌面： 服务连续性。
10 Nov 2020	Citrix Workspace 更新	添加了描述当 **强制** 和 **自动** 关键字用于收藏应用程序时的订阅者体验的内容： 允许收藏
30 Sep 2020	Citrix Workspace 更新	更新了工作区配置中首选项的内容，以反映用户界面中选项的重命名： 自定义工作区首选项。
28 May 2020	有关 Citrix Workspace 的新文章	添加了有关快速启动和运行 Citrix Workspace 的文章： 开始使用 Citrix Workspace。
12 Feb 2020	网站聚合更新	增加了在包含 Citrix 联合身份验证服务 (FAS) 的本地部署中使用站点聚合的要求： 在工作区中聚合本地虚拟应用程序和桌面。
11 Dec 2019	有关适用于 Workspace 的 Citrix 联合身份验证服务的新文章	添加了新文章： 使用 Citrix 联合身份验证服务为工作区启用单点登录